

Instructions pour l'exécution de l'inventaire des appareils



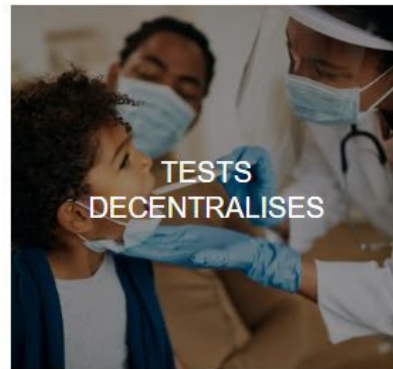
REMARQUES CONCERNANT LA RÉALISATION DE L'INVENTAIRE

- Le système recherche les appareils qui n'ont pas été vérifiés au cours des 395 derniers jours
- Les appareils qui ont déjà été vérifiés (par exemple, lors d'une intervention de maintenance) ne sont pas pris en compte dans l'inventaire des appareils
- Si un appareil manque ou doit être retiré, veuillez envoyer votre demande à ch_adv@biomerieux.com
- Si vous éprouvez des difficultés à vous connecter à votre espace client, vous pouvez nous contacter à l'adresse ch_adv@biomerieux.com

Etape 1: Dans le portail client, cliquez sur l'onglet „Support“



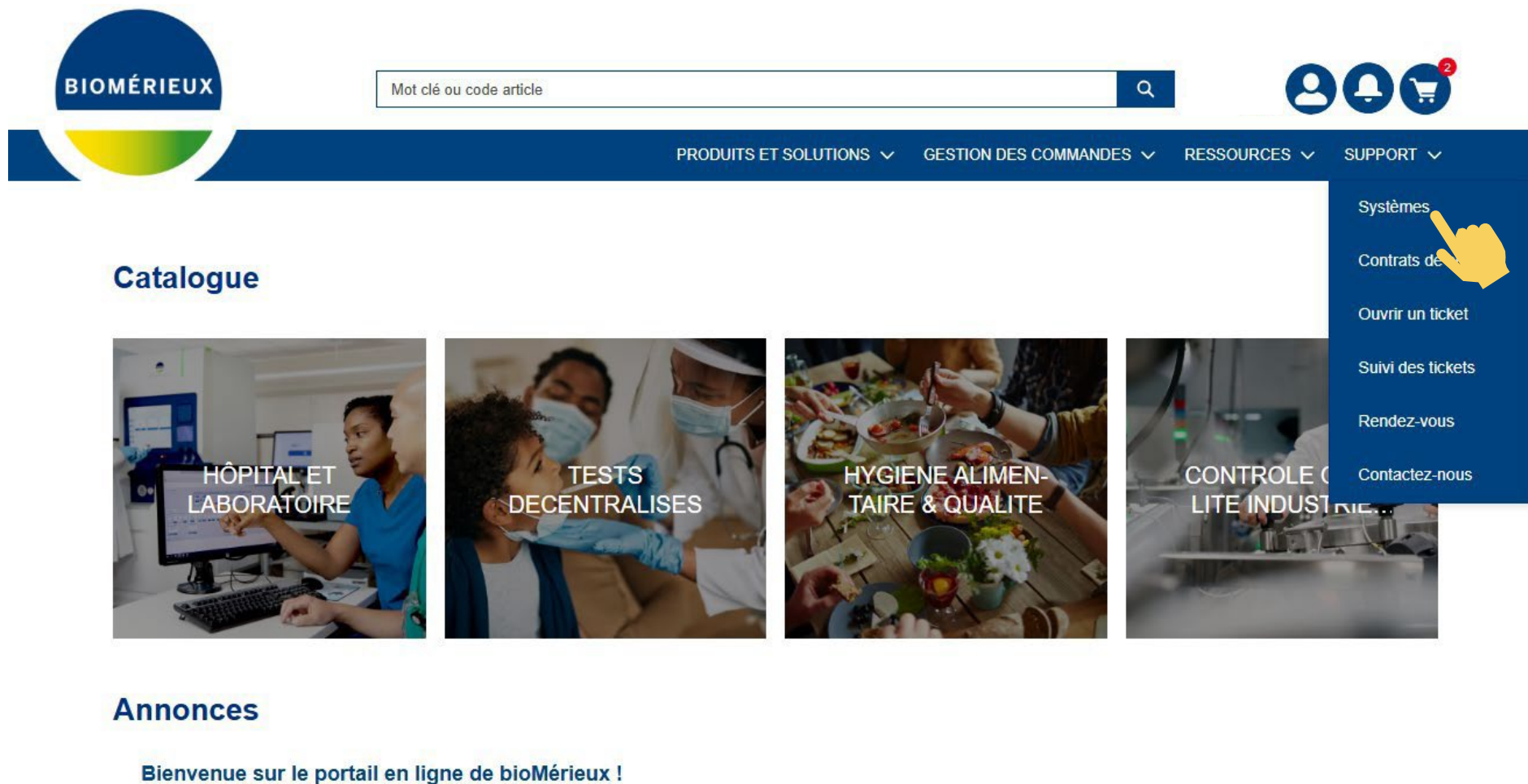
Catalogue



Annonces

Bienvenue sur le portail en ligne de bioMérieux !

Etape 2: Veuillez cliquer sur „Systèmes“ dans le menu déroulant



The screenshot displays the bioMérieux website interface. At the top left is the bioMérieux logo. A search bar with the placeholder text 'Mot clé ou code article' is located next to it. On the right side of the header, there are icons for user profile, notifications, and a shopping cart with a red '2' badge. Below the header is a dark blue navigation bar with the following menu items: 'PRODUITS ET SOLUTIONS', 'GESTION DES COMMANDES', 'RESSOURCES', and 'SUPPORT'. The 'SUPPORT' menu is expanded, showing a list of options: 'Systèmes', 'Contrats de', 'Ouvrir un ticket', 'Suivi des tickets', 'Rendez-vous', and 'Contactez-nous'. A yellow hand icon is pointing to the 'Systèmes' option. Below the navigation bar, the 'Catalogue' section is visible, featuring four image-based categories: 'HÔPITAL ET LABORATOIRE', 'TESTS DECENTRALISES', 'HYGIENE ALIMENTAIRE & QUALITE', and 'CONTROLE QUALITE INDUSTRIELLE...'. The 'Annonces' section is also visible, with the text 'Bienvenue sur le portail en ligne de bioMérieux !'.

BIOMÉRIEUX

Mot clé ou code article

PRODUITS ET SOLUTIONS ▾ GESTION DES COMMANDES ▾ RESSOURCES ▾ SUPPORT ▾

Systèmes
Contrats de
Ouvrir un ticket
Suivi des tickets
Rendez-vous
Contactez-nous

Catalogue

HÔPITAL ET LABORATOIRE
TESTS DECENTRALISES
HYGIENE ALIMENTAIRE & QUALITE
CONTROLE QUALITE INDUSTRIELLE...

Annonces

Bienvenue sur le portail en ligne de bioMérieux !

Etape 3: Veuillez maintenant cliquer sur l'onglet dans la vue suivante „Actions en attente“





PRODUITS ET SOLUTIONS ▾ GESTION DES COMMANDES ▾ RESSOURCES ▾ SUPPORT ▾

VUE D'ENSEMBLE DES SYSTÈMES Actions en attente

Choisir un lieu

tous les lieux

Location Address	Nom du système	Numéro du système	Nbr de demandes en co...	Statut du système	VILINK	Détails du système
Vos coordonnées	SYS-AIR IDEAL	N° du système	1	Actif		
Vos coordonnées	SYS-AIR IDEAL	N° du système	0	Actif		

Etape 4 :

Option A - Si aucun changement n'est nécessaire, vous pouvez sélectionner le système et confirmer.

BIOMÉRIEUX

Mot clé ou code article

PRODUITS ET SOLUTIONS ▾ GESTION DES COMMANDES ▾ RESSOURCES ▾ SUPPORT ▾

Vue d'ensemble des systèmes **ACTIONS EN ATTENTE**

Choisir un lieu

☒	Nom de l'équipement	Location Address	Lié à	Numéro de série	Dernière date de contrôle du nur	Demande de mise à jour
☒	AIR IDEAL 3P AIR SAMPLER 65MM - 96303	Vos coordonnées	SYS-AIR IDEAL	N° de série	19.03.2008	

CONFIRMER LE NUMERO DE SERIE

Etape 4 :

Option B - Sélectionner le système et cliquer sur "Demande de mise à jour" si nécessaire.

The screenshot displays the Biomérieux web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Biomérieux logo, a search bar labeled "Mot clé ou code article", and icons for user profile, notifications, and a shopping cart with a red badge showing "2". Below the navigation bar, there are links for "PRODUITS ET SOLUTIONS", "GESTION DES COMMANDES", "RESSOURCES", and "SUPPORT".

The main content area is titled "Vue d'ensemble des systèmes" and "ACTIONS EN ATTENTE". It includes a search bar for "Search equipment name" and a dropdown menu for "Choisir un lieu" currently set to "tous les lieux".

Below these filters is a table with the following columns: "Nom de l'équipement", "Location Address", "Lié à", "Numéro de série", "Dernière date de contrôle du nu", and "Demande de mise à jour".

	Nom de l'équipement	Location Address	Lié à	Numéro de série	Dernière date de contrôle du nu	Demande de mise à jour
☐	AIR IDEAL 3P AIR SAMPLER 65MM - 96303	Vos coordonnées	SYS-AIR IDEAL	N° de série	2010-04-15	
☐	AIR IDEAL 3P AIR SAMPLER 65MM - 96303	Vos coordonnées	SYS-AIR IDEAL	N° de série	2008-03-19	

Etape 5 : Veuillez demander la modification/mise à jour correspondante à votre demande de l'appareil.





PRODUITS ET SOLUTIONS ▾ GESTION DES COMMANDES ▾ RESSOURCES ▾ SUPPORT ▾

MODIFICATIONS OUVERTES SUR MA BASE INSTALLÉE

Type de modification	Système/ Equipement	Date/Heure d'ouvertur	Statut
----------------------	---------------------	-----------------------	--------

JE SOUHAITE FAIRE UNE DEMANDE DE MODIFICATION SUR MA BASE INSTALLÉE

* Requester Name

DemoCH Test

* Système

SYS-AIR IDEAL

Equipement

AIR IDEAL 3P AIR SAMPLER 65MM - 96303 N° de série ▾

* Type de modification

Aucun ▾

* Modifications demandées

Veuillez décrire la modification souhaitée



Remarque : lors de la modification de l'emplacement de l'appareil, vous pouvez faire la demande comme suit :





PRODUITS ET SOLUTIONS ▾ GESTION DES COMMANDES ▾ RESSOURCES ▾ SUPPORT ▾

MODIFICATIONS OUVERTES SUR MA BASE INSTALLÉE

Type de modification	Système/ Equipement	Date/Heure d'ouverture	Statut
----------------------	---------------------	------------------------	--------

JE SOUHAITE FAIRE UNE DEMANDE DE MODIFICATION SUR MA BASE INSTALLÉE

* Requester Name

DemoCH Test

* Système

SYS-AIR IDEAL

Equipement

AIR IDEAL 3P AIR SAMPLER 65MM - 96303 N° de série ▾

* Type de modification

Correction de la localisation du système ▾

* Modifications demandées

Le système XY a été déménagé le 01.01.2025 chez le client xxxxxxxxxx

Soumettre

Etape 6 : Veuillez maintenant cliquer sur Envoyer pour nous faire part de vos modifications.



PRODUITS ET SOLUTIONS ▾GESTION DES COMMANDES ▾RESSOURCES ▾SUPPORT ▾

MODIFICATIONS OUVERTES SUR MA BASE INSTALLÉE

Type de modification	Système/ Equipement	Date/Heure d'ouvertur	Statut
----------------------	---------------------	-----------------------	--------

JE SOUHAITE FAIRE UNE DEMANDE DE MODIFICATION SUR MA BASE INSTALLÉE

* Requester Name

DemoCH Test

* Système

SYS-AIR IDEAL

Equipement

AIR IDEAL 3P AIR SAMPLER 65MM - 96303 N° de série

* Type de modification

Correction de la localisation du système

* Modifications demandées

Le système XY a été déménagé le 01.01.2025 chez le client xxxxxxxxxx

Soumettre

**Nous vous remercions de
votre participation.**