

# Instructions pour l'exécution de l'inventaire des appareils



# Etape 1: Dans le portail client, cliquez sur l'onglet „Support“



## Catalogue



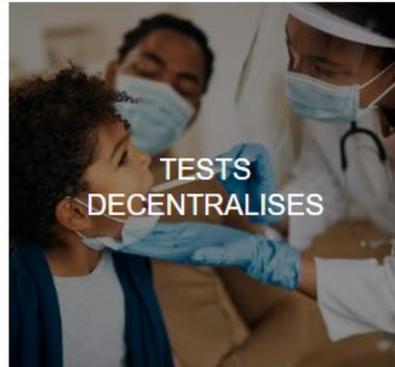
## Annonces

Bienvenue sur le portail en ligne de bioMérieux !

## Etape 2: Veuillez cliquer sur „Systemes“ dans le menu déroulant

The screenshot displays the bioMérieux website interface. At the top left is the bioMérieux logo. A search bar contains the text "Mot clé ou code article". To the right are icons for user profile, notifications, and a shopping cart with a red "2" badge. A dark blue navigation bar contains the following menu items: "PRODUITS ET SOLUTIONS", "GESTION DES COMMANDES", "RESSOURCES", and "SUPPORT". The "SUPPORT" menu is open, showing a list of options: "Systemes", "Contrats de", "Ouvrir un ticket", "Suivi des tickets", "Rendez-vous", and "Contactez-nous". A yellow hand icon points to the "Systemes" option. Below the navigation bar, the "Catalogue" section features four product category tiles: "HÔPITAL ET LABORATOIRE", "TESTS DECENTRALISES", "HYGIENE ALIMENTAIRE & QUALITE", and "CONTROLE QUALITE INDUSTRIELLE".

### Catalogue



### Annonces

Bienvenue sur le portail en ligne de bioMérieux !

## Etape 3: Veuillez maintenant cliquer sur l'onglet dans la vue suivante „Actions en attente“

The screenshot shows the BIOMÉRIEUX web application interface. At the top left is the BIOMÉRIEUX logo. To its right is a search bar with the placeholder text "Mot clé ou code article". Further right are icons for user profile, notifications, and a shopping cart with a red '2' badge. Below these is a dark blue navigation bar with the following menu items: "PRODUITS ET SOLUTIONS", "GESTION DES COMMANDES", "RESSOURCES", and "SUPPORT".

The main content area has two tabs: "VUE D'ENSEMBLE DES SYSTÈMES" (which is underlined) and "Actions en attente". A yellow hand icon points to the "Actions en attente" tab. Below the tabs are two search filters: "Recherche par nom de systé" and "Choisir un lieu" with a dropdown menu currently showing "tous les lieux".

Location Address	Nom du système	Numéro du système	Nbr de demandes en co...	Statut du système	VILINK	Détails du système
Vos coordonnées	SYS-AIR IDEAL	N° du système	1	Actif	✕	🔍
Vos coordonnées	SYS-AIR IDEAL	N° du système	0	Actif	✕	🔍

## Etape 4 :

Option A - Si aucun changement n'est nécessaire, vous pouvez sélectionner le système et confirmer.



Mot clé ou code article

[PRODUITS ET SOLUTIONS](#) [GESTION DES COMMANDES](#) [RESSOURCES](#) [SUPPORT](#)

Vue d'ensemble des systèmes **ACTIONS EN ATTENTE**

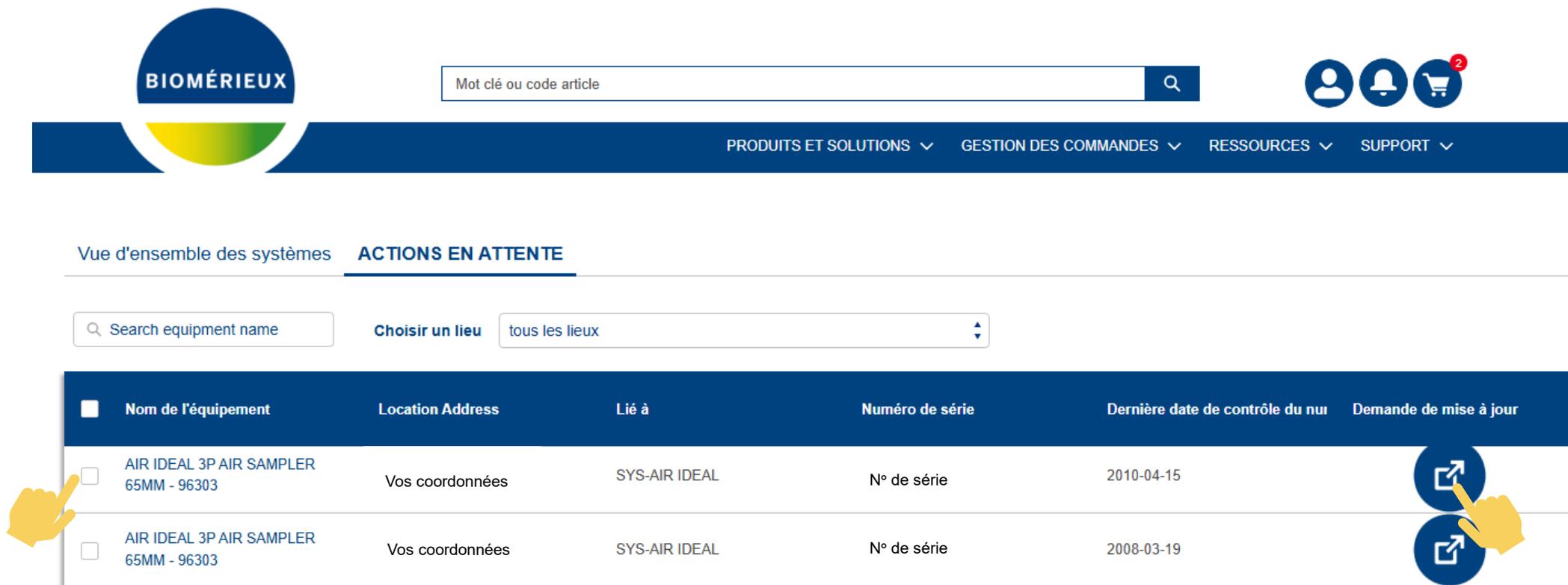
Choisir un lieu

<input checked="" type="checkbox"/>	Nom de l'équipement	Location Address	Lié à	Numéro de série	Dernière date de contrôle du nur	Demande de mise à jour
<input checked="" type="checkbox"/>	AIR IDEAL 3P AIR SAMPLER 65MM - 96303	Vos coordonnées	SYS-AIR IDEAL	<input type="text" value="N° de série"/>	19.03.2008	

**CONFIRMER LE NUMERO DE SERIE**

## Etape 4 :

Option B - Sélectionner le système et cliquer sur "Demande de mise à jour" si nécessaire.



The screenshot displays the Biomérieux web application interface. At the top left is the Biomérieux logo. A search bar contains the text "Mot clé ou code article". To the right are icons for user profile, notifications, and a shopping cart with a red "2" badge. A dark blue navigation bar contains the following menu items: "PRODUITS ET SOLUTIONS", "GESTION DES COMMANDES", "RESSOURCES", and "SUPPORT".

Below the navigation bar, there are two tabs: "Vue d'ensemble des systèmes" and "ACTIONS EN ATTENTE", with the latter being selected. Below the tabs are two search filters: "Search equipment name" and "Choisir un lieu" (set to "tous les lieux").

The main content is a table with the following columns: "Nom de l'équipement", "Location Address", "Lié à", "Numéro de série", "Dernière date de contrôle du nu", and "Demande de mise à jour". The table contains two rows of data, both for "AIR IDEAL 3P AIR SAMPLER 65MM - 96303". The first row has a "Dernière date de contrôle du nu" of "2010-04-15", and the second row has "2008-03-19". A yellow hand icon points to the "Demande de mise à jour" button in the second row.

<input type="checkbox"/>	Nom de l'équipement	Location Address	Lié à	Numéro de série	Dernière date de contrôle du nu	Demande de mise à jour
<input type="checkbox"/>	AIR IDEAL 3P AIR SAMPLER 65MM - 96303	Vos coordonnées	SYS-AIR IDEAL	N° de série	2010-04-15	
<input type="checkbox"/>	AIR IDEAL 3P AIR SAMPLER 65MM - 96303	Vos coordonnées	SYS-AIR IDEAL	N° de série	2008-03-19	

## Etape 5 : Veuillez demander la modification/mise à jour correspondante à votre demande de l'appareil.



Mot clé ou code article

PRODUITS ET SOLUTIONS ▾ GESTION DES COMMANDES ▾ RESSOURCES ▾ SUPPORT ▾

### MODIFICATIONS OUVERTES SUR MA BASE INSTALLÉE

Type de modification	Système/ Equipement	Date/Heure d'ouvertu	Statut
----------------------	---------------------	----------------------	--------

### JE SOUHAITE FAIRE UNE DEMANDE DE MODIFICATION SUR MA BASE INSTALLÉE

\* Requester Name

\* Système

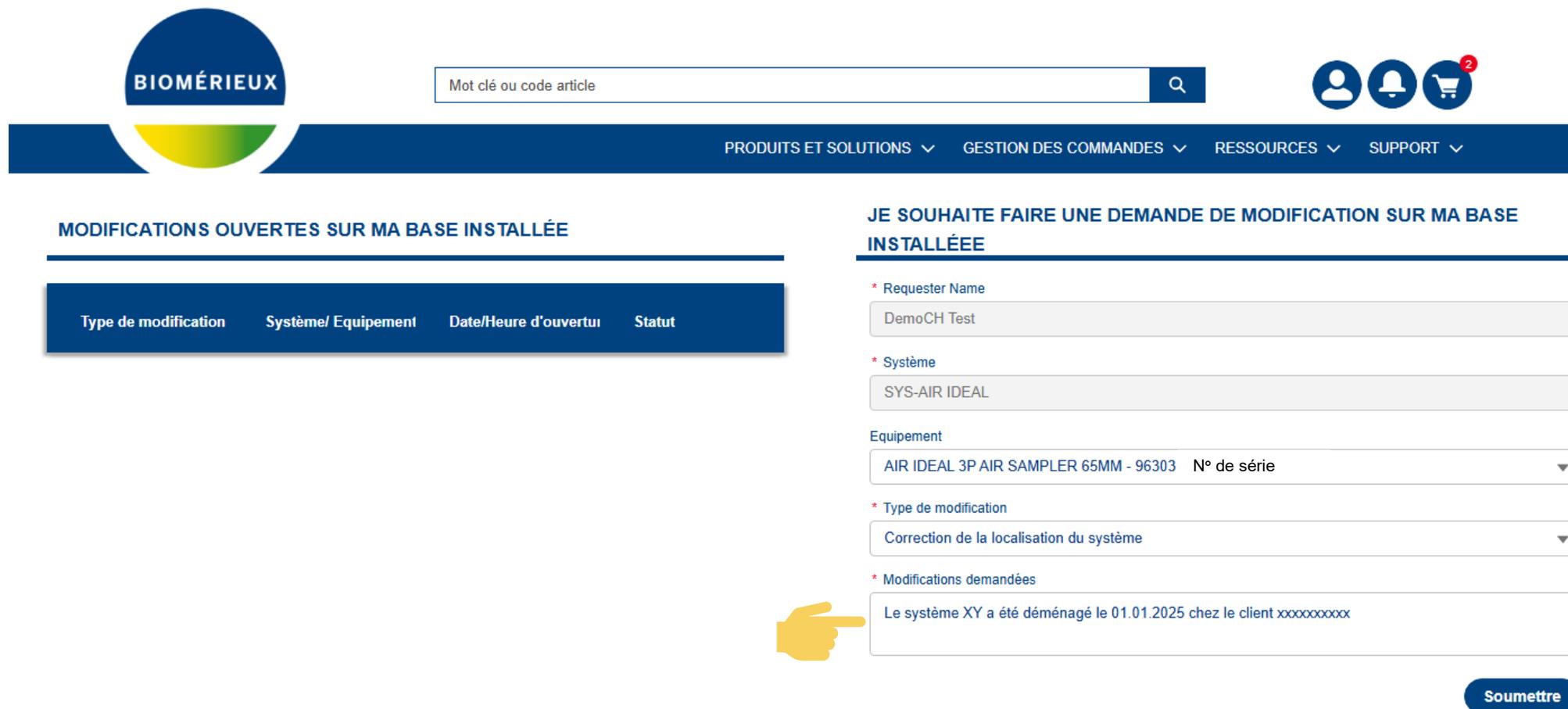
Equipement

\* Type de modification

*vous devez saisir cette valeur*

\* Modifications demandées

**Remarque : lors de la modification de l'emplacement de l'appareil, vous pouvez faire la demande comme suit :**



The screenshot displays the BIOMÉRIEUX web application interface. At the top left is the BIOMÉRIEUX logo. A search bar contains the text "Mot clé ou code article". To the right are icons for user profile, notifications, and a shopping cart with a red "2" badge. A dark blue navigation bar contains the following menu items: "PRODUITS ET SOLUTIONS", "GESTION DES COMMANDES", "RESSOURCES", and "SUPPORT".

Below the navigation bar, there are two main sections:

- MODIFICATIONS OUVERTES SUR MA BASE INSTALLÉE**: A table with a dark blue header containing the following columns: "Type de modification", "Système/ Equipement", "Date/Heure d'ouverture", and "Statut".
- JE SOUHAITE FAIRE UNE DEMANDE DE MODIFICATION SUR MA BASE INSTALLÉE**: A form with the following fields:
  - \* Requester Name: Text input field containing "DemoCH Test".
  - \* Système: Text input field containing "SYS-AIR IDEAL".
  - Equipement: Dropdown menu showing "AIR IDEAL 3P AIR SAMPLER 65MM - 96303 N° de série".
  - \* Type de modification: Dropdown menu showing "Correction de la localisation du système".
  - \* Modifications demandées: Text area containing "Le système XY a été déménagé le 01.01.2025 chez le client xxxxxxxxxx". A yellow hand icon points to this field.

A dark blue "Soumettre" button is located at the bottom right of the form.

# Etape 6 : Veuillez maintenant cliquer sur Envoyer pour nous faire part de vos modifications.

PRODUITS ET SOLUTIONS ▾ GESTION DES COMMANDES ▾ RESSOURCES ▾ SUPPORT ▾

## MODIFICATIONS OUVERTES SUR MA BASE INSTALLÉE

Type de modification	Système/ Equipement	Date/Heure d'ouvertu	Statut
----------------------	---------------------	----------------------	--------

## JE SOUHAITE FAIRE UNE DEMANDE DE MODIFICATION SUR MA BASE INSTALLÉE

\* Requester Name

DemoCH Test

\* Système

SYS-AIR IDEAL

Equipement

AIR IDEAL 3P AIR SAMPLER 65MM - 96303 N° de série ▾

\* Type de modification

Correction de la localisation du système ▾

\* Modifications demandées

Le système XY a été déménagé le 01.01.2025 chez le client xxxxxxxxxx

**Soumettre**



**Nous vous remercions de  
votre participation.**