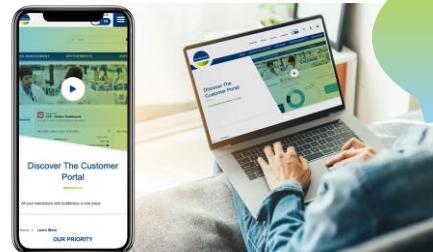


NOUVEAU !

VOTRE ESPACE CLIENT BIOMERIEUX+

Accessible 24h/24 et 7j/7 depuis votre ordinateur, smartphone, tablette...

- Suivi des commandes/livraisons/factures
- Suivi de la base installée (contrats, historique des interventions réalisées...)
- Bibliothèque technique (Resource Center)
- Contact privilégié



Commandes avant 15h30
→ Expédition le lendemain



Comment y accéder ?

Contactez-nous par e-mail au ch_adv@biomerieux.com ou par le biais de vos interlocuteurs bioMérieux

Informations Générales

CH.ORDER

ch.order@biomerieux.com

Commandes avant 12h00
→ Expédition le lendemain

- Nouvelles commandes uniquement
- Quantités à indiquer **en unité de vente bioMérieux (= cartons)**
- Expédition du lundi au jeudi (pas d'envoi le vendredi)
- Délai de livraison standard : 48h

CH_ADV

ch_adv@biomerieux.com

+41 22 906 57 11

- Questions & Réclamations commandes/transports
- Réservations de lots
- Commandes Express du lundi au jeudi avant 9h30

Helpdesk instruments :

+41 22 906 57 69

Helpdesk réactifs & utilisation :

+41 22 906 57 96

Client clinique : crclinique@biomerieux.com

Client industrie : crcindustrie@biomerieux.com

- Questions & Réclamations instruments
- Délai de livraison standard : 6-8 semaines
- Facturation équipements
- Service dépannage et maintenance
- Contrats de maintenance

- Questions, Utilisation & Réclamations produits
- Resource Center (IFU, CoA, manuel, catalogue produits...)