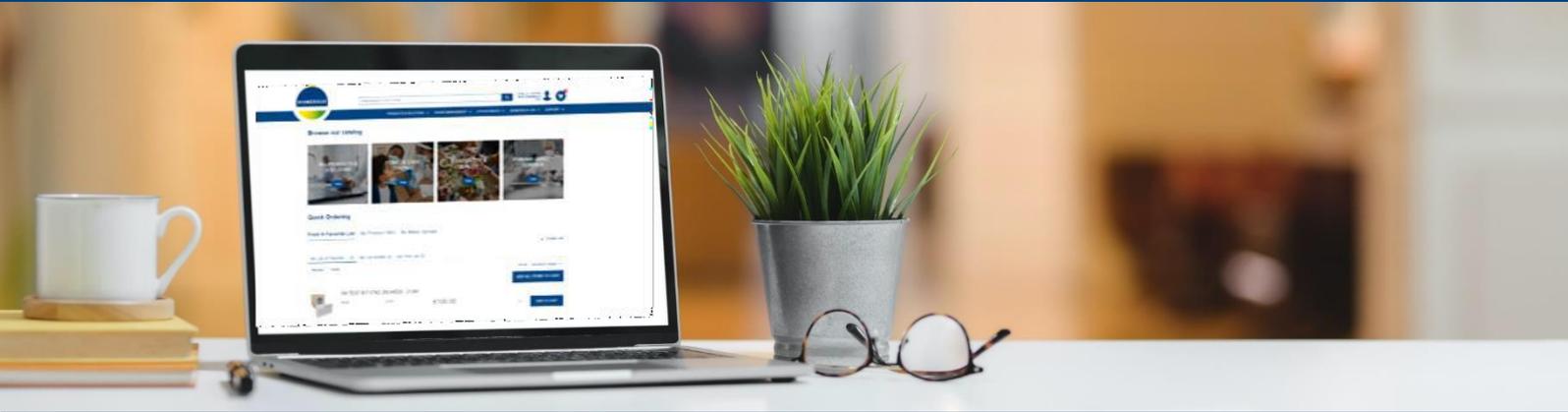


BIOMERIEUX+

GUIDE UTILISATEUR



CATALOGUE PRODUITS

- Naviguez à travers le catalogue produits et utilisez les filtres pour affiner votre recherche
- Accédez rapidement aux informations produits et instructions d'utilisation
- Passez une commande rapidement grâce aux listes de favoris, téléchargez en masse ou commandez à nouveau

COMMANDES

- Identifiez facilement la disponibilité des produits en temps réel
- Choisissez votre moyen de livraison : Standard ou Express
- Sélectionnez votre lieu de livraison

VOTRE POINT DE CONTACT BIOMERIEUX

- Suivez votre commande
- Suivez vos historiques de commande
- Téléchargez vos factures
- Suivez vos réclamations de support
- Managez votre base installée

SOMMAIRE

ACTIVEZ VOTRE COMPTE	P. 3
VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE MOT DE PASSE ?	P. 3
PASSEZ UNE COMMANDE	P. 4
ACCÉDEZ À L'HISTORIQUE DE VOS COMMANDES	P. 5
ACCÉDEZ À VOS FACTURES	P. 5
EXPORTEZ VOTRE PANIER	P. 6
TÉLÉCHARGEZ LES BONS DE LIVRAISON	P. 7
VISUALISEZ L'ENSEMBLE DE VOS SYSTEMES	P. 8
FINALISEZ VOS ACTIONS EN ATTENTE	P. 9
ACCÉDEZ À VOS CONTRATS DE SERVICE	P. 9
CONSULTEZ VOS RENDEZ-VOUS	P. 10
CONTACTEZ-NOUS	P. 10
DÉPOSEZ UNE RÉCLAMATION OU FAITES UNE DEMANDE D'INFORMATION	P. 11
CONSULTEZ VOS RECLAMATIONS PASSÉES OU EN COURS	P.11

For any other topic:

YOUR LOCAL CUSTOMER SERVICE CONTACT

ch_adv@biomerieux.com

GET READY!

ACTIVEZ VOTRE COMPTE

- Rendez-vous sur biomérieux.com
- Cliquez sur mon compte
- Cliquez sur Portail client et « commencez »
- Pour une demande de compte vous serez renvoyé vers nos fonctions support

PREMIÈRE CONNEXION

- Vous recevrez un mail de bienvenue vous invitant à accéder à BIOMERIEUX+
- Votre nom d'utilisateur vous sera communiqué dans cet e-mail.
- Cliquez sur « activer » votre compte pour créer un mot de passe.
- Une fois votre compte activé, vous recevrez un courriel de confirmation. 

VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE MOT DE PASSE ?

- Rendez-vous →→→ eshop.biomerieux.com
- Cliquez sur « mot de passe oublié ? »
- Entrez votre e-mail
- Réinitialisez votre mot de passe en cliquant sur le lien figurant dans l'e-mail reçu.



Your New Online Experience is Waiting For you

We are happy to provide you access to your personal digital space at eshop.biomerieux.com!

Your personal access is one click away!

- **Already a Resource Center user?** → No new password is required, just click on the activation button below and log in.
- **New user?** → Click on the activation button below and create your password.

Your login: testconfirmation5656@yopmail.com

[Activate your account](#)



BIOMERIEUX+

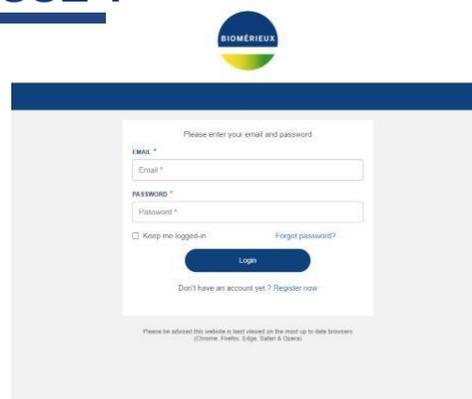
Dear Valued Customer,

We are pleased to confirm your account activation.

To rapidly access the platform, we strongly recommend you to bookmark eshop.biomerieux.com in your browser.

Should you have any further question, you can [contact us](#).

Your bioMérieux Team



Pour toutes autres questions : Contactez le Centre de Relation Client **3**

PRODUITS & SOLUTIONS

PASSEZ UNE COMMANDE

- Naviguez à travers le **catalogue produits** et **utilisez les filtres** pour affiner votre recherche
- Passez une commande rapidement **grâce aux listes de favoris**, **téléchargez en masse** ou **commandez à nouveau**
- Accédez rapidement aux **informations produits** et **instructions d'utilisation**
- Identifiez **facilement la disponibilité des produits** en temps réel
- Choisissez **votre moyen de livraison** : Standard ou Express



Catalogue



Commande rapide

Liste de Favoris Par code article Importer en masse

+ Créer une Li

Ma liste (4)

Renommer Supprimer

Trier par Plus récente à plus ancienne

AJOUTER TOUS LES ITEMS AU PANIER



KADVC

SKU#

KADVC

1 112,00 €

x

AJOUTER AU PANIER



adeno consensus@ceeramTools

Code article KADVC

Nom du produit ADENO CONSENSUS@CEERAMTOOLS TM - KADVC

Conditionnement 48 Test

Prix: 1 112,00 €

- 1 +

AJOUTER AU PANIER

AJOUTER À UNE LISTE

▼ Récapitulatif de la commande

Produit	Référence	Quantité	Prix unitaire	Niveau du stock
AEB121959	AEB121959	1	€81,75	●
AEB122208	AEB122208	1	€105,30	●
421170	421170	1	€124,10	●
KADVC	KADVC	1	€1 112,00	●

GÉREZ VOS COMMANDES

ACCÉDEZ À L'HISTORIQUE DE VOS COMMANDES

- Accédez à toutes les commandes passées pour votre compte, avec leurs détails et au statut de la livraison pour chaque produit de votre commande.
- Vous pouvez les filtrer en affichant les commandes passées entre 2 dates
- Commandez à nouveau

Numéro de co...	Votre numéro ...	Origine de la c...	Date de la com...	Total de la co...	Statut de la commande	
201530938	suite case 31973229		14/12/2023 22:40	0,00 EUR	Expédié	
109517104	PLN-50-407548	018 - B2B ecomm...	14/12/2023 18:14	1 521,45 EUR	Expédié	
109501286	PLN-50-406791	018 - B2B ecomm...	07/12/2023 18:23	1 429,45 EUR	Expédié	
109478286	QU178_BIOMERI...	018 - B2B ecomm...	28/11/2023 15:08	574,83 EUR	Expédié	

ACCÉDEZ À VOS FACTURES

- Visualisez toutes les factures de votre compte et accédez à plus d'informations sur chaque facture en cliquant sur le numéro de la facture.

Numéro de facture	Date de la facture	Total TTC incluant la TVA	Statut de la facture	Type de facture	
1017122949	13/04/2023	-24,00 EUR	Payée	Avoir	
1017122953	13/04/2023	-48,00 EUR	Payée	Avoir	
1017122950	13/04/2023	-36,00 EUR	Payée	Avoir	

GÉREZ VOS COMMANDES

EXPORTEZ VOTRE PANIER

- Vous pouvez exporter votre panier actuel :
- Au format PDF en cliquant sur "Exporter le panier au format PDF".
- Au format XLS en cliquant sur "Exporter le panier au format XLS" (*uniquement pour les utilisateurs distributeurs*)

The screenshot shows the Biomerieux e-commerce interface. At the top, there is a search bar with the text "Enter keyword or SKU number" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are icons for user profile, notifications, and a shopping cart with a red notification badge. Below the search bar is a navigation menu with the following items: COMMERCIAL ACTIVITIES, PRODUCTS & SOLUTIONS, ORDER MANAGEMENT, RESOURCES, and SUPPORT. The main content area is titled "Cart (22)". It features two items in the cart:

Item	SKU#	Product	Price per unit	Quantity	Total Price
API 20 E 25STRIPS - 20100	20100	API® 20 E	137,35 €	10	1 373,50 €
GP TEST KIT VTK2 20CARDS - 21342	21342	VITEK® 2 GP	169,04 €	12	2 028,48 €

On the right side of the cart, there is a "Cart Total" box showing a total of 3 401,98 €. Below this, there is a note: "Please be aware that tax and freight are not included in the total price. Orders may be subject to credit block and surcharges guidelines." At the bottom right, there is a blue button labeled "PROCEED TO CHECKOUT". At the bottom left, there are links for "Add All to List" and "Clear Cart".

TÉLÉCHARGEZ LES BONS DE LIVRAISON

- Les bons de livraison peuvent être téléchargés très facilement. Pour ce faire, il suffit de procéder comme suit.

1) Allez sur Gestion des commandes et ensuite sur Historique des commandes.

BIOMÉRIEUX

Mot clé ou code article

GEISTLICH-PHARMA AG Labor

PRODUITS ET SOLUTIONS ▼ GESTION DES COMMANDES ▼ RESSOURCES ▼ SUPPORT ▼

HISTORIQUE DES COMMANDES

Chercher

5 commande(s) De 20.04.2025 A 21.05.2025 Afficher 25 commandes par page < 1 >

Numéro de co... ↓	Numéro de com...	Votre numéro de ...	Origine de la co...	Date de la com... ↓	Total de la comm...	Statut de la commande
08343286	110484186	TES346		21.5.2025, 12:09	CHF 11.00	En cours Commander à nouveau
08343285		TEST1234		21.5.2025, 12:08	CHF 21754.60	En cours Commander à nouveau

2) Sélectionnez la commande souhaitée et cliquez sur Suivi de livraison. Ici, vous pouvez télécharger le bon de livraison via le téléchargement PDF.

Détails de la commande

Votre numéro de commande 4500017878

Numéro de confirmation de la commande 05467819

Date de la commande 12.10.2021, 22:40

Modalités de paiement N030

Total de la commande : CHF 496.82

Adresse de livraison GEISTLICH-PHARMAAG Labor, Bahnhofstrasse 40, WOLHUSEN 6110 Switzerland

⚠ Veuillez noter que les frais de transport sont répartis de manière égale entre les différents produits dans cette vue. Vous pouvez retrouver les détails des frais de transport sur la facture con

Etat de la commande Suivi de livraison Certificats Contrôle Qualité Factures Commande d'origine

Agrandir tout/Réduire tout

+ Livraison 8012054830 Nom du transporteur La Poste Suisse Date d'expédition 2021-10-13 [Télécharger le PDF](#)

SUPPORT

VISUALISEZ L'ENSEMBLE DE VOS SYSTEMES

Allez sur systèmes afin de visualiser le détail du système à gauche de l'écran. Vous pouvez ensuite consulter l'historique des interventions, et télécharger les rapports de service.

VUE D'ENSEMBLE DES SYSTEMES Actions en attente

Recherche par nom de systé: Choisir un lieu: tous les lieux

Location Address	Nom du système	Numéro du système	Nbr de demandes en co...	Statut du système	VILINK
Bahnhofstrasse 40 WOLHUSEN Switzerland	SYS-AIR IDEAL	640796	0	Actif	
Bahnhofstrasse 40 WOLHUSEN Switzerland	SYS-AIR IDEAL	640795	0	Actif	

VUE D'ENSEMBLE DES SYSTEMES Actions en attente

Recherche par nom de systé: Choisir un lieu: tous les lieux

Location Address	Nom du système	Numéro du système	Nbr de demandes en co...	Statut du système	VILINK	Détails du système
Bahnhofstrasse 40 WOLHUSEN Switzerland	SYS-AIR IDEAL	640796	0	Actif		
Bahnhofstrasse 40 WOLHUSEN Switzerland	SYS-AIR IDEAL	640795	0	Actif		

Y a-t-il un système manquant ou un système qui doit être supprimé ? Veuillez soumettre votre requête via [Nous contacter](#)

Détails du système

FERMER X

Choisir un lieu: Bahnhofstrasse 40, WOLHUSEN, 61

Choisir un système: SYS-AIR IDEAL - 640796

Equipements:

- AIR IDEAL 3P AIR SAMPLER 65MM - 96303 - 92153**

Softwares:

Système: SYS-AIR IDEAL

[Demander une modification](#)

Contrats de maintenance | Gestion de la base installée

Nom du contrat	Date de fin	Contrat de service associé	Statut	Statut du renouvellement de...
<p>⚠ A noter qu'il n'existe aucune souscription à un Contrat de service en cours pour ce système. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant bioMérieux via Nous contacter</p>				

Equipement: AIR IDEAL 3P AIR SAMPLER 65MM - 96303

[Soumettre une demande](#)

Informations générales | Demandes | Date de l'intervention | **Rapports de service** | Documentation

Statut	Date d'installation	Numéro de série	Date de la dernière confirmation du numéro de série
Active	15.4.2010, 02:00	92153	15.4.2010

Si le numéro de série de l'équipement est incorrect, merci de cliquer ici pour Demander une modification

SUPPORT

FINALISEZ VOS ACTIONS EN ATTENTE

Vous pouvez effectuer vos demandes de mise à jour ou confirmer le statut de vos appareils lors de nos IB counting annuels en cochant le système et en cliquant sur confirmer le numéro de série.

Vue d'ensemble des systèmes

ACTIONS EN ATTENTE

Search equipment name

Choisir un lieu

tous les lieux

1

<input type="checkbox"/>	Nom de l'équipement	Location Address	Lié à	Numéro de série	Dernière date de contrôle du nur	Demande de mise à jour
<input checked="" type="checkbox"/>	AIR IDEAL 3P AIR SAMPLER 65MM - 96303	Bahnhofstrasse 40 WOLHUSEN Switzerland	SYS-AIR IDEAL	92153	2010-04-15	
<input type="checkbox"/>	AIR IDEAL 3P AIR SAMPLER 65MM - 96303	Bahnhofstrasse 40 WOLHUSEN Switzerland	SYS-AIR IDEAL	91229	2008-03-19	

2

3

CONFIRMER LE NUMERO DE SERIE

ACCÉDEZ À VOS CONTRATS DE SERVICE

Vous pouvez retrouver tous vos contrats de service dans cette rubrique et accéder aux détails du contrat en cliquant sur le numéro du contrat de service.

BIOMÉRIEUX

Mot clé ou code article



GEISTLICH-PHARMA AG
Labor



1

PRODUITS ET SOLUTIONS

GESTION DES COMMANDES

RESSOURCES

SUPPORT

CONTRATS DE SERVICE

Afficher Tous Renseignements sur le contrat de service

Numéro de contrat de se...	Nom du contrat de service	Date de fin	Statut	Statut de	Rendez-vous	le ...
450062028	BMX - Service Contract - 450062028 - SUR ...	31.12.2030	Actif	N/A		
450061923	BMX - Service Contract - 450061923 - SUR ...	31.12.2030	Actif	N/A		

9

SUPPORT

CONSULTEZ VOS RENDEZ-VOUS

- Une liste de vos rendez-vous de service avec les détails clés est disponible.

RENDEZ-VOUS COMMERCIAL **DATE DE L'INTERVENTION**

Afficher **Fermée** rendez-vous 2 rendez-vous De 02/06/2023 A 02/03/2024 Afficher 25 rendez-vous par page < 1 >

Número de l'intervention	Nom du système / équipement	Número de série	Type d'intervention	Motif	Début prévu	Statut
SA-1327119	VIDAS ANALYSER	IVD7005103	Preventive Maintenance	MP VIDAS : IVD7005103	28/11/2023	Fermée
SA-1370502	ARROW VIDAS PC COMPUTER HP RP5810 - 421407	CZC8428DFW	Corrective Maintenance	VIDAS - Remplacement écran PC	28/11/2023	Fermée

- Cliquez sur le numéro du rendez-vous de service pour obtenir plus d'informations et extraire les rapports de service (s'il s'agit d'un rendez-vous antérieur.)
- Vous pouvez également extraire le rendez-vous de votre calendrier pour fixer un rappel.
- Accéder aux détails du rendez-vous par le biais du numéro de rendez-vous

CONTACTEZ-NOUS

- Utilisez le formulaire de contact pour poser vos questions à bioMérieux en sélectionnant l'une des options suivantes :

Contact bioMérieux



- Remplissez le formulaire et envoyez-le. Une personne de bioMérieux prendra contact avec vous dans les plus brefs délais.

Topic of Interest *	Email Address *
Type of Request *	Telephone *
Get a quote for clinical applications	AF
First Name *	Company *

SUPPORT

DÉPÔSEZ UNE RÉCLAMATION OU FAITES UNE DEMANDE D'INFORMATION

- En cas de problème technique ou de question, utilisez ce formulaire pour soumettre un cas.
- Remplissez tous les détails du formulaire, téléchargez les fichiers joints et soumettez votre cas.

JE SOUHAITE SOUMETTRE UNE DEMANDE

Nom
Training FR Industry

Email
trainingfrance4445657@yopmail.com

Numéro de téléphone *
05 62 65 95 11

Sujet *
Aucun

Catégorie *
Aucun

Motif *

CONSULTEZ VOS RECLAMATIONS PASSÉES OU EN COURS

- Accédez à tous vos dossiers précédents et actuels, au statut de chaque demande : ouverte, en cours, en attente de la réponse du client ou clôturée, et consultez les détails de chaque dossier.

DERNIÈRES DEMANDES EN COURS

Numéro de de...	Motif	Date/Heure d'...	Etat de la dem...
31973223	Suspension du ...	2023-12-14 14:32	Fermée
31943262	VIDAS - Rempl...	2023-11-22 09:20	Fermée
31941981	Cf case 31926...	2023-11-21 10:28	Fermée
31931691	Une bouteille d...	2023-11-14 12:10	Fermée
31926372	VIDAS - Problè...	2023-11-10 09:36	Fermée

Voir plus ➔

RESSOURCES

- Accéder à un ensemble de tutoriels sur vos systèmes, y compris des tutoriels vidéo "comment faire".
- Trouver des réponses à vos questions sur le Centre de Ressources et le Portail d'Apprentissage
- Accéder à différents documents relatifs à bioMérieux, y compris vos contrats (PACTA)