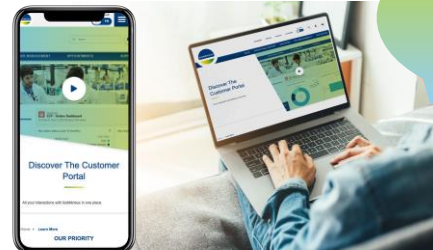


NEU!

IHR BIOMERIEUX+ KUNDENBEREICH

24/7 Zugang von Ihrem Computer, Smartphone, Tablet...

- Bestellungen aufgeben, Aufträge rückverfolgen
- Rechnungen einsehen/herunterladen
- Verkaufs- und Servicetermine überprüfen
- Technische Bibliothek (Resource Center)
- Direkter Kontakt mit uns



Bestellungen
vor 15.30 Uhr
→ Versand
am Folgetag



Haben Sie Interesse?

Fordern Sie per E-Mail Ihren Zugang an:
ch_adv@biomerieux.com oder kontaktieren Sie Ihren
bioMérieux Ansprechpartner

Allgemeine Informationen

CH.ORDER

ch.order@biomerieux.com

- Nur neue Bestellungen
- Mengenangaben in **Packungseinheiten**
- Versandtermine von Montag bis Donnerstag (kein Versand am Freitag)
- Standard Lieferzeit: 48 Stunden

Helpdesk Systeme:

+41 22 906 57 69

info.technik@biomerieux.com

- Fragen & Reklamationen zu Geräten
- Standard Lieferfrist: 6-8 Wochen
- Geräteabrechnungen
- Reparatur- und Wartungsdienstleistungen
- Wartungsverträge

Bestellungen
vor 12 Uhr
→ Versand
am Folgetag

CH_ADV

ch_adv@biomerieux.com

+41 22 906 57 11

- Fragen & Reklamationen zu Bestellungen/Transport
- Lot Reservierung
- Expressbestellungen von Montag bis Donnerstag vor 9.30 Uhr

Helpdesk Reagenzien &

Anwendungsfragen:

+41 22 906 57 96

ANWENDUNGSBERATUNG@biomerieux.com

- Fragen zu Anwendung & Produktreklamationen
- Resource Center (IFU, CoA, Handbuch, Produktkatalog...)