



Ciudad de México, 20 de Mayo de 2026  
**Asunto: Notificación de robo de productos**

Estimado cliente,

En bioMérieux reafirmamos nuestro compromiso de salvaguardar la seguridad de los pacientes y la confiabilidad de los resultados generados en su laboratorio. En este sentido, nos permitimos informarle sobre la siguiente situación: El pasado jueves **26 de junio del 2025** uno de nuestros transportistas sufrió el delito de robo, hecho que fue formalmente denunciado ante la fiscalía general de Querétaro, lugar de los hechos. A continuación, se describen los productos involucrados:

Referencia	Descripción de reactivos propiedad de Biomérieux	Cantidad robada	Lote	Fecha de caducidad
30410	VIDAS PROLACTIN 60 TESTS	2	1011074920	11.05.2026
10300	API LISTERIA 10STRIPS+10MEDIA	1	1011027830	21.10.2025
30455-02	VIDAS D-DIMER EXCLUSION II 60T	1	1011006720	17.10.2025
414320	VIDAS TESTOSTERONE II 30 TESTS	1	1011143990	08.04.2026
30431	VIDAS ESTRADIOL II 60 TESTS	2	1011091550	02.12.2025
30405	VIDAS HCG 60 TESTS	2	1011012720	23.10.2025
423725	IRR TRYPCASE SOY 3P AGAR 100PLT	8	1011161820	21.02.2026
420765	IRR CT3P Locksure 100 PLT	20	1011214370	27.09.2025
RFIT-ASY-0116	FILMARRAY GI PANEL, 30 TESTS	4	68125	16.01.2026
RFIT-ASY-0144	FILMARRAY PNEUMO PANEL, 30 TESTS	2	425625	11.03.2026
423742	BIOFIRE RP2.1 PANEL, 30 TESTS IVD	2	314025	26.08.2026
RFIT-ASY-0118	FILMARRAY ME PANEL, 30 TESTS	1	264425	20.02.2026
RFIT-ASY-0118	FILMARRAY ME PANEL, 30 TESTS	2	156625	31.01.2026
423645	AST-N403 TEST KIT 20 CARDS	2	1533049404	02.04.2026
422083	MYCOPLASMA IST3	2	1011165290	23.02.2026

A la fecha el producto no ha sido recuperado. Por lo anterior, hacemos la atenta invitación a no adquirir productos de dudosa procedencia, ya que, su uso podría presentar un riesgo sanitario significativo al comprometer la integridad, trazabilidad y condiciones de manejo de material. Solicitamos seguir las **recomendaciones** enlistadas a continuación:

- Verifique que su proveedor garantice la trazabilidad y seguridad del producto en cumplimiento con lo establecido en la NOM-241-SSA1-2025, Buenas prácticas de fabricación de dispositivos médicos.



- Asegúrese de que cada entrega esté respaldada por un CFDI legalmente emitido conforme a la normativa vigente, y que los números de lote indicados coincidan físicamente con el producto recibido.
- Valide el estado físico del material recibido, siempre debe contener información completa y totalmente legible.
- Confirme que su proveedor cuente con Aviso de Funcionamiento vigente ante la autoridad sanitaria. En caso de identificar alguna irregularidad, le recomendamos:
  - Suspenda de inmediato el uso de cualquier producto.
  - Resguardar el material para evitar su utilización inadvertida.
  - Reportar el hallazgo directamente a la autoridad sanitaria (COFEPRIS).
- Informar a nuestra Unidad de Tecnovigilancia a través del correo ([tecnovigilancia\\_mex@biomerieux.com](mailto:tecnovigilancia_mex@biomerieux.com)), donde nuestro equipo podrá brindarle acompañamiento y orientación técnica y regulatoria.

Con el propósito de salvaguardar la seguridad de los pacientes, el evento descrito será notificado formalmente ante la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS), quien evaluará la situación y determinará las acciones correspondientes conforme a la regulación aplicable.

Agradeciendo de nuevo su valiosa colaboración, le enviamos un cordial saludo.

Atentamente,

Unidad de Tecnovigilancia bioMérieux México