



Ciudad de México, 05 de Marzo de 2026

**Asunto: Notificación de robo de productos**

Estimado cliente,

En bioMérieux reafirmamos nuestro compromiso de salvaguardar la seguridad de los pacientes y la confiabilidad de los resultados generados en su laboratorio. En este sentido, nos permitimos informarle sobre la siguiente situación:

El pasado sábado **14 de febrero del 2026** uno de nuestros transportistas sufrió el delito de robo, hecho que fue formalmente denunciado ante el H. Ayuntamiento Constitucional San Pedro Totolapam, Tlacolula, Oaxaca, lugar de los hechos. A continuación, se describen los productos involucrados:

No. De catálogo	Denominación distintiva	Denominación genérica	Batch	Fecha de caducidad	Cant. robada
30410	Vidas® Prolactin	Ensayo inmunoenzimático de prolactina humana	1011612030	05.04.2027	1
30409	VIDAS® Progesterone	Prueba inmunológica enzimática	1011488310	23.07.2026	1
30431	Vidas Estradiol II (E2II)	Panel de reactivos para la determinación del estradiol en suero y plasma humanos	1011537400	26.08.2026	1
30428	VIDAS® TPSA (TPSA)	Reactivo para la determinación de antígeno prostático específico (PSA)	1011599340	24.09.2026	1
30453	Vidas® CEA (S)	Reactivo para determinar antígeno Carcino-Embrionario (CEA)	1011623020	13.10.2026	1
30459	VIDAS® FT4 (FT4N)	Prueba para la determinación de tiroxina libre (FT4)	1011609570	06.10.2026	3
30402	VIDAS® FT3	Prueba para determinar Triiodotironina libre	1011530300	11.08.2026	2
30403	VIDAS® T3	Reactivo para la determinación de Triiodotironina (T3)	1011521310	31.01.2027	2
30404	VIDAS® T4	Ensayo para la determinación inmunoenzimática de la tiroxina (T4)	1011550260	28.02.2027	2
30400	VIDAS® TSH (TSH)	Prueba para la determinación de la hormona TSH	1011591660	11.09.2026	3



A la fecha el producto no ha sido recuperado. Por lo anterior, hacemos la atenta invitación a no adquirir productos de dudosa procedencia, ya que, su uso podría presentar un riesgo sanitario significativo al comprometer la integridad, trazabilidad y condiciones de manejo de material. Solicitamos seguir las **recomendaciones** enlistadas a continuación:

- Verifique que su proveedor garantice la trazabilidad y seguridad del producto en cumplimiento con lo establecido en la NOM-241-SSA1-2021, Buenas prácticas de fabricación de dispositivos médicos.
- Asegúrese de que cada entrega esté respaldada por un CFDI legalmente emitido conforme a la normativa vigente, y que los números de lote indicados coincidan físicamente con el producto recibido.
- Valide el estado físico del material recibido, siempre debe contener información completa y totalmente legible.
- Confirme que su proveedor cuente con Aviso de Funcionamiento vigente ante la autoridad sanitaria.

**En caso de identificar alguna irregularidad, le recomendamos:**

- Suspender de inmediato el uso de cualquier producto.
- Resguardar el material para evitar su utilización inadvertida.
- Reportar el hallazgo directamente a la autoridad sanitaria (COFEPRIS).
- Informar a nuestra Unidad de Tecnovigilancia a través del correo (tecnovigilancia\_mex@biomerieux.com), donde nuestro equipo podrá brindarle acompañamiento y orientación técnica y regulatoria.

Con el propósito de salvaguardar la seguridad de los pacientes, el evento descrito será notificado formalmente ante la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS), quien evaluará la situación y determinará las acciones correspondientes conforme a la regulación aplicable.

Agradeciendo de nuevo su valiosa colaboración, le enviamos un cordial saludo.

Atentamente,  
Unidad de Tecnovigilancia bioMérieux México