



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI/CLIENTI POTENZIALI

Premessa

- In applicazione del Regolamento Europeo del 27 aprile 2016 sulla Tutela Delle Persone Fisiche, con riferimento al Trattamento dei Dati Personali e alla libera circolazione di tali dati (di seguito "RGPD"), la bioMérieux raccoglie dati personali per ragioni di business.

La protezione delle persone fisiche, con riferimento al trattamento dei dati personali, è un diritto fondamentale.

Pertanto, lo scopo della sopracitata normativa europea è quello di rafforzare e chiarire i diritti degli interessati e gli obblighi di coloro che eseguono e determinano il trattamento dei dati personali.

- La finalità della presente informativa è informare i Clienti/Clienti potenziali sul trattamento dei loro dati personali e definire le procedure l'esercizio dei loro diritti in materia.

Articolo 1. Definizioni

Ai fini della presente nota informativa, s'intendono per:

"Dati personali": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, ad esempio Clienti/Clienti Potenziali; si considera persona fisica identificabile una *"persona fisica [...] che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"*;

"Trattamento": qualsiasi operazione o complesso di operazioni effettuate sui dati personali o insiemi di dati personali, con o senza l'ausilio di processi automatizzati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la divulgazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altro mezzo disponibile, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

"La Società": bioMérieux, di seguito il *"Titolare del Trattamento"* o il *"Responsabile del Trattamento"*, a seconda dei casi;

"Titolare": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

"Responsabile del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

"Destinatario": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi e di cui all'articolo 6 sotto indicato.

A tutti gli effetti, si specifica che, qualora i dati personali non siano stati raccolti direttamente presso l'interessato, la raccolta sarà limitata ai dati identificativi delle persone interessate.

Articolo 2. Fondamenti di Liceità del trattamento

Ai sensi dell'articolo 6 del RGPD, qualunque trattamento di dati personali dei clienti e dei clienti potenziali di bioMérieux, effettuato usando le applicazioni identificate dal Titolare del trattamento, sarà o basato su un accordo contrattuale, o conforme all'interesse legittimo di fare business. Pertanto, il trattamento dei dati personali si basa sull'esecuzione del contratto con il cliente, sulla conformità agli obblighi legali, cui è soggetta bioMérieux, e sugli interessi legittimi perseguiti da bioMérieux.

Articolo 3. Finalità del trattamento dei dati personali

3.1. Trattamento di Dati Personali in qualità di Titolare

La Società agisce in qualità di Titolare, quando il trattamento dei dati personali dei Clienti/Clienti potenziali è specificamente finalizzato a:

Assistenza al Cliente e servizi :

- Accesso finalizzato ad ordinare applicazioni, libreria tecnica (contenuti all'interno della confezione, schede di sicurezza), certificati di controllo qualità;
- Valutazioni sull'efficienza dei laboratori (consulenza in tema di laboratorio, analisi dei flussi di lavoro).

Marketing:

- Formazioni sui prodotti (sui siti bioMérieux, sui siti del Cliente, in occasione di congressi);
- Partecipazione ad eventi (seminari, congressi, mostre,...);
- Comunicazioni con informazioni su prodotti e tecnologie;
- Comunicazioni su rotture di stock, problemi qualitativi, vigilanza;
- Indagini di gradimento;
- Ricerche di mercato.

Finanza:

- Controllo del credito;
- Analisi delle vendite e dei margini.

Vendite:

- Attività di *sales prospection* (email, newsletter, telefonate);
- Gare, offerte, gestione degli ordini, contratti.
- spedizioni;

Obblighi di legge:

- Norme sulla trasparenza relative agli operatori sanitari..

3.2. Trattamento do Dati Personali in qualità di Responsabile del trattamento

La Società agisce in qualità di Responsabile del trattamento, quando il trattamento dei dati personali dei Clienti/Clienti potenziali è specificamente finalizzato a:

- Supporto al Cliente (scientifico e tecnico, manutenzione e installazione, servizi).

In tal caso, il Cliente della Società agisce in qualità di Titolare e la Società, in qualità di Responsabile del trattamento, esegue il trattamento secondo istruzioni documentate, emanate dal cliente della Società.

La lista dei Responsabili del Trattamento (sub-responsabili o responsabili esterni) utilizzati dalla Società è riscontabile al seguente link: <https://www.biomerieux.it/chiamo/responsabilita-sociale/etica-e-compliance/responsabili-del-trattamento-di-biomerieux>

Articolo 4. Titolare del Trattamento

4.1. Recapiti del Titolare del trattamento:

Il Titolare del trattamento è bioMérieux Italia S.p.A., con sede in Via di Campigliano 58, 50012 Bagno A Ripoli (FI), iscrizione REA: FI-443558.

4.2. Recapiti del Responsabile del trattamento:

Il Responsabile del trattamento è bioMérieux Italia S.p.A., con sede in Via di Campigliano 58, 50012 Bagno A Ripoli (FI), iscrizione REA: FI-443558.

4.3. Recapiti Legale Rappresentante della Società nelle proprie funzioni di Titolare e di Responsabile del Trattamento:

Il Legale Rappresentante della Società, nelle proprie funzioni di Titolare e Responsabile del Trattamento è il Dott. Efsthathios Chorianopoulos, domiciliato per la carica presso la Società bioMérieux Italia SpA – Via di Campigliano 58 – 50012 Bagno a Ripoli (FI).

Articolo 5. Recapiti del Responsabile della Protezione dei Dati

La Società ha nominato Responsabile della Protezione dei Dati il Sig. Yves RAISIN, domiciliato per la carica presso gli uffici del Gruppo bioMérieux siti in Campus de L'étoile, 42 - 100, Allée Louis Pasteur - 69280 Marcy L'Étoile - Francia, indirizzo di posta elettronica privacyofficer@biomerieux.com, tel. +33 04 78 87 21 42.

Articolo 6. Periodo di conservazione dei dati personali

6.1. Con riferimento ai dati personali trattati in qualità di Titolare (come riportato all'articolo 3.1), i dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per gli scopi per i quali sono trattati.

A meno che una richiesta di cancellazione non pervenga all'indirizzo privacyofficer@biomerieux.com, il Titolare conserverà i dati all'interno dei sistemi di bioMérieux per il più lungo tra i seguenti periodi di detenzione:

- (i) Fino a quando non siano necessari per svolgere le relative attività e servizi;
- (ii) I periodo di detenzione determinato per legge;
- (iii) Il termine di prescrizione previsto per le azioni legali e il contenzioso.

6.1. Con riferimento ai dati personali trattati in qualità di Responsabile del trattamento (come riportato all'articolo 3.2), la Società, in base ad una richiesta ragionevole da parte del cliente della Società (che opera per tale trattamento in veste di Titolare) cancellerà o restituirà tutti i dati personali al cliente della Società, per effetto del recesso o della scadenza dell'accordo contrattuale.

Articolo 7. Categorie di destinatari di dati personali

Al Titolare del Trattamento può essere richiesto di inoltrare determinati dati personali dei propri Clienti/Clienti potenziali, tra gli altri, ai seguenti destinatari:

- Società del Gruppo bioMérieux;
- Partner (terzi esterni).

I dati in questione possono anche essere trasferiti in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea, identificati come "paesi terzi", che non sia stato soggetto a una decisione di adeguatezza emessa dalla Commissione Europea (ad esempio, supporto informatico). I Clienti/Clienti potenziali sono informati che, ai sensi dell'articolo 49 del RGPD, il trasferimento dei dati personali che li riguardano è richiesto per l'esecuzione del contratto stipulato tra loro e bioMérieux.

Articolo 8. Diritti dei Clienti/Clienti Potenziali riguardo al trattamento dei propri dati personali



I Clienti/Clienti Potenziali di bioMérieux beneficiano dei diritti di cui agli articoli che seguono.

Nel caso di richiesta relativa all'esercizio dei propri diritti, il Titolare del Trattamento si impegna a concedere tali diritti il prima possibile e, in ogni caso, entro un mese dalla data di ricezione della richiesta da parte del Responsabile della Protezione dei Dati.

Se necessario, questo periodo può essere prorogato di due mesi, in base alla complessità o al numero delle richieste.

A tal proposito, il Titolare del Trattamento informerà il dipendente interessato circa la proroga e le ragioni di questa, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Qualora la domanda venga presentata in formato elettronico, le informazioni saranno fornite automaticamente in forma elettronica, ove possibile, a meno che il dipendente interessato non richieda espressamente una forma diversa (stampa cartacea).

Se il Titolare del Trattamento non fa seguito alla richiesta presentata dall'interessato, informerà quest'ultimo senza indugio, e al più tardi entro un mese dal ricevimento della sua richiesta, sui motivi della sua inazione e sulla possibilità per l'interessato di presentare un reclamo all'Autorità Garante e/o sporgere denuncia.

Articolo 8.1 Diritto di accesso da parte del Cliente/Cliente Potenziale

Tutti i Clienti/Clienti Potenziali hanno il diritto di ottenere una conferma dal Titolare del Trattamento che i dati personali che li riguardano siano da questo trattati, oltre a ottenerne l'accesso.

A tal fine, l'interessato può presentare una richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati di cui al precedente articolo 5.

Articolo 8.2 Diritto di rettifica

Qualunque Cliente/Cliente Potenziale ha il diritto di verificare che il Titolare del Trattamento corregga, il prima possibile, i dati personali che lo riguardano e che risulterebbero imprecisi.

A tal fine, l'interessato può presentare una richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati di cui al precedente articolo 5.

Inoltre, qualunque Cliente/Cliente Potenziale ha il diritto di verificare che i dati personali incompleti che lo riguardano siano integrati, purché tali informazioni siano necessarie ai fini del trattamento dei dati, fornendo una dichiarazione aggiuntiva indirizzata al Responsabile della Protezione dei Dati di cui al precedente Articolo 5.

Articolo 8.3 Diritto alla cancellazione ("Diritto all'oblio")

Qualunque Cliente/Cliente Potenziale ha il diritto di verificare che il Titolare del Trattamento cancelli i dati personali che lo riguardano il prima possibile: il Titolare del

Trattamento avrà l'obbligo di cancellare tali dati personali nel più breve tempo possibile, nei seguenti casi:

- i dati personali non sono più necessari per gli scopi per i quali erano stati raccolti o altrimenti trattati;
- il Cliente/Cliente Potenziale interessato esercita il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati;
- i dati personali sono stati trattati illegalmente;
- i dati personali devono essere cancellati al fine di ottemperare a un obbligo previsto dalla normativa dell'Unione Europea o da quella nazionale, a cui è soggetto il Titolare del Trattamento;

In ogni caso, il diritto di cancellazione non si può applicare nei seguenti casi:

- il trattamento è richiesto per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e informazione;
- il trattamento è richiesto per ottemperare a un obbligo legale previsto dalla normativa dell'Unione Europea o da quella nazionale a cui è soggetto il Titolare del Trattamento;
- il trattamento è richiesto per il riconoscimento, l'esercizio o la tutela giudiziaria.

Per l'esercizio di questo diritto, il dipendente interessato può presentare la propria richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati di cui al precedente articolo 5.

8.4 Diritto alla limitazione del trattamento

Qualunque Cliente/Cliente Potenziale ha il diritto ottenere, dal Titolare del Trattamento, la limitazione del trattamento dei propri dati, nei seguenti casi:

- l'esattezza dei dati personali è contestata dall'interessato e la limitazione vale per il periodo necessario a verificare, da parte del Titolare del Trattamento, l'esattezza di tali dati;
- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione, richiedendo invece la limitazione dell'uso;
- il Titolare del Trattamento non ha più bisogno dei dati personali ai fini del trattamento, sebbene tali dati siano ancora richiesti dal Cliente/Cliente Potenziale interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per l'esercizio di questo diritto, l'interessato può presentare la propria richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati di cui al precedente articolo 5.

Articolo 8.5 Diritto di opposizione

Qualunque Cliente/Cliente Potenziale ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi legati alla sua situazione particolare, al trattamento dei propri dati personali, salvo che il Titolare del Trattamento dimostri l'esistenza di motivi legittimi che prevalgono su

quelli dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per l'esercizio di questo diritto, il l'interessato può presentare la propria richiesta al Responsabile della Protezione dei dati di cui al precedente articolo 5.

Articolo 8.6 Diritto alla portabilità dei dati

A condizione che il trattamento in questione sia stato effettuato utilizzando processi automatizzati, qualunque Cliente/Cliente Potenziale ha il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano, che sono stati forniti al Titolare del Trattamento in un formato strutturato, comunemente usato e processabile automaticamente, e ha il diritto di trasmettere questi dati a un altro Titolare del Trattamento senza impedimenti da parte del primo.

Inoltre, qualunque Cliente/Cliente Potenziale ha il diritto di verificare che i dati personali che lo riguardano siano trasmessi direttamente dal Titolare del trattamento a un altro, a condizione che ciò sia tecnicamente possibile.

Per l'esercizio di questo diritto, l'interessato può presentare la sua richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati di cui al precedente articolo 5.

Articolo 8.7 Diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante

Fatta salva ogni altra azione amministrativa o legale, qualunque Cliente/Cliente Potenziale ritenga che il trattamento di dati personali che lo riguardano sia stato effettuato violando il RGPD e i principi esposti nella presente informativa ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante.

Al fine di far valere i propri diritti, qualunque Cliente/Cliente Potenziale può conferire mandato a un organismo, un'organizzazione o una associazione senza scopo di lucro, che siano debitamente costituiti, i cui obiettivi statutari siano di interesse pubblico e che siano attivi nel tutelare i diritti e le libertà delle persone interessate nell'ambito della protezione dei dati personali che li riguardano, in modo che l'interessato possa presentare un reclamo a proprio nome presso l'Autorità Garante o esercitare a proprio nome il diritto a un ricorso giurisdizionale effettivo contro un Titolare o un Responsabile del Trattamento.

* * *

Il Titolare del trattamento
bioMérieux Italia S.p.A.

Il Responsabile della Protezione dei Dati
Yves Raisin