



Protezione dei Dati Personali in bioMérieux

Domande Frequenti

Gentile Cliente,

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR EU 2016/679, di seguito "GDPR") è il principale regolamento europeo in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di questi ultimi.

In vigore dal 25 maggio 2018 in tutta l'Unione Europea, il GDPR rafforza i diritti dei residenti e le responsabilità dei titolari e dei responsabili del trattamento, indipendentemente dal fatto che siano risiedano o meno nell'Unione Europea.

Nel presente documento è possibile trovare le risposte alle domande relative al programma sulla conformità con il GDPR (e con il D.Lgs. 101/2018 per bioMérieux Italia S.p.A.) che il Gruppo bioMérieux ha implementato.

Si senta libero di contattare il personale preposto di bioMérieux Italia S.p.A. o il sottoscritto, in caso di necessità di ulteriori informazioni.

Cordiali Saluti

Yves RAISIN
Data Protection Officer – Responsabile per la Protezione dei Dati
bioMérieux
PrivacyOfficer@bioMérieux.com



Protezione dei Dati Personali in bioMérieux

Domande Frequenti

Sezione 1: Organizzazione e gestione

1 - bioMérieux ha una politica per la protezione dei dati?

Sì No

La politica globale per la protezione dei dati di bioMérieux è approvata dal CEO di bioMérieux e applicata dal 30 luglio 2018. Una dichiarazione di sintesi è disponibile sul nostro sito Web:

<https://www.bioMérieux.com/it/informazioni-personali-e-privacy>

https://www.bioMérieux.com/sites/corporate/files/bioMérieux_gdpr_statement_en_may_31_2018.pdf

2 - bioMérieux ha un Responsabile della Protezione dei Dati?

Sì No

Un Responsabile della Protezione dei dati (DPO) è stato ufficialmente designato presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati. Per contattare il Responsabile della Protezione dei Dati di bioMérieux, inviare una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: PrivacyOfficer @ bioMérieux.com

3 - bioMérieux ha definito una struttura organizzativa e le responsabilità, a sostegno di un programma per la protezione dei dati?

Sì No

Il CEO di bioMérieux ha ufficialmente nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) per supportare il programma sulla privacy. Il Responsabile della Protezione dei Dati collabora strettamente con i Rappresentanti per la Protezione dei Dati Personali nominati ufficialmente presso le diverse funzioni e società facenti parte del Gruppo bioMérieux, per l'attuazione di un programma di protezione dei dati in conformità con la normativa in vigore.

4 - bioMérieux dispone di un programma per la protezione dei dati personali?

Sì No

Il programma di bioMérieux segue rigorosamente i requisiti GDPR. Si basa su un terreno comune di politiche e procedure che determinano il modo in cui bioMérieux tratta i dati personali interni ed esterni. Ogni dipendente viene regolarmente istruito sui requisiti per la protezione dei dati personali. Infine, il programma di conformità bioMérieux è orientato a monitorare efficacemente la sicurezza dei sistemi di informativi, per garantire la sicurezza dei dati personali.

5 - bioMérieux dispone di Rappresentanti per la Protezione dei Dati Personali in ogni funzione e in ogni consociata?

Sì No

Ogni funzione ed ogni consociata ha nominato ufficialmente il proprio Rappresentante per la Protezione dei Dati Personali.

Sezione 2 : identificazione del trattamento dei dati

1 - bioMérieux mantiene un registro di tutte le attività di trattamento dei dati personali?

Sì No

bioMérieux registra tutte le attività di trattamento svolte presso le proprie consociate europee, in qualità di Titolare dei Dati, in un unico registro comune. Tale registro consente all'Azienda di monitorare ogni trattamento svolto in qualità di Titolare e identificare le categorie di dati personali, la finalità del trattamento, la localizzazione dei server, le misure di sicurezza implementate, il nome e la localizzazione dei responsabili del trattamento.

Viene mantenuto un registro specifico per le attività di trattamento dei dati personali per le quali bioMérieux funge da Responsabile del Trattamento. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione 7, unto 5.



Protezione dei Dati Personali in bioMérieux

Domande Frequenti

2 - In che modo bioMérieux controlla le attività di trattamento dei dati personali tenute all'interno del Gruppo bioMérieux?

bioMérieux ha avviato una mappatura delle attività di trattamento dei dati personali nel 2018 e ha identificato tutte le attività di elaborazione dei dati tenute presso il Gruppo bioMérieux. Le attività di trattamento dei dati personali di bioMérieux sono registrate in un registro dedicato, in conformità con il regolamento.

3 - bioMérieux valuta l'impatto delle proprie attività di trattamento dei dati personali sui diritti degli interessati?

Per ogni attività di trattamento dei dati personali identificata all'interno di bioMérieux, la Società valuta l'impatto sui diritti e le libertà degli individui, secondo i requisiti GDPR. Si è inoltre proceduto ad effettuare molteplici e approfondite valutazioni di impatto. Le misure di mitigazione e sicurezza sono state identificate e implementate.

Sezione 3 : Principi per il trattamento

1 - Che tipo di informazioni raccoglie bioMérieux e come vengono utilizzate?

Il tipo di dati che bioMérieux raccoglie relativamente agli interessati dipende dal tipo di relazione che l'azienda ha con l'interessato:

- [Relativamente ai clienti](#)

I dati raccolti relativamente ai clienti vengono trattati per assistere i clienti (assistenza tecnica, marketing, amministrazione e finanza, vendite) oltre che per gli obblighi di legge. Per maggiori dettagli sulle informazioni riguardanti le attività di trattamento dei dati personali dei clienti-clienti potenziali, vedere la Sezione 4, punto 2.

- [Relativamente ai pazienti](#)

Il core business di bioMérieux non è quello di raccogliere o trattare i dati dei pazienti. Tuttavia, poiché bioMérieux fornisce servizi di manutenzione relativi ai propri strumenti, è possibile che i dati dei pazienti vengano visualizzati durante la manutenzione o il backup in caso di una verifica all'interno dei sistemi.

- [Relativamente ai dipendenti](#)

La gestione delle Risorse Umane richiede che bioMérieux raccolga e tratti i dati ai fini della selezione e assunzione, della gestione ferie, delle assenze per malattia, dei salari o della gestione dei contributi, delle categorie protette, ecc. . L'informativa su tutti i trattamenti relativi alla Gestione delle Risorse Umane è stata diffusa a tutti i dipendenti del del Gruppo.

2 - bioMérieux raccoglie molte informazioni sulle persone?

bioMérieux rispetta rigorosamente il regolamento GDPR e il principio di minimizzazione dei dati, il modello di business razionale che limita la quantità di dati raccolti. bioMérieux raccoglie e tratta solo i dati di cui ha bisogno, per le finalità del trattamento dei dati personali che gli interessati hanno concordato.

3 - I dati personali sono condivisi con terze parti?

Ai fini della propria attività, bioMérieux collabora con terze parti, che possono avere accesso ai dati personali in vari momenti del processo. bioMérieux mette a disposizione dei Titolari del Trattamento l'elenco dei Sub-Responsabili del Trattamento di cui l'Azienda si serve. Tale elenco è ora disponibile sul sito Web di bioMérieux al seguente link: <https://www.biomerieux.com/en/data-processors-list>



Protezione dei Dati Personali in bioMérieux

Domande Frequenti

4 - Quali sono le basi legali di bioMérieux per elaborare i dati personali ?

Ogni attività di trattamento dei dati personali si basa sui criteri di liceità elencati nel GDPR. Il trattamento dei dati personali può essere richiesto per l'esecuzione di un contratto, un obbligo di legge e un interesse legittimo o si basa sul consenso che l'interessato ha espresso quando ha accettato, per esempio, di ricevere informazioni.

5 - Per quanto tempo vengono conservati i dati personali ?

bioMérieux ha definito una politica di conservazione dei dati personali che determina per quanto tempo i dati possono essere conservati dall'Azienda, in base alla natura del trattamento. bioMérieux non memorizza i dati più a lungo di quanto sia necessario per le finalità per le quali vengono trattati. Specifiche normative locali possono richiedere all'Azienda di conservare i dati per un periodo di tempo più lungo.

6 - In che modo bioMérieux garantisce che i dati non vengano utilizzati per altre finalità?

Ogni trattamento è stato mappato e consente di sapere dove si trovano i relativi dati e le finalità. Questo sistema è sotto il costante controllo del DPO e dei Rappresentanti per la Protezione dei Dati Personali e garantisce che i dati vengano trattati per la sola finalità per la quale sono stati raccolti.

Sezione 4 : Diritti degli interessati

1 - bioMérieux si è dotata di procedure per rispettare i diritti degli interessati?

Sì No

All'interno di bioMérieux è stata implementata una procedura specifica finalizzata ad attivare le persone giuste, al momento giusto, per rispondere tempestivamente alle richieste dei soggetti interessati.

2 - Come posso trovare informazioni sul trattamento dei dati personali ?

Sì No

Tutte le informazioni riguardanti le attività di bioMérieux sui dati personali sono disponibili all'indirizzo:
<https://www.biomerieux.it/chi-siamo/responsabilita-sociale/etica-e-compliance/informativa-ai-clienti-e-clienti-potenziali-su/>

3 - In che modo gli interessati possono esercitare i propri diritti relativamente ai dati trattati da bioMérieux?

Sì No

Tutti gli interessati, i cui dati personali sono trattati da bioMérieux, possono presentare una richiesta collegandosi al sito Web bioMérieux e compilando il modulo dedicato. Per ulteriori informazioni sui diritti degli interessati, collegarsi al sito della Società al link: <https://www.biomerieux.it/chi-siamo/responsabilita-sociale/etica-e-compliance/gdpr-esercizio-dei-diritti-degli-interessati>



Protezione dei Dati Personali in bioMérieux

Domande Frequenti

Sezione 5 : Sicurezza dei dati personali

1 - bioMérieux si è dotata di una politica per la sicurezza aziendale?

Sì No

bioMérieux si è dotata di una politica per la sicurezza aziendale che definisce i ruoli e le responsabilità dei diversi stakeholder e le azioni che ci si aspetta da loro. Complementare a tale politica è la Politica per gli Utenti del Sistema Informativo Globale per garantire il corretto utilizzo delle risorse informatiche, da parte degli utenti, nel corso delle attività di trattamento dei dati personali. Quest'ultima politica si estrinseca in un quadro di controlli e audit, di sessioni di formazione e sensibilizzazione sull'utilizzo di tutti gli strumenti e le tecnologie necessarie per ridurre l'esposizione al crimine informatico.

2 - bioMérieux ha una certificazione di sicurezza?

Sì No

bioMérieux sta lavorando per implementare e mantenere una strategia per la sicurezza e gestione della sicurezza basata sugli standard internazionali di sicurezza dei sistemi di informatici ISO 27001 e ISO 27002, in particolare un sistema di analisi del rischio che combina governance e documentazione.

3 - bioMérieux ha definito una procedura in caso di incidente sulla sicurezza?

Sì No

I dipendenti di bioMérieux sono addestrati relativamente alla sicurezza e alla protezione dei dati e sono in grado di identificare e comunicare, attraverso il service desk dedicato, qualsiasi incidente riguardante la protezione dei dati personali. Il team che gestisce gli incidenti sulla sicurezza è composto da un esperto sulla Sicurezza delle Informazioni che ha la capacità di implementare misure di sicurezza di emergenza per tenere sotto controllo e, probabilmente, bloccare qualsiasi incidente relativo alla protezione dei dati.

4 - bioMérieux si è dotata di una procedura per analizzare la potenziale violazione dei dati?

Sì No

È stata implementata una procedura specifica per identificare gli incidenti che potrebbero portare a potenziali violazioni dei dati. Detta procedura è supportata da tre attori chiave in ambito di sicurezza dei dati: questi sono il Chief Information Officer, il Data Protection Officer e il Risk Manager.

5 - bioMérieux ha eseguito test periodici per garantire la conformità con la procedura per la prevenzione della violazione dei dati?

Sì No

Nel 2018, nel corso di una giornata, ha avuto luogo una simulazione di incidente di violazione dei dati, al fine di testare l'efficienza della procedura, il coordinamento tra le parti interessate e la rapidità di mitigazione del rischio. Il test ha evidenziato l'efficienza del processo e ha anche portato a miglioramenti della procedura. Altri test verranno eseguiti in futuro.

6 - bioMérieux mette a disposizione corsi di formazione sulla sicurezza per i dipendenti?

Sì No

bioMérieux fornisce ai propri dipendenti, con cadenza annuale o biennale, a seconda delle situazioni, corsi di formazione e promuove la consapevolezza sui rischi e sulla sicurezza informatica.

7 - bioMérieux prevede un processo di autorizzazione per fornire accesso alle proprie applicazioni?

Sì No

Il rilascio degli accessi alle applicazioni viene attivato da una richiesta sull'applicativo IAM, approvata, in prima istanza, dal responsabile del richiedente e, in seconda istanza, dal gestore o dal responsabile dell'applicazione.



Protezione dei Dati Personali in bioMérieux

Domande Frequenti

8 - bioMérieux è dotata di una procedura standard per la gestione delle password?

Sì No

Esiste una procedura standard di sicurezza per la gestione delle password. La sicurezza delle password è fondamentale per mantenere un adeguato controllo degli accessi alle risorse informatiche di bioMérieux. Il documento descrive i requisiti tecnici che qualsiasi sistema (applicazione, sistema operativo, database, ecc.) deve seguire per conformarsi alla politica sulla password di bioMérieux e consentire un accesso sicuro e il controllo degli accessi.

9 - bioMérieux ha già subito una violazione dei dati?

Sì No

Al momento della presente pubblicazione, bioMérieux non ha mai subito una violazione dei dati.

10 - bioMérieux ha un'assicurazione contro i rischi informatici?

Sì No

bioMérieux è coperta da una assicurazione contro i rischi informatici.

Sezione 6 : Trattamento di dati sensibili

1 - bioMérieux tratta dati sensibili?

Sì No

a bioMérieux può essere concesso l'accesso a file contenenti dati dei pazienti in caso di soluzione di problemi, indagini o nell'esecuzione delle attività di manutenzione relative ai sistemi diagnostici. In questi casi si applicano procedure specifiche relative al trattamento dei dati dei pazienti. Solamente l'Assistenza Clienti che fa capo a ciascuna filiale, i tecnici, il Servizio Clienti centrale che fa capo alla Corporate e la Ricerca e Sviluppo, in alcuni casi specifici, possono avervi accesso. I servizi elencati trattano dati dei pazienti in conformità con la procedura dedicata e al fine di rispondere alla richiesta del Cliente.

2 - In che modo bioMérieux protegge e monitora l'accesso ai dati del paziente?

L'accesso ai dati dei pazienti è limitato al personale autorizzato e solo per specifici scopi di manutenzione. Tutti il personale che ha accesso ai dati dei pazienti ha ricevuto una formazione specifica sulla riservatezza, la sicurezza e la protezione dei dati. Inoltre, la procedura BioMérieux per protezione dei dati dei pazienti mira a definire gli standard relativi alle garanzie tecniche, fisiche e amministrative.

Sezione 7: Controllo di terze parti e partner

1 - bioMérieux inserisce clausole GDPR nei contratti con i fornitori?

Sì No

Come parte del nostro programma di conformità, bioMérieux ha identificato tutti i fornitori e partner coinvolti nel trattamento dei dati personali. Questo processo di identificazione consente a bioMérieux di perseguire un aggiornamento e dei contratti al fine di includere clausole GDPR, per proteggere i dati personali trattati dai fornitori per conto di bioMérieux.



Protezione dei Dati Personali in bioMérieux

Domande Frequenti

2 – bioMérieux fornisce istruzioni di sicurezza ai fornitori?

Sì No

Tutti i nostri fornitori sono tenuti a sottoscrivere il documento "Principi di business per i terzi" predisposto da bioMérieux, che descrive le misure di sicurezza ad essi applicabili. Oltre alle comuni basi bioMérieux nel trattamento dei dati personali, i contratti con i fornitori includono istruzioni specifiche sul trattamento e la protezione dei dati personali, al fine di soddisfare i nostri requisiti, oltre a quelli di legge.

3 - Valutate i fornitori sulla base di audit, sondaggi e performance?

Sì No

Durante la fase di progetto ("Privacy by Design"), tutti i nostri fornitori sono sottoposti a screening e hanno acconsentito a rispondere a un questionario sui requisiti in materia di privacy.

4 Mantene un registro dei trattamenti nei casi in cui operate in qualità di Responsabili del Trattamento?

Sì No

Tutte le attività di trattamento dei dati personali eseguite per conto di altri Titolari del Trattamento dei dati in Europa sono registrate in un apposito registro. Tale registro è conforme ai requisiti del Regolamento.

Sezione 8 : trasferimento di dati personali

1 - bioMérieux acquista dati personali da terzi?

Sì No

bioMérieux non acquista dati personali da terzi. Tutti i dati trattati da bioMérieux sono raccolti dalla Società o visualizzati in occasione delle attività di manutenzione.

2 - bioMérieux vende dati personali a terzi?

Sì No

bioMérieux non vende dati personali a terzi .

3 - Ci sono fornitori di bioMérieux che si trovano al di fuori dell'Unione Europea?

Sì No

Alcuni dei fornitori di bioMérieux hanno sede al di fuori dell'Unione Europea. Quando una relazione con tali fornitori comporta un trasferimento di dati personali e non esiste alcuna decisione di adeguatezza, bioMérieux utilizza sempre clausole contrattuali standard della Commissione Europea firmate tra la Società e i propri fornitori.

4 - bioMérieux memorizza o trasferisce dati personali al di fuori dell'Unione Europea?

Sì No

Il core business di bioMérieux non implica il trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea. Tuttavia, poiché bioMérieux è un'azienda multinazionale, in caso di risoluzione di problemi o indagini legate ai prodotti, la Società potrebbe trasferire i dati ad altre società del Gruppo chiamate in causa per ragioni di competenza.

5 - bioMérieux si fonda su una base legale per trasferire dati al di fuori dell'Unione Europea?

Sì No

Tutti i trasferimenti di dati personali all'interno o all'esterno dell'Unione Europea da parte di bioMérieux vengono effettuati su base legale. Questi trasferimenti sono chiaramente menzionati nei contratti. I trasferimenti sono autorizzati e garantiti tramite clausole contrattuali standard della Commissione Europea sottoscritte dalla Capogruppo e dalle Società del Gruppo.



Protezione dei Dati Personali in bioMérieux

Domande Frequenti

Sezione 9: Formazione

1 – E' stato implementato un piano di formazione per i dipendenti?

Sì No

Tutti i dipendenti di bioMérieux sono formati sulle politiche e procedure relative alla privacy e sulla sicurezza. I nostri Project Manager e i Rappresentanti per la Protezione dei Dati sono inoltre formati anche sui requisiti GDPR di "Privacy by Design / by Default".

2 – Viene effettuata una valutazione sulle esigenze di professionale?

Sì No

Il dipartimento Risorse Umane, con la partecipazione del Rappresentante per la Protezione dei Dati Presso le Filiali, valuta regolarmente le esigenze di formazione.

3 – I dipendenti hanno le informazioni e le risorse necessarie per supportare e monitorare la conformità GDPR?

Sì No

Pubblicazione della politiche, procedure, toolkit e altre documenti sono state prodotti e resi disponibili per i dipendenti. I dipendenti sono valutati regolarmente sulla loro comprensione riguardo il tema della protezione dei dati personali. Infine, i Rappresentanti per la Protezione dei Dati Presso le Filiali sono sempre disponibili a fornire indicazioni ai dipendenti del Gruppo.

Sezione 1 0: audit

1 - bioMérieux ha stabilito un programma di audit interno?

Sì No

All'inizio del 2019 verrà inviato dalla Capogruppo un questionario per valutare tutte le Filiali di bioMérieux. I revisori interni saranno addestrati su questo questionario per raccogliere e valutare le prove durante i loro audit in loco.

2 - bioMérieux ha stabilito un programma di audit dei fornitori?

Sì No

Il nostro sistema di qualità prevede un ben definito programma di audit da effettuarsi a cadenze stabilite.

3 - bioMérieux consente audit da parte propri clienti?

Sì No

bioMérieux consente audit da parte del Cliente nella misura in cui si riceva congruo preavviso (almeno un mese) per consentirne l'opportuna preparazione. Il Cliente dovrà effettuare l'audit a proprie spese, sulla base del tempo trascorso e del materiale fornito, incluso ovviamente il personale coinvolto. bioMérieux si riserva il diritto di addebitare ai propri Clienti i costi dei servizi di supporto sostenuti in relazione ad audit fuori dall'ordinario, sulla base del tempo trascorso e del materiale fornito.