

Anleitung zur Ausführung der Geräteinventur

HINWEIS ZUR DURCHFÜHRUNG DER GERÄTEINVENTUR

- Es werden die Geräte abgefragt, die in den letzten 395 Tagen nicht bestätigt wurden
- Geräte die z. B. im Rahmen einer Wartung bereits bestätigt wurden, sind nicht Teil der Geräteinventur
- Fehlt ein System oder muss es entfernt werden? → Bitte senden Sie Ihre Anfrage über Kontakt mit uns aufnehmen.

MÖGLICHE FEHLERCODES BEIM ANMELDEN IN BIOMERIEUX+

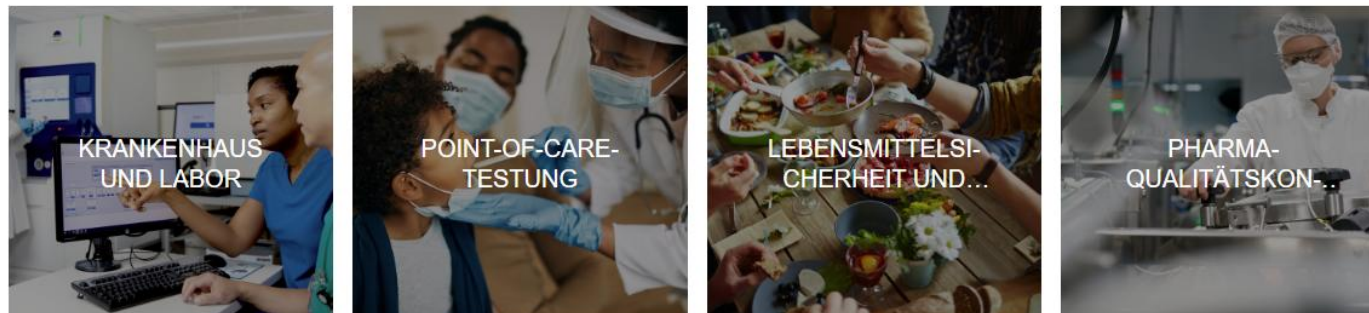
Fehlercode	Erklärung	Ansprechpartner
Error 021	Es existiert bereits ein Account unter dieser Kundennummer	kundenportal.de@biomerieux.com
Error 003	E-Mail-Adresse existiert bereits unter einer anderen Kundennummer ODER die E-Mail-Adresse ist für mehrere Kontakte hinterlegt	kundenportal.de@biomerieux.com

SCHRITT 1:

KLICKEN SIE IM KUNDENPORTAL BITTE AUF DEN REITER „SUPPORT“



Stöbern Sie in unserem Katalog



Ankündigungen

Template

2023-08-14

Produktdokumentation im Resource Center

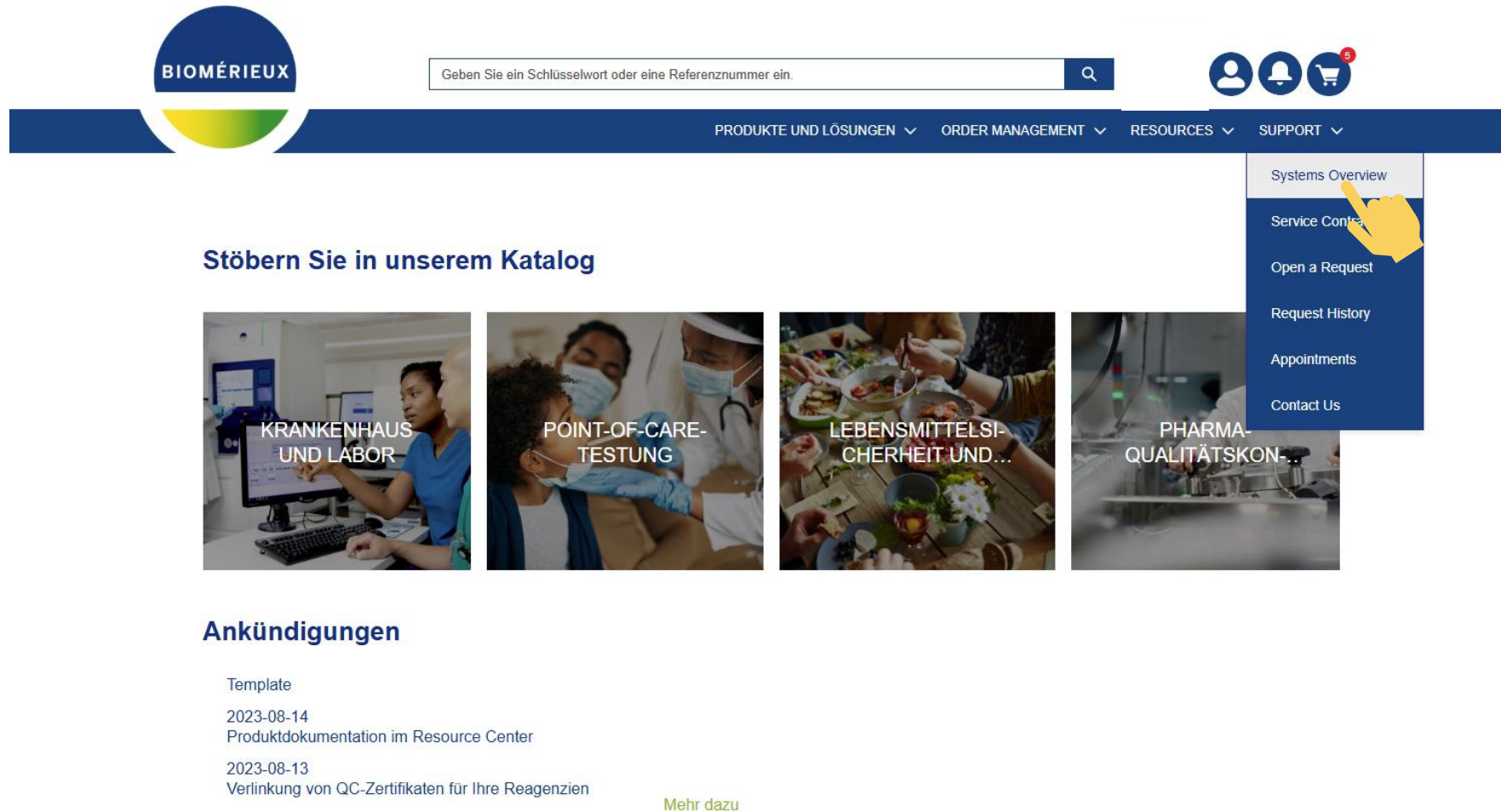
2023-08-13

Verlinkung von QC-Zertifikaten für Ihre Reagenzien

[Mehr dazu](#)

SCHRITT 2:

BITTE KLIKEN SIE IM DROPDOWN AUF „SYSTEMS OVERVIEW“



The screenshot shows the Biomérieux website header with the logo on the left, a search bar in the center, and user icons on the right. The navigation bar contains links for 'PRODUKTE UND LÖSUNGEN', 'ORDER MANAGEMENT', 'RESOURCES', and 'SUPPORT'. The 'SUPPORT' dropdown menu is open, showing options: 'Systems Overview' (highlighted with a yellow hand icon), 'Service Center', 'Open a Request', 'Request History', 'Appointments', and 'Contact Us'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Stöbern Sie in unserem Katalog' with four image-based categories: 'KRANKENHAUS UND LABOR', 'POINT-OF-CARE-TESTUNG', 'LEBENSMITTELSICHERHEIT UND...', and 'PHARMA-QUALITÄTSKON...'. At the bottom, there is a section titled 'Ankündigungen' with two announcements: 'Template' dated '2023-08-14' about 'Produktdokumentation im Resource Center', and another dated '2023-08-13' about 'Verlinkung von QC-Zertifikaten für Ihre Reagenzien'. A green link 'Mehr dazu' is provided for the second announcement.

BIOMÉRIEUX

Geben Sie ein Schlüsselwort oder eine Referenznummer ein.

PRODUKTE UND LÖSUNGEN ▾ ORDER MANAGEMENT ▾ RESOURCES ▾ SUPPORT ▾

Systems Overview
Service Center
Open a Request
Request History
Appointments
Contact Us

Stöbern Sie in unserem Katalog

KRANKENHAUS UND LABOR
POINT-OF-CARE-TESTUNG
LEBENSMITTELSICHERHEIT UND...
PHARMA-QUALITÄTSKON...

Ankündigungen

Template
2023-08-14
Produktdokumentation im Resource Center
2023-08-13
Verlinkung von QC-Zertifikaten für Ihre Reagenzien
[Mehr dazu](#)

SCHRITT 3:

BITTE KLIKEN SIE NUN IN DER NÄCHSTEN ANSICHT AUF DEN REITER „AUSSTEHENDE AKTION“







PRODUKTE UND LÖSUNGEN

ORDER MANAGEMENT

RESOURCES

SUPPORT

SYSTEMÜBERSICHT

AUSSTEHENDE AKTION

Standort  alle Standorte

Standortadresse	System-Name	System-Nummer	Anzahl der offenen Anfr...	System-Status	VILINK	Einzelheiten zum System
Ihre Adressdaten	SYS-APIWEB	Systemnummer	0	Aktiv		
Ihre Adressdaten	SYS-BacT/ALERT 3D 0480	Systemnummer	0	Aktiv		
Ihre Adressdaten	SYS-BacT/ALERT 3D 0960	Systemnummer	0	Aktiv		
Ihre Adressdaten	SYS-MiniVIDAS	Systemnummer	0	Aktiv		
Ihre Adressdaten	SYS-MYLA-MAESTRIA	Systemnummer	0	Aktiv		
Ihre Adressdaten	SYS-OBSERVA	Systemnummer	0	Inaktiv		

SCHRITT 4:
OPTION A → SOFERN KEINE ÄNDERUNG ERWÜNSCHT IST, KÖNNEN SIE DAS JEWEILIGE GERÄT NUR ANKLICKEN UND BESTÄTIGEN.

PRODUKTE UND LÖSUNGEN

ORDER MANAGEMENT

RESOURCES

SUPPORT

SYSTEMÜBERSICHT

AUSSTEHENDE AKTIONEN

Standort wählen

alle Standorte

	Gerätename	Standortadresse	Verbunden mit	Seriennummer	Seriennummer, Datum der letzte	Update anfordern
☒	ARROW - EASYMAG W7 COM-PUTER HP RP5800 - 419721	Ihre Adressdaten	SYS-easyMAG	Seriennummer	2023-12-04	
☐	BTA3D COMBO MOD RIGHT [U] - 200290U	Ihre Adressdaten	SYS-BacT/ALERT 3D 0120	Seriennummer	2023-07-18	
☐	KIT DENSICHEK PLUS IN-STRUMENT - 21250	Ihre Adressdaten	SYS-VITEK 2 0120	Seriennummer	2017-09-14	
☐	KIT DENSICHEK PLUS IN-STRUMENT - 21250	Ihre Adressdaten	SYS-VITEK 2 0120	Seriennummer	2014-09-22	

SERIENNUMMER BESTÄTIGEN

SCHRITT 4:

OPTION B → BITTE KLICKEN SIE NUN DAS GEWÜNSCHTE SYSTEM AN UND FORDERN SIE EIN UPDATE AN, SOFERN EINES ERFORDERLICH IST.

BIOMÉRIEUX

Geben Sie ein Schlüsselwort oder eine Referenznummer ein.

5

PRODUKTE UND LÖSUNGEN ORDER MANAGEMENT RESOURCES SUPPORT

SYSTEMÜBERSICHT

AUSSTEHENDE AKTION

Search equipment name

Standort wählen

alle Standorte

	Gerätename	Standortadresse	Verbunden mit	Seriennummer	Seriennummer, Datum der letzte	Update anfordern
☒	ARROW - VITEK MS RP5800 ACQ PC KIT CLI - 418884	Ihre Adressdaten	SYS-VITEK MS	Seriennummer	2023-12-28	
☐	INCUB MOD RGHT W/RACKS 3D [U] - 210161U	Ihre Adressdaten	SYS-BacT/ALERT 3D 0480	Seriennummer	2024-01-16	
☐	INCUBATOR MOD LEFT W/RACKS 3D - 210159	Ihre Adressdaten	SYS-BacT/ALERT 3D 0480	Seriennummer	2023-12-28	
☐	INCUBATOR MOD RIGHT W/RACKS 3D - 210161	Ihre Adressdaten	SYS-BacT/ALERT 3D 0960	Seriennummer	2023-12-28	
☐	INCUBATOR MOD RIGHT W/RACKS 3D - 210161	Ihre Adressdaten	SYS-BacT/ALERT 3D 0480	Seriennummer	2023-12-28	
☐	MINI VIDAS - 410416	Ihre Adressdaten	SYS-MiniVIDAS	Seriennummer	2024-02-07	
☐	VITEK 2 MODULE EU - 27202	Ihre Adressdaten	SYS-VITEK 2 0180	Seriennummer	2024-02-12	

SCHRITT 5:

BITTE FORDERN SIE DIE JEWEILIGE ÄNDERUNG BZW. DAS UPDATE AN IHREM GERÄT AN.



Q







PRODUKTE UND LÖSUNGEN

ORDER MANAGEMENT

RESOURCES

SUPPORT

OFFENE ÄNDERUNGEN MEINER INSTALLIERTEN BASIS

Art der Änderung	System/Gerät	Datum/Uhrzeit der Err	Stand
------------------	--------------	-----------------------	-------

BITTE FÜHREN SIE FOLGENDE ÄNDERUNG MEINER INSTALLIERTEN BASIS DURCH.

* Requester Name

ContactDE Test

* System

SYS-VITEK MS

Gerät

ARROW - VITEK MS RP5800 ACQ PC KIT CLI - 418884 Seriennummer

* Art der Änderung

-keine -

Gerätestatus

Status

Korrektur der Seriennummer

Korrektur des Gerätestandortes

Andere

Software update

HINWEIS: DIE ÄNDERUNG DES GERÄTESTANDORTS KÖNNEN SIE WIE FOLGT ANFORDERN:



Geben Sie ein Schlüsselwort oder eine Referenznummer ein.



PRODUKTE UND LÖSUNGEN ORDER MANAGEMENT RESOURCES SUPPORT

OFFENE ÄNDERUNGEN MEINER INSTALLIERTEN BASIS

Art der Änderung	System/Gerät	Datum/Uhrzeit der Err	Stand
------------------	--------------	-----------------------	-------

BITTE FÜHREN SIE FOLGENDE ÄNDERUNG MEINER INSTALLIERTEN BASIS DURCH.

* Requester Name

ContactDE Test

* System

SYS-VITEK MS

Gerät

ARROW - VITEK MS RP5800 ACQ PC KIT CLI - 418884 Seriennummer

* Art der Änderung

Korrektur des Gerätestandortes

* Angeforderte Änderung

Gerät XY ist am 01.01.2025 zum Kunden 1000xxx umgezogen.

Absenden

SCHRITT 6:

BITTE KLIKEN SIE NUN AUF ABSENDEN, UM UNS IHRE ÄNDERUNGEN ZUKOMMEN ZU LASSEN.





PRODUKTE UND LÖSUNGEN ▾ ORDER MANAGEMENT ▾ RESOURCES ▾ SUPPORT ▾

OFFENE ÄNDERUNGEN MEINER INSTALLIERTEN BASIS

Art der Änderung	System/Gerät	Datum/Uhrzeit der Err	Stand
------------------	--------------	-----------------------	-------

BITTE FÜHREN SIE FOLGENDE ÄNDERUNG MEINER INSTALLIERTEN BASIS DURCH.

* Requester Name

* System

Gerät

* Art der Änderung

* Angeforderte Änderung

 **Absenden**



PIONEERING DIAGNOSTICS