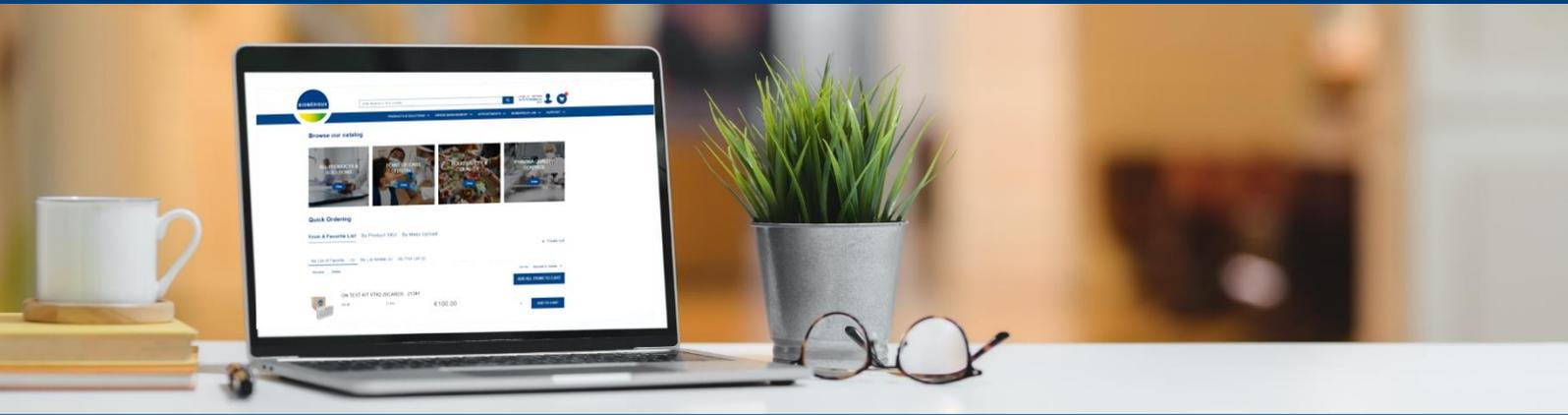


# BIOMÉRIEUX+

## Quick User Guide



### PRODUCTS & SOLUTIONS



Navigieren Sie durch den Produktkatalog, greifen Sie auf Produktdetails und Lagerverfügbarkeit zu und geben Sie Ihre Bestellung mit Versand- und Zahlungsoptionen auf

### ORDER MANAGEMENT



Greifen Sie auf wichtige Informationen zu Ihren Bestellungen zu: frühere Bestellungen, Lieferstatus, Rechnungsliste, Angebotsanfragen und Daueraufträge

### RESOURCES



Finden Sie Antworten auf Ihre Fragen und verbessern Sie Ihr Wissen dank Tutorials, dem Ressourcencenter und dem Lernportal  
Greifen Sie auf Ihre Verträge zu

### SUPPORT

**Kontaktieren Sie bioMérieux, um eine Anfrage zu öffnen und Ihre laufenden und vergangenen Anfragen zu überprüfen, Informationen über Ihre installierten Systeme zu finden und Ihre Termine zu überprüfen**

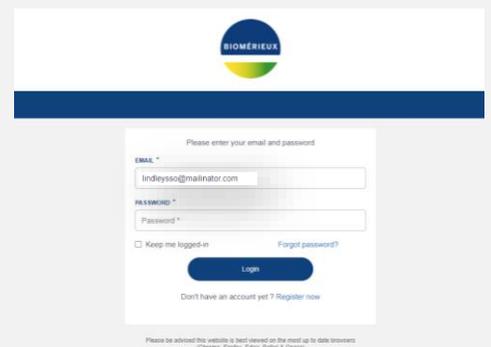
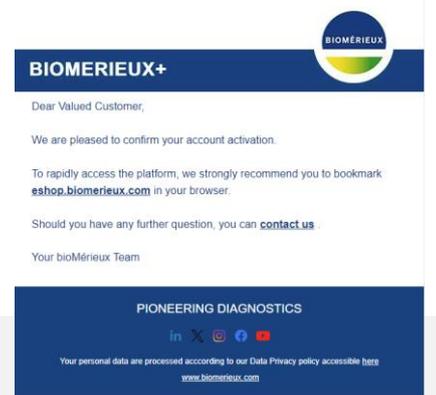
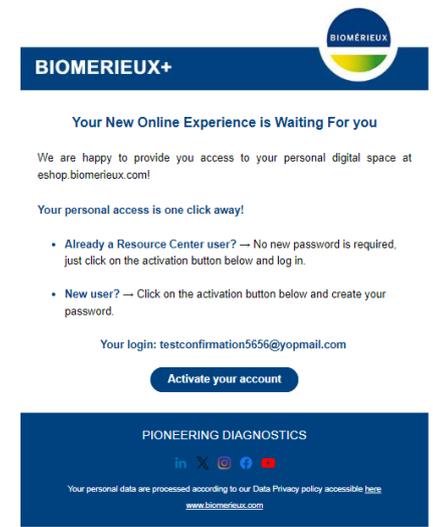
## MACHEN SIE SICH BEREIT!

### FIRST TIME LOGIN

- Sie erhalten eine Willkommens-E-Mail, in der Sie zum Zugriff auf eCommerce eingeladen werden
- Ihr Benutzername wird Ihnen in dieser E-Mail mitgeteilt
- Klicken Sie auf „Konto aktivieren“, um ein Passwort zu erstellen
- Sobald Ihr Konto aktiviert ist, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail
  
- Wenn Sie bereits Zugriff auf das Resource Center haben, können Sie dasselbe Passwort verwenden

### PASSWORT VERGESSEN?

- Eingabe → → [eshop.biomerieux.com](https://eshop.biomerieux.com)
- Klicken Sie auf „Passwort vergessen?“ »
- Geben sie ihre E-Mail Adresse ein
- Setzen Sie Ihr Passwort zurück, indem Sie auf den Link in der erhaltenen E-Mail klicken



## PRODUCTS & SOLUTIONS

### PLACING AN ORDER

- Navigieren Sie durch den Produktkatalog und nutzen Sie Filter, um Ihre Suche zu verfeinern
- Favoriten, Schnellbestellung, Massen-Upload und Nachbestellungsfunktionen
- Greifen Sie schnell auf detaillierte Produktinformationen, Gebrauchsanweisungen und Sicherheitsdatenblätter zu
- Überprüfen Sie die Produktverfügbarkeitsanzeige
- Wählen Sie Ihre bevorzugte Versandart: Standard- oder Expressversand

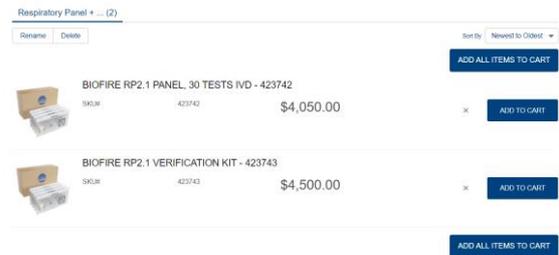


#### Browse our catalog



#### Quick Ordering

From **A Favorite List** By Product SKU By Mass Upload + Create List



**BioFire® Respiratory Panel 2.1 Verification Kit**  
 Catalog number: 423743  
 Product name: BIOFIRE RP2.1 VERIFICATION KIT - 423743  
 Packaging Unit: 60 FilmArray Tests  
 Price: **\$4,500.00**

#### PRODUCT DETAILS

▼ Description  
 Functional Name: BIOFIRE RP2.1 VERIFICATION KIT  
 Product Description: Protocols for Laboratory Verification of Performance of the Respiratory 2.1 Panel

#### RESOURCES

▼  
 Instruction for Use / QC Certificate  
 Material Safety Data Sheet

▼ Delivery Mode  
 Place the order on a future date

Product Name	SKU	Quantity	Unit Price	Stock level	Delivery Method
BIOFIRE RP2.1 PANEL, 30 TESTS IVD - 423742	423742	1	\$4,050.00	<span style="color: green;">●</span>	Priority Overnight ▼
BioFire Joint Infection Panel, 30 Tests - RFIT-ASY-0138	RFIT-ASY-0138	1	\$7,500.00	<span style="color: green;">●</span>	Standard Overnight ▼
BIOFIRE RP2.1 VERIFICATION KIT - 423743	423743	2	\$4,500.00	<span style="color: green;">●</span>	First Overnight ▼

Für die Bestellung fallen Steuern, Fracht, Kreditsperren und Mindestbestellwertgebühren an

## ORDER MANAGEMENT

### ZUGRIFF AUF IHRE BESTELHISTORIE

- Greifen Sie auf alle früheren Bestellungen zu, die für Ihr Konto aufgegeben wurden, mit ihren Details und dem Lieferstatus für jedes Produkt in Ihrer Bestellung
- Sie können sie filtern und die Daten zwischen den beiden ausgewählten Daten „Von“ und „Bis“ anzeigen.

The screenshot shows the BIOMÉRIEUX+ website's Order Management section. At the top, there is a search bar with the placeholder text "Enter keyword or SKU number" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are icons for "BELOIT MED CTR", a user profile, a notification bell, and a shopping cart with a red "3" badge. Below the search bar is a navigation menu with the following items: "PRODUCTS & SOLUTIONS", "ORDER MANAGEMENT", "RESOURCES", and "SUPPORT". The main content area is titled "ALL ORDERS" and features a search bar for "Search PO/Sales order number". It displays "32 order(s)" from "Jul 4, 2023" to "Nov 22, 2023" with a "Show 25 orders per page" dropdown and pagination controls. Below this is a table with the following columns: "Sales order nu...", "PO number", "Order origin", "Order date", "Order total", and "Delivery status". The table contains one row with the following data: "109195325", "1234", "", "11/17/2023, 02:25, ...", "USD 1,496.22", and "Shipped". A "Reorder" button is located to the right of the table row.

### ZUGRIFF AUF IHRE RECHNUNGEN

- Sehen Sie sich alle Rechnungen für Ihr Konto an und erhalten Sie weitere Informationen zu jeder Rechnung, indem Sie auf die Rechnungsnummer klicken

The screenshot shows the BIOMÉRIEUX+ website's Invoices section. At the top, there is a navigation menu with the following items: "ORDER MANAGEMENT", "APPOINTMENTS", "SUPPORT", and "BIOMÉRIEUX LAB". Below the navigation menu is a search bar for "Search PO/Invoice number". It displays "2021" and "Show 25 invoices per page" with pagination controls. Below this is a table with the following columns: "Invoice number", "Invoice date", "Invoice total incl. VAT", and "Invoice status". The table contains two rows with the following data: "1370015464", "01/13/2021", "SGD 40,731.69", and "Paid"; and "1370015584", "01/20/2021", "SGD 43,014.00", and "Paid". A "Download PDF" button is located to the right of each row.

## ORDER MANAGEMENT

### ZUGRIFF AUF IHRE ANGEBOTSANFRAGEN

- Überprüfen Sie alle von Ihnen erstellten Angebotsanfragen und klicken Sie auf die Anfragenummer, um auf alle Informationen zu den Produkten zuzugreifen, für die Sie ein Angebot angefordert haben

#### All Quote Requests

Request number ↓	Date	Number of products	Total quantity
<a href="#">CART-0000032204</a>	May 12, 2022	1	1

Quote request details		Products	
<b>Account name</b> Garg Pathology Lab		<b>Product</b>	<b>Quantity</b>
<b>Account number</b> 0001086332		FRU HT COMPUTER SLED ASSEMBLY - HTFA-FRU-0014	1
<b>Date</b> May 12, 2022			

## ORDER MANAGEMENT

### ZUGRIFF AUF IHRE BESTELHISTORIE

- Greifen Sie auf alle früheren Bestellungen zu, die für Ihr Konto aufgegeben wurden, mit ihren Details und dem Lieferstatus für jedes Produkt in Ihrer Bestellung

Sales order n... ↑	PO number	Order origin	Order date	Order total	Delivery status
<a href="#">108054523</a>	8818003601	2/4/2022, 11:04 AM	SGD 280.25	Shipped	<a href="#">Reorder</a>
<a href="#">108054527</a>	okdhcosihdf	2/4/2022, 02:42 PM	SGD 280.25	Shipped	<a href="#">Reorder</a>
<a href="#">108126939</a>	pocucu	3/22/2022, 04:38 PM	SGD 3059.74	In progress	<a href="#">Reorder</a>

### ZUGRIFF AUF IHRE RECHNUNGEN

- Sehen Sie sich alle Rechnungen für Ihr Konto an und erhalten Sie weitere Informationen zu jeder Rechnung, indem Sie auf die Rechnungsnummer klicken

Invoice number	Invoice date	Total incl. VAT	Invoice status	Invoice type
121905840	11/29/2022	USD 238.70	Paid	Credit note
121906078	11/30/2022	USD 238.70	Paid	Invoice
121906455	12/13/2022	USD 238.70	Paid	Credit note

### ZUGRIFF AUF IHRE ANGEBOTSANFRAGEN

- Überprüfen Sie alle von Ihnen erstellten Angebotsanfragen und klicken Sie auf die Anfragenummer, um auf alle Informationen zu den Produkten zuzugreifen, für die Sie ein Angebot angefordert haben

#### All Quote Requests

Request number ↓	Date	Number of products	Total quantity
<a href="#">CART-0000032204</a>	May 12, 2022	1	1

#### Quote request details

Account name  
Garg Pathology Lab

Account number  
0001086332

Date  
May 12, 2022

#### Products

Product	Quantity
FRU HT COMPUTER SLED ASSEMBLY - HTFA-FRU-0014	1

## ORDER MANAGEMENT

### EXPORTIEREN SIE IHREN AKTUELLEN WARENKORB

- Sie können Ihren aktuellen Warenkorb exportieren:
- Im PDF-Format, indem Sie auf „Warenkorb als PDF exportieren“ klicken.

The screenshot displays the Biomerieux Order Management interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text "Enter keyword or SKU number" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are icons for user profile, notifications, and a shopping cart with a red notification badge. Below the search bar is a navigation menu with the following items: COMMERCIAL ACTIVITIES, PRODUCTS & SOLUTIONS, ORDER MANAGEMENT (highlighted), RESOURCES, and SUPPORT. The main content area shows a shopping cart titled "Cart (22)". On the right side of the cart, there are two buttons: "Export Cart to XLS" and "Export Cart to PDF". Below these buttons is a "Cart Total" box showing a total of 3 401,98 €. A disclaimer below the total states: "Please be aware that tax and freight are not included in the total price. Orders may be subject to credit block and surcharges guidelines." Below the disclaimer is a blue button labeled "PROCEED TO CHECKOUT". The cart items are listed as follows:

Item Name	SKU#	Product	Price per unit	Quantity	Total Price
API 20 E 25STRIPS - 20100	20100	API® 20 E	137,35 €	10	1 373,50 €
GP TEST KIT VTK2 20CARDS - 21342	21342	VITEK® 2 GP	169,04 €	12	2 028,48 €

At the bottom of the cart area, there are two links: "Add All to List" and "Clear Cart".

## SUPPORT

### ANZEIGEN IHRER TERMINE

- Eine Liste Ihrer Vertriebs- und Servicetermine mit den wichtigsten Details ist verfügbar

SALES APPOINTMENTS **SERVICE APPOINTMENTS** APPOINTMENTS TO SCHEDULE

Show  appointments

**0 appointment(s)**

Show  appointments per page



Subject	Contact name(s)	Participant	Date/Time	↑	Duration (Minutes)
Meeting	Vivek Garg	Ouafae BEN RHAZAL	04/06/2022, 10:00 AM		60



- Klicken Sie auf die Serviceterminnummer, um weitere Informationen anzuzeigen und Serviceberichte zu extrahieren, wenn es sich um einen vergangenen Termin handelt. Sie können den Termin auch in Ihren Kalender extrahieren, um eine Erinnerung einzurichten
- Greifen Sie über die Terminnummer auf Termindetails zu

### UNS KONTAKTIEREN

- Verwenden Sie das Kontaktformular, um bioMérieux bei Fragen oder Anliegen zu erreichen, indem Sie eine der folgenden Optionen auswählen:

#### Contact bioMérieux



GENERAL INFORMATION



PRODUCTS & SOLUTIONS



TECHNICAL SUPPORT



CANDIDATES



PARTNER & PRESS

- Füllen Sie das Formular aus und senden Sie es ab: Jemand von bioMérieux wird sich in Kürze bei Ihnen melden

Topic of Interest *	Email Address *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Type of Request *	Telephone *
Get a quote for clinical applications	AF
First Name *	Company *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

## SUPPORT

### EINREICHEN EINER BESCHWERDE ODER ANFRAGE

- Bei technischen Problemen oder Fragen verwenden Sie dieses Formular, um einen Fall einzureichen
- Füllen Sie alle Angaben im Formular aus, laden Sie Anhangsdateien hoch (ohne Patientendaten, sofern diese nicht anonymisiert sind) und reichen Sie Ihren Fall ein

I would like to raise a complaint or a query

Name

Email address

Phone number \*

Topic \*

Category \*

Subject \*

Description \*

### ANZEIGEN IHRER AKTUELLEN UND VERGANGENEN FÄLLE

- Greifen Sie auf alle Ihre vorherigen und aktuellen Fälle sowie auf den Status jeder Anfrage zu: offen, in Bearbeitung, wartend auf Kundenantwort oder geschlossen, und überprüfen Sie die Details jedes Falles

All requests

Request status

Request number	System ↑	Contact name
<a href="#">30368828</a>	SYS-BacT/ALERT 3D 0120	Narendra Garg

## RESSOURCEN

- Greifen Sie auf eine Reihe von Tutorials zu Ihren Systemen zu, einschließlich Video-Tutorials mit Anleitungen
- Antworten auf Ihre Fragen finden Sie im Ressourcenzentrum und im Lernportal
- Greifen Sie auf verschiedene Dokumente im Zusammenhang mit bioMérieux zu, einschließlich Ihrer Verträge (PACTA).