

VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY BIOMÉRIEUX CZ

Údržba a opravy Přístrojů, dodaných fyzickým a/nebo právnickým osobám (dále jen „Klient“) společností bioMérieux CZ s.r.o., IČ 273 91 981, se sídlem Praha 4, Nusle, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 110836 (dále jen "bioMérieux CZ"), prováděné společností bioMérieux CZ v České republice, se řídí těmito Všeobecnými servisními podmínkami.

1) DEFINICE

<u>Přístroj:</u>	Soubor přístrojů (diagnostických přístrojů in vitro) nezbytných k provozování příslušného analytického systému (např., ale nikoliv pouze, analytický modul + počítačová jednotka + periferie).
<u>Příslušenství:</u>	Doplňkové vybavení Přístroje, které může být předmětem samostatné dodávky (např., ale nikoliv pouze, periferie, pipety, atp.).
<u>Součástky:</u>	Součástky, ze kterých sestává Přístroj, které mohou být měněny pouze zásahem technika bioMérieux CZ a/nebo jí pověřené třetí osoby.
<u>Spotřební materiál:</u>	Předměty nebo výrobky, které se pravidelně obnovují a jejichž užívání nebo spotřeba je přímo spojena s používáním Přístroje.

2) POPIS A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

a) bioMérieux CZ poskytne Klientovi jednu nebo více z níže uvedených služeb, přičemž jejich konkrétní rozsah bude určen bioMérieux CZ na základě požadavku Klienta, charakteru závady a/nebo zjištěné poruchy:

- i) Preventivní údržba: má za cíl snížit riziko poruch a zachovat Přístroj v dobrém provozuschopném stavu pro jeho řádné užívání. Množství preventivních zásahů závisí na typu Přístroje a je specifikováno v servisním manuálu;
- ii) Oprava: slouží k opětovnému uvedení Přístroje do funkčního stavu v případě poruchy a/nebo závady.

b) Pouze servisní oddělení bioMérieux CZ nebo jí pověřená třetí osoba jsou v případě poruchy a/nebo závady Přístroje a/nebo během záruční doby Přístroje oprávněny určit a provést příslušné zásahy na Přístroji.

c) Preventivní údržba nebo opravy mohou být provedeny prostřednictvím třetí osoby dle výběru bioMérieux CZ, a to bez ohledu, zda se jedná o údržbu a opravy Přístroje a/nebo o dodávku Součástí nezbytných pro jeho řádný provoz.

d) Poskytování služeb je podmíněno tím, že pokud je to pro příslušný Přístroj technicky proveditelné, může být služba poskytována bioMérieux CZ na dálku podle uvážení Klienta v jeho běžné pracovní době. V každém případě se Klient zavazuje poskytnout součinnost po telefonu nebo povolit vzdálené připojení k odstraňování poruchy předtím, než bude provedena jakákoli oprava na místě. Uzavřením příslušné smlouvy Klient souhlasí s instalací a udržováním přístupu prostřednictvím softwaru nabízeného bioMérieux CZ pro tento účel („software“, kterým je v současnosti VILINK®).

Za tímto účelem bioMérieux CZ uděluje Klientovi nevýhradní, nepřenosný a omezený přístup k softwaru VILINK® („VILINK“), a to výhradně za účelem využití služeb vzdáleného servisu bioMérieux CZ, k umožnění:

- Podpory Přístroje. bioMérieux CZ se může vzdáleně připojit k Přístroji za účelem (i) zjišťování, odstraňování, diagnostiky nebo oprav poruch nebo vad v souvislosti s výkonem a (ii) poskytování školení a podpory Klientovi. Jakýkoli vzdálený přístup VILINK může být zahájen pouze s výslovným povolením Klienta.
- Správy provozních údajů. bioMérieux CZ může shromažďovat neosobní provozní nebo technické údaje související s používáním nebo výkonem Přístroje za účelem sledování výkonu Přístroje a pro další související analytické, statistické nebo srovnávací účely. bioMérieux CZ může tyto neosobní údaje použít (i) ke zlepšení nebo rozšíření nabídky zboží nebo služeb, (ii) pro výzkum a vývoj související s novými produkty, funkcemi nebo službami a (iii) pro další interní obchodní a provozní účely.
- Poskytování aktualizací softwaru. bioMérieux CZ může poskytovat opravy, úpravy, vylepšení a/nebo bezpečnostní vylepšení softwaru (dále jen „aktualizace softwaru“). Povinnost bioMérieux CZ podle tohoto odstavce je omezena na vzdálené poskytování aktualizací softwaru Přístroje. bioMérieux CZ bude Klienta o příslušné aktualizaci softwaru předem informovat. Klient je odpovědný za instalaci aktualizací softwaru Přístroje.

Pokud přístup přes software VILINK není bioMérieux CZ Klientem zajištěn, ačkoliv je to pro daný Přístroj technicky možné, mohou být servisní zásahy a služby poskytovány pouze v omezeném rozsahu. Riziko v důsledku omezení servisních zásahů a služeb nese Klient. Servisní a údržbové zásahy, které musí být poskytnuty na místě, budou účtovány za cenu dle ceníku bioMérieux CZ zvýšenou v současné době o +20 %.

e) bioMérieux CZ si z důvodů hospodárnosti vyhrazuje právo odvézt celý Přístroj a/nebo jeho část sama a/nebo prostřednictvím třetí osoby do svého servisu za účelem provedení diagnostiky vady a/nebo provedení servisního zásahu a/nebo kontroly, které není možné provést na místě. Náklady na dopravu Přístroje a jeho vrácení budou v takovém případě hrazeny bioMérieux CZ. V případě, že Přístroj nebo jeho část bude nutno odvézt dle předchozí věty do servisu bioMérieux CZ, a z tohoto důvodu nebude moci Klient předmětný Přístroj užívat, neodpovídá bioMérieux CZ Klientovi za jakékoliv újmy a/nebo ušlý zisk, které mohou Klientovi vzniknout z titulu nemožnosti užívání Přístroje po dobu diagnostiky vady a/nebo provedení servisního úkonu a/nebo kontroly.

f) Provozní doba: Po oznámení nehody a/nebo závady na Přístroji mailem nebo telefonicky Klientem provede bioMérieux CZ příslušný zásah v průběhu následující provozní doby:

Pondělí - pátek:	8:30 - 17:00
Mail:	servis.cz@biomerieux.com
Servisní linka:	261 109 651

VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY BIOMÉRIEUX CZ

Veškeré servisní zásahy provedené na žádost Klienta mimo tuto provozní dobu budou účtovány dle ceníku bioMérieux CZ platného v den objednání příslušného servisního úkonu.

g) Servis na dálku: umožňuje-li to povaha Přístroje, představuje servis na dálku doplněk telefonické podpory, jehož cílem je bližší určení závady a případného poskytnutí dočasného řešení a/nebo nápravného postupu.

h) Servisní zpráva: bioMérieux CZ vydá Klientovi po každém zásahu servisní zprávu, kterou osvědčí jeho provedení, popíše zákroky uskutečněné personálem bioMérieux CZ, dobu zahájení a ukončení zásahu a seznam případně vyměněných Součástí.

i) Cena služeb: Bude-li některá ze služeb bioMérieux CZ zpoplatněna, její cena bude fakturována dle ceníku bioMérieux CZ platného v den objednání servisního úkonu. Ceny jsou uvedeny bez DPH. Ceny služeb jsou zvýšeny o DPH ve výši platné v den jejich poskytnutí. bioMérieux CZ si vyhrazuje právo jednostranně měnit ceny obsažené v ceníku. Klient novou cenu akceptuje také svou objednávkou za platnosti a účinnosti nového ceníku. V případě prodloužení Klienta s úhradou ceny za provedení servisního úkonu se Klient zavazuje uhradit bioMérieux CZ smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení. Tím není dotčeno právo bioMérieux CZ na náhradu škody v plném rozsahu.

j) Jestliže Klient nestanoví zvláštní požadavky, jakož i v případě, že tyto zvláštní požadavky Klienta budou dle rozumného uvážení bioMérieux CZ zjevně neodůvodněné a/nebo nepřiměřené, provádí bioMérieux CZ servisní úkony a dodávky Součástí (zejména náhradních nebo vyměnných dílů), nutných k odbornému vyřízení zakázky, podle vlastního uvážení. Klient bere na vědomí a souhlasí, že bioMérieux CZ je oprávněna z časových popř. technických důvodů dodat namísto objednaných služeb služby, které budou schopné technicky a kvalitativně nahradit původně objednané služby.

k) bioMérieux CZ bude usilovat o dodržení termínů požadovaných Klientem, nicméně o termínu realizace objednané práce rozhoduje výhradně bioMérieux CZ dle aktuální kapacity odborných pracovníků. Přesný termín opravy bioMérieux CZ vždy Klientovi potvrdí s dostatečným časovým předstihem. V případě, že v době od potvrzení objednávky a stanovení termínu provedení servisního zásahu do doby provedení servisního zásahu bude Klient v prodloužení s úhradou jakéhokoli splatného závazku vůči bioMérieux CZ, je bioMérieux CZ oprávněna neprovést objednaný servisní zákrok, a to až do doby úhrady všech splatných pohledávek, které má bioMérieux CZ za Klientem. bioMérieux CZ neodpovídá za jakýkoliv újmu vzniklé realizací tohoto práva.

l) Nahrazené a/nebo vyměněné Součástky Přístroje přecházejí okamžikem jejich výměny do vlastnictví bioMérieux CZ, a to dle výlučného uvážení bioMérieux CZ. bioMérieux CZ nemá povinnost je uchovávat.

m) Klient se zavazuje umožnit pracovníkům společnosti bioMérieux CZ a/nebo jím pověřeným třetím osobám přístup k Přístroji. Klient poskytne pracovníkům bioMérieux CZ a/nebo pověřeným třetím osobám technickou dokumentaci týkající se Přístroje. Klient se zavazuje poskytnout pracovníkům bioMérieux CZ a/nebo jí pověřeným třetím osobám veškeré informace potřebné k provedení konkrétního servisního úkonu.

n) Vlastnické právo k dodaným náhradním a/nebo vyměněným Součástkám, Spotřebnímu materiálu a Příslušenství přechází na Klienta až úplným uhrazením jejich kupní ceny. Kupní cena je uhradena Klientem dnem připsání příslušné částky bez srážek na účet bioMérieux CZ. Nebezpečí škody na věci přechází na Klienta okamžikem předání. Uplatnění ustanovení § 2133 občanského zákoníku se vylučuje.

3) VÝJIMKY

Veškeré opravy Přístroje, byť prováděné v průběhu trvání záruční doby poskytnuté bioMérieux CZ, budou fakturovány Klientovi podle ceníku platného v den objednání příslušné opravy, resp. jiného servisního zásahu ve všech těchto případech:

- a) zásahy nebo opravy závad či škod způsobených vnějšími vlivy nemajícími původ v Přístroji a/nebo ty, jejichž příčinou jsou:
- veškeré vnější vlivy působící na Přístroj, zejména pak nehody jako jsou násilné poškození, deformace, požár, krádež, záplavy, úder blesku, porucha nebo kolísání elektrického napětí, nehoda, výbuch, bouře, zřícení budovy způsobené či nikoli instalací, jakékoli škody na Přístroji, jež jsou důsledkem prostředí, kde se Přístroj nachází (závada nebo anomálie na klimatizačním systému, porucha nebo přerušení dodávky elektrického proudu),
 - pokusy o opravy Přístroje a/nebo veškeré zásahy jakéhokoli charakteru na Přístroji osobami neautorizovanými bioMérieux CZ,
 - zacházení, zásahy nebo používání, které nejsou v souladu s pravidly popsány bioMérieux CZ v Uživatelském manuálu a pokyny a doporučeními bioMérieux CZ,
 - výkonovým přetěžováním Přístroje
 - jakákoli jiná nesprávná používání a/nebo zneužití Přístroje.

b) bioMérieux CZ neodpovídá za vady Přístroje a/nebo škody/újmy způsobené na Přístroji a/nebo jako důsledek používání Přístroje, které vznikly v důsledku:

- různých předvádění Klientem či třetími osobami
- přepravy Přístroje Klientem či třetími osobami
- připojení zařízení jiného původu.

c) Výluky týkající se software: reinstalace software po závažném selhání je omezena na program samotný a na opětovné nahrání zálohovaných dat, pokud existují.

4) POVINNOSTI KLIENTA

Klient se zavazuje činit taková potřebná opatření, aby Přístroj včetně jeho software byl používán v souladu s Uživatelským manuálem a pokyny a doporučeními dodanými společností bioMérieux CZ. Klient se zavazuje provádět nebo nechat provést kontrolní a preventivní zásahy v souladu s pokyny uvedenými v Uživatelském manuálu nebo v registru údržby. Klient se zavazuje, že po dobu záruční doby nebude nabízet ani přijímat, přímo či nepřímo, jakékoli zásahy třetí osobou, která nebyla předem písemně schválena bioMérieux CZ pro provádění preventivních a servisních zásahů.

VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY BIOMÉRIEUX CZ

Klient se zavazuje zajistit při každém zásahu společnosti bioMérieux CZ přítomnost uživatele(ů) Přístroje tak, aby tento(tito) poskytl(i) technikům bioMérieux CZ a/nebo jí pověřeným třetím osobám veškeré informace o případných zjištěných problémech. Klient se dále zavazuje vytvořit bioMérieux CZ zdarma nezbytné prostředky k provedení servisních zásahů (dodávky vody, elektřiny, telefon).

Klient se zavazuje zajistit bezpečnost zástupců bioMérieux CZ a/nebo jí pověřených třetích osob. Za tím účelem musí být Přístroj - zvláště pak ten, který je v přímém kontaktu s pacienty - před zásahem bioMérieux CZ očištěn a vydezinfikován, a to při dodržení hladin zbytkového znečištění a protokolu o dezinfekci doporučenými bioMérieux CZ. V opačném případě si bioMérieux CZ vyhrazuje právo účtovat Klientovi vyčištění a vydezinfikování Přístroje dle platných ceníků, nebo odmítnout provést příslušný zásah.

Klient prohlašuje, že od bioMérieux CZ obdržel všechna nezbytná doporučení a informace týkající se podmínek používání Přístroje a mezi jeho výkonnosti. Klient dále prohlašuje, že byla řádně provedena instalace Přístroje a proškolení personálu Klienta pro jeho používání.

Klient se zavazuje zajistit, aby i jeho pracovníci a jakékoliv třetí osoby Přístroj užívající dodržovali podmínky obvyklého používání Přístroje a doporučení bioMérieux CZ, které jsou obsaženy v dokumentaci Přístroje, zejména pak v Uživatelském manuálu, a/nebo které byly Klientovi sděleny kvalifikovanými zástupci bioMérieux CZ.

Klient opravňuje bioMérieux CZ nebo jí pověřenou třetí osobu k instalaci nebo zajištění instalace software a počítačových připojení nezbytných k údržbě Přístroje. Klient je odpovědný za ochranu veškerých dat, která používá.

Klient se zavazuje zajistit pro řádný provoz Přístroje odpovídající prostředí a informovat bioMérieux CZ o veškerých jeho změnách.

Klient se zavazuje vést záznamy o používání Přístroje v souladu s požadavky Správné laboratorní praxe.

5) ODPOVĚDNOST BIOMÉRIEUX CZ

a) bioMérieux CZ odpovídá za škody na Přístroji způsobené výlučně následkem jejího pochybení a/nebo pochybení jejich zástupců.

Odpovědnost bioMérieux CZ není dána v případě poruch způsobených zcela a/nebo i jen zčásti nesprávným či neobvyklým používáním Přístroje Klientem a/nebo třetími osobami a/nebo v případě zásahu vyšší moci.

Rozsah náhrady případné újmy utrpěné Klientem či třetí osobou v souvislosti s poskytováním služeb bioMérieux CZ je omezen maximální částkou rovnající se pětinašobku (Stinašobku) ceny provedené služby dle ceníku bioMérieux CZ platné v den objednání služby.

Odpovědnost bioMérieux CZ se nevztahuje ani na software, které sama nedodala, ani na újmy způsobené jejich používáním ani na újmy způsobené počítačovými viry vnesenými nebo aktivovanými Klientem či třetími osobami.

b) Jakákoli reklamacie musí být učiněna v servisní zprávě a písemně potvrzena ve lhůtě tří (3) dnů.

6) POJIŠTĚNÍ

Klient je povinen kdykoliv předložit osvědčení o pojištění své odpovědnosti platné po celou dobu smluvního vztahu mezi ním a bioMérieux CZ.

7) SUBDODÁVKY - POSTOUPENÍ

Bez předchozího písemného souhlasu bioMérieux CZ není Klient oprávněn postoupit jakékoli třetí osobě svá práva a/nebo povinnosti ze smlouvy.

8) DŮVĚRNOST

Klient se zavazuje chránit jako důvěrné veškeré informace, které získá v rámci spolupráce s bioMérieux CZ nebo o bioMérieux CZ. Klient zejména, ale nikoliv pouze, nepřístupně žádné informace týkající se postupů výroby a řízení, marketingové nebo obchodní strategie, organizace práce bioMérieux CZ, jakož i jakékoli další neveřejné informace a/nebo informace, jejichž zveřejnění by mohlo poškodit bioMérieux CZ a/nebo informace označené nebo považované bioMérieux CZ jako důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu mezi Klientem a bioMérieux CZ.

9) SOFTWARE, OSTATNÍ

K software uvedenému v sazebníku je poskytována nevýhradní licence k užití: software nemůže být reprodukován, upravován, převáděn, přenechán k užití ani přizpůsoben bez předchozího písemného souhlasu bioMérieux CZ. S výjimkou výše uvedeného uživatelského práva není Klient v žádném případě oprávněn nárokovat si jakékoliv právo duševního vlastnictví, nárok nebo příjem ze software.

Na nosiče informací je poskytována záruka na vady či výrobní vady v délce 90 dnů od doručení bioMérieux CZ licenční smlouvy řádně podepsané Klientem. Žádné jiné záruky, jako třeba ohledně výkonu nebo výsledků jejich používání, nejsou poskytovány.

bioMérieux CZ nepřebírá žádnou odpovědnost a neručí za sloučitelnost software s programovým vybavením Klienta.

V případě, že bude proti Klientovi zahájeno insolvenční řízení a/nebo se Klient dostane do likvidace, je bioMérieux CZ oprávněna pozastavit plnění veškerých svých závazků z uzavřených smluv, a to až do doby, než Klient řádně splní veškeré své povinnosti z uzavřených smluv pro něj vyplývající, a to aniž by bioMérieux CZ byla povinna nahradit Klientovi případně vzniklou újmu.

Veškerá práva společnosti bioMérieux CZ plynoucí z příslušné smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

Klient na sebe ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.

VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY BIOMÉRIEUX CZ

Pro vyloučení pochybností se vylučuje uplatnění ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku. Veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného příslušnou smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.

10) AUTOMATIZOVANÉ ZPRACOVÁVÁNÍ INFORMACÍ

Klient - fyzická osoba - tímto uděluje bioMérieux CZ svůj souhlas se zpracováváním svých osobních údajů v rozsahu jméno, bydliště, datum narození, rodné číslo v informačním systému bioMérieux CZ, a to za účelem a v rozsahu vedení databáze klientů. Osobní údaje budou zpracovávány pouze společností bioMérieux CZ a zpřístupněny jejím zaměstnancům. Klient, právnická osoba, tímto dále dává svůj souhlas s elektronickým zpracováváním veškerých svých údajů, které poskytl bioMérieux CZ během jejich spolupráce. Tento souhlas je udělen za účelem řádného plnění společností bioMérieux CZ jejich smluvních povinností na celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Klientem a bioMérieux CZ a dobu deseti (10) let po skončení tohoto smluvního vztahu mezi Klientem a bioMérieux CZ. Klient – fyzická osoba - svým podpisem smlouvy stvrzuje, že byl bioMérieux CZ řádně informován o všech svých právech v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

11) SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Tyto Všeobecné servisní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.1.2026 a jejich platnost a účinnost není časově omezená.

bioMérieux CZ si vyhrazuje právo na změnu těchto všeobecných servisních podmínek, přičemž tyto změny se mohou týkat úpravy jakýchkoliv práv a povinností vyplývajících či souvisejících se smlouvou, jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné servisní podmínky. Změnu všeobecných servisních podmínek je bioMérieux CZ povinna oznámit Klientovi písemně alespoň 30 dnů před nabytím účinnosti této změny. V případě, že Klient nebude s navrhovanou změnou souhlasit a nedojde-li k dohodě, je kterýkoliv z účastníků smlouvy oprávněn smlouvu s jednoměsíční výpovědní lhůtou vypovědět, případně – li to vzhledem k povaze příslušné smlouvy v úvahu. Nebude-li smlouva vypovězena z důvodu změn těchto všeobecných servisních podmínek ve lhůtě čtrnácti dnů od oznámení takovéto změny, má se za to, že Klient se změnou souhlasí.

Obě smluvní strany budou usilovat o smírné řešení svých sporů. Případné přetrvávající spory vzniklé při plnění těchto Všeobecných servisních podmínek nebo v souvislosti s nimi budou předloženy k rozhodnutí obecnému soudu místně příslušnému podle sídla bioMérieux CZ.

bioMérieux CZ s.r.o.