



BIOMÉRIEUX

BIOMERIEUX+

IHR PERSÖNLICHER KUNDENBEREICH

24/7 Zugang von Ihrem Computer, Smartphone, Tablet...

- Bestellungen aufgeben
- Sendungsverfolgung Ihrer Lieferungen
- Rechnungen einsehen
- Lieferscheine herunterladen
- schneller Zugriff auf Produktinformationen, Gebrauchsanweisungen und Sicherheitsdatenblätter (Resource Center)
- Verkaufs- und Servicetermine überprüfen
- Direkter Kontakt mit uns

Bestellungen vor
15:30 Uhr →
Versand am Folgetag

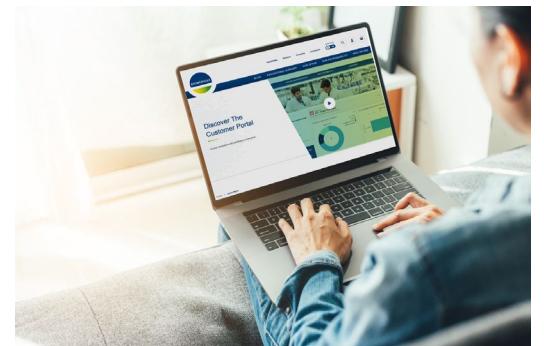
(Versand: MO – DO)

CLICK HERE TO REGISTER



Für weitere Informationen oder Unterstützung

auftragsbearbeitung.at@biomerieux.com



Your **New Online Experience** is Waiting for You



PIONEERING DIAGNOSTICS

SIE HABEN EIN ANLIEGEN ODER WOLLEN UNS ZU EINEM THEMA
KONTAKTIEREN?

WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Bestellungen
vor 12:00 Uhr →
Versand am Folgetag

- neue **Bestellungen** (Reagenzien)
- Versand: MO - DO
(kein Versand am Freitag)
- Standard Lieferzeit: 48 Stunden

bestellung.at@biomerieux.com

- Fragen zu Bestellungen und Lieferungen (Reagenzien)
- Auskunft Produktverfügbarkeit
- logistische Reklamationen (Bestellung, Transport)
- BIOMERIEUX +

auftragsbearbeitung.at@biomerieux.com

+43 1 8650650 - 15

- **Gerätebestellungen**
- Fragen zu Lieferungen und Rechnungen (Geräte)
- Reparatur- und Wartungsdienstleistungen
- Wartungs- und Serviceverträge

service.at@biomerieux.com

- Allgemeine Anfragen
- Div. Informationen

office.at@biomerieux.com

+43 1 8650650

- Fragen & Reklamationen zu Geräten

Helpdesk

Technischer Kundendienst:

+43 0800 44 99 11

info.technik@biomerieux.com

- Fragen zu Anwendung & Produktreklamationen
- Resource Center (IFU, CoA, Handbuch, Produktkatalog...)

Helpdesk Anwendungsberatung:

+43 0800 44 99 22

ANWENDUNGSBERATUNG@biomerieux.com