BIOMÉRIEUX

• LEARN • SUCCEED • THRIVE •



PERSÖNLICHE ENTWICKLUNG & BERUFLICHE KOMPETENZ

KLINIK | INDUSTRIE 2027

PIONEERING DIAGNOSTICS

Allgemeine Hinweise und Teilnahmebedingungen

1. Leistungen
Die bioMérieux Deutschland GmbH, im Folgenden bioMérieux genannt, erbringt die Leistungen nach Art und Umfang gemäß den Schulungsbeschreibungen im jeweils gültigen Schulungsprogramm. bioMérieux behält sich in Ausnahmefällen den Wechsel von Referenten und/oder Änderungen im Programmverlauf vor.

2. Anmeldung und Bestätigung
Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen an. Die Anmeldung muss schriftlich an bioMérieux gerichtet sein. Sie kann online unter www.biomerieux.com, per E-Mail oder Post erfolgen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und schriftlich bestätigt.
Bei Anmeldung zu einem Web-Seminar dient der zugestellte Einladungslink als Bestätigung. Zur Gewährleistung einer optimalen Betreuung ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Übersteigt die Zahl der Anmeldungen die verfügbaren Plätze, verweisen wir Sie auf spätere Termine.

3. Hotel und Anfahrt
Zusammen mit der Anmeldebestätigung erhält der Teilnehmer eine detaillierte Anfahrtsbeschreibung und eine Hotelliste. Die Übernachtungskosten sind nicht in den Schulungsgebühren enthalten.

4. Stornierung durch bioMérieux
Bei Ausfall einer Schulung wegen zu geringer Teilnehmerzahl, durch Krankheit des Referenten, höhere Gewalt oder sonstigen nicht von bioMérieux zu vertretenden Umständen, besteht kein Anspruch auf Durchführung der Schulung. Die Teilnehmer werden unverzüglich über den Ausfall informiert.
Bei Stornierung besteht für bioMérieux keine Verpflichtung zur Übernahme von Gebühren, die durch Stornierungen oder Umbuchung bereits gebuchter Flüge, Bahnreisen oder anderer Reservierungen entstehen.

5. Abmeldung oder Umbuchung durch Teilnehmer
Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen. Bei Abmeldung bis 14 Tage vor Schulungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 45,00 € zzgl. MwSt. erhoben. Nach dieser Frist ist die volle Teilnahmegebühr gemäß Rechnung zu zahlen. Maßgebend ist der Posteingangsstempel bzw. E-Mail- Eingang. In diesem Fall senden wir die Schulungsunterlagen auf Wunsch zu.
Mit Zustimmung von bioMérieux kann ein Ersatzteilnehmer benannt werden.

6. Schulungsunterlagen
Folgende Unterlagen werden jedem Teilnehmer zur Verfügung gestellt:
- Schulungsunterlagen in elektronischer Form (falls anwendbar)
- Eine Teilnahmebescheinigung in elektronischer Form, ggf. mit Fortbildungspunkten

Die Rechte an den Schulungsunterlagen liegen ausschließlich bei bioMérieux. Jede weitere Verwendung bedarf der schriftlichen Zustimmung von bioMérieux.

7. Teilnahmegebühren
Die Teilnahmegebühren für Präsenzveranstaltungen beinhalten sämtliche Schulungsunterlagen, das Mittagessen an jedem vollen Schulungstag und die Pausengetränke. Bei Web-Seminaren sind Schulungsunterlagen inkludiert. Die Teilnahmegebühren verstehen sich zzgl. MwSt.

8. Zahlungsbedingungen
Die Teilnahmegebühren werden ohne jeden Abzug nach Rechnungsstellung fällig. Die Teilnahmegebühren bitte erst nach Erhalt der Rechnung überweisen. Für Rechnungskorrekturen berechnen wir pro neu erstellte Rechnung 20,00 € zzgl. MwSt.

9. Teilnahmebescheinigung
Zu jedem Seminar erhält der Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung in elektronischer Form.

Kontakt:
bioMérieux Deutschland GmbH
Postfach 1204, 72602 Nürtingen
Weberstraße 8, 72622 Nürtingen
www.biomerieux.com

Schulungsleitung:
Kerstin Küßner
Telefon: +49 7022 3007-240

Organisation:
Nicole Bauer
Alexandra Holz
Telefon: +49 7022 3007-132
Telefon: +49 7022 3007-355
fortbildung.de@biomerieux.com

Frühbucherrabatt: bei Buchung einer Schulung bis 31.12.2026 gewähren wir Ihnen für ausgewählte Schulungen 10 % Frühbucherrabatt (ausgenommen Web-Seminare).

Chronologische Übersicht Schulungsprogramm

Persönlichkeitsentwicklung Web-Seminare	Datum	Referent/in	Kursnummer	Seite
Akzeptanz und Commitment im Team: so klappt´s	16.02.2027	Elke Schulz	Web-Seminar Zoom	5
Schwierige Gespräche führen – Leitfaden mit Struktur in 3 Schritten	23.02.2027	Elke Schulz	Web-Seminar Zoom	6
Kommunikation für Praxisanleiter	04.03.2027	Elke Schulz	Web-Seminar Zoom	7
5 Methoden, die ihr Team ins Tun bringen	09.03.2027	Elke Schulz	Web-Seminar Zoom	8
Gemeinsam entscheiden – statt endlos diskutieren	11.03.2027	Elke Schulz	Web-Seminar Zoom	9
Stopp dem Drama – Dynamik im Team erkennen und professionell reagieren	16.03.2027	Elke Schulz	Web-Seminar Zoom	10
Die Praxisanleitung im Labor und ihre Herausforderungen **NEU**	15.04.2027	Sandra Becker	Web-Seminar	11
Verhandeln ohne Verlierer – so geht Win-Win!	22.04.2027	Elke Schulz	Web-Seminar Zoom	12
Dienst nach Vorschrift? Rückzug erkennen und Engagement fördern	27.04.2027	Elke Schulz	Web-Seminar Zoom	13
Vom Freund zur Führungskraft: den Rollenwechsel bei interner Beförderung erfolgreich gestalten **NEU**	28.04.2027	Isabel Neuendorf	Web-Seminar Zoom	14
Stress im Arbeitskontext: eigene Muster erkennen und Lösungsstrategien entwickeln **NEU**	17.06.2027	Isabel Neuendorf	Web-Seminar Zoom	15
Vom Auftrag zur Wirkung – klare Kommunikation mit Vorgesetzten und Stakeholdern	13.07.2027	Elke Schulz	Web-Seminar Zoom	16
Konflikte managen und gemeinsam Ziele erreichen!	20.07.2027	Elke Schulz	Web-Seminar Zoom	17
Besser entscheiden – mit kollegialer Beratung	12.10.2027	Elke Schulz	Web-Seminar Zoom	18
Schwierige Gespräche souverän führen: mit innerer Klarheit zur äußeren Klarheit **NEU**	16.09.2027	Isabel Neuendorf	Web-Seminar Zoom	19

Chronologische Übersicht Schulungsprogramm

Persönlichkeitsentwicklung Web-Seminare	Datum	Referent/in	Kursnummer	Seite
Führungskompetenz für Labormanager	19.10.2027	Elke Schulz	Web-Seminar Zoom	20
Unsicher bei Korrekturgesprächen? Das geht anders!	26.10.2027	Elke Schulz	Web-Seminar Zoom	21
Jahresgespräche, die wirklich was bringen!	28.10.2027	Elke Schulz	Web-Seminar Zoom	22
Feedback, das Wirkung zeigt – konstruktiv und motivierend	09.11.2027	Elke Schulz	Web-Seminar Zoom	23
Entscheidungskompass für Führungskräfte – 4 Methoden, die immer gehen **NEU**	16.11.2027	Elke Schulz	Web-Seminar Zoom	24
Schnelle Konflikt-Hilfe – 3 Sofortrezepte mit großer Wirkung **NEU**	18.11.2027	Elke Schulz	Web-Seminar Zoom	25
Stress unter Kollegen? Sofortmaßnahmen, die Dampf vom Kessel nehmen **NEU**	30.11.2027	Elke Schulz	Web-Seminar Zoom	26
Miteinander statt Gegeneinander? So schaffst du Zusammenhalt! **NEU**	02.12.2027	Elke Schulz	Web-Seminar Zoom	27
Stark und sicher auftreten – und trotzdem Mensch bleiben **NEU**	07.12.2027	Elke Schulz	Web-Seminar Zoom	28

AKZEPTANZ UND COMMITMENT IM TEAM: SO KLAPPT´S!

WEB-SEMINAR



- **ZIELGRUPPE**
  Teamleiter und Menschen
  mit Führungsaufgaben
- **Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt. Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.**
- **DAUER**
  11:00-16:00 Uhr
- **REFERENTIN**
  Elke Schulz
  Wirtschaftsmediatorin und Expertin
  für Kommunikation auf Augenhöhe
  www.Kommunikationskochschule.de
  Esslingen am Neckar
- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie
  nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

Unzufriedenheit im Team gibt es immer wieder.
Oft liegt es am Druck von außen.
Auch daran, Unveränderliches nicht akzeptieren zu können oder es allen Recht machen zu wollen.
Viele dieser Probleme lassen sich lösen, wenn die Werte hinter den Ursachen erkannt werden. Gemeinsame Schnittmengen finden ist die Basis für gute Zusammenarbeit.

- Werte – Bedeutung, Wirkung, Dynamik und Umgang damit
- Bedürfnispyramide – Verhaltensweisen besser verstehen und angemessen reagieren
- Meine fünf wichtigsten Werte – wir ermitteln sie und übertragen die Wirkung auf das Führungsverhalten

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

SCHWIERIGE GESPRÄCHE FÜHREN – LEITFADEN MIT STRUKTUR IN 3 SCHRITTEN

WEB-SEMINAR



- **ZIELGRUPPE**
  Labormanager, Führungskräfte und alle, die künftig 50 % ihrer Gesprächszeit sparen und bessere Ergebnisse erzielen möchten
- **Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt. Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.**
- **DAUER**
  11:00-16:00 Uhr
- **REFERENTIN**
  Elke Schulz
  Wirtschaftsmediatorin und Expertin für Kommunikation auf Augenhöhe
  www.kommunikationskochschule.de
  Esslingen am Neckar
- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

Das kennen Sie sicher: Gespräche, die die Nerven strapazieren und am Ende zu nichts führen.
Was Ihnen hilft, sind Struktur und ein klarer Leitfaden.
Den bekommen Sie in diesem kurzen und kompakten Workshop.
Danach formulieren Sie auf den Punkt, werden besser verstanden und kommen eher zum Ziel.

- Gesprächsvorbereitung – für Struktur und um Stolperfallen zu vermeiden
- Verhalten im Gespräch – mit erster Hilfe, wenn es anders läuft, als geplant
- Nachbereitung – um zu erkennen, was gut läuft und was verbessert werden kann

Sonderbonus:
Reichen Sie bis spätestens eine Woche vor Kursbeginn Ihren Fall ein und bekommen Sie Ihren individuellen Gesprächsleitfaden frei Haus. Die Referentin wählt bis zu drei Fälle aus, die als Praxisbeispiele bearbeitet werden.

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

KOMMUNIKATION FÜR PRAXISANLEITER

WEB-SEMINAR



- **ZIELGRUPPE**
  Praxisanleiter und alle,
  die es werden möchten

- **Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt. Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.**

- **DAUER**
  11:00-16:00 Uhr

- **REFERENTIN**
  Elke Schulz
  Wirtschaftsmediatorin und Expertin
  für Kommunikation auf Augenhöhe
  www.kommunikationskochschule.de
  Esslingen am Neckar

- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie
  nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

Sie sind für die Aus- und Weiterbildung von Kollegen und Praktikanten verantwortlich und brauchen ein Konzept für den nachhaltigen Wissenstransfer?

In diesem knackigen Grundkurs lernen Sie die wichtigsten Kommunikationsgrundlagen kennen. Sie erfahren, in welchen Phasen Menschen lernen und was Sie von Ihnen als Führungskraft brauchen. Mit dem Web-Seminar bekommen Sie einen Überblick.
Sie verstehen, was Ihr Konzept beinhalten muss und wie Sie Ihren Plan erstellen, um nachhaltig und motivierend Wissen zu vermitteln.

- 3 Basiskommunikationsmodelle – um zu verstehen, wie Kommunikation abläuft
- 4 Lernphasen – die zeigen, wann Sie als Ausbilder wie handeln
- 4 Schritte der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) – zur Strukturierung von Gesprächen, auch wenn sie noch so knifflig sind

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

5 METHODEN, UM IHR TEAM INS TUN ZU BRINGEN

WEB-SEMINAR



- **ZIELGRUPPE**
  Manager im Gesundheitswesen, Teamleitungen und Führungskräfte, die ihre Kompetenzen erweitern möchten
- **Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt. Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.**
- **DAUER**
  11:00-16:00 Uhr
- **REFERENTIN**
  Elke Schulz
  Wirtschaftsmediatorin und Expertin für Kommunikation auf Augenhöhe
  www.Kommunikationskochschule.de
  Esslingen am Neckar
- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

Ein Team ist mehr als die Summe einzelner Individuen. Jedes Mitglied trägt zur Balance bei – auch, wenn das auf den ersten Blick manchmal anders aussieht.

Wann ist ein Team erfolgreich? Wie steuert es sich selbst?

Dazu braucht es gute Führung und ein paar Rezepte, wie delegiert, Verantwortung aufgebaut und die Teammitglieder gestärkt werden. Die bekommen Sie in diesem Workshop.

- Teammerkmale, Typen und Rollen nach Belbin
- 4 Phasen der Teambildung
- 5 Methoden-Rezepte für ein selbstwirksames Team
- Diskussion mit Fragen und Antworten

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

GEMEINSAM ENTSCHEIDEN – STATT ENDLOS DISKUTIEREN

WEB-SEMINAR



- **ZIELGRUPPE**
  Labormanager, Teamleitungen
  und Führungskräfte, die schnelle Einigung im
  Team erreichen wollen

- **Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt.**
  Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.

- **DAUER**
  11:00-16:00 Uhr

- **REFERENTIN**
  Elke Schulz
  Wirtschaftsmediatorin und Expertin
  für Kommunikation auf Augenhöhe
  www.Kommunikationskochschule.de
  Esslingen am Neckar

- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie
  nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

Mehrheitsentscheidungen im Team sind oft problematisch.
Sie dauern lange, sind mit Ärger und viel Diskussion verbunden –
und trotzdem ziehen am Ende nicht alle an einem Strang.
Oft genug werden beschlossene Entscheidungen
noch im Nachhinein torpediert und angezweifelt –
das nervt und strengt an.

In diesem Workshop besprechen wir die Grundlagen des
Systemischen Konsensierens nach Erich Visotschnigg.
Diese Methode ist ideal, um Widerstände abzubauen und schnell
einen Konsens in der Gruppe zu finden.

- Systemisches Konsensieren – wie es geht und warum es funktioniert.
- Umgang mit dem stillen NEIN
- Vielfalt für bessere Entscheidungen nutzen

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

STOPP DEM DRAMA – DYNAMIK IM TEAM ERKENNEN UND PROFESSIONELL REAGIEREN

WEB-SEMINAR



- **ZIELGRUPPE**
  Personalverantwortliche, Teamleitungen und Führungskräfte, die ihre Kompetenzen erweitern möchten
- **Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt. Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.**
- **DAUER**
  11:00-16:00 Uhr
- **REFERENTIN**
  Elke Schulz
  Wirtschaftsmediatorin und Expertin für Kommunikation auf Augenhöhe
  www.Kommunikationskochschule.de
  Esslingen am Neckar
- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

Kleine Reibereien im Team können zu großen Konflikten führen – die Zusammenarbeit wird zäh und schwierig. In diesem Workshop lernen Führungskräfte, typische Dynamiken frühzeitig zu erkennen, klar zu benennen und aufzulösen. Für weniger Drama und ein Team, das an einem Strang zieht.

- Drama-Dreieck erkennen und auflösen
- Klar kommunizieren und Haltung zeigen
- Konflikte rechtzeitig managen und Zusammenhalt fördern

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

DIE PRAXISANLEITUNG IM LABOR UND IHRE HERAUSFORDERUNGEN

WEB-SEMINAR



- **ZIELGRUPPE**
  Praxisanleiter, solche die es werden wollen, Teamleiter, Abteilungsleiter, erfahrene Labormitarbeiter
- **DAUER**
  09:00-10:30 Uhr
- **REFERENTIN**
  Sandra Becker
  Praxisanleitung (MTLA)
  Praktikatenkoordination
  aescuLabor Hamburg GmbH
- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

- Praxisanleitung, Rolle und Verantwortung im Labor
- Lernkonzepte, Erwartungen, Herausforderungen
- Schritte und Bestandteile zur konstruktiven Lösung
- Kommunikation und Konfliktmanagement (Umgang mit Fehlern etc.)
- Ziel der Herausforderungsbewältigung

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
210,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

VERHANDLEN OHNE VERLIERER– SO GEHT WIN-WIN!

WEB-SEMINAR



- **ZIELGRUPPE**
  Manager im Gesundheitswesen, Teamleitungen und Führungskräfte, die ihre Kompetenzen erweitern möchten

- **Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt. Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.**

- **DAUER**
  11:00-16:00 Uhr

- **REFERENTIN**
  Elke Schulz
  Wirtschaftsmediatorin und Expertin für Kommunikation auf Augenhöhe
  www.Kommunikationskochschule.de
  Esslingen am Neckar

- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

Es gibt viele Situationen, wo wir verhandeln. Nicht nur, wenn es um Preise oder Gehalt geht. Auch im Konfliktfall, bei der Vergabe von Positionen oder der Verteilung von Aufgaben.

Viele Menschen verhandeln nicht gern.
Dabei kann es richtig Spaß machen und ein gutes Gefühl der Sicherheit mit sich bringen.

Wie das geht und was es für Voraussetzungen braucht, lernen Sie in diesem interaktiven Tagesworkshop.

- Grundlagen: Verhandeln nach dem Harvard-Prinzip
- Grenzen setzen – der Joker für die klare Ansage
- Verhandlungsbeispiele
- Analyse und Diskussion offener Fragen

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

DIENST NACH VORSCHRIFT? RÜCKZUG ERKENNEN UND ENGAGEMENT FÖRDERN

WEB-SEMINAR



- **ZIELGRUPPE**
  Personalverantwortliche, Teamleitungen und Führungskräfte, die ihre Kompetenzen erweitern möchten
- **Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt. Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.**
- **DAUER**
  11:00-16:00 Uhr
- **REFERENTIN**
  Elke Schulz
  Wirtschaftsmediatorin und Expertin für Kommunikation auf Augenhöhe
  www.Kommunikationskochschule**.de**
  Esslingen am Neckar
- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

Wenn keiner mehr was sagt, wird´s gefährlich: Sprachlosigkeit im Team ist ein Zeichen von Stillstand und Rückschritt.
Niemand traut sich, ehrlich zu sagen, was sie/er denkt.

Dieser Workshop hilft Führungskräften, echte Kommunikation wieder in Gang zu bringen und Vertrauen aufzubauen –
für ein Team, auf das Verlass ist.

- Ursachen von Sprachlosigkeit erkennen
- Voraussetzung für offene Kommunikation schaffen
- Rezepte zur Aktivierung und Gesprächsführung

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

VOM FREUND ZUR FÜHRUNGSKRAFT: DEN ROLLENWECHSEL BEI INTERNEN BEFÖRDERUNGEN ERFOLGREICH GESTALTEN

WEB-SEMINAR
NEU

KURSINHALTE

Sie wurden intern zur Führungskraft befördert und führen nun ehemalige Kolleg*innen?
Dieser Rollenwechsel bringt Chancen, aber auch Unsicherheiten und neue Erwartungen mit sich.
Im interaktiven Tagesworkshop reflektieren Sie typische Fallstricke und entwickeln Strategien
für einen souveränen Einstieg in Ihre Führungsrolle. Sie lernen:

- Was ist dran an den Behauptungen?
- Rollenwechsel bewusst zu gestalten
- Mit Loyalitätskonflikten umzugehen
- Praktische Hacks für den Führungsalltag in den Bereichen Kommunikation und Teamführung
- Diskussion mit Fragen und Antworten

➢ **ZIELGRUPPE**
Neue Führungskräfte nach einer internen Beförderung oder angehende Führungskräfte, die sich auf ihre neue Rolle vorbereiten wollen

➢ **ZUSATZINFORMATION**
Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt.
Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.

➢ **DAUER**
10:00-15:00 Uhr

➢ **REFERENTIN**
Isabel Neuendorf
Beraterin & Trainerin für Kommunikation und Persönlichkeitsentwicklung

➢ **ZUGANG**
Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung



TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

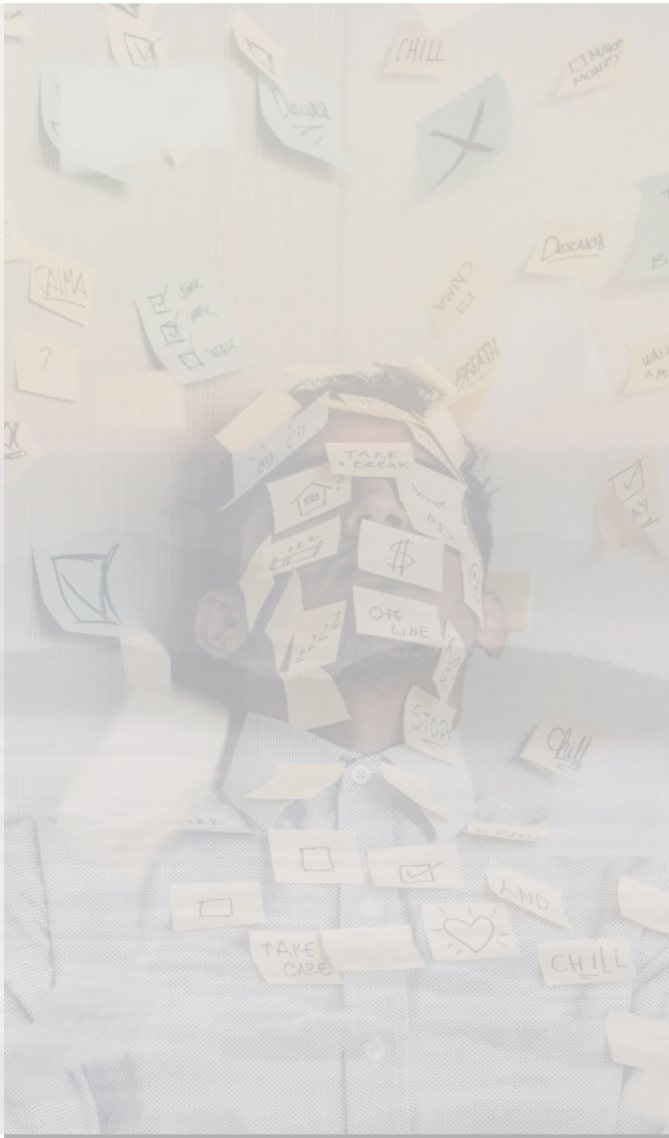
STRESS IM ARBEITSKONTEXT: EIGENE MUSTER ERKENNEN UND LÖSUNGSSTRATEGIEN ENTWICKELN

WEB-SEMINAR
NEU

KURSINHALTE

Hohe Arbeitsbelastung, Veränderungen und ständige Erreichbarkeit gehören für viele zum Berufsalltag. Doch warum geraten wir unter Stress und warum reagiert jeder Mensch anders? Im interaktiven Tagesworkshop erkennen Sie Ihre persönlichen Stressmuster und entwickeln alltagstaugliche Strategien für einen gesunden Umgang mit Belastung. Sie lernen:

- Die eigenen Stressoren zu verstehen. („Was bringt mich in den Stress?“)
- Individuelle Stressmuster aufzudecken. („Wie verhalte und erkenne ich mich im Stress?“)
- Individuelle Strategien für mehr Resilienz zu entwickeln. („Was brauche ich im Stress?“)
- Diskussion mit Fragen und Antworten



➢ **ZIELGRUPPE**
Mitarbeitende und Führungskräfte aller Bereiche

➢ **ZUSATZINFORMATION**
Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt.
Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt:

➢ **DAUER**
10:00-15:00 Uhr

➢ **REFERENTIN**
Isabel Neuendorf
Beraterin & Trainerin für Kommunikation und Persönlichkeitsentwicklung

➢ **ZUGANG**
Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

VOM AUFTRAG ZUR WIRKUNG – KLARE KOMMUNIKATION MIT VORGESETZTEN UND STAKEHOLDERN

WEB-SEMINAR



- **ZIELGRUPPE**
  Personalverantwortliche, Teamleitungen und Führungskräfte, die ihre Kompetenzen erweitern möchten
- **Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt. Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.**
- **DAUER**
  11:00-16:00 Uhr
- **REFERENTIN**
  Elke Schulz
  Wirtschaftsmediatorin und Expertin für Kommunikation auf Augenhöhe
  www.Kommunikationskochschule.de
  Esslingen am Neckar
- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

Nach oben kommunizieren ist die Königsdisziplin. Vorgesetzte sind schwer erreichbar – und ein Gespräch auf Augenhöhe sieht anders aus.

In diesem Workshop lernen Führungskräfte, wie sie Erwartungen, Ressourcen und Grenzen klar adressieren – professionell, partnerschaftlich und ohne sich zu verbiegen. Für mehr Wirkung und weniger Frust.

- Erwartungen und Aufträge klären
- Gespräche mit Vorgesetzten souverän führen
- Die eigene Position wirksam vertreten

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

WEB-SEMINAR

KONFLIKTE MANAGEN UND GEMEINSAM ZIELE ERREICHEN



- **ZIELGRUPPE**
  Manager im Gesundheitswesen, Teamleitungen und Führungskräfte, die ihre Kompetenzen erweitern möchten
- **Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt. Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.**
- **DAUER**
  11:00-16:00 Uhr
- **REFERENTIN**
  Elke Schulz
  Wirtschaftsmediatorin und Expertin für Kommunikation auf Augenhöhe
  www.Kommunikationskochschule.de
  Esslingen am Neckar
- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

Konflikte entstehen oft auf die gleiche Art und Weise.
Bei den meisten Menschen sind sie negativ belegt.
Sie werden mit Zeitaufwand und Ärger verbunden.
Das muss nicht sein.

In unserem Tagesworkshop lernen Sie, Konflikte frühzeitig zu erkennen.
Sie lernen auch, was Sie selbst tun können und wo es Hilfe gibt.

- Konflikt oder Meinungsverschiedenheit?
- Konfliktdynamik und erste Anzeichen
- 2 Rezepte zur professionellen Konfliktlösung
- Diskussion und Beantwortung offener Fragen

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

BESSER ENTSCHEIDEN – MIT KOLLEGIALER BERATUNG

WEB-SEMINAR



- **ZIELGRUPPE**
  Manager im Gesundheitswesen, Teamleitungen und Führungskräfte, die ihre Kompetenzen erweitern möchten
- **Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt. Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.**
- **DAUER**
  11:00-16:00 Uhr
- **REFERENTIN**
  Elke Schulz
  Wirtschaftsmediatorin und Expertin für Kommunikation auf Augenhöhe
  www.Kommunikationskochschule.de
  Esslingen am Neckar
- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

Kollegiale Beratung hilft nicht nur bei der Fallbesprechung von Patienten – auch, wenn es um Herausforderungen im täglichen Arbeitsleben geht.

Egal, ob Schwierigkeiten im Team, mit einzelnen Personen oder herausfordernden Aufgaben: die kollegiale Beratung hilft, schnelle und bessere Entscheidungen zu treffen.

Wie das praktisch aussieht, lernen Sie in unserem Tagesworkshop.

- Setting der kollegialen Beratung
- Systemische Fragen und Tipps zur Lösungsfindung
- Praktische Übungen in Kleingruppen
- Ergebnisanalyse und Diskussion offener Fragen

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

SCHWIERIGE GESPRÄCHE SOUVERÄN FÜHREN: MIT INNERER KLARHEIT ZUR ÄUSSEREN KLARHEIT

WEB-SEMINAR
NEU

KURSINHALTE

Feedback geben, Kritik ansprechen oder schwierige Themen auf den Punkt bringen – herausfordernde Gespräche gehören zum Berufsalltag. Im interaktiven Tagesworkshop üben Sie, wie sie ihre innere Haltung klären können, um für sich stimmig nach außen zu kommunizieren. Sie lernen:

- Gespräche systematisch vorzubereiten und das eigene Anliegen zu erfassen. („Was will ich warum sagen?“)
- Die eigene Wirkung der Kommunikation besser verstehen. („Wie platziere ich mein Anliegen gut bei meinem Gegenüber?“)
- Übung und praktische Anwendung des Gelernten.



➢ **ZIELGRUPPE**
Mitarbeitende und Führungskräfte, die regelmäßig anspruchsvolle Gespräche führen

➢ **ZUSATZINFORMATION**
Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt.
Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.

➢ **DAUER**
10:00-15:00 Uhr

➢ **REFERENTIN**
Isabel Neuendorf
Beraterin & Trainerin für Kommunikation und Persönlichkeitsentwicklung

➢ **ZUGANG**
Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

FÜHRUNGSKOMPETENZ FÜR LABORMANAGER

WEB-SEMINAR



- **ZIELGRUPPE**
  Labormanager, Führungskräfte und alle, die es werden möchten
- **Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt. Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.**
- **DAUER**
  11:00-16:00 Uhr
- **REFERENTIN**
  Elke Schulz
  Wirtschaftsmediatorin und Expertin für Kommunikation auf Augenhöhe
  www.kommunikationskochschule.de
  Esslingen am Neckar
- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

Sie sitzen als Führungskraft zwischen den Stühlen?
Ständig neue Herausforderungen und Ärger im Team?
Dabei sollen alle doch einfach nur an einem Strang ziehen.
In diesem Kompakt-Workshop erkennen Sie, welche Rollen es in Ihrem Team gibt und wie Sie damit umgehen.
Sie wissen, wie Sie sich in welcher Situation am besten verhalten, um Ihr Team motivierend zu führen und Vertrauen aufzubauen.

- Teamrollen – welche gibt es und was hilft es mir, sie zu erkennen?
- Teamdynamik – welches Führungsverhalten braucht es in den verschiedenen Phasen?
- Lernphasen – um jedes einzelne Teammitglied optimal zu führen und zu fördern
- Feedback – so geben, dass es ankommt und haften bleibt

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

UNSICHER BEI KORREKTURGESPRÄCHEN? DAS GEHT ANDERS!

WEB-SEMINAR



- **ZIELGRUPPE**
  Personalverantwortliche, Teamleitungen und Führungskräfte, die ihre Kompetenzen erweitern möchten
- **Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt. Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.**
- **DAUER**
  11:00-16:00 Uhr
- **REFERENTIN**
  Elke Schulz
  Wirtschaftsmediatorin und Expertin für Kommunikation auf Augenhöhe
  www.Kommunikationskochschule.de
  Esslingen am Neckar
- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

Korrekturgespräche sind den meisten Menschen unangenehm. Für Führungskräfte gehören sie zum Alltag und verursachen jede Menge Stress.
Der Grund: einseitige Informationen, unklare Ausgangssituationen, Beschuldigungen durch Hörensagen und die große Frage ist meistens: wie bringe ich die Botschaft richtig rüber?

In diesem Workshop bekommen Sie eine Guideline, um sich gekonnt vorzubereiten, offene Ohren zu finden und klare Aussagen zu machen – ohne zu verletzen.

- Sicher starten durch Formulierung auf den Punkt
- Nähe aufbauen, trotz unangenehmer Thematik und so Verständnis schaffen
- Klare Ansage, ohne zu verletzen

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

JAHRESGESPRÄCHE, DIE WIRKLICH WAS BRINGEN!

WEB-SEMINAR



- **ZIELGRUPPE**
  Personalverantwortliche, Teamleitungen und Führungskräfte, die ihre Kompetenzen erweitern möchten
- **Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt. Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.**
- **DAUER**
  11:00-16:00 Uhr
- **REFERENTIN**
  Elke Schulz
  Wirtschaftsmediatorin und Expertin für Kommunikation auf Augenhöhe
  www.Kommunikationskochschule.de
  Esslingen am Neckar
- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

Jahresgespräche sollen strukturiert und zielorientiert sein. Sie sollen motivieren und das Miteinander verbessern. Das ist manchmal gar nicht so einfach – vor allem, wenn die Stimmung in Schieflage ist.

Wie Sie Jahresgespräche zum Erfolg machen und sicher ihr Ziel erreichen, lernen Sie in diesem Tagesseminar.

- Verbinden – motivieren – begeistern:
  durch gemeinsame Vereinbarung klarer Ziele
- Vertrauen aufbauen statt Ängste schüren:
  Raum für Zwischenmenschliches schaffen
- Effizient und entspannt zum Ziel:
  mit System und dem richtigen Zeitplan

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

FEEDBACK DAS WIRKUNG ZEIGT – KONSTRUKTIV UND MOTIVIEREND

WEB-SEMINAR



- **ZIELGRUPPE**
  Manager im Gesundheitswesen, Teamleitungen und Führungskräfte, die ihre Kompetenzen erweitern möchten
- **Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt. Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.**
- **DAUER**
  11:00-16:00 Uhr
- **REFERENTIN**
  Elke Schulz
  Wirtschaftsmediatorin und Expertin für Kommunikation auf Augenhöhe
  www.Kommunikationskochschule.de
  Esslingen am Neckar
- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

Feedback ist ein Geschenk – wenn es richtig gegeben wird.
Ansonsten ist es verschenkte Zeit.

In diesem interaktiven Training lerne Sie zwei Dinge:

1. Feedback so zu geben, dass es ankommt und die Wirkung zeigt, die Sie sich wünschen
2. mit unangenehmem Feedback umzugehen, ohne sich verletzt zu fühlen

- Feedback-Wrap und Feedback-Burger
- Geben und Nehmen – so geht´s
- Formulierungstipps und Praxisbeispiele
- Diskussion

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

ENTSCHEIDUNGSKOMPASS FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE – 4 METHODEN, DIE IMMER GEHEN

WEB-SEMINAR
NEU



- **ZIELGRUPPE**
  Personalverantwortliche, Teamleitungen und Führungskräfte, die ihre Kompetenzen erweitern möchten
- **Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt. Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.**
- **DAUER**
  11:00-16:00 Uhr
- **REFERENTIN**
  Elke Schulz
  Wirtschaftsmediatorin und Expertin für Kommunikation auf Augenhöhe
  www.kommunikationskochschule.de
  Esslingen am Neckar
- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

Jeden Tag treffen Führungskräfte Entscheidungen –
kleine und welche mit großer Tragweite.
Gute Entscheidungen entstehen nicht zufällig.
Sie folgen einer klaren Struktur.

In diesem interaktiven Training lernen Sie, wie Sie auch unter Zeitdruck sicher entscheiden und Ihr Team in den Entscheidungsprozess einbeziehen.

- Unbewusste Entscheidungsmuster entlarven
- Entscheidungsfesseln lösen
- 4 Erfolgsmethoden für jede Situation

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

SCHNELLE KONFLIKT-HILFE – 3 SOFORTREZEPTE MIT GROßER WIRKUNG

WEB-SEMINAR
NEU



- **ZIELGRUPPE**
  Personalverantwortliche, Teamleitungen und Führungskräfte, die ihre Kompetenzen erweitern möchten
- **Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt. Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.**
- **DAUER**
  11:00-16:00 Uhr
- **REFERENTIN**
  Elke Schulz
  Wirtschaftsmediatorin und Expertin für Kommunikation auf Augenhöhe
  www.kommunikationskochschule.de
  Esslingen am Neckar
- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

Konflikte verschwinden selten von allein. Je früher sie erkannt und angesprochen werden, desto leichter lassen sie sich lösen. Dabei helfen eine klare Positionierung und ein Plan.

In diesem interaktiven Training lernen Sie, Konflikte frühzeitig zu entschärfen und mit System wieder Ruhe ins Miteinander zu bringen.

- Konflikte schnell analysieren
- Sofortmaßnahmen, um zu deeskalieren
- Konfliktleitfaden für alle Situationen

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

STRESS UNTER KOLLEGEN? SOFORTMAßNAHMEN, „DIE DAMPF VOM KESSEL NEHMEN“

WEB-SEMINAR
NEU



- **ZIELGRUPPE**
  Personalverantwortliche, Teamleitungen und Führungskräfte, die ihre Kompetenzen erweitern möchten

- **Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt. Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.**

- **DAUER**
  11:00-16:00 Uhr

- **REFERENTIN**
  Elke Schulz
  Wirtschaftsmediatorin und Expertin für Kommunikation auf Augenhöhe
  www.kommunikationskochschule.de
  Esslingen am Neckar

- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

Wo Menschen eng zusammenarbeiten, entstehen Spannungen.
Das ist normal, denn unterschiedliche Charaktere und Bedürfnisse treffen aufeinander.
Was aber, wenn Gefühle überschäumen und Grenzen überschritten werden?

In diesem interaktiven Training lernen Sie, frühzeitig Einhalt zu gebieten – ohne selbst zu explodieren. Sie bekommen eine Schritt-für-Schritt-Anleitung, um das Miteinander nachhaltig zu verbessern.

- Spannungsfeld Charakter – Bedürfnis – Gefühl
- Spannungsursachen verstehen und managen
- Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Stabilisieren der Zusammenarbeit

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

MITEINANDER STATT GEGENEINANDER? SO SCHAFFST DU ZUSAMMENHALT!

WEB-SEMINAR
NEU



- **ZIELGRUPPE**
  Personalverantwortliche, Teamleitungen und Führungskräfte, die ihre Kompetenzen erweitern möchten

- **Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt. Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.**

- **DAUER**
  11:00-16:00 Uhr

- **REFERENTIN**
  Elke Schulz
  Wirtschaftsmediatorin und Expertin für Kommunikation auf Augenhöhe
  www.kommunikationskochschule.de
  Esslingen am Neckar

- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

Ein starkes Team entsteht nicht von allein. Es wächst dort, wo Vertrauen, Verantwortung und gegenseitige Unterstützung bewusst gefördert werden.

In diesem interaktiven Training lernen Sie, wie Sie den Zusammenhalt im Team stärken und auch in herausfordernden Zeiten ein gemeinsames Wir-Gefühl schaffen.

- Was braucht ein Team?
- Was brauchen die einzelnen Mitglieder?
- Vertrauen schaffen – Zusammenhalt fördern
- Verantwortung und Engagement im Team stärken

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

STARK UND SICHER AUFTRETEN – UND TROTZDEM MENSCH BLEIBEN!

WEB-SEMINAR
NEU



- **ZIELGRUPPE**
  Personalverantwortliche, Teamleitungen und Führungskräfte, die ihre Kompetenzen erweitern möchten

- **Dieses Web-Seminar findet ohne Beteiligung von bioMérieux-Mitarbeitern statt. Alle Inhalte aus der Schulung werden von der Referentin absolut vertraulich behandelt.**

- **DAUER**
  11:00-16:00 Uhr

- **REFERENTIN**
  Elke Schulz
  Wirtschaftsmediatorin und Expertin
  für Kommunikation auf Augenhöhe
  www.kommunikationskochschule.de
  Esslingen am Neckar

- **ZUGANG**
  Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung

KURSINHALTE

Führung bedeutet Präsenz – nicht Perfektion.
Wer klar auftritt und gleichzeitig authentisch bleibt, gewinnt Vertrauen und schafft Orientierung. Auch für sich selbst.

In diesem interaktiven Training lernen Sie, Ihre Wirkung bewusst einzusetzen und auch in schwierigen Situationen souverän zu bleiben.

- Selbstbild und Führungswirkung
- Klar kommunizieren und Grenzen setzen
- Selbstbewusst auftreten – authentisch und nahbar

TEILNAHMEGEBÜHR PRO TEILNEHMER
450,00 € zzgl. MwSt.

Inklusive Veranstaltungsunterlagen und Teilnahmebescheinigung

bioMérieux Deutschland GmbH • 72622 Nürtingen • Tel.: 07022 3007-0
www.biomerieux.com

10-26/ Dieses Dokument ist rechtlich nicht bindend. bioMérieux behält sich das Recht vor, ohne Mitteilung Änderungen vorzunehmen. BIOMERIEUX, das BIOMERIEUX-Logo, sind verwendete, angemeldete und /oder eingetragene Marken von bioMérieux oder eines ihrer Niederlassungen oder Tochtergesellschaften.
Andere Namen oder Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. bioMérieux SA RCS Lyon 673602 399 /
Photos: N. Bouchut, Fotolia.com, iStockphoto.com/ Microsoft 365 Copilot / thera / RCS Lyon B 398 160 242.