



**Einsenden von Kleingeräten (SMASHER®, DILUMAT® und PMI™)
für Technischen Service, Wartung oder Reparatur**

- Vor dem Einsenden eines Gerätes informieren Sie bitte unseren Technischen Kundendienst. Sie sichern so einen reibungslosen Wareneingang und vermeiden Verzögerungen:

E-Mail: **technischer_kundendienst@biomerieux.com**
Deutschland: Tel.: +49 (0) 7022 3007-39 oder Fax +49 (0) 7022 3007-103
Österreich: Tel.: 0800 4499 11 (Umleitung nach Deutschland)

- Reinigen/desinfizieren/dekontaminieren Sie das Gerät gemäß Handbuch und bestätigen Sie dieses auf dem Begleitformular. Zum Schutz unserer Mitarbeiter kann ohne die Bestätigung Ihr Gerät nicht repariert oder gewartet werden. In diesem Fall wird das Gerät kostenpflichtig an Sie zurückgeschickt.
- Verwenden Sie zum Verpacken des Gerätes die Originalverpackung. Ist diese nicht vorhanden, bestellen Sie über **bestellung.de@biomerieux.com** eine Originalverpackung.

REF.-Nr.	Bezeichnung	Preis
AESMI0381	SMASHER Originalverpackung	Auf Anfrage
6204159	DILUMAT Originalverpackung	Auf Anfrage
6204180	PMI Originalverpackung	Auf Anfrage

- Senden Sie Ihr Gerät in einer anderen Verpackung zu uns, verwenden Sie eine stabile Verpackung. Um Transportschäden zu vermeiden, polstern Sie das Gerät mit entsprechendem Füllmaterial ab. Diese alternative Verpackung wird nicht für den Rücktransport verwendet, sondern durch eine Originalverpackung ausgetauscht und in Rechnung gestellt.
- Um Transportschäden zu vermeiden und aus Gründen der Gewährleistung, erfolgt der Versand von Kundengeräten durch die bioMérieux Deutschland GmbH immer in einer Originalverpackung.
- Füllen Sie das Begleitformular vollständig aus, trennen Sie das Etikett ab und befestigen es gut sichtbar auf der Außenseite der Verpackung. Den anderen Teil des Begleitformulars legen Sie in die Verpackung.
- Senden Sie das Paket an:
Metesa Germany GmbH
Tscheulinstraße 21, 79331 Teningen, DEUTSCHLAND
- Bei **Reparaturen** ≤ 500,00 € behält sich bioMérieux vor, diese ohne vorherigen Kostenvoranschlag und ohne Auftragserteilung des Kunden durchzuführen. Die Zustimmung hierfür gilt in diesem Fall gemäß unseren Servicebedingungen als erteilt.
- Seit **1. Januar 2021** werden keine Leihgeräte verschickt.
- Alle Preisangaben verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.

04-Mai-2026

- Das Begleitformular finden Sie auch auf unserer Website unter „Kundenbereich“ im [Zertifikate & Formulare](#).

04-Mai-2026