

BIOMÉRIEUX

VILINK®

Für einen reibungslosen Betrieb
Ihrer Diagnostiksysteme



PIONEERING DIAGNOSTICS

WAS SIND IHRE VORTEILE UND WIE ARBEITET VILINK®



Online-Hilfe:
Schnelle Lösung von
Plattformproblemen



Update-Verwaltung:
Bietet sofortigen Zugriff
auf Software-Updates



Fernüberwachung:
Alarm, bevor ein
Fehler auftritt



**SICHERE
LÖSUNG**

**Compliance mit den wichtigsten
internationalen und lokalen
Sicherheitsprogrammen und
Vorschriften**



EUROPÄISCHE REGELUNGEN



Ihre Vorteile



**Ihre Zeit ist kostbar. Verschenden Sie
sie nicht mit dem Warten auf einen Vor-
Ort-Besuch oder Einsatz.**

Lassen Sie sich mit VILINK schnell,
bequem und direkt an Ihrem System
beraten.

Störungen können mit VILINK in der Regel
in unter 30 Minuten behoben werden,
während vor-Ort-Einsätze oftmals 1-2 Tage
in Anspruch nehmen.



**Die Qualität und Zuverlässigkeit Ihrer
Ergebnisse ist Ihre Priorität.**

Ihre Patienten und Patientinnen sollten
nicht zwei weitere Tage auf ihre Ergebnisse
warten.



**Wir verwalten Ihre Updates, ohne Ihre
Arbeitsabläufe zu stören.**

Wir können bestimmte Updates aus der
Ferne installieren, so dass Sie ungestört
weiterarbeiten können.



ISO 27001



GDPR

Wie arbeitet VILINK?

Wenn ein Fernzugriff erforderlich ist, verbindet
sich zuerst der bioMérieux-Servicemitarbeiter
mit einem VILINK Server.

Mit Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) prüft
der Server die Identität und Berechtigung des
Mitarbeiters.

Durch einen „Access“-Server wird dann eine
sichere, verschlüsselte Verbindung zu Ihrem
bioMérieux-System aufgebaut (VPN mit HTTPS/
TLS 1.2-Protokoll, AES 256 Verschlüsselung).

Für Redundanz sind mehrere Server vorhanden.

Die Verbindung muss am Bildschirm bestätigt
werden, um die Remote-Sitzung zu aktivieren
und den Zugriff auf Ihr System zu ermöglichen.

In der Sitzung am Geräte-Steuerrechner wird der
bioMérieux-Service-Mitarbeiter, genau wie bei
einem vor-Ort-Einsatz, am Bildschirm des
Systems arbeiten. Selbstverständlich können Sie
die Arbeit des Servicemitarbeiters mitverfolgen.



21CFR11



HIPAA

VORBEREITUNG AUF VILINK®

Hier erfahren Sie alles, was Sie wissen müssen, um Ihr System mit VILINK nutzen zu können.

Wichtig: Da VILINK während der Inbetriebnahme Ihres neuen Systems installiert und getestet wird, sollten alle Vorbereitungen vor dem Besuch des Technikers zur Installation abgeschlossen sein.

Wird Ihre IT-Infrastruktur durch einen externen Anbieter verwaltet, leiten Sie diese Anweisungen bitte weiter.

Die Grundlagen

- Ihre Praxis oder Ihr Labor muss über einen Internetanschluss verfügen. Zudem muss ein internes Kabelnetzwerk vorhanden sein.
- Lassen Sie einen Netzwerkanschluss (Ethernet) und ein Netzkabel an dem Ort bereitstellen, an dem das Gerät installiert wird.
- Das Gerät sollte auf einem Tisch stehen, genügend Platz haben und über eine Steckdose in der Nähe verfügen.

Die IT-Vorbereitung

Router/Firewall, der Ihr Netzwerk mit dem Internet verbindet:

- Geben Sie dem Geräte-Steuerrechner oder der virtuellen Maschine bevorzugt eine „**statische**“ (feste) **IP-Adresse**. Wenn das System aus mehreren Modulen besteht, geben Sie bitte jedem Modul und dem Hauptrechner eigene IP-Adressen.
- Vom Port 443 und der/den vorgegebenen IP-Adresse(n) müssen folgende externe Adressen erreichbar sein:

Endpunkt	IP-Adresse
gas-de2.cloud.thingworx.com	18.199.30.4
user.eu.vilink.biomerieux.com	51.104.146.27
axd.agent.eu.vilink.biomerieux.com	52.155.219.53
twx.agent.eu.vilink.biomerieux.com	52.155.219.53
ghuk2.axeda.com	52.56.106.12
ghuk3.axeda.com	52.56.113.192

Weitere nützliche Informationen

Neben der Vorbereitung auf die VILINK-Installation ist Folgendes zu beachten:

- Wenn Sie einen Drucker an das System anschließen möchten, notieren Sie bitte Marke, Modell und Netzwerkadresse (bei Verbindung über das Netzwerk) bzw. stellen Sie das entsprechende Kabel bereit.
- Wenn das bioMérieux-System an die IT-Systeme Ihres Labors oder Ihrer Praxis angeschlossen werden soll, sollten Sie auch die Netzwerkadresse des Labor-/Praxissystems kennen.
- Halten Sie diese Information bitte für den Techniker bei der Installation bereit.
- Ihr Router/Ihre Firewall sollte die freie Kommunikation zwischen Praxissystem, bioMérieux-System(en) und Drucker erlauben.

ISO 27001 VILINK®

VILINK ist nach ISO 27001:2022 zertifiziert und somit auf die NIS2-Gesetzgebung vorbereitet.

bioMérieux ist bestrebt, Sie bei der Sicherheit Ihres IT-Netzwerkes zu unterstützen. Gerne erläutern wir Ihnen auch im persönlichen Gespräch die technischen Abläufe und Möglichkeiten, die sich Ihnen durch die Nutzung der Software bieten.

Im technischen Dokument „IT White Paper“ werden die verwendete Software, die Betriebssysteme sowie die eingesetzten Vulnerability-Entscheidungsprozesse (CVSS) detaillierter beschrieben, sofern dies aufgrund Ihrer regulatorischen Anforderungen von Relevanz ist.

Sollten Sie im Vorfeld der Inbetriebnahme von VILINK Bedenken haben, zögern Sie bitte nicht, unsere Spezialisten zu kontaktieren.

Auszug aus dem ISO 27001:2022 Zertifikat für VILINK®

Bureau Veritas Certification



BIOMERIEUX
100 Rue Louis Pasteur 69280 MARCY L ETOILE - France

This is a multi-site certificate, additional site(s) are listed on the next page(s)
Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO/IEC 27001:2022
Scope of certification

VILINK DESIGN & DEVELOPMENT

Statement of Applicability Version number and release date : V02A - 17 Dec 2024

Original cycle start date: 20 January 2025

Expiry date of previous cycle: NA

Certification / Recertification Audit date: 20 September 2024

Certification / Recertification cycle start date: 20 January 2025

Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System, this certificate expires on: 19 January 2028

Certificate No.: **FR094946** Version: 1 Issue date: 20 January 2025

Contrat number: 22616926


Samuel DUPRIEU - President
Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch
Certification Body Address: 5th Floor, 100 Lower Thames Street, London, EC3R 6DL, United Kingdom
Local Office: 1 place Zaha Hadid - 92400 Courbevoie


0008



Further clarifications regarding the scope of this certificate the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organization.
To check this certificate validity, please use the QR Code.

1/2