

ALLMÄNNA UNDERHÅLLS- OCH REPARATIONSVILLKOR (GMRC)

1. ERBJUDNA TJÄNSTER.

Dessa allmänna underhålls- och reparationsvillkor (nedan "GMRC") gäller så snart bioMérieux (eller det berörda dotterbolaget) (nedan kallat "bioMérieux") utför underhåll och reparationer (nedan kallade "TJÄNSTER") enligt definitionen i servicebeskrivningarna. Dessa ingår i Särskilda villkor för underhåll och reparation (nedan kallad "BESKRIVNING") och nämns i den specifika offerten för köpordern eller servicekontraktet (nedan kallat "AVTAL"), som utförs på KUNDENS instrument, i synnerhet maskinvara, programvara, fast programvara och specifika analysmoduler (nedan kallat "INSTRUMENTET"). Vid beställning av TJÄNSTER godkänner KUNDEN fullt ut dessa allmänna försäljningsvillkor och avstår från sina köpvillkor, även om de visas Kundens beställning, bekräftelse eller korrespondens.

2. VARAKTIGHET.

De TJÄNSTER ska träda i kraft från och med den startdatumet som specificeras i OFFERTEN och ska fortsätta att gälla under den period som anges i den, förutsatt att denna period inte i något fall överstiger fem (5) år. Om inte någon av parterna säger upp detta GMRC inom tre (3) månader före utgångsdatumet förnyas Avtalet automatiskt i ett (1) år och en årlig prisökning på tio procent (10 %) tillämpas av parterna för INSTRUMENT som är 10 år eller äldre. Utan att tillämpningen av klausul 15.(b) påverkas kan detta GMRC sägas upp med en månads varsel utan rätt till återbetalning eller ersättning.

3. KVALIFICERADE INSTRUMENT.

De TJÄNSTER som tillhandahålls enligt detta GMRC ska endast gälla för det INSTRUMENT som tillhandahålls av bioMérieux och som anges i offerten. Om en period på mer än trettio (30) dagar har förlutit sedan: (a) den senaste servicen, (b) garantitidens utgång eller (c) utgångsdatumet för ett tidigare serviceavtal, har bioMérieux rätt att utföra en kvalitetskontroll av INSTRUMENTET och fakturera detta enligt en tidigare offert, plus eventuella ytterligare reservdelar och arbete som krävs för att återställa INSTRUMENTET till att uppfylla tillverkarens specifikationer.

4. BETALNINGSVILLKOR - FAKTURERING.

Priset som anges i avsnitt 3 i GMRC kommer att faktureras Kunden årligen eller i delbetalningar, med början av varje period som anges i avsnitt 5 i GMRC. Vid slutet av den första period som specificeras i artikel 2 i GMRC ska priset indexeras årligen på årsdagen av Avtalets ikraftträdandedatum. Indexering sker i samband med utvecklingen av hälsoindexet för september månad före dagen för undertecknandet av Avtalet. Åtgärder eller reservdelar som faktureras extra skickas först till Kunden som kan godkänna dem genom att sätta sin namnteckning längst ned i åtgärdsbladet. Fakturor som utfärdas av bioMérieux måste betalas av Kunden inom trettio (30) dagar från fakturadatumet. Eventuella obetalda belopp vid respektive förfallodatum kommer automatiskt och utan föregående förvarning att öka med en ränta på tolv (12 %) procent per år. Ytterligare ersättning kan krävas för alla kostnader som uppstår i samband med inkassoförandet. Oaktat ovanstående, om KUNDEN underlåter att betala en betalning, inte följer en betalningsperiod eller om bioMérieux anser att KUNDENS ekonomiska situation innebär en risk för utebliven betalning av förfallna belopp, förbehåller sig bioMérieux rätten att: - omedelbart tillse att alla erbjudna betalningsvillkor och särskilda kommersiella villkor inte är tillämpliga, - uppskjuta eller avbryta det nuvarande AVTALET utan föregående varning samt utan kompensation, - kräva omedelbar och fullständig betalning av eventuellt återstående saldo.

5. KUNDENS SKYLDIGHETER.

Kunden:

- kommer att vidta alla lämpliga åtgärder för att använda INSTRUMENTEN, inklusive deras programvara(OR), i enlighet med bioMérieux instruktioner och rekommendationer,
- åtar sig att utföra eller ha utfört verifierings- och underhållskontroller i enlighet med instruktionerna i användarhandboken eller underhållsdokumenterna,
- åtar sig att vidta alla nödvändiga försiktighetsåtgärder för att skydda INSTRUMENTEN, instruments egna data och/eller programvara samt dess eget material, särskilt mot datavirus eller -intrång och/eller skadliga handlingar,
- samtycker till att uppfylla bioMérieux begärda miljö- och installationsvillkor,
- bekräftar att INSTRUMENTET endast underhålls av utbildad och kvalificerad personal och åtar sig att inte erbjuda eller acceptera direkt eller indirekt ingripande från någon tredje part som inte godkänts av bioMérieux för utförandet av TJÄNSTER,
- samtycker till att köpa alla nödvändiga delar för att säkerställa att INSTRUMENTET fungerar korrekt,
- samtycker till att tillhandahålla fullständig åtkomst kostnadsfritt till INSTRUMENTET under de kontorstider som anges i detta Avtal, såsom anges i offerten och BESKRIVNINGEN, samt åtkomst till och användning av de maskiner, tillbehör eller annan utrustning som är nödvändig för utförandet av TJÄNSTERNA,
- åtar sig att vid varje ingripande, oavsett dess art, säkerställa att användare av INSTRUMENTET som kan lämna information om de problem som uppstått är tillgängliga för bioMérieux,
- auktoriserar bioMérieux eller dess representanter att installera eller ha installerat den programvara eller de IT-anslutningar som är nödvändiga för att utföra TJÄNSTERNA på INSTRUMENTET, samt
- åtar sig att säkerställa att den auktoriserade representanten för bioMérieux är säker, särskilt genom att kontrollera att INSTRUMENTET som kommer i kontakt med patientprover eller annat potentiellt infekterat material har rengjorts och desinficerats före ingripande från bioMérieux sida, i enlighet med protokollet för dekontamineringsstandarder.

6. BIOMERIEUX SKYLDIGHETER.

Förbehåll villkoren för de TJÄNSTER som anges i OFFERTEN och BESKRIVNINGEN, kommer bioMérieux att göra det nödvändiga för att tillhandahålla underhåll och reparationer enligt följande:

- utföra förebyggande underhåll i enlighet med BESKRIVNINGEN(arna), med den frekvens som fastställs av bioMérieux och i enlighet med bioMérieux tekniska rekommendationer,
- under förutsättning att INSTRUMENTET tillåter det, utföra fjärrunderhåll utöver telefonstöd för att analysera de fel som rapporterats av Kunden och, om möjligt, tillhandahålla korrigerande lösningar,
- om bioMérieux anser det nödvändigt, görs ett besök på plats för att erbjuda avhjälpande underhåll, inklusive arbets- och resekostnader, kostnader och reservdelar som bioMérieux anser vara nödvändiga. Det förstås att alla levererade reservdelar ska överensstämma med de nya standarderna och vara uppgraderade komponenter eller komponenter av motsvarande kvalitet, efter bioMérieux eget godkännande. Detta GMRC innefattar inte utbyte av INSTRUMENTET på grund av föråldring eller materialuppgradering. Om bioMérieux inte kan få åtkomst till platsen under kontorstid och om en teknisk förändring enligt bioMérieux bedömning är nödvändig för att bibehålla INSTRUMENTET i gott fungerande skick, faktureras arbetet som utförs utanför kontorstid enligt bioMérieux gällande rese- och arbetspriser. Om KUNDEN flyttar INSTRUMENTET vars underhåll utförs av bioMérieux, ska detta först auktoriseras av bioMérieux. Om detta inte görs, tar bioMérieux inget ansvar för de eventuella konsekvenserna av att flytta INSTRUMENTET, inklusive men inte begränsat till, fel på eller funktion av INSTRUMENTET. Tjänster som utförs av bioMérieux under en auktoriserad flytt av INSTRUMENTET kommer att faktureras separat, baserat på bioMérieux gällande priser.

1. SERVICES PROVIDED.

These general maintenance and repair conditions (hereinafter "GMRC") apply as soon as bioMérieux (or the subsidiary concerned) (hereinafter "bioMérieux"), performs maintenance and repair work (hereinafter "SERVICES") as defined in the service level descriptions included in the Special Conditions for Maintenance and Repair (hereinafter "DESCRIPTION") and mentioned in the specific quotation purchase order, or service contract (hereinafter "AGREEMENT"), which are performed on the CUSTOMERS instrument consisting in particular of hardware, software, firmware, and specific analysis modules (hereinafter the "INSTRUMENT"). When placing an order for SERVICES, the CUSTOMER fully accepts these General Terms and Conditions of Sale and waives its terms and conditions of purchase, even if they appear in its order, confirmation, or correspondence.

2. DURATION.

This GMRC shall take effect from the commencement date specified in the QUOTATION and shall remain in effect for the period specified therein, provided that this period shall in no event exceed five (5) years. Unless either Party terminates this GMRC within three (3) months prior to the expiration date, it shall be tacitly renewed for one (1) year and an annual price increase of ten percent (10%) shall be applied by the Parties for INSTRUMENT(s) that are 10 years old or older. Without prejudice to clause 15.(b), this GMRC may be terminated by simple notice of one month without entitlement to any refund or compensation.

3. ELIGIBLE INSTRUMENTS.

The SERVICES provided under this GMRC shall apply only to the INSTRUMENT provided by bioMérieux specified in the quotation. If a period of more than thirty (30) days has elapsed since: (a) the last service, (b) the expiration of the warranty, or (c) the expiration date of a previous service agreement, bioMérieux has the right to perform a qualification inspection of the INSTRUMENT and invoice it according to a prior quote, plus any additional parts and labor required to bring the INSTRUMENT into conformity with the manufacturer's specifications.

4. PAYMENT TERMS - INVOICING.

The price specified in Section 3 of the GMRC will be billed to the Customer annually or in installments, at the beginning of each period specified in Section 5 of the GMRC. At the end of the first period specified in Article 2 of the GMRC, the price will be indexed annually on the anniversary of the effective date of the Agreement. Indexing is done in function of the evolution of the health index for the month of September preceding the date of signing the contract. Interventions or spare parts that will be billed additionally will first be submitted to the Customer, who may approve them by signing at the bottom of the intervention sheet. Invoices issued by bioMérieux must be paid by the Customer within thirty (30) days from the invoice date. Any amount remaining unpaid when due shall automatically and without notice be increased with interest at the rate of twelve (12%) percent per annum. Additional compensation may be claimed for all costs incurred with regard to debt collection. Notwithstanding the foregoing, if the CUSTOMER fails to pay one payment installment, fails to comply with a term of payment, or if bioMérieux believes that the CUSTOMER'S financial situation creates a risk of non-payment of amounts due, bioMérieux reserves the right to: - immediately make all offered payment terms and special commercial conditions inapplicable, - suspend or cancel the current AGREEMENT without notice and without compensation, - demand immediate and full payment of any remaining balance.

5. OBLIGATIONS OF THE CUSTOMER.

The Customer:

- will take all appropriate measures to use the INSTRUMENTS, including their software(s), in accordance with bioMérieux's instructions and recommendations,
- undertakes to carry out or have carried out verification and maintenance checks in accordance with the instructions in the user manual or maintenance documents,
- undertakes to take all necessary precautions to protect the INSTRUMENTS, its own data and/or software and its own materials, in particular against computer viruses or any intrusions and/or malicious acts,
- agrees to comply with bioMérieux's required environmental and installation conditions,
- acknowledges that the INSTRUMENT shall be maintained only by trained and qualified personnel, and undertakes not to offer or accept direct or indirect intervention by any third party not approved by bioMérieux for the performance of SERVICES,
- agrees to purchase all required elements to ensure the proper operation of the INSTRUMENT,
- agrees to provide full access to the INSTRUMENT free of charge during the business hours set forth in this Agreement, as fully set forth in the quotation and DESCRIPTION, as well as access to and use of any machinery, attachments, or other equipment necessary for the performance of the SERVICES,
- undertakes to make available to bioMérieux, in any intervention, whatever its nature, those users of the INSTRUMENT who can provide information on the problems encountered,
- authorizes bioMérieux or its representatives to install or have installed software or IT connections necessary for the performance of the SERVICES on the INSTRUMENT, and
- undertakes to ensure the safety of the bioMérieux authorized representative, in particular by verifying that the INSTRUMENT in contact with patient tests or any other potentially infected material has been cleaned and disinfected prior to intervention by bioMérieux, following the protocol for decontamination standards.

6. OBLIGATIONS OF BIOMERIEUX.

Subject to the terms of the SERVICES stated on the QUOTATION and DESCRIPTION, bioMérieux will do what is necessary to provide maintenance and repairs as follows:

- perform preventive maintenance in accordance with the DESCRIPTION(S), at the frequency established by bioMérieux and in accordance with the technical recommendations of bioMérieux;
- provided that the INSTRUMENT allows it, perform remote maintenance in addition to any telephone support to analyze the failures reported by the Customer and, if possible, provide corrective solutions;
- if deemed necessary by bioMérieux, make an on-site visit to offer corrective maintenance, including labor and travel costs, expenses and spare parts deemed necessary by bioMérieux, it being understood that all spare parts supplied shall conform to the new standards, and be upgraded components or components of equivalent quality, and at the sole discretion of bioMérieux. This GMRC does not include replacement of the INSTRUMENT due to obsolescence or a material upgrade. If bioMérieux is unable to access the site during business hours, and if in bioMérieux's judgment, a technical change is necessary to maintain the INSTRUMENT in good operating condition, work performed outside business hours will be invoiced at bioMérieux's prevailing travel and labor rates. Any relocation by the CUSTOMER of the INSTRUMENT whose maintenance is performed by bioMérieux is subject to prior authorization by bioMérieux. If this is not done, bioMérieux assumes no liability for any consequences of moving the INSTRUMENT, including, but not limited to, failures or improper functioning of the INSTRUMENT. Any services provided by bioMérieux during the authorized moving of the INSTRUMENT will be billed separately based on bioMérieux's applicable rates.

ALLMÄNNA UNDERHÅLLS- OCH REPARATIONSVILLKOR (GMRC)

7. FJÄRRTJÄNSTER.

Genom att underteckna detta GMRC auktoriserar KUNDEN uttryckligen bioMérieux eller dess auktoriserade representant till att installera eller ha installerat, alla element på INSTRUMENTET som krävs för att TJÄNSTERNA ska fungera korrekt. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, justering av INSTRUMENTET, programvaruuppdateringar och annan lämplig användning av SYSTEMET. Kunden samtycker uttryckligen till de särskilda villkoren för fjärrunderhåll när dessa är tillämpliga. För detta ändamål ska KUNDEN tillhandahålla alla tekniska medel för att upprätta fjärranslutningen, inklusive internetåtkomst. bioMérieux ska utföra en diagnos och, om problemen art så kräver, ingripa på distans på Kundens INSTRUMENT enligt dessa metoder. bioMérieux externa anslutning till KUNDENS INSTRUMENT, i enlighet med vad som krävs för att tillhandahålla TJÄNSTERNA, oavsett tillhörande modaliteter, inklusive men inte begränsat till, installation av programvara och elektroniska medier, ska anses ha uttryckligen godkänts av KUNDEN och kommer att utföras under dennas ansvar. KUNDEN kommer i synnerhet att se till att INSTRUMENTET är tillgängligt för underhåll och inte används för pågående analys.

På Kundens begäran kan bioMérieux förse Kunden med en rapport om det fjärrunderhåll som utförts med angivet datum samt arbetets karaktär.

Om KUNDEN nekar bioMérieux rätten att utföra underhållstjänsterna på distans, kommer det nödvändiga underhållsarbetet, och i synnerhet resan i samband med åtgärderna, att bli föremål för en särskild offert, som kommer att upprättas på grundval av den gällande prislistan.

8. UNDTAG.

Följande är uttryckligen undantagna från TJÄNSTERNA och TJÄNSTERNA inkluderar inte tjänster eller andra skyldigheter som krävs av bioMérieux i samband med eller som ett resultat av:

- fel, församlighet eller missbruk från KUNDENS sida eller en tredje part med avseende på drift eller hantering av instrumentet, eller dess användning för ett annat syfte än det för vilket det utformades,
- KUNDENS underlåtenhet att tillhandahålla en lämplig miljö för INSTRUMENTET eller att på lämpligt sätt tillhandahålla alla faciliteter som krävs enligt tillverkarens installationshandbok. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, korrekt eleffekt, luftkonditionering och fuktighetskontroll,
- KUNDENS underlåtenhet att underhålla INSTRUMENTET i enlighet med underhållskravet som anges i handböckerna som avser INSTRUMENTET,
- reparationer eller service som utförs av annan part än bioMérieux auktoriserade personal utan föregående skriftligt medgivande från bioMérieux,
- modificeringar som gjorts av någon annan part än bioMérieux eller dess auktoriserade representant, inklusive, men inte begränsat till, avvikelser från INSTRUMENTETS fysiska, mekaniska eller elektriska konstruktion,
- tjänster och/eller stöd för ett gränssnitt för laboratorieinformationssystemet (LIS) (om inte annat skriftligen överenskommit),
- programvara som inte tillhandahålls av bioMérieux eller konsekvenserna av dess användning, eller för eventuella skador som orsakas av KUNDENS införande eller aktivering av ett virus,
- flytt av INSTRUMENTET utan föregående skriftligt medgivande från bioMérieux,
- olyckor eller katastrofer, inklusive men inte begränsat till, brand, översvämning, vatten, blåst, blixnar, jordbävning, fränkoppling av eller spikar i strömmen. Förfrågningar till bioMérieux för att tillhandahålla tjänster, inklusive i synnerhet flyttar och ingrepp samt relaterat arbete och reservdelar, för att korrigera problemen med INSTRUMENTET på grund av någon av ovanstående undantag, kommer att faktureras av bioMérieux till KUNDEN till de priser som anges i prislistan.

9. PROGRAMVARA.

Avsnittet "PROGRAMVAROR" i de allmänna försäljningsvillkoren gäller.

10. GARANTI OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR.

Avsnittet "GARANTIER" i de allmänna försäljningsvillkoren gäller.

11. ANSVARSSKYLDIGHET.

Avsnittet "SKADESTÅNDSANSVAR" i de allmänna försäljningsvillkoren gäller.

12. FORCE MAJEURE.

Avsnittet "FORCE MAJEURE" i de allmänna försäljningsvillkoren gäller.

13. FÖRSÄKRING.

- bioMérieux förklarar sig vara försäkrad mot de ekonomiska konsekvenserna av civilrättsligt ansvar som kan uppstå till följd av en personskada och/eller egendomsskada som orsakats av tillhandahållandet av TJÄNSTERNA,
- KUNDEN måste kunna tillhandahålla ett giltigt försäkringsbevis för täckning av sitt civilrättsliga ansvar under TJÄNSTERNAS löptid.

14. PERSONUPPGIFTER.

Avsnittet "PERSONUPPGIFTSSKYDD" i de allmänna försäljningsvillkoren gäller.

15. ÖVRIGA BESTÄMMELSER.

- Detta GMRC eller någon av dess bestämmelser får inte överföras av KUNDEN till en annan part enligt detta Avtal utan föregående skriftligt medgivande från bioMérieux. All överföring som bryter mot denna bestämmelse kommer att vara ogiltig eller förlora sin giltighet.
- Om någon av parterna underlåter eller försummar att fullgöra en eller flera av sina skyldigheter enligt detta GMRC och dess löptid, och sådan försummelse fortsätter under en period av trettio (30) dagar efter skriftligt meddelande om att inte ha uppfyllt sina skyldigheter, ska den andra parten ha rätt att säga upp detta GMRC.
- Detta GMRC får inte ändras eller avslutas utan skriftligt avtal mellan parterna. Oaktat eventuella ytterligare allmänna villkor som ingår i KUNDENS beställning eller efterföljande korrespondens, ska sådana ytterligare villkor inte ingå i kontraktet mellan bioMérieux och KUNDEN om de inte uttryckligen överenskommit skriftligen med bioMérieux.
- Om någon bestämmelse i detta GMRC förklaras ogiltig, olaglig eller ogenomförbar i enlighet med en tillämplig lag, ska sådan bestämmelse inte anses vara en del av detta GMRC, men de återstående bestämmelserna ska emellertid förbli att gälla.
- En försening eller underlåtenhet av bioMérieux att utöva någon rättighet eller gottgörelse enligt detta GMRC ska inte tolkas som en avgång eller ett avstående från möjligheten att utöva en rättighet eller gottgörelse i framtiden. Eventuellt avstående från bioMérieux med avseende på något villkor i detta GMRC måste vara skriftligt och ska inte tolkas som eller anses vara ett avstående med avseende på något annat villkor i detta GMRC. Inte heller ska det anses vara ett undantag med avseende på eventuella efterföljande brott mot samma villkor, såvida inte ett sådant undantag är skriftligt och undertecknat av bioMérieux.

16. GÄLLANDE LAG – JURISDIKTION.

Avsnittet "GÄLLANDE LAGSTIFTNING – JURISDIKTION" i de allmänna försäljningsvillkoren gäller.

7. REMOTE SERVICES.

By signing this GMRC, the CUSTOMER expressly authorizes bioMérieux or its authorized representative to install or have installed on the INSTRUMENT, all elements required for the proper performance of the SERVICES, including, but not limited to, adjustment of the INSTRUMENT, software updates, and other appropriate use of the APPARATUS, and expressly agrees to the Special Conditions for Remote Maintenance when applicable. To this end, the CUSTOMER shall provide all the technical means to establish the remote connection, including Internet access. bioMérieux shall perform a diagnosis and, if the nature of the incident so requires, intervene remotely on the CUSTOMER'S INSTRUMENT according to these modalities. The external connection by bioMérieux to the CUSTOMER'S INSTRUMENT, as required for the provision of the SERVICES, regardless of the associated modalities, including, but not limited to, the installation of software and electronic media, is to be considered as having been expressly approved by the CUSTOMER and will be carried out under its responsibility, and in particular, the CUSTOMER will ensure that the INSTRUMENT is available for maintenance and not used for ongoing analysis.

At the Customer's request, bioMérieux may provide the Customer with a report on the remote maintenance work performed, specifying the date and nature thereof.

If the CUSTOMER denies bioMérieux the right to carry out the maintenance services remotely, the necessary maintenance work, and in particular the travel associated with the interventions, will be the subject of a specific quotation, which will be drawn up on the basis of the price list that is in force.

8. EXCLUSIONS.

The following are expressly excluded from the SERVICES, and the SERVICES do not include any services or other obligations by bioMérieux required in connection with or as a result of:

- errors, negligence or misuse by the CUSTOMER or a third party with respect to the operation or handling of the instrument, or its use for a purpose other than that for which it was designed;
- failure by the CUSTOMER to provide a suitable environment for the INSTRUMENT or to adequately provide all facilities required by the manufacturer's installation manual, including, but not limited to, proper electrical power, air conditioning and humidity control;
- failure by the CUSTOMER to maintain the INSTRUMENT in accordance with the maintenance requirements stated in the manuals pertaining to the INSTRUMENT;
- repairs or service performed by any party other than bioMérieux's authorized personnel, without bioMérieux's prior written consent;
- modifications made by any party other than bioMérieux or its authorized representative, including, but not limited to, deviations from the physical, mechanical, or electrical design of the INSTRUMENT;
- services and/or support on a laboratory information system (LIS) interface (unless otherwise agreed in writing);
- software not provided by bioMérieux or the consequences of its use, or for any damage caused by the introduction or activation of a virus by the CUSTOMER;
- any relocation of the INSTRUMENT without the prior written consent of bioMérieux;
- accidents or disasters, including, but not limited to, fire, flood, water, wind, lightning, earthquake, and disconnection of or spikes in electric power. Any request to bioMérieux to provide services, including in particular relocations and interventions, as well as related labor and replacement parts, to correct the problems of the INSTRUMENT due to any of the above exclusions, will be invoiced by bioMérieux to the CUSTOMER at the rates indicated in the price list.

9. SOFTWARE.

Section "SOFTWARE PROGRAMS" of the GTC applies.

10. WARRANTY AND LIABILITY LIMITATIONS.

Section "WARRANTY" of the GTC applies.

11. LIABILITY.

Section "LIABILITY" of the GTC applies.

12. FORCE MAJEURE.

Section "FORCE MAJEURE" of the GTC applies.

13. INSURANCE.

- bioMérieux declares to be insured for the financial consequences of civil liability that may result from a personal injury and/or property damage caused by the provision of the SERVICES;
- The CUSTOMER must be able to provide a valid insurance certificate for the coverage of its civil liability during the entire duration of the SERVICES.

14. PERSONAL DATA.

Section "PERSONAL DATA PROTECTION" of the GTC applies.

15. MISCELLANEOUS PROVISIONS.

- This GMRC or any of its provisions may not be transferred by the CUSTOMER to another party under this Agreement without the prior written consent of bioMérieux. Any transfer in violation of this provision will be invalid and void.
- If either Party fails or neglects to perform one or more of its obligations under this GMRC and its term, and such default continues for a period of thirty (30) days after written notice of default, the other Party shall have the right to terminate this GMRC.
- This GMRC may not be modified or terminated without written agreement between the Parties. Notwithstanding any additional general terms and conditions included in the CUSTOMER'S order or subsequent correspondence, such additional terms and conditions shall not form part of the contract between bioMérieux and the CUSTOMER unless expressly agreed in writing with bioMérieux.
- If any provision of this GMRC is declared invalid, illegal or unenforceable in accordance with any applicable law, such provision shall be deemed not to be part of this GMRC, but the remaining provisions shall remain in effect.
- A delay or failure by bioMérieux to exercise any right or remedy under this GMRC shall not be construed as a resignation or waiver of the ability to exercise any right or remedy in the future. Any waiver by bioMérieux with respect to any term or condition of this GMRC must be in writing and shall not be construed or deemed a waiver with respect to any other term or condition of this GMRC, nor a waiver with respect to any subsequent breach of the same term or condition, unless such waiver is in writing and signed by bioMérieux.

16. APPLICABLE LAW - JURISDICTION.

Section "APPLICABLE LAW – JURISDICTION" of the GTC applies.