

GENERELLE VEDLIKEHOLDS- OG REPARASJONSBETINGELSENE (GMRC)

1. TJENESTER SOM LEVERES.

Disse generelle vedlikeholds- og reparasjonsbetingelsene (heretter "GMRC") gjelder så snart bioMérieux (eller det berørte datterselskapet) (heretter "bioMérieux"), utfører vedlikeholds- og reparasjonsarbeid (heretter "TJENESTER") som definert i tjenestenivåbeskrivelsene inkludert i de spesielle vilkårene for vedlikehold og reparasjon (heretter "BESKRIVELSENE"), og nevnt i kjøpsordren for tilbudet, eller en servicekontrakt (heretter "AVTALEN") som utføres på KUNDENS instrument som består spesielt av maskinvare, programvare, fastvare og spesifikke analysemoduler (heretter kalt "INSTRUMENTET"). Når du legger inn en bestilling for TJENESTER, aksepterer KUNDEN fullt ut disse generelle salgsbetingelsene og gir avkall på kjøpsvilkårene og -betingelsene, selv om de fremgår av bestillingen, bekreftelsen eller korrespondansen.

2. VARIGHET.

Denne GMRC skal tre i kraft fra startdatoen spesifisert i TILBUDET og skal forbli i kraft i perioden spesifisert deri, forutsatt at denne perioden ikke i noe tilfelle skal overstige fem (5) år. Med mindre en av partene sier opp denne GMRC innen tre (3) måneder før utløpsdatoen, skal den automatisk fornyes for ett (1) år og en årlig prisøkning på ti prosent (10 %) skal brukes av partene for INSTRUMENT(ER) som er 10 år gamle eller eldre. Uten at det berører klausul 15.(b), kan denne GMRC sies opp med enkelt varsel på én måned uten rett til refusjon eller kompensasjon.

3. KVALIFISERTE INSTRUMENTER.

TJENESTER som leveres under denne GMRC, skal bare gjelde for INSTRUMENTET levert av bioMérieux spesifisert i tilbudet. Hvis en periode på mer enn tretti (30) dager har gått siden: (a) siste service, (b) utløpet av garantien, eller (c) utløpsdatoen for en tidligere serviceavtale, har bioMérieux rett til å utføre en kvalifikasjonsinspeksjon av INSTRUMENTET og fakturere det i henhold til et tidligere tilbud, pluss eventuelle ekstra deler og arbeid som kreves for å bringe INSTRUMENTET i samsvar med produsentens spesifikasjoner.

4. BETALINGSVILKÅR – FAKTURERING.

Prisen vil bli fakturert kunden årlig eller i delbetalinger. Ved slutten av den første perioden spesifisert i paragraf 2 i GMRC, vil prisen bli indeksert årlig på årsdagen for krafttrødeslutsdatoen for avtalen. Indeksering gjøres i funksjon av utviklingen av helseindeksen for september måned før datoen for signering av kontrakten.

Intervensjoner eller reservedeler som vil bli fakturert i tillegg vil først bli sendt til kunden, som kan godkjenne dem ved å signere nederst på intervensjonsarket.

Fakturaer utstedt av bioMérieux må betales av kunden innen tretti (30) dager fra fakturadatoen. Ethvert ubetalt beløp ved forfall skal automatisk og uten varsel økes med renter på tolv (12 %) prosent per år.

Det kan kreves tilleggsrestatning for alle kostnader som påløper med hensyn til inkasso.

Til tross for det foregående, dersom KUNDEN unnlater å betale et avdrag, unnlater å overholde et betalingsvilkår, eller hvis bioMérieux mener at KUNDENS økonomiske situasjon skaper en risiko for manglende betaling av forfalte beløp, forbeholder bioMérieux seg retten til å:

- umiddelbart gjøre alle tilbudte betalingsbetingelser og spesielle kommersielle betingelser ugyldige,
- suspendere eller kansellere gjeldende AVTALE uten varsel og uten kompensasjon,
- kreve umiddelbar og full betaling av eventuell gjenværende saldo.

5. KUNDENS FORPLIKTELSE.

Kunden:

- vil følge alle nødvendige tiltak for å bruke INSTRUMENTENE, inkludert deres programvare(r), i samsvar med bioMérieux' instruksjoner og anbefalinger,
- forplikter seg til å utføre eller få utført verifikasjons- og vedlikeholdskontroller i samsvar med instruksjonene i brukerhåndboken eller vedlikeholdsdokumentene,
- forplikter seg til å ta alle nødvendige forholdsregler for å beskytte INSTRUMENTENE, sine egne data og/eller programvare og sitt eget materiale, spesielt mot datavirus eller eventuelle inntrengning og/eller ondskinnede handlinger,
- godtar å overholde nødvendige miljø- og installasjonsbetingelser fra bioMérieux,
- erkjenner at INSTRUMENTET kun skal vedlikeholdes av opplært og kvalifisert personell, og forplikter seg til ikke å tilby eller akseptere direkte eller indirekte intervensjon fra tredjeparter som ikke er godkjent av bioMérieux for utførelse av TJENESTENE,
- godtar å kjøpe alle nødvendige elementer for å sikre riktig drift av INSTRUMENTET,
- godtar å gi full tilgang til INSTRUMENTET gratis i løpet av arbeidstiden som er angitt i denne avtalen, slik det er fullt angitt i tilbudet og BESKRIVELSENE, samt tilgang til og bruk av maskineri, vedlegg eller annet utstyr som er nødvendig for å utføre TJENESTENE,
- forplikter seg til å gjøre tilgjengelig for bioMérieux, ved enhver intervensjon, uansett art, de brukerne av INSTRUMENTET som kan gi informasjon om problemene som oppstår,
- autoriserer bioMérieux eller dets representanter til å installere eller få installert programvare eller IT-tilkoblinger som er nødvendige for utførelsen av TJENESTENE på INSTRUMENTET, og
- forplikter seg til å sikre sikkerheten til den autoriserte bioMérieux-representanten, spesielt ved å verifisere at INSTRUMENTET i kontakt med pasienttester eller annet potensielt kontaminert materiale har blitt rengjort og desinfisert før intervensjon fra bioMérieux, i henhold til protokollen for dekontamineringsstandarder.

6. BIOMÉRIEUX SINE FORPLIKTELSE.

I henhold til vilkårene for TJENESTER som er angitt i TILBUDET og BESKRIVELSENE, vil bioMérieux gjøre det som er nødvendig for å utføre vedlikehold og reparasjoner som følger:

- utføre forebyggende vedlikehold i samsvar med BESKRIVELSE(R), med frekvensen fastsatt av bioMérieux og i samsvar med de tekniske anbefalingene til bioMérieux;
- forutsatt at det er mulig på INSTRUMENTET, utføre fjernvedlikehold i tillegg til eventuell telefonstøtte for å analysere feilene som er rapportert av kunden og, hvis mulig, gi korrigerende løsninger;
- hvis bioMérieux anser det som nødvendig, foreta et besøk på stedet for å tilby korrigerende vedlikehold, inkludert arbeids- og reisekostnader, utgifter og reservedeler som bioMérieux anser som nødvendig, forutsatt at alle reservedeler som leveres skal samsvare med de nye standardene og være oppgraderte komponenter eller komponenter av tilsvarende kvalitet, og etter bioMérieux eget skjønn. Denne GMRC inkluderer ikke erstatning av INSTRUMENTET på grunn av foreldelse eller en materiell oppgradering. Hvis bioMérieux ikke er i stand til å få tilgang til stedet i arbeidstiden, og hvis det etter bioMérieux' vurdering er nødvendig med en teknisk endring for å holde INSTRUMENTET i god driftstilstand, vil arbeid utført utenom arbeidstiden bli fakturert til bioMérieux' gjeldende reise- og arbeidspriser. Enhver flytting av INSTRUMENTET av KUNDEN hvis vedlikehold utføres av bioMérieux er underlagt forhåndsgodkjenning fra bioMérieux. Hvis dette ikke gjøres, påtar bioMérieux seg intet ansvar for eventuelle konsekvenser av å flytte INSTRUMENTET, inkludert, men ikke begrenset til, feil eller feil funksjon av INSTRUMENTET. Alle tjenester levert av bioMérieux under den autoriserte flyttingen av INSTRUMENTET vil bli fakturert separat basert på bioMérieux' gjeldende priser.

1. SERVICES PROVIDED.

These general maintenance and repair conditions (hereinafter "GMRC") apply as soon as bioMérieux (or the subsidiary concerned) (hereinafter "bioMérieux"), performs maintenance and repair work (hereinafter "SERVICES") as defined in the service level descriptions included in the Special Conditions for Maintenance and Repair (hereinafter "DESCRIPTION") and mentioned in the specific quotation purchase order, or service contract (hereinafter "AGREEMENT"), which are performed on the CUSTOMER'S instrument consisting in particular of hardware, software, firmware, and specific analysis modules (hereinafter the "INSTRUMENT"). When placing an order for SERVICES, the CUSTOMER fully accepts these General Terms and Conditions of Sale and waives its terms and conditions of purchase, even if they appear in its order, confirmation, or correspondence.

2. DURATION.

This GMRC shall take effect from the commencement date specified in the QUOTATION and shall remain in effect for the period specified therein, provided that this period shall in no event exceed five (5) years. Unless either Party terminates this GMRC within three (3) months prior to the expiration date, it shall be tacitly renewed for one (1) year and an annual price increase of ten percent (10%) shall be applied by the Parties for INSTRUMENT(S) that are 10 years old or older. Without prejudice to clause 15.(b), this GMRC may be terminated by simple notice of one month without entitlement to any refund or compensation.

3. ELIGIBLE INSTRUMENTS.

The SERVICES provided under this GMRC shall apply only to the INSTRUMENT provided by bioMérieux specified in the quotation. If a period of more than thirty (30) days has elapsed since: (a) the last service, (b) the expiration of the warranty, or (c) the expiration date of a previous service agreement, bioMérieux has the right to perform a qualification inspection of the INSTRUMENT and invoice it according to a prior quote, plus any additional parts and labor required to bring the INSTRUMENT into conformity with the manufacturer's specifications.

4. PAYMENT TERMS - INVOICING.

The price specified in Section 3 of the GMRC will be billed to the Customer annually or in installments, at the beginning of each period specified in Section 5 of the GMRC. At the end of the first period specified in Article 2 of the GMRC, the price will be indexed annually on the anniversary of the effective date of the Agreement. Indexing is done in function of the evolution of the health index for the month of September preceding the date of signing the contract. Interventions or spare parts that will be billed additionally will first be submitted to the Customer, who may approve them by signing at the bottom of the intervention sheet.

Invoices issued by bioMérieux must be paid by the Customer within thirty (30) days from the invoice date. Any amount remaining unpaid when due shall automatically and without notice be increased with interest at the rate of twelve (12%) percent per annum.

Additional compensation may be claimed for all costs incurred with regard to debt collection.

Notwithstanding the foregoing, if the CUSTOMER fails to pay one payment installment, fails to comply with a term of payment, or if bioMérieux believes that the CUSTOMER'S financial situation creates a risk of non-payment of amounts due, bioMérieux reserves the right to:

- immediately make all offered payment terms and special commercial conditions inapplicable,
- suspend or cancel the current AGREEMENT without notice and without compensation,
- demand immediate and full payment of any remaining balance.

5. OBLIGATIONS OF THE CUSTOMER.

The Customer:

- will take all appropriate measures to use the INSTRUMENTS, including their software(s), in accordance with bioMérieux's instructions and recommendations,
- undertakes to carry out or have carried out verification and maintenance checks in accordance with the instructions in the user manual or maintenance documents,
- undertakes to take all necessary precautions to protect the INSTRUMENTS, its own data and/or software and its own materials, in particular against computer viruses or any intrusions and/or malicious acts,
- agrees to comply with bioMérieux's required environmental and installation conditions,
- acknowledges that the INSTRUMENT shall be maintained only by trained and qualified personnel, and undertakes not to offer or accept direct or indirect intervention by any third party not approved by bioMérieux for the performance of SERVICES,
- agrees to purchase all required elements to ensure the proper operation of the INSTRUMENT,
- agrees to provide full access to the INSTRUMENT free of charge during the business hours set forth in this Agreement, as fully set forth in the quotation and DESCRIPTION, as well as access to and use of any machinery, attachments, or other equipment necessary for the performance of the SERVICES,
- undertakes to make available to bioMérieux, in any intervention, whatever its nature, those users of the INSTRUMENT who can provide information on the problems encountered,
- authorizes bioMérieux or its representatives to install or have installed software or IT connections necessary for the performance of the SERVICES on the INSTRUMENT, and
- undertakes to ensure the safety of the bioMérieux authorized representative, in particular by verifying that the INSTRUMENT in contact with patient tests or any other potentially infected material has been cleaned and disinfected prior to intervention by bioMérieux, following the protocol for decontamination standards.

6. OBLIGATIONS OF BIOMÉRIEUX.

Subject to the terms of the SERVICES stated on the QUOTATION and DESCRIPTION, bioMérieux will do what is necessary to provide maintenance and repairs as follows:

- perform preventive maintenance in accordance with the DESCRIPTION(S), at the frequency established by bioMérieux and in accordance with the technical recommendations of bioMérieux;
- provided that the INSTRUMENT allows it, perform remote maintenance in addition to any telephone support to analyze the failures reported by the Customer and, if possible, provide corrective solutions;
- if deemed necessary by bioMérieux, make an on-site visit to offer corrective maintenance, including labor and travel costs, expenses and spare parts deemed necessary by bioMérieux, it being understood that all spare parts supplied shall conform to the new standards, and be upgraded components or components of equivalent quality, and at the sole discretion of bioMérieux. This GMRC does not include replacement of the INSTRUMENT due to obsolescence or a material upgrade. If bioMérieux is unable to access the site during business hours, and if in bioMérieux's judgment, a technical change is necessary to maintain the INSTRUMENT in good operating condition, work performed outside business hours will be invoiced at bioMérieux's prevailing travel and labor rates. Any relocation by the CUSTOMER of the INSTRUMENT whose maintenance is performed by bioMérieux is subject to prior authorization by bioMérieux. If this is not done, bioMérieux assumes no liability for any consequences of moving the INSTRUMENT, including, but not limited to, failures or improper functioning of the INSTRUMENT. Any services provided by bioMérieux during the authorized moving of the INSTRUMENT will be billed separately based on bioMérieux's applicable rates.

GENERELLE VEDLIKEHOLDS- OG REPARASJONSBETINGELSENE (GMRC)

7. EKSTERNE TJENESTER.

Ved å signere denne GMRC, autoriserer KUNDEN uttrykkelig bioMérieux eller dets autoriserte representant til å installere eller få installert på INSTRUMENTET, alle elementer som kreves for riktig ytelse av TJENESTER, inkludert, men ikke begrenset til, justering av INSTRUMENTET, programvareoppdateringer og annen hensiktsmessig bruk av APPARATET, og samtykker uttrykkelig til de spesielle betingelsene for fjernvedlikehold, der det er aktuelt. For dette formål skal KUNDEN sørge for alle tekniske midler for å etablere den eksterne forbindelsen, inkludert Internet-tilgang, bioMérieux skal utføre en diagnose og, hvis hendelsens art krever det, utføre vedlikehold eksternt på KUNDENS INSTRUMENT i henhold til disse modalitetene. Den eksterne tilkoblingen av bioMérieux til KUNDENS INSTRUMENT, som kreves for levering av TJENESTER, uavhengig av de tilknyttede modaliteter, inkludert, men ikke begrenset til, installasjon av programvare og elektroniske medier, er å anse som å være uttrykkelig godkjent av KUNDEN og vil bli utført under kundens ansvar, og spesielt vil KUNDEN sikre at INSTRUMENTET er tilgjengelig for vedlikehold og ikke brukes til analyse.

På kundens forespørsel kan bioMérieux gi kunden en rapport om det utførte fjernvedlikeholdsarbeidet, med angivelse av dato og art.

Dersom KUNDEN nekter bioMérieux retten til å utføre vedlikeholdstjenestene eksternt, vil det nødvendige vedlikeholdsarbeidet, og spesielt reiseene knyttet til innrepene, bli gjenstand for et spesifikt tilbud, som vil bli utarbeidet på grunnlag av gjeldende prislister.

8. UNNTAK.

Følgende er uttrykkelig ekskludert fra TJENESTENE, og TJENESTENE inkluderer ikke noen tjenester eller andre forpliktelser fra bioMérieux som kreves i forbindelse med eller som et resultat av:

- feil, uaktsomhet eller misbruk av KUNDEN eller en tredjepart med hensyn til drift eller håndteringen av instrumentet, eller dets bruk til et annet formål enn det det er laget for;
- unntattelse av KUNDEN i å sørge for et egnet miljø for INSTRUMENTET eller i tilstrekkelig grad å tilby alle fasiliteter som kreves av produsentens installasjonshåndbok, inkludert, men ikke begrenset til, riktig elektrisk strøm, klimaanlegg og fuktighetskontroll;
- unntattelse av KUNDEN til å vedlikeholde INSTRUMENTET i samsvar med vedlikeholdskravene angitt i håndbøkene som gjelder INSTRUMENTET;
- reparasjoner eller service utført av en annen part enn bioMérieux' autoriserte personell, uten bioMérieux' skriftlige samtykke på forhånd;
- modifikasjoner gjort av en annen part enn bioMérieux eller dets autoriserte representant, inkludert, men ikke begrenset til, avvik fra den fysiske, mekaniske eller elektriske utformingen av INSTRUMENTET;
- tjenester og/eller støtte på et grensesnitt for laboratorieinformasjonssystem (LIS) (med mindre annet er avtalt skriftlig);
- programvare som ikke er levert av bioMérieux eller konsekvensene av bruken av den, eller for skade forårsaket av KUNDENS introduksjon eller aktivering av et virus;
- enhver flytting av INSTRUMENTET uten skriftlig forhåndssamtykke fra bioMérieux;
- ulykker eller katastrofer, inkludert, men ikke begrenset til, brann, flom, vann, vind, lyn, jordskjelv og frakobling av eller økt elektrisk spenning. Enhver forespørsel til bioMérieux om å yte tjenester, inkludert spesielt flyttinger og intervensjoner, samt relatert arbeidskraft og reservedeler, for å rette opp problemene med INSTRUMENTET på grunn av noen av de ovennevnte ekskluderingsene, vil bli fakturert av bioMérieux til KUNDEN til prisene som er angitt i prislister.

9. PROGRAMVARE.

Seksjonen "DATAPROGRAMMER" i GTC, gjelder.

10. GARANTI OG ANSVARSBEGRENSNINGER.

Seksjonen "GARANTIER" i GTC, gjelder.

11. ANSVAR.

Seksjonen "ERSTATNINGSANSVAR" i GTC, gjelder.

12. FORCE MAJEURE.

Seksjonen "FORCE MAJEURE" i GTC, gjelder.

13. FORSIKRING.

- bioMérieux erklærer seg forsikret for de økonomiske konsekvensene av sivilt ansvar som kan følge av personskade og/eller skade på eiendom forårsaket av levering av TJENESTER;
- KUNDEN må kunne fremlegge et gyldig forsikringsbevis for dekning av sitt sivile ansvar under hele varigheten av TJENESTENE.

14. PERSONDATA.

Seksjonen "BESKYTTELSE AV PERSONOPPLYSNINGER" i GTC, gjelder.

15. FORSKJELLIGT BESTEMMELSER.

- Denne GMRC eller noen av dens bestemmelser kan ikke overføres av KUNDEN til en annen part under denne avtalen uten skriftlig forhåndssamtykke fra bioMérieux. Enhver overføring i strid med denne bestemmelsen vil være ugyldig og annullert.
- Hvis en av partene ikke vil oppfylle eller unnlater å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser i henhold til denne GMRC og dens vilkår, og slik mislighold fortsetter i en periode på tretti (30) dager etter skriftlig varsel om mislighold, skal den andre parten ha rett til å si opp denne GMRC.
- Denne GMRC kan ikke endres eller avsluttes uten skriftlig avtale mellom partene. Til tross for eventuelle ytterligere generelle vilkår og betingelser inkludert i KUNDENS bestilling eller etterfølgende korrespondanse, skal slike tilleggsvilkår og betingelser ikke utgjøre en del av kontrakten mellom bioMérieux og KUNDEN med mindre det er uttrykkelig skriftlig avtalt med bioMérieux.
- Hvis en bestemmelse i denne GMRC blir erklært ugyldig, ulovlig eller ikke håndhevbar i samsvar med gjeldende lov, skal en slik bestemmelse anses å ikke være en del av denne GMRC, men de gjenværende bestemmelsene skal forbli i kraft.
- En forsinkelse eller unntattelse av bioMérieux med å utøve rettigheter eller rettsmidler i henhold til denne GMRC skal ikke tolkes som en oppsigelse eller fraskrivelse av muligheten til å utøve rettigheter eller rettsmidler i fremtiden. Enhver fraskrivelse fra bioMérieux med hensyn til ethvert vilkår eller betingelse i denne GMRC må være skriftlig og skal ikke tolkes eller anses som en fraskrivelse med hensyn til andre vilkår eller betingelser i denne GMRC, og heller ikke en fraskrivelse med hensyn til etterfølgende brudd på samme vilkår eller betingelse, med mindre slik fraskrivelse er skriftlig og signert av bioMérieux.

16. GJELDENE LOV – JURISDIKSJON.

Seksjonen "GJELDENE LOV – JURISDIKSJON" i GTC, gjelder.

7. REMOTE SERVICES.

By signing this GMRC, the CUSTOMER expressly authorizes bioMérieux or its authorized representative to install or have installed on the INSTRUMENT, all elements required for the proper performance of the SERVICES, including, but not limited to, adjustment of the INSTRUMENT, software updates, and other appropriate use of the APPARATUS, and expressly agrees to the Special Conditions for Remote Maintenance when applicable. To this end, the CUSTOMER shall provide all the technical means to establish the remote connection, including Internet access, bioMérieux shall perform a diagnosis and, if the nature of the incident so requires, intervene remotely on the CUSTOMER'S INSTRUMENT according to these modalities. The external connection by bioMérieux to the CUSTOMER'S INSTRUMENT, as required for the provision of the SERVICES, regardless of the associated modalities, including, but not limited to, the installation of software and electronic media, is to be considered as having been expressly approved by the CUSTOMER and will be carried out under its responsibility, and in particular, the CUSTOMER will ensure that the INSTRUMENT is available for maintenance and not used for ongoing analysis.

At the Customer's request, bioMérieux may provide the Customer with a report on the remote maintenance work performed, specifying the date and nature thereof.

If the CUSTOMER denies bioMérieux the right to carry out the maintenance services remotely, the necessary maintenance work, and in particular the travel associated with the interventions, will be the subject of a specific quotation, which will be drawn up on the basis of the price list that is in force.

8. EXCLUSIONS.

The following are expressly excluded from the SERVICES, and the SERVICES do not include any services or other obligations by bioMérieux required in connection with or as a result of:

- errors, negligence or misuse by the CUSTOMER or a third party with respect to the operation or handling of the instrument, or its use for a purpose other than that for which it was designed;
- failure by the CUSTOMER to provide a suitable environment for the INSTRUMENT or to adequately provide all facilities required by the manufacturer's installation manual, including, but not limited to, proper electrical power, air conditioning and humidity control;
- failure by the CUSTOMER to maintain the INSTRUMENT in accordance with the maintenance requirements stated in the manuals pertaining to the INSTRUMENT;
- repairs or service performed by any party other than bioMérieux's authorized personnel, without bioMérieux's prior written consent;
- modifications made by any party other than bioMérieux or its authorized representative, including, but not limited to, deviations from the physical, mechanical, or electrical design of the INSTRUMENT;
- services and/or support on a laboratory information system (LIS) interface (unless otherwise agreed in writing);
- software not provided by bioMérieux or the consequences of its use, or for any damage caused by the introduction or activation of a virus by the CUSTOMER;
- any relocation of the INSTRUMENT without the prior written consent of bioMérieux;
- accidents or disasters, including, but not limited to, fire, flood, water, wind, lightning, earthquake, and disconnection of or spikes in electric power. Any request to bioMérieux to provide services, including in particular relocations and interventions, as well as related labor and replacement parts, to correct the problems of the INSTRUMENT due to any of the above exclusions, will be invoiced by bioMérieux to the CUSTOMER at the rates indicated in the price list.

9. SOFTWARE.

Section "SOFTWARE PROGRAMS" of the GTC applies.

10. WARRANTY AND LIABILITY LIMITATIONS.

Section "WARRANTY" of the GTC applies.

11. LIABILITY.

Section "LIABILITY" of the GTC applies.

12. FORCE MAJEURE.

Section "FORCE MAJEURE" of the GTC applies.

13. INSURANCE.

- bioMérieux declares to be insured for the financial consequences of civil liability that may result from a personal injury and/or property damage caused by the provision of the SERVICES;
- The CUSTOMER must be able to provide a valid insurance certificate for the coverage of its civil liability during the entire duration of the SERVICES.

14. PERSONAL DATA.

Section "PERSONAL DATA PROTECTION" of the GTC applies.

15. MISCELLANEOUS PROVISIONS.

- This GMRC or any of its provisions may not be transferred by the CUSTOMER to another party under this Agreement without the prior written consent of bioMérieux. Any transfer in violation of this provision will be invalid and void.
- If either Party fails or neglects to perform one or more of its obligations under this GMRC and its term, and such default continues for a period of thirty (30) days after written notice of default, the other Party shall have the right to terminate this GMRC.
- This GMRC may not be modified or terminated without written agreement between the Parties. Notwithstanding any additional general terms and conditions included in the CUSTOMER'S order or subsequent correspondence, such additional terms and conditions shall not form part of the contract between bioMérieux and the CUSTOMER unless expressly agreed in writing with bioMérieux.
- If any provision of this GMRC is declared invalid, illegal or unenforceable in accordance with any applicable law, such provision shall be deemed not to be part of this GMRC, but the remaining provisions shall remain in effect.
- A delay or failure by bioMérieux to exercise any right or remedy under this GMRC shall not be construed as a resignation or waiver of the ability to exercise any right or remedy in the future. Any waiver by bioMérieux with respect to any term or condition of this GMRC must be in writing and shall not be construed or deemed a waiver with respect to any other term or condition of this GMRC, nor a waiver with respect to any subsequent breach of the same term or condition, unless such waiver is in writing and signed by bioMérieux.

16. APPLICABLE LAW - JURISDICTION.

Section "APPLICABLE LAW – JURISDICTION" of the GTC applies.