

bioMérieux'n Yleiset huolto- ja korjausehdot (GMRC)

These General Maintenance and Repair Conditions ("GMRC") apply to all maintenance (preventive or corrective) and associated training ("Services") provided by bioMérieux to the customer (together, the "Parties"), on the customer's instrument, hardware, software, firmware, analytical modules (altogether "Equipment"), according to the Service Level Agreement/Description ("SLA") as described in the attached offer or quote ("Quote"). Signature of the Quote or submission of a valid Order, as defined in the applicable bioMérieux General Terms and Conditions of sale ("GTC" or "Terms") by the customer implies the acceptance of the Quote, including the SLA, the GMRC, and the GTC which altogether constitute the agreement between the Parties (the "Agreement"). In the event of any discrepancy, (i) the Quote, (ii) the SLA, (iii) the GMRC and (iv) the GTC shall prevail one over the other in this order. In the event of any discrepancy between the English GMRC and a translated version, the English version of the GMRC shall prevail.

1) TERM

The Agreement takes effect on the starting date of the Services as specified in the Quote – or, failing such, the date of installation of the Equipment, as documented by bioMérieux – (the "Effective Date") for the duration indicated in the Quote, and shall continue for automatically renewable one (1)-year periods (unless otherwise agreed in writing by the Parties), unless one of the Parties gives written notice to the other to end the Agreement at least two (2) months before the Effective Date anniversary.

2) ELIGIBLE EQUIPMENT

Services only apply to the Equipment in the Quote which reference/serial number are provided by bioMérieux. If more than thirty (30) days have elapsed since (i) the last Service performed, or (ii) the expiration date of a warranty, or (iii) the expiration date of a previous quote, bioMérieux reserves the right to inspect the Equipment and perform any necessary Services to comply with the manufacturer's specifications and charge the customer upon issuance of a quote. Any addition or extension to an Equipment will be subject to the same SLA as the existing Equipment. bioMérieux reserves the right to refuse to extend a type L2 SLA or upgrade a type L1 SLA in line with the age of all or part of the Equipment. Type L2 SLAs applicable to Equipment that are, in part or in full, older than ten (10) years may be terminated for convenience by providing one (1) month prior notice. Such termination shall not give rise to any refund or compensation. Equipment older than twelve (12) years shall be eligible solely for preventive maintenance interventions.

3) PRICES

Prices do not include taxes and VAT that apply on the Effective Date. Prices are subject to change. In particular, prices are adjusted on the anniversary of the Effective Date, according to the index provided in the Quote, or failing such, the national statistics authority's "consumer (or, if relevant to the customer's activity, "health") price index" applicable in September preceding the year of the indexation. An additional ten percent (10%) price increase applies annually to L2-category SLAs on Equipment that are, in part or in full, more than ten (10) years old. The customer agrees that bioMérieux may review its prices during the Agreement in the event of a change in the costs of production or raw material, or other uncontrollable events, including legal or regulatory changes. bioMérieux will communicate such initiative to the customer by any means. Any further negotiations are subject to a written amendment to the Agreement. In the absence of agreement within thirty (30) days from their date of notification, the new prices shall apply.

4) INVOICING

Unless otherwise agreed, Services are invoiced in advance annually. Invoices shall be paid within thirty (30) days from their date.

5) OBLIGATIONS OF BIOMÉRIEUX

bioMérieux shall perform Services (including repair, or replacement, or reimbursement, as deemed necessary by bioMérieux) in accordance with the applicable SLA and in compliance with the technical instructions defined by bioMérieux. Any component shall be exchanged with new standards, upgraded components or of an equivalent quality. Replacement components necessary due to obsolescence or material upgrade are excluded and shall be subject to a specific agreement or to the IT Obsolescence option (when subscribed by the customer).

bioMérieux shall not assume any responsibility or cost for the connection to any customer and/or third-party laboratory information management system ("LIMS"). bioMérieux agrees to provide the necessary specifications to enable the customer and/or the third-party providing the LIMS to establish the connection requirements. Any changes or adjustments required accordingly will be charged by bioMérieux.

6) OBLIGATIONS OF THE CUSTOMER

In order to ensure the performance of the Services by bioMérieux, the customer undertakes to:

- take all appropriate measures to use the Equipment in accordance with standard practices including the instructions provided by bioMérieux,
- ensure implementation of VILINK® (as defined in the GTC) continuously, which conditions the achievement of the targets defined in the SLA,
- perform or arrange performance of the verification and maintenance control operations or have them carried out in accordance with prescriptions indicated in the user guide or maintenance records,
- take all necessary precautions (including keeping the operating Equipment and associated materials up to date) to protect the Equipment, its own data and/or software and its own materials, particularly against computer viruses or intrusions and/or malicious misconducts,
- provide access to the Equipment during the hours of coverage set forth in the Agreement and/or SLA ("Coverage Hours"), and allow the use of any machines, attachments, or other equipment reasonably necessary to provide the Services, subject to the customer's health and safety policies. The customer and bioMérieux agree to prepare any necessary access tools or documentation,
- have the Equipment ready according to bioMérieux's instructions and the Equipment's users available to provide any necessary information to bioMérieux during each intervention,
- maintain safety, security, and environmental conditions as required by bioMérieux or applicable laws, including ensuring:

Nämä Yleiset huolto- ja korjausehdot ("GMRC") koskevat kaikkea bioMérieux'n asiakkaalleen (yhdessä "Osapuolel") tarjoamaa asiakkaan instrumenttiin, laitteistoon, ohjelmistoon, laiteohjelmistoon ja analyytisiin moduuleihin (yhdessä "Laitteisto") liittyvää huoltoa (ennaltaehkäisevää tai korjaavaa) ja koulutusta ("Palvelut") Palvelutasosopimuksen/-kuvauksen ("SLA") mukaisesti, kuten oheisessa tarjouksessa tai työsuunnitelmassa ("Tarjous") kuvataan. Asiakkaan allekirjoittama Tarjous tai voimassa olevan tilauksen lähettäminen, sellaisena kuin se on määritelty bioMérieux'n Yleisissä myyntiehtoissa ("GTC" tai "Ehdot"), merkitsee Tarjouksen hyväksymistä, mukaan lukien SLA, GMRC ja GTC, jotka yhdessä muodostavat Osapuolien välisen sopimuksen ("Sopimus"). Mahdollisessa epäselvyytilanteessa (i) Tarjous, (ii) SLA, (iii) GMRC ja (iv) GTC ovat toistensa suhteen ensisijaisia tässä järjestyksessä. Mahdollisessa epäselvyytilanteessa englanninkielisen GMRC:n ja käännetyn version välillä GMRC:n englanninkielinen versio on ensisijainen.

1) EHTO

Sopimus tulee voimaan Tarjouksessa määritettynä Palvelujen alkamispäivänä – tai jos se ei ole mahdollista, Laitteiston asennuspäivänä, bioMérieux'n asiakirjojen mukaisesti – ("Voimaantulopäivä") Tarjouksessa mainituksi ajaksi, ja jatkuu, kunnes se uusitaan automaattisesti aina yhden (1) vuoden ajaksi (ellei Osapuolien kesken ole kirjallisesti toisin sovittu), ellei toinen Osapuoli ilmoita kirjallisesti toiselle Sopimuksen irtisanomisesta vähintään kaksi (2) kuukautta ennen Sopimuksen Voimaantulon vuosipäivää.

2) HYVÄKSYTTY LATTEISTO

Palvelut koskevat vain sellaisia Tarjouksen Laitteiston laitteita, joiden viite-/sarjanumeron bioMérieux on antanut. Jos (i) viimeisestä palvelusta tai (ii) takuun päättymispäivästä tai (iii) edellisen tarjouksen päättymispäivästä on kulunut yli kolmekymmentä (30) päivää, bioMérieux pidättää itsellään oikeuden tarkastaa Laitteisto ja suorittaa tarvittavat Palvelut vastaamaan valmistajan eritelmiä ja veloitaa asiakkaalta siitä koituvat kustannukset Tarjouksen antamisen yhteydessä.

Kaikkiin Laitteistoon tehtäviin lisäksiin tai laajennuksiin sovelletaan samaa SLA:ta kuin olemassa olevaan Laitteistoon. bioMérieux pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä laajentamasta L2-tyyppin SLA:ta tai päivittämästä L1-tyyppin SLA:ta uuteen versioon koko Laitteiston tai sen osan vanhentumisen perusteella. L2-tyyppin SLA:t, jotka koskevat Laitteistoa, joka on kokonaan tai osittain yli kymmenen (10) vuotta vanha, voidaan irtisanoa mukavuuksista yhden (1) kuukauden ennakkoilmoituksella. Mainitunkaltainen irtisanominen ei aiheuta palautusta tai hyvitystä. Yli kaksitoista (12) vuotta vanhat laitteet ovat oikeutettuja ainoastaan ennaltaehkäiseviin huoltotoimenpiteisiin.

3) HINNAT

Hinnat eivät sisällä Voimaantulopäivänä voimassa olevia veroja ja arvonlisäveroa. Hinnat voivat muuttua. Hinnat tarkistetaan erityisesti Voimaantulopäivän vuosipäivänä Tarjouksessa annetun indeksin mukaisesti tai sen puuttuessa indeksointivuotta edeltävänä syyskuuna voimassa olevan kansallisen tilastoviranomaisen "kuluttajahintaindeksiin" (tai jos asiakkaan toiminnan kannalta merkityksellistä, "terveysindeksiin") mukaisesti. L2-luokan SLA-sopimuksiin sovelletaan kymmenen prosentin (10 %) vuotuista hinnankorotusta, joka koskee kokonaisuudessaan tai joltain osaltaan yli kymmenen (10) vuotta vanhaa Laitteistoa.

Asiakas hyväksyy, että bioMérieux voi muuttaa hintojaan sopimuksen aikana, mikäli tuotanto- tai raaka-ainekustannukset muuttuvat, tai muista syistä, joihin se ei voi vaikuttaa, mukaan lukien muutokset laissa tai asetuksessa. bioMérieux ilmoittaa asiasta asiakkaalle millä keinoin tahansa. Mahdolliset lisäneuvottelut edellyttävät kirjallista sopimusmuutosta. Ellei Sopimusta tehdä 30 päivän kuluessa ilmoituksesta, sovelletaan uusia hintoja.

4) LASKUTUS

Palvelut laskutetaan vuosittain etukäteen, ellei toisin ole sovittu. Laskut on maksettava kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa niiden lähettämispäivästä.

5) BIOMÉRIEUX'N VELVOITTEET

bioMérieux suorittaa Palvelut (mukaan lukien korjaus, vaihto tai hyvitys, jos bioMérieux katsoo sen tarpeelliseksi) sovellettavan SLA:n ja bioMérieux'n määrittelemien teknisten ohjeiden mukaisesti. Kaikki osat korvataan uusilla standardinmukaisilla, versiopäivityillä tai vastaavanlaatuilla osilla. Vanhenemisen tai materiaalin versiopäivityksen vuoksi välttämättömät varaosat eivät sisälly Sopimukseen, vaan niihin sovelletaan erityissopimusta tai tietotekniikan vanhenemisvaihtoehtoa (jos asiakas on tilannut sen). bioMérieux ei ota vastuuta liittymisestä johonkin asiakkaan ja/tai kolmansien osapuolien Laboratorioitietojenhallintajärjestelmään ("LIMS") tai vastaa siitä koituvista kustannuksista. bioMérieux sitoutuu toimittamaan tarvittavat eritelmät, joita asiakas ja/tai LIMS'in tarjoava kolmas osapuoli voivat määrittää yhteysvaatimukset. bioMérieux veloitaa kaikista mahdollisista muutoksista tai mukautuksista, joita sen vuoksi vaaditaan.

6) ASIAKKAAN VELVOITTEET

Taatakseen bioMérieux'n tarjoamien Palvelujen saatavuuden asiakas sitoutuu:

- ryhtymään kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin Laitteiston käyttämiseksi vakiokäytäntöjen mukaisesti, mukaan lukien bioMérieux'n antamat ohjeet,
- varmistamaan VILINK®-hallintajärjestelmän jatkuvan käytön (niin kuin GTC:ssä on määritelty), joka on edellytys SLA:ssa määriteltyjen tavoitteiden saavuttamiselle,
- toteuttamaan tai järjestämään tarkastus- ja huoltotoimenpiteet tai antaa ne käyttöohjeessa tai huoltokirjanpidossa ilmoitettujen määräysten mukaisesti suoritettavaksi,
- ryhtymään kaikkiin tarvittaviin varotoimiin (mukaan lukien käytettävän Laitteiston ja siihen liittyvien materiaalien päivittäminen) Laitteiston, omien tietojen ja/tai ohjelmistojen ja materiaalien suojaamiseksi eritoten tietokoneviruksilta tai tunkeutumiselta ja/tai pahantahtoiselta väärinkäytöltä,
- tarjoamaan pääsyn Laitteistoon Sopimuksessa ja/tai SLA:ssa määritettyinä käyttöaikoina ("Kattavuustunnit") ja mahdollistamaan minkä tahansa koneen, tarvikkeen tai muun laitteen käytön, joka on kohtuudella tarpeen Palvelujen tarjoamiseksi asiakkaan terveys- ja turvallisuuskäytäntöjen mukaisesti. Asiakas ja bioMérieux sopivat tarvittavien käyttöoikeusvälineiden tai -asiakirjojen valmistamisesta,
- pitämään bioMérieux'n ohjeiden mukaisesti Laitteiston valmiina käyttäjien saatavilla antamaan bioMérieux'lle kaikki tarvittavat tiedot kulloisenkin toimenpiteen aikana,
- ylläpitämään bioMérieux'n tai sovellettavien lakien edellyttämiä turvallisuus- ja ympäristöolosuhteita, mukaan lukien varmistamalla:
 - että kaikki potilaiden kokeisiin tai mahdollisesti infektoituneeseen materiaaliin kosketuksissa olevat Laitteiston laitteet puhdistetaan ja desinfioidaan ennen toimenpiteitä standardinmukaisia desinfiointiprotokollia käyttämällä, sekä

bioMérieux BenNor GMRC V. 2026 harmonized

bioMérieux'n Yleiset huolto- ja korjausehdot (GMRC)

- that any Equipment in contact with patients' tests or potentially infected material is cleaned and sanitized before any intervention, according to standard disinfection protocols and,
- compliance with the applicable workplace safety regulations,
h) allow bioMérieux or its representatives to install software and IT connections required for the performance of the Services,
In the event of non-compliance with the obligations listed above, bioMérieux may cancel or reschedule an appointment for Services. In such case, bioMérieux reserves the right to charge any extra costs incurred. Services performed outside of Coverage Hours shall be charged at the bioMérieux rates applicable at their date of performance.

If more than three (3) appointments for the performance of Services are cancelled due to the customer not meeting the above listed obligations, bioMérieux reserves the right to suspend the Service agreement and/or charge any further intervention at on-demand Services rates.

7) SOFTWARE UPDATES/UPGRADES

Software Updates (free of charge) are applications or software suites that improve the functionality of the software integrated into the Equipment, or make minor improvements, or add compatibility with a specific software. The customer shall be responsible for implementing operating system Updates (including monthly updates, security patches, hotfixes) in line with any instructions provided by bioMérieux.

Software Upgrades (charged according to bioMérieux's applicable rates) are new versions of the software integrated into the Equipment that provide significant changes or improvements to the original version.

Hardware replacements necessary for Software Updates and/or Upgrades will be charged according to bioMérieux's applicable rates or will be free of charge if the customer has subscribed to the IT Obsolescence option.

8) EXCLUSIONS

bioMérieux shall not be liable for the performance of any Services required, or for any damage, in connection with or as a result of:

- error, neglect, misuse, or abuse of the customer or any third party in the operation or handling of the Equipment, or its use for any other purpose than its intended use as defined by bioMérieux,
 - failure to provide a suitable environment for the Equipment or to adequately furnish all facilities required by the manufacturer's installation manual, including proper electrical power, air conditioning, and humidity control,
 - failure to maintain the Equipment in accordance with the routine maintenance requirements set forth in any manuals covering the Equipment,
 - alterations or Services or relocation of the Equipment made or attempted by any party other than bioMérieux's authorized personnel or without bioMérieux's prior written consent,
 - Software of equipment that fails to comply with the latest updates deployed by bioMérieux, or under a version whose end of support had been notified by bioMérieux,
 - service and/or support on any third-party Laboratory Information System (LIS, LIMS),
 - use of customer's own VPN solution, personal computer, domain integration, non-bioMérieux software or consequences of their utilization, or for any damage caused by introduction or activation of a virus by the customer,
 - use of the Equipment that is not covered by a valid digital certificate, any consequences arising from such use, and/or failure to provide proof of renewal of such certificate at least one (1) month prior to its expiry date,
 - accidents, disasters, including fire, flood, water, wind, lightning, earthquake, and interruption or overvoltage of electrical current.
- j) an Equipment that is more than ten (10) years old, **and**:
- that has endured the same bug/error five (5) times or more, or,
 - that has endured replacement of the same spare part three (3) times or more, or,
 - with an estimated repair value greater than thirty percent (30%) of the annual value of the service Agreement applicable to the relevant Equipment.

bioMérieux may charge (at bioMérieux's applicable rates) any services that result from the exclusions mentioned above, including labor, travel and accommodation for interventions, and replacement components.

9) LIABILITY

bioMérieux's liability to the customer under any claim shall not exceed a refund of the amount paid to bioMérieux for twelve (12) months of Service that is subject to the claim; or, in the case of a claim made by the customer, the reimbursement, reparation, or replacement (to the discretion of bioMérieux) of the Product that is subject to the claim plus associated shipment costs. bioMérieux shall not be held liable under this agreement for loss of business, lost profits, or other indirect, special, or consequential damages of any nature whatsoever. In any case, bioMérieux shall not be responsible for direct or indirect damage caused by the use, failure, or breakdown of the Equipment including the loss of data or information. Therefore, bioMérieux shall not be prompted to (i) restore data or information by whatever means (restoration, recuperation, etc.), or (ii) compensate the losses due to the loss or impossible use of the information due to handling errors or to a computer system or to the customer network malfunction.

10) INSURANCE

The Parties undertake to take out all necessary insurance policies throughout the Agreement and shall provide one another with a valid insurance certificate upon request.

11) MISCELLANEOUS

- This Agreement or any of its provisions hereunder shall not be assigned by the customer to another Party without the prior written approval of bioMérieux. Any assignment made in breach of this section shall be null and void.
- The Agreement may be terminated by the Party not in breach, in the event the other Party breaches its obligations hereunder and has not cured such breach within thirty (30) calendar days of written notice to remedy such breach.
- If any provision of the Agreement is declared invalid, illegal, or unenforceable under any applicable law, the other provisions shall remain in force.

- työpaikan turvallisuusstandardien noudattamisen,

h) antamaan bioMérieux'ille tai sen edustajille luvan asentaa Palveluja varten tarvittavat ohjelmistot ja tietotekniikkayhteydet.

Jos edellä mainittuja velvollisuuksia ei noudateta, bioMérieux voi peruuttaa tai siirtää Palveluille varatun ajan. Tällöin bioMérieux pidättää itsellään oikeuden veloittaa mahdollisista lisäkustannuksista. Kattavuustuntien ulkopuolella tarjotusta Palveluista veloitetaan bioMérieux'n suorituspäivänä voimassaolevat hinnat.

Jos Palvelujen tarjoamisajasta peruuntuu enemmän kuin kolme (3) sen vuoksi, että asiakas ei ole noudattanut edellä lueteltuja velvoitteita, bioMérieux pidättää itsellään oikeuden keskeyttää sopimuksen Palveluista ja/tai veloittaa kaikista mahdollisista lisätoimenpiteistä tilauspalveluhinnan.

7) OHJELMISTO-/VERSIOPÄIVITYKSET

Ohjelmiston Päivitykset (ilmaiset) ovat sovelluksia tai ohjelmistopaketteja, jotka parantavat Laitteistoon integroidun ohjelmiston toiminnallisuutta, tekevät pieniä parannuksia tai lisäävät yhteensopivuutta tietyn ohjelmiston kanssa. Asiakas on vastuussa käyttöjärjestelmän Päivitysten (mukaan lukien kuukausittaiset päivitykset, suojauskorjaukset ja kriittisten ohjelmistovirheiden nopeat korjaukset) toteuttamisesta bioMérieux'n antamien ohjeiden mukaisesti.

Version Päivitykset (jotka veloitetaan bioMérieux'n sovellettavien hintojen mukaisesti) ovat Laitteistoon integroitujen ohjelmistojen uusia versioita, jotka tarjoavat alkuperäiseen version merkittäviä muutoksia tai parannuksia.

Laittevaihdot, joita tarvitaan Ohjelmiston ja/tai Version Päivityksiin, veloitetaan bioMérieux'n sovellettavien hintojen mukaisesti tai ovat ilmaisia asiakkaalle, joka on tilannut tietotekniikan vanhenemista koskevan vaihtoehdon.

8) POIKKEUKSET

bioMérieux ei ole vastuussa minkään vaaditun Palvelun suorittamisesta, ei myöskään vahingosta, joka liittyy tai johtuu seuraavista:

- asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemä virhe, laiminlyönti tai väärinkäyttö Laitteiston käytössä tai käsittelyssä tai sen käyttö muuhun kuin bioMérieux'n määrittelemään tarkoitukseen,
- Laitteistoa ei ole sijoitettu sille sopivaan ympäristöön tai kaikkia valmistajan asennuskäsikirjassa vaadittuja tiloja ei ole varustettu asianmukaisesti, mukaan lukien riittävä sähköteho, ilmastointi ja kosteudenhallinta,
- Laitteistoa ei ole huollettu Laitteistoon kuuluvien eri laitteiden käsikirjoissa määritellyjen ruutinihluotovaatimusten mukaisesti,
- Laitteistoon tehdyt muutokset, sillä tehdyt Palvelut tai sen uudelleensijoittaminen toiseen paikkaan – tai mainittujen toimien yrittäminen – jonkun muun kuin bioMérieux'n valtuuttaman henkilöstön toimesta tai jotka on tehty tai yritetty tehdä ilman bioMérieux'ltä ennakolta saatua kirjallista lupaa,
- Laitteiston ohjelmisto, joka ei ole bioMérieux'n käyttöönottamien viimeisimpien päivitysten mukainen tai jonka version tuen päättymisestä bioMérieux on ilmoittanut,
- palvelu ja/tai tuki missä tahansa kolmansien osapuolien Laboratoriotietojärjestelmässä (LIS, LIMS),
- asiakkaan oman VPN-ratkaisun käyttö, henkilökohtainen tietokone, verkkotunnuksen integrointi, muu kuin bioMérieux'n ohjelmisto tai niiden käytön seuraukset tai mikä tahansa asiakkaalta tulleen viruksen kulkeutumisesta tai aktivoitumisesta aiheutunut vahinko,
- jos käytetään Laitteistoa, jota voimassa oleva digitaalinen varmenne ei kata, mainitunlaisesta käytöstä koituvat seuraukset ja/tai jos ei pystytä osoittamaan todistetta mainitun varmenteen uusimisesta vähintään yhtä (1) kuukautta ennen sen voimassaolon päättymispäivää,
- vahingot, suuronnettomuudet, mukaan lukien tulipalot, tulvat, vesi, tuuli, salama, maanjäristykset sekä häiriöt tai ylikuormitus sähköverossa.
- yli kymmenen (10) vuotta vanha Laitteisto, **sekä**:
 - Laitteisto, johon on tullut sama vika viisi (5) kertaa tai useammin tai
 - Laitteisto, johon on vaihdettu sama varaosa vähintään kolme (3) kertaa tai
 - Laitteisto, jonka arvioitu korjausarvo on yli 30 prosenttia (30 %) Laitteistoon sovellettavan vuotuisen Palveluja koskevan Sopimuksen arvosta.

bioMérieux voi veloittaa (bioMérieux'n sovellettavien hintojen mukaan) mistä tahansa edellä mainituista poikkeuksista johtuvista Palveluista, mukaan lukien toimenpiteisiin liittyvä työ, matkat ja majoitukset sekä varaosat.

9) VASTUULLISUUS

bioMérieux'n korvausvelvollisuus asiakkaalle minkään vaatimuksen osalta ei saa ylittää bioMérieux'ille maksettua korvausta vaatimuksen kohteena olevasta kahdenkymmenestä (20) kuukauden Palvelusta; tai jos kyseessä on asiakkaan jättämä vaatimus, valituksen kohteena olevan tuotteen korvauksesta, korjauksesta tai vaihdosta (bioMérieux'n harkinnan mukaan) koituvia kuluja sekä niihin liittyviä toimituskuluja. bioMérieux ei ole vastuussa tämän Sopimuksen nojalla mistään liiketoiminnan menetyksestä, menetetyistä voitoista tai mistään muusta epäsuorasta, erityisestä tai välillisestä vahingosta. bioMérieux ei missään tapauksessa ole vastuussa Laitteiston käytöstä aiheutuvasta välittömästä tai epäsuorasta vahingosta, viasta tai rikkoutumisesta, mukaan lukien tietojen katoaminen. Tämän vuoksi bioMérieux'tä ei pidä vaatia (i) palauttamaan tietoja millään tavalla (palauttaa, ennallistaa jne.) tai (ii) korvaamaan menetyksiä, jotka johtuvat tietojen katoamisesta tai siitä, että tietoja ei voida käyttää tietojenkäsittelyssä, tietotekniikassa tai asiakkaan verkossa tapahtuneen toimintahäiriön vuoksi.

10) VAKUUTUS

Osapuolet sitoutuvat hankkimaan kaikki tarvittavat vakuutukset koko sopimuksen keston ajaksi ja antamaan toisilleen pyynnöstä voimassa olevan vakuutustodistuksen.

11) MUUTA HUOMIOITAVAA

- Asiakas ei saa luovuttaa tätä Sopimusta tai mitään sen määräyksistä kenellekään toiselle Osapuolelle ilman bioMérieux'ltä etukäteen saatua kirjallista lupaa. Mikä tahansa tämän osion vastaisesti tehty toimeksianto on mitätön.
- Tämän Sopimuksen voi irtisanoa se Osapuoli, joka ei ole sitä rikkonut, jos toinen Osapuoli ei ole noudattanut tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan ja ei ole korjannut kyseessä olevaa rikkomusta kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun sai kirjallisen kehoituksen korjata rikkomus.
- Jos jokin tämän Sopimuksen määräyksistä julistetaan mitättömäksi, laittomaksi tai soveltumattomaksi minkä tahansa sovellettavan lain nojalla, muut määräykset pysyvät voimassa.