

YLEISET HUOLTO- JA KORJausehdot (GMRC)

1. TOIMITETTAVAT PALVELUT.

Nämä yleiset huolto- ja korjausehdot (general maintenance and repair conditions, jäljempänä "GMRC") ovat voimassa heti, kun bioMérieux (tai tytäryhtiö, jota asia koskee) (jäljempänä "bioMérieux") suorittaa huolto- ja korjaustöitä (jäljempänä "PALVELUT") huoltoja ja korjaamista koskevissa erityisehdoissa mainitun palvelutason kuvauksessa kuvatulla tavalla (jäljempänä "Kuvaus") ja tiettyä hintatarjousta koskevassa ostotilauksessa tai palvelusopimuksessa (jäljempänä "SOPIMUS") mainittuna, ja jotka suoritetaan ASIAKKAAN instrumentille, joka koostuu erityisesti laitteista, ohjelmistoista, laiteohjelmistoista ja tietyistä analyysimoduuleista (jäljempänä "INSTRUMENTTI"). Kun ASIAKAS tekee PALVELU-tilauksen, hän hyväksyy nämä yleiset myyntiehdot kokonaisuudessaan ja luopuu ostoehdoistaan, vaikka ne ilmaistaisiin asiakkaan tilauksessa, vahvistuksessa tai viestinnässä.

2. KESTO.

Tämä GMRC tulee voimaan HINTATARJOUKSESSA määritettynä voimaantulopäivämääränä ja pysyy voimassa siinä määritetyn ajan edellyttäen, että kyseisen ajanjakso ei milloinkaan ylitä viittä (5) vuotta. Ellei jompikumpi osapuoli irtisano tätä GMRC-asiakirjaa kolme (3) kuukautta ennen sen päättymispäivämäärää, se uusiutuu yhden (1) vuoden ajaksi ja osapuolet lisäävät vuosimuoksuun kymmenen prosenttia (10 %) niiden INSTRUMENTTIEN osalta, jotka ovat vähintään 10 vuotta vanhoja. Lauseketta 15 (b) rajoittamatta tämä GMRC voidaan irtisanoa yksinkertaisella ilmoituksella yhden kuukauden irtisanomisajalla ilman oikeutta maksun palautukseen tai korvaukseen.

3. KELVOLLISET INSTRUMENTIT.

Tämän GMRC-asiakirjan nojalla tuotetut palvelut koskevat vain bioMérieux'n toimittamaa, hintatarjouksessa määritettyä INSTRUMENTTIA. Mikäli on kulunut yli kolmekymmentä (30) päivää (a) viimeisestä palvelusta, (b) takuun vanhentumisesta tai (c) edellisen palvelusopimuksen vanhenemispäivämäärästä, bioMérieux'illa on oikeus suorittaa INSTRUMENTIN laaturakastus ja laskuttaa aikaisemman tarjouksen mukaisesti tarkastuksesta sekä lisäosista ja työvoimasta, joita tarvitaan INSTRUMENTIN saattamiseksi valmistajan teknisten tietojen mukaisesti.

4. MAKSUEHDOT – LASKUTUS.

Hinta laskutetaan asiakkaalta vuosittain tai erissä. GMRC:n artiklassa 2 määritetyn ensimmäisen ajanjakson lopussa hinta sidotaan indeksiin vuosittain sopimuksen voimaantulopäivämäärän vuosipäivänä. Indeksiin sitominen tapahtuu sopimuksen allekirjoituspäivää edeltävän syyskuun terveysindeksin kehityksen perusteella.

Muutokset tai varausat, jotka laskutetaan erikseen, esitetään ensin asiakkaalle, joka voi hyväksyä ne allekirjoittamalla muutosasiakirjan.

Asiakkaan on maksettava bioMérieux'n antamat laskut kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Eräpäivään mennessä maksamattomaan summaan lisätään automaattisesti ilman ilmoitusta korkoa kahdentoista prosentin (12 %) vuosikoron verran.

Velan perimisestä aiheutuvista kustannuksista voidaan periä lisäkorvausta. Edellä mainittua lukuun ottamatta, mikäli ASIAKAS jättää yhden maksuerän maksamatta tai ei noudata maksuehdoja tai mikäli bioMérieux uskoo, että ASIAKKAAN taloudellisen tilan muuostaa riskin erääntyvien maksujen maksamatta jättämiselle, bioMérieux pidättää oikeuden: - poistaa välittömästi kaikki tarjotut maksuehdot ja erityiset kaupalliset ehdot voimasta, - keskeyttää tai peruuttaa nykyisen SOPIMUKSEN ilmoittamatta ja korvauksetta, - vaatia maksamattomia summia maksettavaksi välittömästi kokonaisuudessaan.

5. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET.

Asiakas

- ryhtyy kaikkiin INSTRUMENTTIEN, mukaan lukien niiden ohjelmistojen, käyttämiseksi tarvittaviin toimenpiteisiin bioMérieux'n ohjeiden ja suositusten mukaisesti,
- sitoutuu suorittamaan tai teettämään vahvistus- ja huoltotarkastukset käyttöoppaassa tai huoltoasiakirjoissa annettujen ohjeiden mukaisesti,
- sitoutuu ryhtymään kaikkiin tarvittaviin varotoimiin INSTRUMENTTIEN, omien tietojensa ja/tai ohjelmistojensa ja omien aineistojensa suojaamiseen erityisesti tietokoneviruksilta tai tunkeutumisilta ja/tai iikivallalta,
- suostuu noudattamaan bioMérieux'n vaatimia ympäristö- ja asennusolosuhteita,
- hyväksyy, että INSTRUMENTTIA saa huoltaa vain koulutettu ja pätevä henkilöstö, ja sitoutuu olemaan tarjoamatta tai hyväksymättä suoria tai epäsuoria toimenpiteitä kolmannelta osapuolelta, jota bioMérieux ei ole hyväksynyt PALVELUJEN suorittajaksi,
- suostuu ostamaan kaikki INSTRUMENTIN kunnollisen toiminnan varmistamiseen tarvittavat elementit,
- suostuu tarjoamaan INSTRUMENTIN kokonaisvaltaisen käyttöoikeuden maksutta tässä sopimuksessa määritettyinä aukioloaikoina hintatarjouksessa ja KUVAUKSESSA määritetyllä tavalla sekä pääsyn ja käytön kaikkiin koneisiin, lisälaitteisiin tai muihin laitteistoihin, jotka ovat välttämättömiä PALVELUJEN suorittamiseksi,
- sitoutuu antamaan bioMérieux'n käyttöön minkä tahansa toimenpiteen yhteydessä sen luonteesta riippumatta ne INSTRUMENTIN käyttäjät, jotka voivat antaa tietoja tavutista ongelmista,
- valtuuttaa bioMérieux'n tai sen edustajat asentamaan tai asennuttamaan INSTRUMENTTIIN PALVELUJEN suorittamiseen tarvittavat ohjelmit ja tietotekniikkayhteydet,
- sitoutuu varmistamaan bioMérieux'n valtuutetun edustajan turvallisuuden erityisesti varmistamalla, että potilaskokeiden tai muiden mahdollisesti saastuneiden materiaalien kanssa kosketuksissa oleva INSTRUMENTTI on puhdistettu ja desinfectoitu ennen bioMérieux'n suorittamaa toimenpidettä dekontaminointistandardien mukaisesti.

6. BIOMÉRIEUX'N VELVOLLISUUDET.

HINTATARJOUKSESSA ja KUVAUKSESSA nimettyjen PALVELUJEN ehtojen mukaisesti bioMérieux tekee huollon ja korjausten tarjoamiseksi tarvittavat toimenpiteet seuraavasti:

- suorittaa ennakkohuolto KUVAUSTEN mukaisesti bioMérieux'n määrittämällä taajuudella ja bioMérieux'n teknisten suositusten mukaisesti;
- INSTRUMENTIN salliessa suorittaa etähuolto puhelintuen lisäksi asiakkaan raportointien vikojen analysoimiseksi ja tarjoaa korjausratkaisuja mahdollisuuksien mukaan;
- mikäli bioMérieux katsoo tarpeelliseksi, suorittaa huoltokäynnin korjaushuollon tarjoamiseksi, mukaan lukien bioMérieux'n tarpeelliseksi katsomat työvoima- ja matkakustannukset, kulut ja varausat, ja yhteisymmärryksessä, että kaikkien toimitettavien varaosien on oltava uusien standardien mukaisia, päivitettyjä tai laadultaan vastaavia komponentteja, ja bioMérieux'n yksinomaisen harkin mukaan. GMRC ei sisällä INSTRUMENTIN vaihtamista vanhentumisen tai materiaalin parantamisen vuoksi. Jos bioMérieux ei pääse paikalle aukioloaikana ja jos bioMérieux'n arvon mukaan tekninen muutos on välttämätön INSTRUMENTIN pitämiseksi hyvässä käyttökunnossa, aukioloaikojen ulkopuolella tehdyt työt laskutetaan bioMérieux'n voimassa olevien matka- ja työaikahintojen mukaan. INSTRUMENTIN, jonka huolto on bioMérieux'n vastuulla, siirtäminen ASIAKKAAN toimesta on hyväksyttävä bioMérieux'illa etukäteen. Jos näin ei tehdä, bioMérieux ei ota vastuuta INSTRUMENTIN siirtämisen seurauksista, mukaan lukien muun muassa INSTRUMENTIN viat tai virheellinen toiminta. Kaikki bioMérieux'n toimittamat palvelut INSTRUMENTIN valtuutetun siirtämisen aikana laskutetaan erikseen bioMérieux'n voimassa olevien hintojen mukaisesti.

1. SERVICES PROVIDED.

These general maintenance and repair conditions (hereinafter "GMRC") apply as soon as bioMérieux (or the subsidiary concerned) (hereinafter "bioMérieux"), performs maintenance and repair work (hereinafter "SERVICES") as defined in the service level descriptions included in the Special Conditions for Maintenance and Repair (hereinafter "DESCRIPTION") and mentioned in the specific quotation purchase order, or service contract (hereinafter "AGREEMENT"), which are performed on the CUSTOMER'S instrument consisting in particular of hardware, software, firmware, and specific analysis modules (hereinafter "INSTRUMENT"). When placing an order for SERVICES, the CUSTOMER fully accepts these General Terms and Conditions of Sale and waives its terms and conditions of purchase, even if they appear in its order, confirmation, or correspondence.

2. DURATION.

This GMRC shall take effect from the commencement date specified in the QUOTATION and shall remain in effect for the period specified therein, provided that this period shall in no event exceed five (5) years. Unless either Party terminates this GMRC within three (3) months prior to the expiration date, it shall be tacitly renewed for one (1) year and an annual price increase of ten percent (10%) shall be applied by the Parties for INSTRUMENT(S) that are 10 years old or older. Without prejudice to clause 15.(b), this GMRC may be terminated by simple notice of one month without entitlement to any refund or compensation.

3. ELIGIBLE INSTRUMENTS.

The SERVICES provided under this GMRC shall apply only to the INSTRUMENT provided by bioMérieux specified in the quotation. If a period of more than thirty (30) days has elapsed since: (a) the last service, (b) the expiration of the warranty, or (c) the expiration date of a previous service agreement, bioMérieux has the right to perform a qualification inspection of the INSTRUMENT and invoice it according to a prior quote, plus any additional parts and labor required to bring the INSTRUMENT into conformity with the manufacturer's specifications.

4. PAYMENT TERMS - INVOICING.

The price will be billed to the Customer annually or in instalments, at the beginning of each period specified in Section 5 of the GMRC. At the end of the first period specified in Article 2 of the GMRC, the price will be indexed annually on the anniversary of the effective date of the Agreement. Indexing is done in function of the evolution of the health index for the month of September preceding the date of signing the contract.

Interventions or spare parts that will be billed additionally will first be submitted to the Customer, who may approve them by signing at the bottom of the intervention sheet.

Invoices issued by bioMérieux must be paid by the Customer within thirty (30) days from the invoice date. Any amount remaining unpaid when due shall automatically and without notice be increased with interest at the rate of twelve (12%) percent per annum.

Additional compensation may be claimed for all costs incurred with regard to debt collection. Notwithstanding the foregoing, if the CUSTOMER fails to pay one payment installment, fails to comply with a term of payment, or if bioMérieux believes that the CUSTOMER'S financial situation creates a risk of non-payment of amounts due, bioMérieux reserves the right to:

- immediately make all offered payment terms and special commercial conditions inapplicable,
- suspend or cancel the current AGREEMENT without notice and without compensation,
- demand immediate and full payment of any remaining balance.

5. OBLIGATIONS OF THE CUSTOMER.

The Customer:

- will take all appropriate measures to use the INSTRUMENTS, including their software(s), in accordance with bioMérieux's instructions and recommendations,
- undertakes to carry out or have carried out verification and maintenance checks in accordance with the instructions in the user manual or maintenance documents,
- undertakes to take all necessary precautions to protect the INSTRUMENTS, its own data and/or software and its own materials, in particular against computer viruses or any intrusions and/or malicious acts,
- agrees to comply with bioMérieux's required environmental and installation conditions,
- acknowledges that the INSTRUMENT shall be maintained only by trained and qualified personnel, and undertakes not to offer or accept direct or indirect intervention by any third party not approved by bioMérieux for the performance of SERVICES,
- agrees to purchase all required elements to ensure the proper operation of the INSTRUMENT,
- agrees to provide full access to the INSTRUMENT free of charge during the business hours set forth in this Agreement, as fully set forth in the quotation and DESCRIPTION, as well as access to and use of any machinery, attachments, or other equipment necessary for the performance of the SERVICES,
- undertakes to make available to bioMérieux, in any intervention, whatever its nature, those users of the INSTRUMENT who can provide information on the problems encountered,
- authorizes bioMérieux or its representatives to install or have installed software or IT connections necessary for the performance of the SERVICES on the INSTRUMENT, and
- undertakes to ensure the safety of the bioMérieux authorized representative, in particular by verifying that the INSTRUMENT in contact with patient tests or any other potentially infected material has been cleaned and disinfected prior to intervention by bioMérieux, following the protocol for decontamination standards.

6. OBLIGATIONS OF BIOMÉRIEUX.

Subject to the terms of the SERVICES stated on the QUOTATION and DESCRIPTION, bioMérieux will do what is necessary to provide maintenance and repairs as follows:

- perform preventive maintenance in accordance with the DESCRIPTION(S), at the frequency established by bioMérieux and in accordance with the technical recommendations of bioMérieux;
- provided that the INSTRUMENT allows it, perform remote maintenance in addition to any telephone support to analyze the failures reported by the Customer and, if possible, provide corrective solutions;
- if deemed necessary by bioMérieux, make an on-site visit to offer corrective maintenance, including labor and travel costs, expenses and spare parts deemed necessary by bioMérieux, it being understood that all spare parts supplied shall conform to the new standards, and be upgraded components or components of equivalent quality, and at the sole discretion of bioMérieux. This GMRC does not include replacement of the INSTRUMENT due to obsolescence or a material upgrade. If bioMérieux is unable to access the site during business hours, and if in bioMérieux's judgment, a technical change is necessary to maintain the INSTRUMENT in good operating condition, work performed outside business hours will be invoiced at bioMérieux's prevailing travel and labor rates. Any relocation by the CUSTOMER of the INSTRUMENT whose maintenance is performed by bioMérieux is subject to prior authorization by bioMérieux. If this is not done, bioMérieux assumes no liability for any consequences of moving the INSTRUMENT, including, but not limited to, failures or improper functioning of the INSTRUMENT. Any services provided by bioMérieux during the authorized moving of the INSTRUMENT will be billed separately based on bioMérieux's applicable rates.

YLEISET HUOLTO- JA KORJausehdot (GMRC)

7. ETÄPALVELUT.

Alekkirjoittamalla tämän GMRC:n ASIAKAS nimenomaisesti valtuuttaa bioMérieux'n tai sen valtuutetun edustajan asentamaan tai asennuttamaan INSTRUMENTTIIN kaikki osat, joita tarvitaan PALVELUJEN asianmukaiseen suorittamiseen, mukaan lukien muun muassa INSTRUMENTIN säätäminen, ohjelmistopäivitykset ja LAITTEEN muu asianmukainen käyttö, ja nimenomaisesti hyväksyy etähuoltoa koskevat erityisehdot soveltuvin osin. Tätä varten ASIAKKAAN on huolehdittava kaikista etäyhteyden luomiseen tarvittavista teknisistä välineistä, mukaan lukien internetiyhteys. bioMérieux tekee diagnoosin ja, jos tapahtuman luonne sitä vaatii, suorittaa ASIAKKAAN INSTRUMENTTIIN etätoimenpiteitä näiden menettelytapojen mukaisesti. ASIAKKAAN INSTRUMENTTIIN luodun bioMérieux'n ulkoisen yhteyden, jota tarvitaan PALVELUJEN tarjoamiseen riippumatta niihin liittyvistä menettelytapoista, mukaan lukien muun muassa ohjelmistojen ja sähköisten välineiden asentaminen, katsotaan olevan ASIAKKAAN nimenomaisesti hyväksymä, ja se toteutetaan ASIAKKAAN vastuulla, ja ASIAKAS huolehtii erityisesti siitä, että INSTRUMENTTI on saatavilla huoltoon varten eikä sitä käytetä jatkuviin analyysiin.

Asiakkaan pyynnöstä bioMérieux voi toimittaa asiakkaalle suoritettua etähuoltotyöstä raportin, jossa mainitaan työn laatu ja päivämäärä.

Jos ASIAKAS kieltää bioMérieux'n oikeuden suorittaa etähuoltotoimenpiteitä, tarvittavat huoltotoimenpiteet ja erityisesti toimenpiteisiin liittyvä matkustaminen sisällytetään erilliseen hintatarjoukseen, joka laaditaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

8. RAJOITUKSET.

Seuraavat nimenomaisesti suljetaan pois PALVELUISTA, eivätkä PALVELUT sisällä mitään bioMérieux'n palveluita tai muita velvollisuuksia, jotka liittyvät seuraaviin:

- ASIAKKAAN tai kolmannen osapuolen virheet, laiminlyönnit tai väärinkäytökset, jotka liittyvät instrumentin käyttöön tai käsittelyyn, tai sen käyttäminen muuhun kuin suunniteltuun käyttötarkoitukseen;
- ASIAKAS ei tarjoa INSTRUMENTILLE sopivaa ympäristöä tai riittävästi kaikkia valmistajan asennusohjeiden edellyttämiä tiloja, mukaan lukien muun muassa asianmukainen sähkövirta, ilmastointi ja kosteuden säätely;
- ASIAKAS ei huolla INSTRUMENTTIA sitä koskevissa käyttöohjeissa mainittujen huoltovaatimusten mukaisesti;
- Korjaukset tai huollot, jotka suorittaa joku muu kuin bioMérieux'n valtuutettu henkilökunta ilman bioMérieux'n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta;
- muun osapuolen kuin bioMérieux'n tai sen valtuutetun edustajan tekemät muutokset, mukaan lukien muun muassa poikkeamat INSTRUMENTIN fyysisestä, mekaanisesta tai sähköisestä valmiudesta;
- laboratoriotietojärjestelmän (laboratory information system, LIS) käyttöliittymään liittyvät palvelut ja/tai tuki (ellei toisin ole kirjallisesti sovittu);
- muun kuin bioMérieux'n toimittamat ohjelmistot tai niiden käytön seuraukset tai vahingot, jotka johtuvat siitä, että ASIAKAS on ottanut käyttöön tai aktivoinut viruksen;
- INSTRUMENTIN siirtäminen ilman bioMérieux'n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta;
- onnettomuudet tai katastrofit, mukaan lukien muun muassa tulipalo, tulva, vesi, tuuli, salamanku, maanjäristys ja sähkötoimituksen keskeytyminen tai sähköpiikit. Kaikista bioMérieux'lle esitetyistä pyynnöistä tarjota palveluita, mukaan lukien erityisesti siirrot ja toimenpiteet sekä niihin liittyvät työt ja varaosat, joilla korjataan INSTRUMENTIN ongelmia, jotka johtuvat jostakin edellä mainituista rajoituksista, laskutetaan ASIAKASTA bioMérieux'n toimesta hinnastossa ilmoitettujen hintojen mukaisesti.

9. OHJELMISTO.

GTC:n osio "OHJELMISTOT" pätee.

10. TAKUUN JA VASTUUN RAJOITUKSET.

GTC:n osio "TAKUUT" pätee.

11. VASTUU.

GTC:n osio "VASTUU" pätee.

12. YLIVOIMAINEN ESTE.

GTC:n osio "YLIVOIMAINEN ESTE" pätee.

13. VAKUUTUS.

- bioMérieux vakuuttaa olevansa vakuutettu niiden siviilioikeudellisen vastuun taloudellisten seurausten varalta, jotka voivat aiheutua PALVELUIDEN tarjoamisesta aiheutuneesta henkilö- ja/tai omaisuusvahingosta;
- ASIAKKAAN on voitava toimittaa voimassa oleva vakuutustodistus, joka kattaa sen siviilioikeudellisen vastuun PALVELUIDEN koko keston ajan.

14. HENKILÖTIEDOT.

GTC:n osio "HENKILÖTIETOJEN SUOJAAMINEN" pätee.

15. MUUT EHDOT.

- ASIAKAS ei saa siirtää tätä GMRC:tä tai mitään sen ehtoja toiselle osapuolelle tämän sopimuksen mukaisesti ilman bioMérieux'ltä saatua kirjallista suostumusta. Tämän ehdon vastaiset siirrot eivät ole voimassa ja ne ovat mitättömiä.
- Jos jompikumpi osapuoli jättää täyttämättä tai laiminlyö yhden tai useamman tämän GMRC:n mukaisen velvoitteensa sen voimassaoloaikana ja jos laiminlyönti jatkuu kolmenkymmenen (30) päivän ajan laiminlyöntiä koskevan kirjallisen ilmoituksen jälkeen, toisella osapuolella on oikeus irtisanoa tämä GMRC.
- Tätä GMRC:tä ei saa muuttaa tai irtisanoa ilman osapuolten välistä kirjallista sopimusta. Huolimatta ASIAKKAAN tilaukseen tai myöhempään viestintään mahdollisesti sisältyvistä yleisistä lisäehdoista kyseiset lisäehdot eivät ole osa bioMérieux'n ja ASIAKKAAN välistä sopimusta, ellei niistä ole nimenomaisesti sovittu kirjallisesti bioMérieux'n kanssa.
- Jos jokin tämän GMRC:n ehto katsotaan pätemättömäksi, laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi jonkin sovellettavan lain perusteella, kyseinen ehto ei ole osa tätä GMRC:tä, mutta muut ehdot pysyvät voimassa.
- bioMérieux'n viivästys tai laiminlyönti tämän GMRC:n mukaisen oikeuden tai oikeussuojakeinoon käyttämisessä ei tarkoita luopumista mahdollisuudesta käyttää oikeutta tai oikeussuojakeinoon tulevaisuudessa. Kaikki bioMérieux'n antamat vapautukset tämän GMRC:n ehdoista on tehtävä kirjallisesti, eikä niitä voida tulkita tai pitää vapautuksena mistään muusta tämän GMRC:n ehdosta eikä vapautuksena saman ehdon myöhemmästä rikkomisesta, ellei kyseistä vapautusta ole tehty kirjallisesti ja bioMérieux'n allekirjoittamana.

16. SOVELLETTAVA LAKI – LAINKÄYTTÖALUE.

GTC:n osio "SOVELLETTAVA LAKI – LAINKÄYTTÖALUE" pätee.

7. REMOTE SERVICES.

By signing this GMRC, the CUSTOMER expressly authorizes bioMérieux or its authorized representative to install or have installed on the INSTRUMENT, all elements required for the proper performance of the SERVICES, including, but not limited to, adjustment of the INSTRUMENT, software updates, and other appropriate use of the APPARATUS, and expressly agrees to the Special Conditions for Remote Maintenance when applicable. To this end, the CUSTOMER shall provide all the technical means to establish the remote connection, including Internet access. bioMérieux shall perform a diagnosis and, if the nature of the incident so requires, intervene remotely on the CUSTOMER'S INSTRUMENT according to these modalities. The external connection by bioMérieux to the CUSTOMER'S INSTRUMENT, as required for the provision of the SERVICES, regardless of the associated modalities, including, but not limited to, the installation of software and electronic media, is to be considered as having been expressly approved by the CUSTOMER and will be carried out under its responsibility, and in particular, the CUSTOMER will ensure that the INSTRUMENT is available for maintenance and not used for ongoing analysis.

At the Customer's request, bioMérieux may provide the Customer with a report on the remote maintenance work performed, specifying the date and nature thereof.

If the CUSTOMER denies bioMérieux the right to carry out the maintenance services remotely, the necessary maintenance work, and in particular the travel associated with the interventions, will be the subject of a specific quotation, which will be drawn up on the basis of the price list that is in force.

8. EXCLUSIONS.

The following are expressly excluded from the SERVICES, and the SERVICES do not include any services or other obligations by bioMérieux required in connection with or as a result of:

- errors, negligence or misuse by the CUSTOMER or a third party with respect to the operation or handling of the instrument, or its use for a purpose other than that for which it was designed;
- failure by the CUSTOMER to provide a suitable environment for the INSTRUMENT or to adequately provide all facilities required by the manufacturer's installation manual, including, but not limited to, proper electrical power, air conditioning and humidity control;
- failure by the CUSTOMER to maintain the INSTRUMENT in accordance with the maintenance requirements stated in the manuals pertaining to the INSTRUMENT;
- repairs or service performed by any party other than bioMérieux's authorized personnel, without bioMérieux's prior written consent;
- modifications made by any party other than bioMérieux or its authorized representative, including, but not limited to, deviations from the physical, mechanical, or electrical design of the INSTRUMENT;
- services and/or support on a laboratory information system (LIS) interface (unless otherwise agreed in writing);
- software not provided by bioMérieux and the consequences of its use, or for any damage caused by the introduction or activation of a virus by the CUSTOMER;
- any relocation of the INSTRUMENT without the prior written consent of bioMérieux;
- accidents or disasters, including, but not limited to, fire, flood, water, wind, lightning, earthquake, and disconnection of or spikes in electric power. Any request to bioMérieux to provide services, including in particular relocations and interventions, as well as related labor and replacement parts, to correct the problems of the INSTRUMENT due to any of the above exclusions, will be invoiced by bioMérieux to the CUSTOMER at the rates indicated in the price list.

9. SOFTWARE.

Section "SOFTWARE PROGRAMS" of the GTC applies.

10. WARRANTY AND LIABILITY LIMITATIONS.

Section "WARRANTY" of the GTC applies.

11. LIABILITY.

Section "LIABILITY" of the GTC applies.

12. FORCE MAJEURE.

Section "FORCE MAJEURE" of the GTC applies.

13. INSURANCE.

- bioMérieux declares to be insured for the financial consequences of civil liability that may result from a personal injury and/or property damage caused by the provision of the SERVICES;
- The CUSTOMER must be able to provide a valid insurance certificate for the coverage of its civil liability during the entire duration of the SERVICES.

14. PERSONAL DATA.

Section "PERSONAL DATA PROTECTION" of the GTC applies.

15. MISCELLANEOUS PROVISIONS.

- This GMRC or any of its provisions may not be transferred by the CUSTOMER to another party under this Agreement without the prior written consent of bioMérieux. Any transfer in violation of this provision will be invalid and void.
- If either Party fails or neglects to perform one or more of its obligations under this GMRC and its term, and such default continues for a period of thirty (30) days after written notice of default, the other Party shall have the right to terminate this GMRC.
- This GMRC may not be modified or terminated without written agreement between the Parties. Notwithstanding any additional general terms and conditions included in the CUSTOMER'S order or subsequent correspondence, such additional terms and conditions shall not form part of the contract between bioMérieux and the CUSTOMER unless expressly agreed in writing with bioMérieux.
- If any provision of this GMRC is declared invalid, illegal or unenforceable in accordance with any applicable law, such provision shall be deemed not to be part of this GMRC, but the remaining provisions shall remain in effect.
- A delay or failure by bioMérieux to exercise any right or remedy under this GMRC shall not be construed as a resignation or waiver of the ability to exercise any right or remedy in the future. Any waiver by bioMérieux with respect to any term or condition of this GMRC must be in writing and shall not be construed or deemed a waiver with respect to any other term or condition of this GMRC, nor a waiver with respect to any subsequent breach of the same term or condition, unless such waiver is in writing and signed by bioMérieux.

16. APPLICABLE LAW - JURISDICTION.

Section "APPLICABLE LAW – JURISDICTION" of the GTC applies.