

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ONDERHOUD EN REPARATIES (GMRC)

### 1. GELEVERDE DIENSTEN.

Deze Algemene Voorwaarden voor Onderhoud en Reparaties (hierna "AVOR") zijn van toepassing zodra bioMérieux (of de betrokken dochteronderneming) (hierna "bioMérieux"), onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uitvoert (hierna "DIENSTEN") zoals omschreven in de serviceniveaubeschrijvingen die zijn opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden voor Onderhoud en Reparaties (BVR) (hierna "BESCHRIJVING") en zijn vermeld in de specifieke offerte, aankooporder of service contract (hierna "OVEREENKOMST"), die worden uitgevoerd op het Apparaat van de KLANT dat met name bestaat uit hardware, software, firmware en specifieke analysemodules (hierna "APPARATUR"). Bij het plaatsen van een bestelling voor DIENSTEN aanvaardt de KLANT deze Algemene Verkoopvoorwaarden volledig en ziet hij af van zijn aankoopvoorwaarden, zelfs indien deze in zijn bestelling, bevestiging of correspondentie staan vermeld.

### 2. DUUR.

Deze AVOR worden van kracht vanaf de in de OFFERTE vermelde aanvangsdatum en blijven geldend gedurende de daarin vermelde termijn, met dien verstande dat deze termijn in geen geval langer kan zijn dan vijf (5) jaar. Tenzij een van de Partijen deze AVOR binnen een termijn van drie (3) maanden vóór de vervaldatum opzegt, worden deze stilzittend verlengd met één (1) jaar, en wordt door de partijen een jaarlijkse prijsverhoging van tien procent (10%) toegepast voor APPARATUR(en) die 10 jaar of ouder zijn. Zonder afbreuk te doen aan bepaling 15.b), kunnen deze AVOR op eenvoudige wijze worden beëindigd met een opzeggingstermijn van één maand zonder recht op enige terugbetaling of compensatie.

### 3. IN AANMERKING KOMENDE APPARATUREN.

De DIENSTEN die in het kader van deze AVOR worden verstrekt, zijn alleen van toepassing op het door bioMérieux geleverde APPARATUR dat in de offerte is vermeld. Indien er een periode van meer dan dertig (30) dagen is verstreken sinds: (a) het laatste onderhoud, (b) het aflopen van de garantie of

(c) de vervaldatum van een vorige serviceovereenkomst, heeft bioMérieux het recht om voorafgaand aan de overeenkomst een kwalificatie-inspectie van het APPARATUR uit te voeren en deze te factureren volgens een voorafgaande offerte, plus eventuele extra onderdelen en arbeid die nodig zijn om het APPARATUR in overeenstemming te brengen met de specificaties van de fabrikant.

### 4. BETALINGSVOORWAARDEN - FACTURERING.

De prijs wordt jaarlijks of in termijnen aan de klant gefactureerd aan het begin van elke periode die wordt vermeld in artikel 5 van de BVR. Aan het einde van de eerste periode die is vermeld in artikel 2 van de BVR zal de prijs jaarlijks worden geïndexeerd op de verjaardag van de inwerkingtreding van de Overeenkomst. De indexering gebeurt in functie van de evolutie van de index van de gezondheidsindex van de maand september voorafgaand aan de datum van ondertekening van het contract.

Interventies of reserveonderdelen die bijkomend zullen worden gefactureerd, worden eerst aan de Klant voorgelegd, die ze kan goedkeuren door een handtekening te plaatsen onderaan het interventieblad.

Facturen die worden uitgereikt door bioMérieux moeten door de Klant worden betaald binnen dertig (30) dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Elk bedrag dat onbetaald blijft op de vervaldag zal automatisch en zonder ingebrekestelling worden verhoogd met interesten aan een tarief van twaalf (12%) procent per jaar.

Er kan een aanvullende vergoeding worden geëist voor alle kosten die worden gemaakt in het kader van een schuldinvordering.

Niettegenstaande het voorgaande, behoudt bioMérieux zich het recht voor om, indien de KLANT één betalingstermijn niet betaalt, een betalingsvoorwaarde niet naleeft of indien bioMérieux van mening is dat de financiële situatie van de KLANT een risico van niet-betaling van verschuldigde bedragen met zich meebrengt:

- onmiddellijk alle aangeboden betalingsvoorwaarden en bijzondere commerciële voorwaarden te schrappen,
- de lopende OVEREENKOMST zonder voorafgaande kennisgeving en zonder schadevergoeding op te schorten of te annuleren,
- de onmiddellijke en volledige betaling van het eventueel resterende saldo te eisen.

### 5. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT.

De Klant:

- zal alle passende maatregelen nemen om de APPARATUREN, met inbegrip van de software(s) ervan, te gebruiken in overeenstemming met de instructies en aanbevelingen van bioMérieux,
- verbindt zich ertoe verificatie- en onderhoudscontroles uit te voeren of te laten uitvoeren overeenkomstig de voorschriften in de gebruikershandleiding of de onderhoudsdocumenten,
- verbindt zich ertoe alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om de APPARATUREN, zijn eigen gegevens en/of software en zijn eigen materialen te beschermen, in het bijzonder tegen computervirussen of eventuele inbraken en/of kwaadwillige handelingen,
- verbindt zich ertoe de vereiste omgevings- en installatievoorwaarden van bioMérieux na te leven,
- erkent dat het APPARATUR uitsluitend mag worden onderhouden door opgeleid en gekwalificeerd personeel, en verbindt zich ertoe geen directe of indirecte tussenkomst van een niet door bioMérieux erkende derde voor de uitvoering van DIENSTEN aan te bieden of te aanvaarden,
- verbindt zich ertoe alle vereiste elementen aan te kopen om de goede werking van het APPARATUR te garanderen,
- verbindt zich ertoe kosteloos volledige toegang te verlenen tot het APPARATUR tijdens de kantooruren die zijn bepaald in deze overeenkomst, zoals volledig uiteengezet in de offerte en BESCHRIJVING, alsook toegang te verlenen tot en gebruik te laten maken van alle machines, hulpstukken of andere apparatuur die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de DIENSTEN,
- verbindt zich ertoe om bij elke interventie, ongeacht de aard ervan, de gebruikers van het APPARATUR die informatie kunnen verstrekken over de ondervonden problemen, beschikbaar te maken voor bioMérieux,
- geeft bioMérieux of zijn vertegenwoordigers de toestemming om software of IT-verbindingen te installeren of te laten installeren die nodig zijn voor de uitvoering van de DIENSTEN op het APPARATUR, en
- verbindt zich ertoe de veiligheid van de gemachtigde vertegenwoordiger van bioMérieux te waarborgen, in het bijzonder door te controleren dat het APPARATUR dat in contact komt met tests van patiënten of enig ander potentieel geïnfecteerd materiaal is gereinigd en ontsmet vóór de interventie door bioMérieux, door het protocol voor ontsmettingsnormen te respecteren.

### 6. VERPLICHTINGEN VAN BIOMERIEUX.

Behoudens de voorwaarden van de DIENSTEN vermeld op de OFFERTE en de BESCHRIJVINGEN, zal bioMérieux het nodige doen om onderhoud en reparaties als volgt te verlenen:

- preventief onderhoud uit te voeren overeenkomstig de BESCHRIJVING(EN), volgens de door bioMérieux vastgelegde frequentie en in overeenstemming met de technische aanbevelingen van bioMérieux;
- op voorwaarde dat het APPARATUR het toelaat, het onderhoud op afstand uit te voeren naast eventuele telefonische ondersteunings om de door de Klant gemelde storingen te analyseren en, indien mogelijk, corrigerende oplossingen te bieden;

### 1. SERVICES PROVIDED.

These general maintenance and repair conditions (hereinafter "GMRC") apply as soon as bioMérieux (or the subsidiary concerned) (hereinafter "bioMérieux"), performs maintenance and repair work (hereinafter "SERVICES") as defined in the service level descriptions included in the Special Conditions for Maintenance and Repair (hereinafter "DESCRIPTION") and mentioned in the specific quotation purchase order, or service contract (hereinafter "AGREEMENT"), which are performed on the CUSTOMER'S instrument consisting in particular of hardware, software, firmware, and specific analysis modules (hereinafter the "INSTRUMENT"). When placing an order for SERVICES, the CUSTOMER fully accepts these General Terms and Conditions of Sale and waives its terms and conditions of purchase, even if they appear in its order, confirmation, or correspondence.

### 2. DURATION.

This GMRC shall take effect from the commencement date specified in the QUOTATION and shall remain in effect for the period specified therein, provided that this period shall in no event exceed five (5) years. Unless either Party terminates this GMRC within three (3) months prior to the expiration date, it shall be tacitly renewed for one (1) year and an annual price increase of ten percent (10%) shall be applied by the Parties for INSTRUMENT(s) that are 10 years old or older. Without prejudice to clause 15.(b), this GMRC may be terminated by simple notice of one month without entitlement to any refund or compensation.

### 3. ELIGIBLE INSTRUMENTS.

The SERVICES provided under this GMRC shall apply only to the INSTRUMENT provided by bioMérieux specified in the quotation. If a period of more than thirty (30) days has elapsed since: (a) the last service, (b) the expiration of the warranty, or (c) the expiration date of a previous service agreement, bioMérieux has the right to perform a qualification inspection of the INSTRUMENT and invoice it according to a prior quote, plus any additional parts and labor required to bring the INSTRUMENT into conformity with the manufacturer's specifications.

### 4. PAYMENT TERMS - INVOICING.

The price will be billed to the Customer annually or in instalments, at the beginning of each period specified in Section 5 of the GMRC. At the end of the first period specified in Article 2 of the GMRC, the price will be indexed annually on the anniversary of the effective date of the Agreement. Indexing is done in function of the evolution of the health index for the month of September preceding the date of signing the contract.

Interventions or spare parts that will be billed additionally will first be submitted to the Customer, who may approve them by signing at the bottom of the intervention sheet.

Invoices issued by bioMérieux must be paid by the Customer within thirty (30) days from the invoice date. Any amount remaining unpaid when due shall automatically and without notice be increased with interest at the rate of twelve (12%) percent per annum.

Additional compensation may be claimed for all costs incurred with regard to debt collection.

Notwithstanding the foregoing, if the CUSTOMER fails to pay one payment instalment, fails to comply with a term of payment, or if bioMérieux believes that the CUSTOMER'S financial situation creates a risk of non-payment of amounts due, bioMérieux reserves the right to:

- immediately make all offered payment terms and special commercial conditions inapplicable,
- suspend or cancel the current AGREEMENT without notice and without compensation,
- demand immediate and full payment of any remaining balance.

### 5. OBLIGATIONS OF THE CUSTOMER.

The Customer:

- will take all appropriate measures to use the INSTRUMENTS, including their software(s), in accordance with bioMérieux's instructions and recommendations,
- undertakes to carry out or have carried out verification and maintenance checks in accordance with the instructions in the user manual or maintenance documents,
- undertakes to take all necessary precautions to protect the INSTRUMENTS, its own data and/or software and its own materials, in particular against computer viruses or any intrusions and/or malicious acts,
- agrees to comply with bioMérieux's required environmental and installation conditions,
- acknowledges that the INSTRUMENT shall be maintained only by trained and qualified personnel, and undertakes not to offer or accept direct or indirect intervention by any third party not approved by bioMérieux for the performance of SERVICES,
- agrees to purchase all required elements to ensure the proper operation of the INSTRUMENT,
- agrees to provide full access to the INSTRUMENT free of charge during the business hours set forth in this Agreement, as fully set forth in the quotation and DESCRIPTION, as well as access to and use of any machinery, attachments, or other equipment necessary for the performance of the SERVICES,
- undertakes to make available to bioMérieux, in any intervention, whatever its nature, those users of the INSTRUMENT who can provide information on the problems encountered,
- authorizes bioMérieux or its representatives to install or have installed software or IT connections necessary for the performance of the SERVICES on the INSTRUMENT, and
- undertakes to ensure the safety of the bioMérieux authorized representative, in particular by verifying that the INSTRUMENT in contact with patient tests or any other potentially infected material has been cleaned and disinfected prior to intervention by bioMérieux, following the protocol for decontamination standards.

### 6. OBLIGATIONS OF BIOMERIEUX.

Subject to the terms of the SERVICES stated on the QUOTATION and DESCRIPTION, bioMérieux will do what is necessary to provide maintenance and repairs as follows:

- perform preventive maintenance in accordance with the DESCRIPTION(S), at the frequency established by bioMérieux and in accordance with the technical recommendations of bioMérieux;
- provided that the INSTRUMENT allows it, perform remote maintenance in addition to any telephone support to analyze the failures reported by the Customer and, if possible, provide corrective solutions;

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ONDERHOUD EN REPARATIES (GMRC)

c) indien noodzakelijk geacht door bioMérieux, een bezoek te brengen on site om een correctief onderhoud aan te bieden, inclusief arbeids- en verplaatsingskosten, uitgaven en reserveonderdelen die door bioMérieux noodzakelijk worden geacht, met dien verstande dat alle reserveonderdelen die worden geleverd voldoen aan de nieuwe normen, en verbeterde componenten of componenten van een gelijkwaardige kwaliteit zijn, en dit volledig naar het oordeel van bioMérieux. Deze AVOR omvatten niet de vervanging van het APPARATUUR als gevolg van veroudering of een materiële upgrade. Indien bioMérieux geen toegang krijgt tot de site tijdens de kantooruren, en indien er naar het oordeel van bioMérieux een technische wijziging noodzakelijk is om het APPARATUUR in goede bedrijfsomstandigheden te houden, zullen de werkzaamheden die buiten de kantooruren worden uitgevoerd, gefactureerd worden tegen de geldende verplaatsings- en arbeidstarieven van bioMérieux. Elke verplaatsing door de KLANT van het APPARATUUR waarvan het onderhoud wordt uitgevoerd door bioMérieux is onderworpen aan voorafgaande toestemming van bioMérieux. Indien dit niet gebeurt, aanvaardt bioMérieux geen aansprakelijkheid voor de eventuele gevolgen van de verplaatsing van het APPARATUUR, waaronder, maar niet beperkt tot, storingen of onjuist functioneren van het APPARATUUR. Elke dienstverlening van bioMérieux tijdens de toegestane verplaatsing van het APPARATUUR zal afzonderlijk worden gefactureerd op basis van de geldende tarieven van bioMérieux.

### 7. DIENSTEN OP AFSTAND.

Door onderhavige AVOR te tekenen, staat de KLANT uitdrukkelijk toe dat bioMérieux of zijn gevolmachtigde vertegenwoordiger alle elementen die vereist zijn voor de correcte uitvoering van de DIENSTEN, waaronder, maar niet beperkt tot, de afstelling van het APPARATUUR, software-updates en ander gepast gebruik van de APPARATUUR, op het APPARATUUR installeert of laat installeren, en stemt hij uitdrukkelijk in met de Bijzondere voorwaarden voor onderhoud op afstand wanneer deze van toepassing zijn. Hiertoe zal de KLANT alle technische middelen ter beschikking stellen om de verbinding op afstand tot stand te brengen, waaronder internettoegang. bioMérieux zal een diagnose uitvoeren en, indien de aard van het incident dit vereist, van op afstand ingrijpen op het APPARATUUR van de KLANT volgens deze modaliteiten. De externe verbinding door bioMérieux met het APPARATUUR van de KLANT, zoals vereist voor de levering van de DIENSTEN, ongeacht de bijbehorende modaliteiten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de installatie van software en elektronische media, moet worden beschouwd als zijnde uitdrukkelijk goedgekeurd door de KLANT en zal worden uitgevoerd onder zijn verantwoordelijkheid, en in het bijzonder zal de KLANT ervoor zorgen dat het APPARATUUR beschikbaar is voor onderhoud en niet gebruikt wordt voor lopende analyses. Op verzoek van de Klant kan bioMérieux de Klant een rapport verstrekken over de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden op afstand, met vermelding van de datum en de aard ervan. Indien de KLANT aan bioMérieux het recht ontzegt om de onderhoudsdiensten op afstand uit te voeren, zullen de nodige onderhoudswerkzaamheden, en in het bijzonder de verplaatsingen die verbonden zijn aan de interventies, het voorwerp uitmaken van een specifieke offerte, die aan de hand van de geldende prijslijst zal worden opgesteld.

### 8. UITSLUITINGEN.

De volgende zaken zijn uitdrukkelijk uitgesloten van de DIENSTEN, en de DIENSTEN omvatten geen diensten of andere verplichtingen door bioMérieux die vereist zijn in verband met of als gevolg van:

- fouten, nalatigheid of misbruik door de KLANT of een derde met betrekking tot de werking of behandeling van het Apparatuur, of het gebruik ervan voor een ander doel dan waarvoor het is ontworpen;
- het nalaten door de KLANT om een geschikte omgeving voor het APPARATUUR te bieden of om adequate wijze alle faciliteiten te verschaffen die vereist zijn volgens de installatiehandleiding van de fabrikant, inclusief, maar niet beperkt tot, de juiste elektrische stroom, airconditioning en vochtigheidsregeling;
- het nalaten door de KLANT om het APPARATUUR te onderhouden in overeenstemming met de onderhoudsvereisten die vermeld zijn in de handleidingen die betrekking hebben op het APPARATUUR;
- reparaties of service uitgevoerd door een andere partij dan het gemachtigde personeel van bioMérieux, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van bioMérieux;
- wijzigingen die door een andere partij dan bioMérieux of zijn gemachtigde vertegenwoordiger zijn aangebracht, inclusief, maar niet beperkt tot, afwijkingen van het fysieke, mechanische of elektrische ontwerp van het APPARATUUR;
- diensten en/of ondersteuning op een interface van een laboratoriuminformatiesysteem (LIS) (tenzij schriftelijk anders overeengekomen);
- software die niet door bioMérieux werd geleverd of de gevolgen van het gebruik ervan, of voor eventuele schade die is veroorzaakt door het binnenbrengen of de activering van een virus door de KLANT;
- elke verplaatsing van het APPARATUUR zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van bioMérieux;
- ongevallen of rampen, inclusief, maar niet beperkt tot, brand, overstroming, water, wind, bliksem, aardbeving en afsluiting van of pieken in elektrische stroom. Elk verzoek aan bioMérieux om diensten te verlenen, waaronder in het bijzonder verplaatsingen en interventies, alsook de bijbehorende arbeids en vervangingsonderdelen, om de problemen van het APPARATUUR als gevolg van een van bovengenoemde uitsluitingen te corrigeren, zal door bioMérieux aan de KLANT worden gefactureerd tegen de tarieven die zijn vermeld in de prijslijst.

### 9. SOFTWARE.

Section "SOFTWAREPROGRAMMAS" van de GTC is van toepassing.

### 10. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN.

Section "GARANTIES" van de GTC is van toepassing.

### 11. AANSPRAKELIJKHEID.

Section "AANSPRAKELIJKHEID" van de GTC is van toepassing.

### 12. OVERMACHT.

Section "OVERMACHT" van de GTC is van toepassing.

### 13. VERZEKERING.

- bioMérieux verklaart verzekerd te zijn voor de financiële gevolgen van de burgerlijke aansprakelijkheid die kan voortvloeien uit een persoonlijk letsel en/of materiële schade die wordt veroorzaakt door de versterking van de DIENSTEN;
- De KLANT moet in staat zijn een geldig verzekeringsattest te verstrekken voor de dekking van zijn burgerlijke aansprakelijkheid gedurende de volledige duur van de DIENSTEN.

### 14. PERSOONSgegevens.

Section "BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens" van de GTC is van toepassing.

### 15. DIVERSE BEPALINGEN.

- Deze AVOR of een van de bepalingen ervan mag in het kader van deze overeenkomst door de KLANT niet aan een andere partij worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van bioMérieux. Elke overdracht die in strijd is met deze bepaling zal ongeldig en nietig zijn.
- Als een van de Partijen een of meer van zijn verplichtingen in het kader van deze AVOR en de duur ervan niet nakomt of nalaat deze uit te voeren, en een dergelijk verzuim voortduurt gedurende een periode van dertig (30) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling, zal de andere partij het recht hebben om deze AVOR te beëindigen.
- Deze AVOR mogen niet worden gewijzigd of beëindigd zonder schriftelijke overeenkomst tussen de Partijen. Niettegenstaande eventuele aanvullende algemene voorwaarden die zijn opgenomen in de bestelling van de KLANT of de latere correspondentie, zullen deze aanvullende voorwaarden geen deel uitmaken van het contract tussen bioMérieux en de KLANT, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk met bioMérieux is overeengekomen.

(c) if deemed necessary by bioMérieux, make an on-site visit to offer corrective maintenance, including labor and travel costs, expenses and spare parts deemed necessary by bioMérieux, it being understood that all spare parts supplied shall conform to the new standards, and be upgraded components or components of equivalent quality, and at the sole discretion of bioMérieux. This GMRC does not include replacement of the INSTRUMENT due to obsolescence or a material upgrade. If bioMérieux is unable to access the site during business hours, and if in bioMérieux's judgment, a technical change is necessary to maintain the INSTRUMENT in good operating condition, work performed outside business hours will be invoiced at bioMérieux's prevailing travel and labor rates. Any relocation by the CUSTOMER of the INSTRUMENT whose maintenance is performed by bioMérieux is subject to prior authorization by bioMérieux. If this is not done, bioMérieux assumes no liability for any consequences of moving the INSTRUMENT, including, but not limited to, failures or improper functioning of the INSTRUMENT. Any services provided by bioMérieux during the authorized moving of the INSTRUMENT will be billed separately based on bioMérieux's applicable rates.

### 7. REMOTE SERVICES.

By signing this GMRC, the CUSTOMER expressly authorizes bioMérieux or its authorized representative to install or have installed on the INSTRUMENT, all elements required for the proper performance of the SERVICES, including, but not limited to, adjustment of the INSTRUMENT, software updates, and other appropriate use of the APPARATUS, and expressly agrees to the Special Conditions for Remote Maintenance when applicable. To this end, the CUSTOMER shall provide all the technical means to establish the remote connection, including Internet access. bioMérieux shall perform a diagnosis and, if the nature of the incident so requires, intervene remotely on the CUSTOMER'S INSTRUMENT according to these modalities. The external connection by bioMérieux to the CUSTOMER'S INSTRUMENT, as required for the provision of the SERVICES, regardless of the associated modalities, including, but not limited to, the installation of software and electronic media, is to be considered as having been expressly approved by the CUSTOMER and will be carried out under its responsibility, and in particular, the CUSTOMER will ensure that the INSTRUMENT is available for maintenance and not used for ongoing analysis.

At the Customer's request, bioMérieux may provide the Customer with a report on the remote maintenance work performed, specifying the date and nature thereof.

If the CUSTOMER denies bioMérieux the right to carry out the maintenance services remotely, the necessary maintenance work, and in particular the travel associated with the interventions, will be the subject of a specific quotation, which will be drawn up on the basis of the price list that is in force.

### 8. EXCLUSIONS.

The following are expressly excluded from the SERVICES, and the SERVICES do not include any services or other obligations by bioMérieux required in connection with or as a result of:

- errors, negligence or misuse by the CUSTOMER or a third party with respect to the operation or handling of the instrument, or its use for a purpose other than that for which it was designed;
- failure by the CUSTOMER to provide a suitable environment for the INSTRUMENT or to adequately provide all facilities required by the manufacturer's installation manual, including, but not limited to, proper electrical power, air conditioning and humidity control;
- failure by the CUSTOMER to maintain the INSTRUMENT in accordance with the maintenance requirements stated in the manuals pertaining to the INSTRUMENT;
- repairs or service performed by any party other than bioMérieux's authorized personnel, without bioMérieux's prior written consent;
- modifications made by any party other than bioMérieux or its authorized representative, including, but not limited to, deviations from the physical, mechanical, or electrical design of the INSTRUMENT;
- services and/or support on a laboratory information system (LIS) interface (unless otherwise agreed in writing);
- software not provided by bioMérieux or the consequences of its use, or for any damage caused by the introduction or activation of a virus by the CUSTOMER;
- any relocation of the INSTRUMENT without the prior written consent of bioMérieux;
- accidents or disasters, including, but not limited to, fire, flood, water, wind, lightning, earthquake, and disconnection of or spikes in electric power. Any request to bioMérieux to provide services, including in particular relocations and interventions, as well as related labor and replacement parts, to correct the problems of the INSTRUMENT due to any of the above exclusions, will be invoiced by bioMérieux to the CUSTOMER at the rates indicated in the price list.

### 9. SOFTWARE.

Section "SOFTWARE PROGRAMS" of the GTC applies.

### 10. WARRANTY AND LIABILITY LIMITATIONS.

Section "WARRANTY" of the GTC applies.

### 11. LIABILITY.

Section "LIABILITY" of the GTC applies.

### 12. FORCE MAJEURE.

Section "FORCE MAJEURE" of the GTC applies.

### 13. INSURANCE.

- bioMérieux declares to be insured for the financial consequences of civil liability that may result from a personal injury and/or property damage caused by the provision of the SERVICES;
- The CUSTOMER must be able to provide a valid insurance certificate for the coverage of its civil liability during the entire duration of the SERVICES.

### 14. PERSONAL DATA.

Section "PERSONAL DATA PROTECTION" of the GTC applies.

### 15. MISCELLANEOUS PROVISIONS.

- This GMRC or any of its provisions may not be transferred by the CUSTOMER to another party under this Agreement without the prior written consent of bioMérieux. Any transfer in violation of this provision will be invalid and void.
- If either Party fails or neglects to perform one or more of its obligations under this GMRC and its term, and such default continues for a period of thirty (30) days after written notice of default, the other Party shall have the right to terminate this GMRC.
- This GMRC may not be modified or terminated without written agreement between the Parties. Notwithstanding any additional general terms and conditions included in the CUSTOMER'S order or subsequent correspondence, such additional terms and conditions shall not form part of the contract between bioMérieux and the CUSTOMER unless expressly agreed in writing with bioMérieux.

#### ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ONDERHOUD EN REPARATIES (GMRC)

d) Indien een bepaling van deze AVOR ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard in overeenstemming met een toepasselijke wet, wordt deze bepaling geacht geen deel uit te maken van deze AVOR, maar blijven de overige bepalingen van kracht.

e) Een vertraging of nalatigheid van bioMérieux om enig recht of rechtsmiddel onder deze AVOR uit te oefenen mag niet worden opgevat als een berusting of het afzien van de mogelijkheid om enig recht of rechtsmiddel in de toekomst uit te oefenen. Elke afstandsverklaring door bioMérieux met betrekking tot een bepaling of voorwaarde van deze AVOR moet schriftelijk worden vastgelegd en mag niet worden opgevat of beschouwd als een verklaring van afstand met betrekking tot enige andere bepaling of voorwaarde van deze AVOR, noch als een verklaring van afstand met betrekking tot een latere inbreuk op dezelfde bepaling of voorwaarde, tenzij een dergelijke verklaring van afstand schriftelijk wordt vastgelegd en ondertekend door bioMérieux.

#### 16. TOEPASSELIJK RECHT - RECHTSGBIED.

Sectie "TOEPASSELIJK RECHT – RECHTSGBIED" van de GTC is van toepassing.

(d) If any provision of this GMRC is declared invalid, illegal or unenforceable in accordance with any applicable law, such provision shall be deemed not to be part of this GMRC, but the remaining provisions shall remain in effect.

(e) A delay or failure by bioMérieux to exercise any right or remedy under this GMRC shall not be construed as a resignation or waiver of the ability to exercise any right or remedy in the future. Any waiver by bioMérieux with respect to any term or condition of this GMRC must be in writing and shall not be construed or deemed a waiver with respect to any other term or condition of this GMRC, nor a waiver with respect to any subsequent breach of the same term or condition, unless such waiver is in writing and signed by bioMérieux.

#### 16. APPLICABLE LAW - JURISDICTION.

Section "APPLICABLE LAW – JURISDICTION" of the GTC applies.