



30 janvier 2026

## **bioMérieux support clients Industrie – Liste des sous-traitants (v4.1)**

La liste suivante fournit des informations relatives aux Sous-Traitants tiers et aux Sociétés Affiliées de bioMérieux qui ont ou auront potentiellement accès aux Données des Clients (y compris les données des patients) telles que définies dans l'Accord de Traitement des Données Personnelles, afin de fournir et de permettre la continuité des services de bioMérieux.

Tous les sous-traitants énumérés ci-dessous ont conclu un accord avec bioMérieux afin de satisfaire à des obligations équivalentes à celles requises par bioMérieux pour garantir que les pratiques de traitement sont conformes aux réglementations en matière de protection des données.

Au fur et à mesure que les activités de bioMérieux se développent et évoluent, bioMérieux peut ajouter ou supprimer des Sous-Traitants. Ces mises à jour seront publiées sur cette page. Veuillez consulter régulièrement cette page ou ajouter votre adresse e-mail afin d'être informé des changements par e-mail.

En cas de questions ou d'informations complémentaires, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données en envoyant un mail à l'adresse suivante : [PrivacyOfficer@biomerieux.com](mailto:PrivacyOfficer@biomerieux.com)



---

*Services client locaux (Support niveau 1)*

---

Autriche – bioMérieux Austria GmbH .....	3
Belgique – bioMérieux Benelux S.A.....	4
République Tchèque – bioMérieux CZ s.r.o. ....	5
Danemark – bioMérieux Denmark ApS.....	6
Finlande – bioMérieux Suomi Oy .....	7
France – bioMérieux S.A.....	8
Allemagne – bioMérieux Deutschland GmbH .....	9
Grèce – bioMérieux Hellas SA .....	10
Hongrie – bioMérieux Hungaria Kft.....	11
Italie – bioMérieux Italia Spa.....	12
Pays-bas – bioMérieux Benelux BV .....	13
Norvège – bioMérieux Norge AS.....	14
Pologne – bioMérieux Polska Sp z.o.o.....	15
Portugal – bioMérieux Portugal Lda.....	16
Espagne – bioMérieux España S.A.....	17
Suède – bioMérieux Sweden AB .....	18

**Annexe 1 : Liste des entités de bioMérieux**

**Annexe 2 : Sous-traitants de bioMérieux S.A (Service Client Global)**



30 janvier 2026

## Autriche – bioMérieux Austria GmbH

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Conwork Service GMBH</i>	Allemagne	Support et maintenance des systèmes	N/A

### Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



## Belgique – bioMérieux Benelux S.A

- **Clientèle francophone**

Voir le service client local France (p. 8)

- **Autres clients**

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Task Management B.V</i>	Pays-bas	Support et maintenance des systèmes	N/A
<i>Metesa France</i>	France	Support et maintenance des systèmes	N/A

### Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



30 janvier 2026

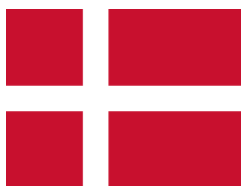


**République Tchèque – bioMérieux CZ s.r.o.**

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<b>ING. IVAN HUMENIK - LAB SERVIS</b>	Slovaquie	Support et maintenance des systèmes	N/A

**Entités bioMérieux sous-traitantes**

[Voir Annexe 1](#)



### Danemark – bioMérieux Denmark ApS

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Metesa Norway</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Unitronic AS</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Service-Afd ApS</i>	Danemark	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Intermed OY</i>	Finlande	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa Sweden</i>	Suède	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa France</i>	France	Support et maintenance de système	N/A

#### Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



### Finlande – bioMérieux Suomi Oy

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Metesa Norway</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Unitronic AS</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Service-Afd ApS</i>	Danemark	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Intermed OY</i>	Finlande	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa Sweden</i>	Suède	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa France</i>	France	Support et maintenance des systèmes	N/A

#### Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)

**France – bioMérieux S.A**

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Absys</i>	France	Centre d'appels	N/A
<i>Metesa France</i>	France	Support et maintenance des systèmes	N/A
<i>Aroe</i>	France	Support et maintenance des systèmes pour les clients polynésiens	N/A

**Entités bioMérieux sous-traitantes**

[Voir Annexe 1](#)



**Allemagne – bioMérieux Deutschland GmbH**

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Conworx Service GMBH</i>	Allemagne	Support et maintenance de systèmes	N/A

Entités bioMérieux sous-traitantes
<u><a href="#">Voir Annexe 1</a></u>



30 janvier 2026



## **Grèce – bioMérieux Hellas SA**

Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



30 janvier 2026



## Hongrie – bioMérieux Hungaria Kft

Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



30 janvier 2026



## **Italie – bioMérieux Italia Spa**

Veillez consulter le lien suivant : [Protezione Dati Personali](#)



### **Pays-Bas – bioMérieux Benelux BV**

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Metesa-France</i>	France	Support et maintenance des systèmes	N/A
<i>Task Management BV</i>	Pays-Bas	Maintenance préventive	N/A

#### Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



### Norvège – bioMérieux Norge AS

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Metesa Norway</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Unitronic AS</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Service-Afd ApS</i>	Danemark	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Intermed OY</i>	Finlande	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa Sweden</i>	Suède	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa France</i>	France	Support et maintenance des systèmes	N/A

#### Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



**Pologne – bioMérieux Polska Sp z.o.o**

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<b>Armed P.U.H</b>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A
<b>Comprim</b>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A
<b>Fix Net Fiolek Jakub</b>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A
<b>Graczyk Technologies</b>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A
<b>Michał Rutkowski Firma Usługowa</b>	Pologne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation/désinstallation</li> <li>• Maintenance et inspections</li> <li>• Réparation garantie et post-garantie</li> <li>• Mise à jour logicielle</li> <li>• Formation des utilisateurs</li> </ul>	
<b>Oxylabor Piotr Dlugosz</b>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A
<b>Semed</b>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A
<b>Statil</b>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A

**Entités bioMérieux sous-traitantes**

[Voir Annexe 1](#)



30 janvier 2026



### **Portugal – bioMérieux Portugal Lda**

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Maintecnics</i>	Portugal	Maintenance des équipements	N/A

#### **Entités bioMérieux sous-traitantes**

[Voir Annexe 1](#)



### Espagne – bioMérieux España S.A.

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Fundacion Juan XXIII</i>	Espagne	Réception des appels et enregistrement des tickets de support	N/A
<i>Mantenimiento Electromédico S.A (MANTELEC S.A)</i>	Espagne	Maintenance des équipements	N/A
<i>SGS Tecnos</i>	Espagne	Maintenance et étalonnage des équipements	N/A

#### Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



### Suède – bioMérieux Sweden AB

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Metesa Norway</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Unitronic AS</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Service-Afd ApS</i>	Danemark	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Intermed OY</i>	Finlande	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa Sweden</i>	Suède	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa France</i>	France	Support et maintenance des systèmes	N/A

Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)

**Annexe 1 : Liste des entités bioMérieux**

<b>bioMérieux entities processors</b>	<b>Location</b>
<i>bioMérieux Austria GmbH</i>	Autriche
<i>bioMérieux Benelux S.A</i>	Belgique
<i>bioMérieux Benelux BV</i>	Pays-bas
<i>bioMérieux CZ s.r.o.</i>	République Tchèque
<i>bioMérieux Denmark ApS</i>	Danemark
<i>bioMérieux Deutschland</i>	Allemagne
<i>bioMérieux España S.A</i>	Espagne
<i>bioMérieux Hellas SA</i>	Grèce
<i>bioMérieux Hungaria s.a.r.l.</i>	Hongrie
<i>bioMérieux Italia S.p.A.</i>	Italie
<i>bioMérieux Norge AS</i>	Norvège
<i>bioMérieux Polska Sp. Z.o.o.</i>	Pologne
<i>bioMérieux Portugal Lda</i>	Portugal
<i>bioMérieux S.A</i>	France
<i>bioMérieux Suomi Oy</i>	Finlande

## **Annexe 2 : Sous-traitants de bioMérieux S.A (Service Client Industrie Global)**

<b>Nom du sous-traitant</b>	<b>Localisation</b>	<b>Finalité du traitement</b>	<b>Instruments</b>	<b>Base légale du transfert</b>
<b><i>Alispharm S.A.S</i></b>	10 rue Jean Marcuit, Lyon FRANCE	Support et services aux clients (Support niveau 2 et 3)	Tout instrument	N/A
<b><i>Amaris Consulting</i></b>	31 Percy St, London W1T 2DD ROYAUME UNI	Support et services aux clients (Support niveau 2 et 3)	Tout instrument	Décision d'adéquation
<b><i>Amazon Web Services</i></b>	38 Avenue John F Kennedy 1855 LUXEMBOURG	Hébergement d'applications utilisées pour le support client	Tout instrument	N/A
<b><i>Astek Research &amp; Innovation SAS</i></b>	77 T Rue Marcel DASSAULT 92100 Boulogne-Billancourt FRANCE	Support et services aux clients (Support niveau 2 et 3)	Tout instrument	N/A
<b><i>Efor Consultants S.A.S</i></b>	19 rue des Rosiéristes 69410 Champagne-au-Mont d'or FRANCE	Support et services aux clients (Support niveau 2 et 3)	Tout instrument	N/A
<b><i>Expleo S.A.S</i></b>	3, Allée de Bethléem, ZI de Mayencin 38610 Gieres FRANCE	Support et services aux clients (Support niveau 2 et 3)	Tout instrument	N/A



Nom du sous-traitant	Localisation	Finalité du traitement	Instruments	Base légale du transfert
<b>Mérieux Nutrisciences</b>	113 Rte de Paris, 69160 Tassin-la-Demi-Lune FRANCE	Support et services aux clients (Support niveau 2 et 3)	Tout instrument	N/A
<b>Oodrive SAS</b>	10 Rue Jacques Stella, 69002 Lyon FRANCE	Support et services aux clients (Support niveau 2 et 3)	Tout instrument	N/A
<b>Salesforce.com France</b>	3, Avenue Octave Gérard - 75007 Paris FRANCE	Hébergement d'applications utilisées pour le support client	Tout instrument	N/A
<b>T&amp;S Technology &amp; Strategy Engineering S.A.S</b>	259 rue Marcel Mérieux, 69007 Lyon FRANCE	Investigation R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le problème (Support Niveau 3)	Tout instrument	N/A
<b>Thales Service SAS</b>	19-21 Avenue Morane Saulnier 78140 Vélizy- Villacoublay FRANCE	Investigation R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le problème (Support Niveau 3)	Tout instrument	N/A
<b>Up Technologies S.A.S</b>	48 bvd des Belges, 69006 Lyon FRANCE	Investigation R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le problème (Support Niveau 3)	Tout instrument	N/A



Filiales de bioMerieux	Localisation	Finalité du traitement	Instruments	Base légale du transfert
<b>bioMerieux Inc</b>	100 Rodolphe Street Durham, NC 27712 ETATS-UNIS	Support et services aux clients	Tout instrument	Clauses Contractuelles Types
<b>bioMerieux India Pvt Ltd</b>	A-32, Mohan Co- Operative Ind. Estate, New Delhi 110 024 INDE	Support et services aux clients	Tout instrument	Clauses Contractuelles Types
<b>bioMerieux Italia S.p.A</b>	Bagno a Ripoli FI IT, Via di Campigliano, 58, 50012 Loc ITALIE	Support et services aux clients	Tout instrument	N/A
<b>bioMerieux Espana S.A</b>	C. de Manuel Tovar, 45, Fuencarral-El Pardo, 28034 Madrid ESPAGNE	Support et services aux clients	Tout instrument	N/A
<b>BTF Pty Ltd</b>	Ground Floor, 2 Richardson Place North Ryde, NSW 2113 AUSTRALIE	Support et services aux clients	Tout instrument	Clauses Contractuelles Types
<b>Invisible Sentinel</b>	3711 Market St, Philadelphia, PA 19104 ETATS-UNIS	Support et services aux clients	Tout instrument	Clauses Contractuelles Types
<b>Biofire Defense</b>	79 4500 S #14, Murray, UT 84107, ETATS-UNIS	Support et services aux clients	Tout instrument	Clauses Contractuelles Types
<b>bioMerieux Deutschland GmbH</b>	Weberstraße 8, 72622 Nürtingen ALLEMAGNE	Support et services aux clients	Tout instrument	N/A