



18 mars 2026

## **bioMérieux support clients Clinique – Liste des sous-traitants (v4.2)**

La liste suivante fournit des informations relatives aux Sous-Traitants tiers et aux Sociétés Affiliées de bioMérieux qui ont ou auront potentiellement accès aux Données des Clients (y compris les données des patients) telles que définies dans l'Accord de Traitement des Données Personnelles, afin de fournir et de permettre la continuité des services de bioMérieux.

Tous les sous-traitants énumérés ci-dessous ont conclu un accord avec bioMérieux afin de satisfaire à des obligations équivalentes à celles requises par bioMérieux pour garantir que les pratiques de traitement sont conformes aux réglementations en matière de protection des données.

Au fur et à mesure que les activités de bioMérieux se développent et évoluent, bioMérieux peut ajouter ou supprimer des Sous-Traitants. Ces mises à jour seront publiées sur cette page. Veuillez consulter régulièrement cette page ou ajouter votre adresse e-mail afin d'être informé des changements par e-mail.

En cas de questions ou d'informations complémentaires, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données en envoyant un mail à l'adresse suivante : [PrivacyOfficer@biomerieux.com](mailto:PrivacyOfficer@biomerieux.com)



---

*Services client locaux (Support niveau 1)*

---

Autriche – bioMérieux Austria GmbH .....	3
Belgique – bioMérieux Benelux S.A.....	4
République Tchèque – bioMérieux CZ s.r.o. ....	5
Danemark – bioMérieux Denmark ApS.....	6
Finlande – bioMérieux Suomi Oy .....	7
France – bioMérieux S.A.....	8
Allemagne – bioMérieux Deutschland GmbH .....	9
Grèce – bioMérieux Hellas SA .....	10
Hongrie – bioMérieux Hungaria Kft.....	11
Italie – bioMérieux Italia Spa.....	12
Pays-bas – bioMérieux Benelux BV .....	13
Norvège – bioMérieux Norge AS.....	14
Pologne – bioMérieux Polska Sp z.o.o.....	15
Portugal – bioMérieux Portugal Lda.....	16
Espagne – bioMérieux España S.A.....	17
Suède – bioMérieux Sweden AB .....	18

**Annexe 1 : Liste des entités de bioMérieux**

**Annexe 2 : Sous-traitants de bioMérieux S.A (Service Client Global)**



18 mars 2026

**Autriche – bioMérieux Austria GmbH**

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Conwork Service GMBH</i>	Allemagne	Support et maintenance des systèmes	N/A

**Entités bioMérieux sous-traitantes**

[Voir Annexe 1](#)



## Belgique – bioMérieux Benelux S.A

- **Clientèle francophone**

Voir le service client local France (p. 8)

- **Autres clients**

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Task Management B.V</i>	Pays-bas	Support et maintenance des systèmes	N/A
<i>Metesa France</i>	France	Support et maintenance des systèmes	N/A

### Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



18 mars 2026

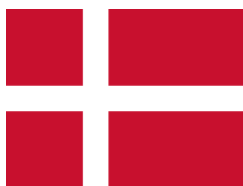


**République Tchèque – bioMérieux CZ s.r.o.**

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<b>ING. IVAN HUMENIK - LAB SERVIS</b>	Slovaquie	Support et maintenance des systèmes	N/A

**Entités bioMérieux sous-traitantes**

[Voir Annexe 1](#)



### Danemark – bioMérieux Denmark ApS

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Metesa Norway</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Unitronic AS</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Service-Afd ApS</i>	Danemark	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Intermed OY</i>	Finlande	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa Sweden</i>	Suède	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa France</i>	France	Support et maintenance de système	N/A

#### Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



### Finlande – bioMérieux Suomi Oy

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Metesa Norway</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Unitronic AS</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Service-Afd ApS</i>	Danemark	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Intermed OY</i>	Finlande	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa Sweden</i>	Suède	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa France</i>	France	Support et maintenance des systèmes	N/A

#### Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



18 mars 2026

## France – bioMérieux S.A

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Absys</i>	France	Centre d'appels	N/A
<i>Metesa France</i>	France	Support et maintenance des systèmes	N/A
<i>Aroe</i>	France	Support et maintenance des systèmes pour les clients polynésiens	N/A

### Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



**Allemagne – bioMérieux Deutschland GmbH**

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Conworx Service GMBH</i>	Allemagne	Support et maintenance de systèmes	N/A

**Entités bioMérieux sous-traitantes**

[Voir Annexe 1](#)



18 mars 2026



## **Grèce – bioMérieux Hellas SA**

Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



18 mars 2026



## Hongrie – bioMérieux Hungaria Kft

Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



18 mars 2026



## **Italie – bioMérieux Italia Spa**

Veillez consulter le lien suivant : [Protezione Dati Personali](#)



**Pays-Bas – bioMérieux Benelux BV**

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Metesa France</i>	France	Support et maintenance des systèmes	N/A
<i>Task Management BV</i>	Pays-Bas	Maintenance préventive	N/A

**Entités bioMérieux sous-traitantes**

[Voir Annexe 1](#)



### Norvège – bioMérieux Norge AS

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Metesa Norway</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Unitronic AS</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Service-Afd ApS</i>	Danemark	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Intermed OY</i>	Finlande	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa Sweden</i>	Suède	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa France</i>	France	Support et maintenance des systèmes	N/A

#### Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



### Pologne – bioMérieux Polska Sp z.o.o

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Armed P.U.H</i>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A
<i>Comprim</i>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A
<i>Fix Net Fiolek Jakub</i>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A
<i>Graczyk Technologies</i>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A
<i>Michał Rutkowski Firma Usługowa</i>	Pologne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation/désinstallation</li> <li>• Maintenance et inspections</li> <li>• Réparations garantie et post-garantie</li> <li>• Mises à jour logicielles</li> <li>• Formation de l'utilisateur</li> </ul>	
<i>Oxylabor Piotr Dlugosz</i>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A
<i>Semed</i>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A
<i>Statil</i>	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A

#### Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



18 mars 2026



### **Portugal – bioMérieux Portugal Lda**

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Maintecnics</i>	Portugal	Maintenance des équipements	N/A

#### **Entités bioMérieux sous-traitantes**

[Voir Annexe 1](#)

**Espagne – bioMérieux España S.A.**

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Fundacion Juan XXIII</i>	Espagne	Réception des appels et enregistrement des tickets de support	N/A
<i>Mantenimiento Electromédico S.A (MANTELEC S.A)</i>	Espagne	Maintenance des équipements	N/A
<i>SGS Tecnos</i>	Espagne	Maintenance et étalonnage des équipements	N/A

**Entités bioMérieux sous-traitantes**

[Voir Annexe 1](#)



### Suède – bioMérieux Sweden AB

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Metesa Norway</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Unitronic AS</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Service-Afd ApS</i>	Danemark	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Intermed OY</i>	Finlande	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa Sweden</i>	Suède	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa France</i>	France	Support et maintenance des systèmes	N/A

Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)

**Annexe 1 : Liste des entités bioMérieux**

<b>bioMérieux entites processors</b>	<b>Location</b>
<i>bioMérieux Austria GmbH</i>	Autriche
<i>bioMérieux Benelux S.A</i>	Belgique
<i>bioMérieux Benelux BV</i>	Pays-bas
<i>bioMérieux CZ s.r.o.</i>	République Tchèque
<i>bioMérieux Denmark ApS</i>	Danemark
<i>bioMérieux Deutschland</i>	Allemagne
<i>bioMérieux España S.A</i>	Espagne
<i>bioMérieux Hellas SA</i>	Grèce
<i>bioMérieux Hungaria s.a.r.l.</i>	Hongrie
<i>bioMérieux Italia S.p.A.</i>	Italie
<i>bioMérieux Norge AS</i>	Norvège
<i>bioMérieux Polska Sp. Z.o.o.</i>	Pologne
<i>bioMérieux Portugal Lda</i>	Portugal
<i>bioMérieux S.A</i>	France
<i>bioMérieux Suomi Oy</i>	Finlande

## **Annexe 2 : Sous-traitants de bioMérieux S.A (Service Client Global)**

<b>Nom du sous-traitant</b>	<b>Localisation</b>	<b>Finalité du traitement</b>	<b>Instruments</b>	<b>Base légale du transfert</b>
<b><i>Alispharm S.A.S</i></b>	10 rue Jean Marcuit, Lyon  FRANCE	Investigation au niveau R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le cas (support niveau 3)	Tous les instruments	N/A
<b><i>Amazon Web Services EMEA S.A.R.L</i></b>	38 Avenue John F Kennedy 1855  LUXEMBOURG	Hébergement d'applications utilisées pour le support client	Tous les instruments	N/A
<b><i>Assistance Publique Hôpitaux de Paris (APHP)</i></b>	3 Avenue Victoria 75010 Paris  FRANCE	Investigation au niveau R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le cas (support niveau 3)	Tous les instruments	N/A
<b><i>CHU Grenoble</i></b>	CHU CS 10217, 38043 Grenoble  FRANCE	Investigation au niveau R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le cas (support niveau 3)	Tous les instruments	N/A
<b><i>Copan Italia S.P.A</i></b>	Via F. Perotti 10 25125 Brescia  ITALY	Prise en charge des solutions WASP	WASP uniquement	N/A
<b><i>Efor Consultants S.A.S</i></b>	19 rue des Rosiéristes 69410 Champagne-au-Mont d'or  FRANCE	Investigation pour les produits Lumed et au niveau R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le cas (support niveau 3)	Tous les instruments	N/A



Nom du sous-traitant	Location	Purpose of the Processing	Instruments	Data transfer legal basis
<b>Expleo S.A.S</b>	3, Allée de Bethléem, ZI de Mayencin 38610 Gieres  FRANCE	Investigation au niveau R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le cas (support niveau 3)	Tous les instruments	N/A
<b>Kratos Analytical Ltd.</b>	Wharfside Trafford Wharf Road Manchester M17 1gp  ROYAUME UNI	Investigation au niveau R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le cas (support niveau 3)	VITEK MS uniquement	Décision d'adéquation
<b>Microsoft Ireland Operations Limited</b>	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521  IRLANDE	Hébergement d'applications utilisées pour le support client	Tous les instruments	N/A
<b>Oodrive S.A.S</b>	26, rue du Faubourg Poissonnière 75010 Paris  FRANCE	Hébergement d'applications utilisées pour le support client	Tous les instruments	N/A
<b>Oxya S.A.S</b>	21 rue Camille Desmoulins 92130 Issy-les-Moulineaux  FRANCE	Hébergement d'applications utilisées pour le support client	Tous les instruments	N/A
<b>Salesforce.com France</b>	3, Avenue Octave Gérard - 75007 Paris  FRANCE	Hébergement d'applications utilisées pour le support client	Tous les instruments	N/A
<b>T&amp;S Technology &amp; Strategy Engineering S.A.S</b>	259 rue Marcel Mérieux, 69007 Lyon  FRANCE	Investigation au niveau R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le cas (support niveau 3)	Tous les instruments	N/A



<b>Thales Service SAS</b>	19-21 Avenue Morane Saulnier 78140 Vélizy- Villacoublay  FRANCE	Investigation au niveau R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le cas (support niveau 3)	Tous les instruments	N/A
<b>Up Technologies S.A.S</b>	48 bvd des Belges, 69006 Lyon  FRANCE	Investigation au niveau R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le cas (support niveau 3)	Tous les instruments	N/A
<b>Verizon France S.A.S</b>	Tour CB21 - 16 Place de l'Iris CS90048 92040 Paris-La Defense  FRANCE	Services d'hébergement pour le centre d'appels du service client	Tous les instruments	N/A

Filiales de bioMérieux	Localisation	Finalité du traitement	Instruments	Base légale du transfert
<b>bioMérieux Inc</b>	100 Rodolphe Street Durham, NC 27712  ETATS UNIS	Assistance et support aux clients	Tous les instruments	Clauses contractuelles types
<b>BioFire Diagnostics LLC</b>	515 Colorow Drive, Salt Lake City, Utah 84108  ETATS UNIS	Assistance et support aux clients	FILMARRAY et SPOTFIRE uniquement	Clauses contractuelles types
<b>Specific Diagnostics LLC</b>	130 Baytech Drive San Jose - California - 95134  ETATS UNIS	Assistance et support aux clients	VITEK REVEAL uniquement	Clauses contractuelles types
<b>Lumed Inc.</b>	Business Centre, 400-6 Wellington South, Sherbrooke, Quebec, J1H 5C7  CANADA	Assistance et support aux clients	Lumed APSS et ZINC uniquement	Décision d'adéquation.