



bioMérieux support clients Clinique – Liste des sous-traitants (v4.1)

La liste suivante fournit des informations relatives aux Sous-Traitants tiers et aux Sociétés Affiliées de bioMérieux qui ont ou auront potentiellement accès aux Données des Clients (y compris les données des patients) telles que définies dans l'Accord de Traitement des Données Personnelles, afin de fournir et de permettre la continuité des services de bioMérieux.

Tous les sous-traitants énumérés ci-dessous ont conclu un accord avec bioMérieux afin de satisfaire à des obligations équivalentes à celles requises par bioMérieux pour garantir que les pratiques de traitement sont conformes aux réglementations en matière de protection des données.

Au fur et à mesure que les activités de bioMérieux se développent et évoluent, bioMérieux peut ajouter ou supprimer des Sous-Traitants. Ces mises à jour seront publiées sur cette page. Veuillez consulter régulièrement cette page ou ajouter votre adresse e-mail afin d'être informé des changements par e-mail.

En cas de questions ou d'informations complémentaires, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données en envoyant un mail à l'adresse suivante : PrivacyOfficer@biomerieux.com



Services client locaux (Support niveau 1)

Autriche – bioMérieux Austria GmbH	3
Belgique – bioMérieux Benelux S.A.....	4
République Tchèque – bioMérieux CZ s.r.o.	5
Danemark – bioMérieux Denmark ApS.....	6
Finlande – bioMérieux Suomi Oy	7
France – bioMérieux S.A.....	8
Allemagne – bioMérieux Deutschland GmbH	9
Grèce – bioMérieux Hellas SA	10
Hongrie – bioMérieux Hungaria Kft.....	11
Italie – bioMérieux Italia Spa.....	12
Pays-bas – bioMérieux Benelux BV	13
Norvège – bioMérieux Norge AS.....	14
Pologne – bioMérieux Polska Sp z.o.o.....	15
Portugal – bioMérieux Portugal Lda.....	16
Espagne – bioMérieux España S.A.....	17
Suède – bioMérieux Sweden AB	18

Annexe 1 : Liste des entités de bioMérieux

Annexe 2 : Sous-traitants de bioMérieux S.A (Service Client Global)



30 janvier 2026

Autriche – bioMérieux Austria GmbH

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Conwork Service GMBH</i>	Allemagne	Support et maintenance des systèmes	N/A

Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



Belgique – bioMérieux Benelux S.A

- **Clientèle francophone**

Voir le service client local France (p. 8)

- **Autres clients**

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Task Management B.V</i>	Pays-bas	Support et maintenance des systèmes	N/A
<i>Metesa France</i>	France	Support et maintenance des systèmes	N/A

Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



30 janvier 2026

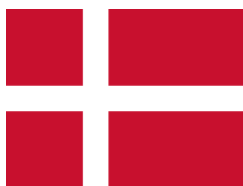


République Tchèque – bioMérieux CZ s.r.o.

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
ING. IVAN HUMENIK - LAB SERVIS	Slovaquie	Support et maintenance des systèmes	N/A

Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



Danemark – bioMérieux Denmark ApS

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Metesa Norway</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Unitronic AS</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Service-Afd ApS</i>	Danemark	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Intermed OY</i>	Finlande	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa Sweden</i>	Suède	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa France</i>	France	Support et maintenance de système	N/A

Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



Finlande – bioMérieux Suomi Oy

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Metesa Norway</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Unitronic AS</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Service-Afd ApS</i>	Danemark	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Intermed OY</i>	Finlande	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa Sweden</i>	Suède	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa France</i>	France	Support et maintenance des systèmes	N/A

Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



30 janvier 2026

France – bioMérieux S.A

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Absys</i>	France	Centre d'appels	N/A
<i>Metesa France</i>	France	Support et maintenance des systèmes	N/A
<i>Aroe</i>	France	Support et maintenance des systèmes pour les clients polynésiens	N/A

Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



Allemagne – bioMérieux Deutschland GmbH

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Conworx Service GMBH</i>	Allemagne	Support et maintenance de systèmes	N/A

Entités bioMérieux sous-traitantes
<u>Voir Annexe 1</u>



30 janvier 2026



Grèce – bioMérieux Hellas SA

Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



30 janvier 2026



Hongrie – bioMérieux Hungaria Kft

Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



30 janvier 2026



Italie – bioMérieux Italia Spa

Veillez consulter le lien suivant : [Protezione Dati Personali](#)



Pays-Bas – bioMérieux Benelux BV

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Metesa France</i>	France	Support et maintenance des systèmes	N/A
<i>Task Management BV</i>	Pays-Bas	Maintenance préventive	N/A

Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



Norvège – bioMérieux Norge AS

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Metesa Norway</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Unitronic AS</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Service-Afd ApS</i>	Danemark	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Intermed OY</i>	Finlande	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa Sweden</i>	Suède	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa France</i>	France	Support et maintenance des systèmes	N/A

Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



Pologne – bioMérieux Polska Sp z.o.o

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
Armed P.U.H	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A
Comprim	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A
Fix Net Fiolek Jakub	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A
Graczyk Technologies	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A
Michał Rutkowski Firma Usługowa	Pologne	<ul style="list-style-type: none"> • Installation/désinstallation • Maintenance et inspections • Réparations garantie et post-garantie • Mises à jour logicielles • Formation de l'utilisateur 	
Oxylabor Piotr Dlugosz	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A
Semed	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A
Statil	Pologne	Support et maintenance des systèmes sur le site du client	N/A

Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



30 janvier 2026



Portugal – bioMérieux Portugal Lda

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Maintecnics</i>	Portugal	Maintenance des équipements	N/A

Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



Espagne – bioMérieux España S.A.

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Asociación para el Desarrollo de la Ingeniería del Conocimiento (ADIC)</i>	Espagne	Support pour la solution BiAlert	N/A
<i>Fundacion Juan XXIII</i>	Espagne	Réception des appels et enregistrement des tickets de support	N/A
<i>Mantenimiento Electromédico S.A (MANTELEC S.A)</i>	Espagne	Maintenance des équipements	N/A
<i>SGS Tecnos</i>	Espagne	Maintenance et étalonnage des équipements	N/A

Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)



Suède – bioMérieux Sweden AB

Sous-traitants tiers	Localisation	Finalité du traitement	Base légale du transfert
<i>Metesa Norway</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Unitronic AS</i>	Norvège	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Service-Afd ApS</i>	Danemark	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Intermed OY</i>	Finlande	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa Sweden</i>	Suède	Maintenance préventive et corrective	N/A
<i>Metesa France</i>	France	Support et maintenance des systèmes	N/A

Entités bioMérieux sous-traitantes

[Voir Annexe 1](#)

**Annexe 1 : Liste des entités bioMérieux**

bioMérieux entities processors	Location
<i>bioMérieux Austria GmbH</i>	Autriche
<i>bioMérieux Benelux S.A</i>	Belgique
<i>bioMérieux Benelux BV</i>	Pays-bas
<i>bioMérieux CZ s.r.o.</i>	République Tchèque
<i>bioMérieux Denmark ApS</i>	Danemark
<i>bioMérieux Deutschland</i>	Allemagne
<i>bioMérieux España S.A</i>	Espagne
<i>bioMérieux Hellas SA</i>	Grèce
<i>bioMérieux Hungaria s.a.r.l.</i>	Hongrie
<i>bioMérieux Italia S.p.A.</i>	Italie
<i>bioMérieux Norge AS</i>	Norvège
<i>bioMérieux Polska Sp. Z.o.o.</i>	Pologne
<i>bioMérieux Portugal Lda</i>	Portugal
<i>bioMérieux S.A</i>	France
<i>bioMérieux Suomi Oy</i>	Finlande

Annexe 2 : Sous-traitants de bioMérieux S.A (Service Client Global)

Nom du sous-traitant	Localisation	Finalité du traitement	Instruments	Base légale du transfert
<i>Alispharm S.A.S</i>	10 rue Jean Marcuit, Lyon FRANCE	Investigation au niveau R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le cas (support niveau 3)	Tous les instruments	N/A
<i>Amazon Web Services EMEA S.A.R.L</i>	38 Avenue John F Kennedy 1855 LUXEMBOURG	Hébergement d'applications utilisées pour le support client	Tous les instruments	N/A
<i>Assistance Publique Hôpitaux de Paris (APHP)</i>	3 Avenue Victoria 75010 Paris FRANCE	Investigation au niveau R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le cas (support niveau 3)	Tous les instruments	N/A
<i>CHU Grenoble</i>	CHU CS 10217, 38043 Grenoble FRANCE	Investigation au niveau R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le cas (support niveau 3)	Tous les instruments	N/A
<i>Copan Italia S.P.A</i>	Via F. Perotti 10 25125 Brescia ITALY	Prise en charge des solutions WASP	WASP uniquement	N/A
<i>Efor Consultants S.A.S</i>	19 rue des Rosiéristes 69410 Champagne-au-Mont d'or FRANCE	Investigation pour les produits Lumed et au niveau R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le cas (support niveau 3)	Tous les instruments	N/A



Nom du sous-traitant	Location	Purpose of the Processing	Instruments	Data transfer legal basis
Expleo S.A.S	3, Allée de Bethléem, ZI de Mayencin 38610 Gieres FRANCE	Investigation au niveau R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le cas (support niveau 3)	Tous les instruments	N/A
Kratos Analytical Ltd.	Wharfside Trafford Wharf Road Manchester M17 1gp ROYAUME UNI	Investigation au niveau R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le cas (support niveau 3)	VITEK MS uniquement	Décision d'adéquation
Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 IRLANDE	Hébergement d'applications utilisées pour le support client	Tous les instruments	N/A
Oodrive S.A.S	26, rue du Faubourg Poissonnière 75010 Paris FRANCE	Hébergement d'applications utilisées pour le support client	Tous les instruments	N/A
Oxya S.A.S	21 rue Camille Desmoulins 92130 Issy-les-Moulineaux FRANCE	Hébergement d'applications utilisées pour le support client	Tous les instruments	N/A
Salesforce.com France	3, Avenue Octave Gérard - 75007 Paris FRANCE	Hébergement d'applications utilisées pour le support client	Tous les instruments	N/A
T&S Technology & Strategy Engineering S.A.S	259 rue Marcel Mérieux, 69007 Lyon FRANCE	Investigation au niveau R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le cas (support niveau 3)	Tous les instruments	N/A



Thales Service SAS	19-21 Avenue Morane Saulnier 78140 Vélizy- Villacoublay FRANCE	Investigation au niveau R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le cas (support niveau 3)	Tous les instruments	N/A
Up Technologies S.A.S	48 bvd des Belges, 69006 Lyon FRANCE	Investigation au niveau R&D lorsque cela est nécessaire pour résoudre le cas (support niveau 3)	Tous les instruments	N/A
Verizon France S.A.S	Tour CB21 - 16 Place de l'Iris CS90048 92040 Paris-La Defense FRANCE	Services d'hébergement pour le centre d'appels du service client	Tous les instruments	N/A

Filiales de bioMérieux	Localisation	Finalité du traitement	Instruments	Base légale du transfert
bioMérieux Inc	100 Rodolphe Street Durham, NC 27712 ETATS UNIS	Assistance et support aux clients	Tous les instruments	Clauses contractuelles types
BioFire Diagnostics LLC	515 Colorow Drive, Salt Lake City, Utah 84108 ETATS UNIS	Assistance et support aux clients	FILMARRAY et SPOTFIRE uniquement	Clauses contractuelles types
Specific Diagnostics LLC	130 Baytech Drive San Jose - California - 95134 ETATS UNIS	Assistance et support aux clients	VITEK REVEAL uniquement	Clauses contractuelles types
Lumed Inc.	Business Centre, 400-6 Wellington South, Sherbrooke, Quebec, J1H 5C7 CANADA	Assistance et support aux clients	Lumed APSS et ZINC uniquement	Décision d'adéquation.