

Date de révision : septembre 2023

Politique de confidentialité et traitement des renseignements personnels du site internet de bioMérieux Canada

OBJECTIF DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE TRAITEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vos renseignements personnels et votre vie privée sont importante pour nous. Cette politique de confidentialité a pour but de vous informer sur les données personnels que nous collectons auprès de vous et à votre sujet, lorsque vous visitez ce site internet ou interagissez de toute autre manière avec nous ou bien faites appel à nos services tels que décrit plus en détail dans cette politique de confidentialité. Cette politique de confidentialité explique également comment nous pouvons utiliser et divulguer ces renseignements, ainsi que votre capacité à contrôler certaines utilisations de vos renseignements personnels.

La politique suivante s'applique à toute personne qui n'est pas un résident de l'Espace économique européen (« EEE »). Si vous êtes résident de l'EEE, cliquez [ici](#).

En visitant notre site ou en utilisant l'un de nos services, vous signifiez que vous avez lu et compris cette politique de confidentialité et que vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels comme décrit dans cette politique de confidentialité. Si ce n'est pas le cas, veuillez ne pas utiliser notre Site ou nos Services.

Aux fins de la présente politique de confidentialité, les renseignements personnels sont définis par la loi applicable (telle que Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques – LPRDE et Loi 25 : Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels), et comprennent les renseignements qui vous identifient, vous ou votre appareil, ou qui peuvent être raisonnablement associées à vous.

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS COLLECTONS OU RECEVONS

Collecte de renseignements personnels lorsque vous interagissez avec notre site et nos services

Nous pouvons collecter les catégories suivantes de renseignements personnels sur nos clients, clients potentiels et visiteurs de notre site lorsque vous (i) utilisez notre fonction de recherche, (ii) créez un compte en ligne chez nous, (iii) nous demandez un devis, (iv) postuler pour un emploi chez nous, (v) demander une démo de notre part, (vi) enregistrer un produit chez nous, (vii) fournir des renseignements à l'un de nos coordonnateurs des ventes, (viii) parler avec l'un de nos représentants par téléphone, (ix) vous inscrire aux lettres d'informations électronique ou à notre liste de diffusion, (x) participer à une enquête ou à une promotion, ou (xii) nous demander des renseignements ou nous contacter d'une autre manière.

Nous pouvons collecter les catégories et renseignements personnels spécifiques suivants aux fins commerciales suivantes :

Catégories de renseignements personnels pouvant être collectées	Éléments spécifiques de renseignements personnels pouvant être collectés	Finalité commerciale de la collecte de renseignements personnels pouvant être collectés	Catégories de tiers avec lesquels les renseignements personnels peuvent être partagés
Identifiants	Nom, Prénom, Adresse électronique (email)	Pour ouvrir, administrer et gérer vos comptes ; pour vous informer d'offres ou d'actualités concernant nos produits, services ou événements ; pour vous fournir un service client ; pour vous contacter avec des renseignements concernant vos comptes ; pour prévenir ou détecter des actes illégaux ; pour protéger ou faire respecter nos droits légaux ; pour assurer la sécurité de vos comptes ; et pour se conformer aux lois applicables des juridictions où nous exerçons nos activités.	Fournisseurs (par exemple, hébergement/stockage, conférence Web, traitement de documents, support informatique) ; le gouvernement et d'autres entités comme l'exige la loi.
Données de géolocalisation	Géolocalisation de tout ordinateur, appareil mobile ou autre appareil électronique utilisé pour accéder au Site	Prévenir ou détecter des actes illégaux ; pour protéger ou faire respecter nos droits légaux ; pour assurer la sécurité de vos comptes et pour se conformer aux lois applicables des juridictions dans lesquelles nous exerçons nos activités	Fournisseurs (par exemple, hébergement/stockage, conférence Web, traitement de documents, support informatique) ; le gouvernement et d'autres entités comme l'exige la loi.
Renseignements commerciaux	Renseignements concernant les produits ou équipements achetés	Pour gérer votre compte ; pour vous fournir un service client ; pour une utilisation dans la commercialisation de produits ou de services similaires ou complémentaires.	Fournisseurs (par exemple, hébergement/stockage, conférence Web, traitement de documents, support informatique) ; un soutien financier extérieur, notamment aux fins du traitement des paiements par carte de crédit.

Internet ou Adresse du protocole	Internet ou activité réseau ; Renseignements concernant les sessions utilisateur individuelles	Pour identifier l'utilisation du site et garantir que nous sommes en mesure d'optimiser les fonctionnalités du site pour nos clients et leurs intérêts	Fournisseurs (par exemple, hébergement/stockage, conférence Web, traitement de documents, support informatique) ; le gouvernement et d'autres entités comme l'exige la loi.
Information Inférences tirées d'autres renseignements personnels	Renseignements de profil et inférences liées à vos préférences et comportements	Pour aider à identifier des produits ou services supplémentaires susceptibles d'intéresser nos clients	Fournisseurs (par exemple, hébergement/stockage, conférence Web, traitement de documents, support informatique) ; le gouvernement et d'autres entités comme l'exige la loi

Nous collectons ces renseignements personnels directement auprès de vous dans divers cas, notamment via des formulaires sur notre site, via des témoins de connexion (cookies) et d'autres technologies, et via vos interactions avec nous ou nos prestataires de services par écrit, en personne, par téléphone ou par d'autres moyens électroniques.

Renseignements collectés auprès de tiers ou d'autres sources

Nous pouvons obtenir des renseignements personnels vous concernant auprès de tiers ou d'autres sources, et nous pouvons combiner ces renseignements avec les renseignements que nous collectons auprès de vous vous concernant, via notre site ou nos services. Ces renseignements peuvent inclure, sans toutefois s'y limiter :

- Renseignements obtenus grâce à des communications que vous effectuez par l'intermédiaire d'un tiers ;
- Toute autre information obtenue par l'intermédiaire de sociétés qui entretiennent des relations commerciales avec nous, telles que nos titulaires de licence, nos sociétés affiliées et nos partenaires commerciaux.

Nous pouvons également collecter des renseignements vous concernant à partir d'autres sources en ligne, y compris lorsque vous vous connectez avec nous via nos pages officielles d'entreprise sur des réseaux sociaux tiers (tels que Facebook) ou les « applications » sur ces pages. Ces renseignements peuvent inclure, sans s'y limiter, le nom, le nom d'utilisateur, les renseignements démographiques, l'adresse ou les coordonnées mises à jour, les intérêts et les données observées publiquement, telles que celles provenant des réseaux sociaux et de l'activité en ligne. Nous pouvons combiner ces renseignements avec les renseignements que nous collectons auprès de vous et à votre sujet via notre site ou nos services.

Notre collecte de renseignements via des témoins de connexion (cookies) et d'autres technologies

Un cookie est un outil de collecte de données automatisé couramment utilisé. Les témoins de connexion (cookies) sont de petits fichiers texte placés sur votre ordinateur ou appareil par les sites Web que vous visitez ou les e-mails au format HTML que vous ouvrez, afin de faire fonctionner les sites Web ou de travailler plus efficacement. Pour en savoir plus sur les témoins de connexion (cookies), y compris sur la façon de gérer et de supprimer les témoins de connexion (cookies) via les paramètres du navigateur, visitez www.allaboutcookies.org. Certains navigateurs Web fournissent des paramètres qui permettent à un utilisateur de rejeter Les témoins de connexion (cookies) ou d'alerter un utilisateur lorsqu'un cookie est placé sur son ordinateur, sa tablette ou son appareil mobile. La plupart des appareils mobiles proposent également des paramètres permettant de rejeter les identifiants des appareils mobiles. Bien que les utilisateurs ne soient pas tenus d'accepter les témoins de connexion (cookies) ou les identifiants d'appareils mobiles, leur blocage ou leur rejet peut empêcher l'accès à certaines fonctionnalités disponibles sur les sites Web. Nous pouvons utiliser des témoins de connexion (cookies), des balises Web, des balises pixel ou d'autres technologies similaires sur notre site Web pour collecter des renseignements personnels vous concernant et pour mieux comprendre :

- Les détails de vos visites sur notre Site, y compris les ressources auxquelles vous accédez et utilisez sur notre Site, les données de trafic, les données de localisation, les journaux, la langue, la date et l'heure d'accès, la fréquence et d'autres données de communication.
- Renseignements sur votre ordinateur, vos appareils mobiles et votre connexion Internet, y compris votre adresse IP, votre système d'exploitation, votre domaine hôte et votre type de navigateur.
- Détails des sites Web référents (URL).

Nous pouvons également utiliser des témoins de connexion (cookies) tiers et d'autres technologies pour prendre en charge notre site ou nos services, fournir des services en notre nom, faciliter les transactions commerciales en notre nom ou vous proposer des publicités pertinentes. Certains de ces tiers peuvent utiliser des technologies telles que des témoins de connexion (cookies), des balises Web, des balises pixel, des fichiers journaux ou des témoins de connexion (cookies) Flash sur notre site, qui peuvent envoyer certaines des renseignements référencés ci-dessus à ces tiers.

Combinaison de renseignements personnels

Nous pouvons combiner les renseignements que nous recevons de vous, vous concernant, y compris les renseignements que vous nous fournissez et les renseignements que nous collectons automatiquement via notre site, ainsi que les renseignements collectés à partir d'autres sources en ligne ou de sources tierces pour nous aider à adapter nos communications à vous et pour améliorer nos Services.

Options de suivi

Certaines parties de notre site nécessitent des témoins de connexion (cookies). Vous êtes libre de définir les paramètres de votre navigateur ou de votre système d'exploitation pour limiter certains suivis ou refuser les témoins de connexion (cookies), mais ce faisant, vous ne pourrez

peut-être pas utiliser certaines fonctionnalités du Site ou profiter pleinement de toutes nos offres. Veuillez vous référer au site Web de votre navigateur Web ou de votre système d'exploitation ou à la section « Aide » pour plus d'enseignements sur la façon de supprimer et/ou de désactiver votre navigateur ou votre système d'exploitation pour qu'il ne reçoive pas de témoins de connexion (cookies) ou contrôle vos préférences de suivi.

Cette politique de confidentialité ne couvre pas les méthodes de collecte ou l'utilisation des renseignements collectés par les serveurs publicitaires tiers, et nous ne sommes pas responsables des témoins de connexion (cookies) ou autres technologies de suivi dans les publicités tierces. Nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité ou les déclarations de ces sociétés de publicité tierces pour en savoir plus sur leur utilisation des témoins de connexion (cookies) et d'autres technologies. Si vous souhaitez plus d'enseignements sur cette pratique et connaître vos choix pour ne pas que ces renseignements soient utilisées par des annonceurs tiers, veuillez visiter <http://www.networkadvertising.org> et <http://www.aboutads.info/choices/>.

UTILISATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous pouvons utiliser les renseignements que nous collectons auprès de vous et à votre sujet pour les finalités commerciales suivantes :

- Pour valider, confirmer, vérifier et suivre votre compte, vos produits ou services (y compris pour vous contacter au sujet de votre compte, de vos produits ou services) ;
- Pour améliorer votre expérience en ligne, notamment afin de vous reconnaître et de vous accueillir sur notre Site, de rendre l'utilisation du compte plus rapide et plus fluide et de vous proposer un contenu personnalisé du Site, des offres ciblées publicitaires sur notre Site (y compris des publicités géo-ciblées), ou par e-mail, téléphone, SMS ou courrier ;
- Pour reconnaître vos activités en ligne au fil du temps et sur différents sites Web et appareils ;
- Pour vous contacter avec des renseignements, des lettres d'information électronique, du matériel promotionnel et des concours de notre part ou au nom de nos partenaires commerciaux, titulaires de licence et sociétés affiliées ;
- Utiliser vos données dans un format agrégé non spécifique à des fins analytiques et démographiques ;
- Pour examiner l'utilisation et les opérations de notre site et améliorer notre contenu, nos produits et nos services ;
- Pour protéger la sécurité ou l'intégrité du Site et de notre activité, par exemple en protégeant et en prévenant la fraude, les transactions non autorisées, les réclamations et autres responsabilités, et en gérant l'exposition aux risques, notamment en identifiant les pirates informatiques potentiels et autres utilisateurs non autorisés ; et
- Comme décrit autrement au moment de la collecte des renseignements personnels.

Nous pouvons également partager des renseignements utilisateur avec nos cocommanditaires, partenaires commerciaux et prestataires de services pour proposer des produits ou services que nous pensons pouvoir être précieux ou utiles à nos visiteurs. Ils peuvent utiliser une balise pixel ou une autre technologie similaire pour collecter des renseignements anonymes sur vos visites sur des sites, et ils peuvent utiliser ces renseignements pour cibler des publicités pour nos produits et services.

De plus, si vous utilisez notre Site pour vous connecter à des services tiers, vous nous autorisez à utiliser les renseignements vous concernant et vous concernant, en votre nom, pour interagir avec ces services tiers en fonction de vos demandes.

QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS NOUS PARTAGEONS

Afin de vous fournir nos biens et services et pour des finalités commerciales, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec nos sociétés affiliées et/ou des tiers qui nous fournissent des services et/ou à nos sociétés affiliées, y compris les catégories de destinataires suivantes :

- Nos Affiliés : aux autres sociétés membres affiliées à bioMérieux, SA.
- Nos prestataires de services : aux sous-traitants, prestataires de services et autres tiers que nous utilisons pour soutenir notre entreprise ou en relation avec l'administration et le support de nos activités commerciales et qui sont liés par des obligations contractuelles de garder les renseignements personnels confidentiels et de les utiliser uniquement à des fins. les finalités pour lesquelles nous les leur divulguons (par exemple, fournisseurs d'hébergement de bases de données, fournisseurs de services gérés, développeurs, consultants).
- En relation avec des événements/transitions d'entreprise : à un acheteur ou à un autre successeur en cas de fusion, de cession, de restructuration, de réorganisation, de dissolution ou de toute autre vente ou transfert de tout ou partie de nos actifs, que ce soit en continuité d'exploitation ou en tant que dans le cadre d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, dans laquelle les renseignements personnels que nous détenons sur les utilisateurs de notre site font partie des actifs transférés.
- Fournisseurs de services tiers : pour remplir l'objectif pour lequel vous le fournissez. Par exemple, si vous nous demandez de communiquer des renseignements à un tiers afin de fournir un service à un produit qui nous est affilié.
- Pour se conformer aux exigences légales, coopérer avec les forces de l'ordre, prévenir la fraude ou d'autres crimes et protéger nos droits légaux. Vos droits légaux ou les droits légaux d'autrui : si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos renseignements personnels afin de nous conformer à toute exigence légale et fiscale, ou afin de faire respecter ou d'appliquer nos conditions d'utilisation et autres accords, y compris à des fins de facturation et de recouvrement; ou pour protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité ou ceux d'autrui. Cela peut inclure l'échange de renseignements avec d'autres sociétés et organisations à des fins de protection contre la fraude et de réduction du risque de crédit.
- Tiers supplémentaires selon les instructions ou divulgués : à toute autre fin divulguée par nous lorsque vous fournissez vos renseignements ou avec votre consentement lorsque la loi et la réglementation en vigueur l'exigent.

Nous pouvons également partager des renseignements non personnels globales ou anonymes avec des tiers à des fins de marketing ou d'analyse.

Nous ne vendons pas de renseignements personnels et n'avons aucune connaissance réelle de « ventes » de renseignements personnels de mineurs de moins de 16 ans. Nous ne divulguons jamais vos renseignements personnels, sauf dans les cas définis dans la présente politique de confidentialité.

VOTRE CONTRÔLE SUR VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous offrons à tous nos clients la possibilité de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisées à des fins non directement liées à l'achat, au traitement, à l'enregistrement ou aux services en cours. Pour vous désinscrire de la réception de futurs messages marketing par e-mail de notre part, contactez-nous à PrivacyOfficer@biomerieux.com. Si nous vous avons envoyé un e-mail promotionnel, vous pouvez nous envoyer un e-mail de retour demandant à être exclu des futures distributions par e-mail **OU** cliquer sur le lien « se désabonner » en bas. Veuillez prévoir cinq jours ouvrables pour que votre demande prenne effet.

Si vous avez des questions supplémentaires concernant l'accès à ou la mise à jour de vos renseignements personnels, veuillez nous contacter aux renseignements fournies dans la section « Contactez-nous » ci-dessous.

VOS DROITS EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE

La nature et la portée des demandes d'exercice de droit que vous pourriez formuler sont résumées ci-dessous. Veuillez noter qu'en fonction des circonstances et de votre localisation, votre capacité à faire de telles demandes peut être nulle ou soumise à des restrictions :

- Accès (droit de savoir) : vous pouvez demander à obtenir une confirmation de notre part si vos renseignements personnels sont traités ou non par nous et à avoir accès à ces renseignements.
- Correction (Droit à la correction) : Vous pouvez nous demander de corriger toute information personnelle inexacte dès que possible.
- Suppression (Droit de suppression) : Vous pouvez nous demander de supprimer vos renseignements personnels dès que possible. Nous supprimerons vos renseignements personnels dès que possible dans les cas suivants :
 - les renseignements personnels ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
 - les renseignements personnels ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
 - les renseignements personnels doivent être effacés afin de respecter une obligation légale prévue par la loi applicable.

Toutefois, l'effacement ne peut s'appliquer dans les cas suivants :

- le traitement est nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
 - le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale prévue par la loi applicable,
 - le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.
-
- Portabilité : vous pouvez demander à recevoir les renseignements personnels qui nous ont été fournis, dans un format facilement lisible pour vous permettre de transférer ces renseignements personnels vers une autre entité.
 - Objection/Désabonnement : Vous pouvez avoir le droit de nous soumettre une plainte concernant le traitement de vos informations personnelles, de retirer votre consentement (sous réserve de limitations) ou de déposer une plainte auprès de l'organisme de réglementation de la protection de la vie privée compétent au Canada.

Le cas échéant, nous répondrons à toute demande conformément à la loi en vigueur. Il peut donc y avoir des cas où nous ne serons pas en mesure de répondre à votre demande.

Il est de votre responsabilité de déterminer si la juridiction dans laquelle vous résidez vous accorde de tels droits. Si votre juridiction ne vous accorde pas de tels droits, nous n'avons aucune obligation de répondre à votre demande.

Exercice de vos droits : Pour exercer l'un des droits décrits ci-dessus, vous ou votre agent autorisé pouvez remplir le formulaire des droits d'accès de la personne concernée disponible [ici](#).

Les tiers non affiliés sont indépendants et si vous souhaitez recevoir des renseignements sur vos choix ou vos droits par rapport à ces tiers ou arrêter les communications de ces tiers, vous devrez contacter directement ces tiers non affiliés.

Nous nous efforcerons de répondre de manière satisfaisante à toute demande, requête ou plainte que vous pourriez avoir concernant vos renseignements personnels, mais si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse et souhaitez déposer une plainte formelle, ou si vous souhaitez simplement en savoir plus sur vos droits en vertu de la loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques – LPRDE et Loi 25 : Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels, ainsi que toutes autres lois canadiennes sur la protection de la vie privée applicable, vous pouvez contacter l'un des organismes suivants :

- Commission d'accès à l'information du Québec Bureau 18.200 500, boul. René-Lévesque Ouest Montréal, Québec H2Z 1W7 Canada <http://www.cai.gouv.qc.ca/>
- Commissariat à la protection de la vie privée du Canada 30, rue Victoria Gatineau (Québec) K1A 1H3 Canada <https://www.priv.gc.ca>

LIENS VERS DES SITES WEB TIERS

Notre site et nos messages électroniques peuvent contenir des liens vers des sites Web tiers, qui peuvent avoir des politiques de confidentialité différentes des nôtres. Vous devez savoir que la collecte, la conservation et l'utilisation de toutes les données que vous fournissez sur ces sites Web seront régies par la politique de confidentialité de la société fournissant le site Web et non par la présente politique. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de ces sites Web.

FORUM PUBLICS

Toute information que vous pouvez divulguer sur notre Site, dans des blogs, sur des forums de discussion, dans des salons de discussion ou sur d'autres espaces publics de notre Site, ou sur tout autre site Web tiers vers lequel notre Site peut créer un lien, devient une information publique. Veuillez faire preuve de prudence lorsque vous divulguez des renseignements personnels dans ces espaces publics. Nous nous réservons le droit de supprimer toute publication ou contenu d'une publication à notre seule discrétion.

CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES ENFANTS

La protection de la vie privée des enfants est importante pour nous. Nous ne dirigeons pas notre site et nous ne collectons pas sciemment des renseignements personnels auprès d'enfants de

moins de treize ans. Si nous apprenons qu'un enfant de moins de treize ans nous a fourni des renseignements personnels, nous déploierons des efforts raisonnables pour supprimer ces renseignements de nos fichiers.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

Bien qu'aucun système ou site Web ne puisse garantir la sécurité complète de vos renseignements, nous prenons des mesures commercialement raisonnables pour garantir que vos renseignements sont protégés conformément à toutes les lois et réglementations applicables, en fonction de la sensibilité de vos renseignements. Cependant, aucune transmission de données électroniques ne peut être garantie comme étant sécurisée contre l'accès par des destinataires involontaires et la Société ne sera pas responsable de toute violation de la sécurité, à moins que cette violation ne soit due à sa négligence. Bien que nous nous engageons à utiliser une technologie raisonnable afin de protéger la sécurité de notre site Web, même avec la meilleure technologie, aucun site Web n'est sécurisé à 100 %. En effectuant des transactions commerciales avec nous via notre site Web, vous assumez le risque inhérent aux transactions commerciales en ligne.

RÉVISIONS DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit, à sa seule discrétion, de changer, modifier, ajouter, supprimer ou réviser de toute autre manière des parties de cette politique de confidentialité à tout moment. Si nous le faisons, nous vous informerons des modifications apportées à notre site en incluant un lien vers la version précédente de la politique de confidentialité. Votre utilisation continue de nos sites après la publication des modifications apportées à ces conditions signifie que vous acceptez ces modifications. Si nous modifions cette politique de confidentialité de manière substantielle, nous vous en informerons de manière appropriée.

CONTACTEZ-NOUS

Nous espérons que cette politique répondra à vos questions concernant notre collecte, notre utilisation et notre divulgation de vos renseignements personnels. Si vous avez des questions supplémentaires sur cette politique de confidentialité ou sur les pratiques décrites ici, vous pouvez nous contacter :

Responsable de la protection de la vie privée : Laure Favier

Email : PrivacyOfficer@biomerieux.com.