



NOTICE D'INFORMATION **SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL** **DES CLIENTS/PROSPECTS DE BIOMERIEUX CANADA**

Quel est l'objet de cette notice d'information ?

Lorsque bioMérieux est amenée à traiter des données à caractère personnel, celle-ci doit se conformer aux réglementations applicables en matière de protection des données telles que :

- Fédérale : Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRDE)
 - Colombie-Britannique : *Personal Information Protection Act*, SBC 2003 c 63 (BC PIPA) ;
 - Alberta : Loi sur la protection des renseignements personnels, SA 2003 c P-6.5 (AB PIPA) ; et ;
 - Québec : Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, RLRQ c P-39.1 (Loi sur le secteur privé du Québec), récemment modifiée par la Loi modernisant les dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels, 2021, chapitre 25.
-
- La protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles est un droit fondamental. Les réglementations ont pour objet de préciser et de renforcer les droits des personnes concernées et les obligations de ceux qui déterminent les finalités et réalisent les traitements de données à caractère personnel.
 - L'objet de la présente notice d'information (ci-après la « Notice ») est d'informer les clients/prospects de manière transparente sur le traitement de leurs données personnelles, notamment le type de données collectées, la finalité et la base légale sur lesquelles repose ce traitement, leur durée de conservation, ou encore de vous informer de vos droits au regard de la loi LPRDE ou de la réglementation applicable, ainsi que sur la manière de les exercer.

Organisation et Délégué à la Protection des Renseignements Personnels

L'organisation responsable des traitements de vos Renseignements Personnels est votre employeur :

bioMérieux Canada Inc.

Adresse: 7815 HENRI-BOURASSA OUEST H4S 1P7 SAINT LAURENT, Québec, Canada.

Dont la représentante légale est Madame Chiara Brovero, Vice Présidente and General Manager, Canada.

La société bioMérieux Canada a désigné un délégué à la protection des Renseignements Personnels dont les coordonnées sont les suivantes (ci-après le « Délégué à la Protection des Renseignements Personnels ») :

Laure Favier

Email adresse: PrivacyOfficer@bioMerieux.com

Définitions

Vous trouverez toutes les définitions ci-après :

« **Renseignements Personnels** » : signifie toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, c'est-à-dire les Clients et prospects ; est à ce titre réputée être une personne physique identifiable « *une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale* » ;

Les informations personnelles sont des données concernant une « personne identifiable ». Il s'agit d'informations qui, seules ou combinées à d'autres données, peuvent vous identifier en tant qu'individu.

« **Traitement** » : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

« **Responsable de traitement** » : la personne physique ou morale, qui, seul ou conjointement avec d'autres responsable, définit la finalité d'un traitement de données personnelles et les moyens mis en œuvre pour réaliser ce traitement

« **Sous-traitant** » : la personne physique ou morale qui traite des données pour le compte du responsable de traitement

« **Destinataire** » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit des données à caractère personnel

Principes généraux de protection des Renseignements Personnels

bioMérieux Canada collecte et traite vos données personnelles en conformité avec les principes suivants:

Licéité, loyauté et transparence des traitements : vos données personnelles sont toujours collectées et traitées sur la base d'une justification particulière. De plus, des informations claires, transparentes et complètes vous sont fournies sur les traitements réalisés sur vos données personnelles ;

Limitation des finalités : vos données personnelles sont toujours collectées et traitées pour des objectifs déterminés, du début à la fin du traitement ;

Minimisation des données : vos données personnelles qui sont collectées sont celles strictement nécessaires pour atteindre les objectifs prévus. Aucune donnée personnelle superflue, compte tenu des traitements opérés, n'est collectée ou utilisée ;

Sécurité : vos données personnelles sont conservées et traitées d'une manière garantissant leur sécurité et leur confidentialité.

Sur quelle base bioMérieux Canada traite-t-elle vos Renseignements Personnels?

Conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE), tout traitement de renseignements personnels par bioMérieux Canada agissant en tant que responsable du traitement sera fondé sur une base juridique appropriée. La LPRPDE définit dix principes encadrant le traitement des données :

- Principe 1 – Responsabilité
- Principe 2 – Détermination des finalités
- Principe 3 – Consentement
- Principe 4 – Limitation de la collecte
- Principe 5 – Limitation de l'utilisation, de la divulgation et de la conservation
- Principe 6 – Exactitude
- Principe 7 – Mesures de sécurité
- Principe 8 – Transparence
- Principe 9 – Accès individuel
- Principe 10 – Contestation de la conformité

Une seule base légale est suffisante pour être le fondement du traitement des données personnelles.

Par conséquent, le traitement de vos données personnelles sera fondé, sauf exceptions, sur la conformité avec les obligations légales auxquelles bioMérieux Canada est soumise et sur les intérêts légitimes poursuivis par bioMérieux Canada (et à condition que vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux ne surpassent pas cet intérêt).

Ces bases légales peuvent varier selon la réglementation applicable.

Pourquoi bioMérieux Canada traite vos Renseignements Personnels?

bioMérieux Canada agit en tant que responsable du traitement lorsque le traitement des renseignements personnels vise spécifiquement à :

- Gestion des événements d'entreprise :
 - Réserver des hôtels, restaurants ou organiser des déplacements pour des événements internes/externes (visites sur site, séminaires, événements de Noël, etc.)
 - Assurer le suivi de la liste des participants
 - Envoyer les invitations à l'événement
- Commandes et paiements des clients :
 - Recevoir les commandes des clients
 - Émettre les factures aux clients
 - Gérer les litiges et le recouvrement des paiements
- Déplacements professionnels :
 - Organiser les déplacements d'autres personnes concernées (clients)
 - Gérer les services de paiement liés aux déplacements professionnels

bioMérieux Canada agit en tant que sous-traitant lorsque le traitement des renseignements personnels vise spécifiquement à :

- Gestion des réclamations clients :
 - Assister les clients dans les processus liés aux réclamations, aux enquêtes et à la maintenance préventive

Dans ce cas, le client de l'entreprise agit en tant que responsable du traitement, et bioMérieux Canada, en tant que sous-traitant, effectue le traitement conformément aux instructions documentées émises par le client.

Un résumé de ces activités de traitement figure en **Annexe A** à la fin de ce document.

Quels sont vos Renseignements Personnels utilisés par bioMérieux Canada ?

Selon les activités de traitement, différentes catégories de données personnelles peuvent être collectées par bioMérieux, par exemple:

- identification personnelle : nom, prénom
- informations de contact : email, numéro de téléphone
- informations liées à l'emploi: entité légale, intitulé de poste, email professionnel, numéro de téléphone professionnel
- informations de connexion : cookies, adresse IP, nom d'utilisateur, mot de passe
- formation et compétences : CV, diplômes et historique de formations.

Comment vos Renseignements Personnels sont-ils collectés ?

bioMérieux Canada collecte vos Renseignements Personnels soit :

- directement auprès de vous en utilisant un formulaire papier ou électronique,
- indirectement à travers une application ou un tiers.

Combien de temps vos Renseignements Personnels sont-ils conservés par bioMérieux Canada ?

Vos Renseignements Personnels seront conservés pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, conformément aux durées de conservation déterminées par la loi ou par les recommandations des autorités de protection des données. Vos Renseignements Personnels peuvent être conservés plus longtemps dans le cas où bioMérieux Canada devrait remplir ses obligations légales et réglementaires et/ou exercer ses droits reconnus par la loi ou la jurisprudence.

Qui sont les destinataires de Renseignements Personnels et pourquoi bioMérieux Canada partage-t-elle vos Renseignements Personnels avec des tiers ?

bioMérieux Canada peut être amenée à partager tout ou partie de vos Renseignements Personnels avec des destinataires et ce, toujours en conformité avec la finalité du traitement.

bioMérieux Canada peut notamment être amenée à partager vos Renseignements Personnels avec :

- les départements internes au sein de bioMérieux lorsque ces derniers ont besoin d'avoir accès à vos données personnelles en conformité avec la finalité du traitement ;
- des tiers, externes à bioMérieux, par exemple d'autres sociétés, incluant les prestataires de services tiers. bioMérieux exige que ces tiers agissant en tant que sous-traitant respectent la sécurité de vos données personnelles et les traitent en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel. bioMérieux est amenée à partager vos données personnelles avec Mérieux Université afin que cette dernière puisse poursuivre la finalité de fournir des services de formations aux clients.

Certaines autorités peuvent demander à bioMérieux Canada de partager certains documents ou informations qui peuvent contenir des données personnelles pour l'objet de leur investigation, en tant que « tiers autorisés ». Ces tiers autorisés peuvent être par exemple les autorités financières ou des organismes gouvernementaux (liste non exhaustive).

Transfert de vos Renseignements Personnels en dehors du Canada

bioMérieux Canada peut être amenée à transférer vos Renseignements Personnels en dehors du Canada avec notamment :

- les filiales du Groupe bioMérieux situées en dehors du Canada ; ou
- des tiers lorsqu'il s'agit de répondre à une obligation légale, ou bien lorsque bioMérieux Canada a un intérêt légitime de le faire (comme mentionné au paragraphe Destinataires ci-dessus).

bioMérieux Canada s'assure que les dispositifs de protection adéquats sont implémentés (tels que les outils de transfert incluant les clauses contractuelles types de la Commission européenne ainsi que la réalisation d'une évaluation de l'impact du transfert, appelée « Transfer Impact Assessment ») avant de procéder à un tel transfert de données personnelles.

bioMérieux Canada veille à ce que les mesures de protection appropriées soient mises en place (telles que l'évaluation de la protection des Renseignements Personnels effectuée et les outils de transfert, y compris les clauses de transfert adéquates prévues par la LPRPDE et la Loi sur la protection de la vie privée du Québec) avant que tout transfert ne soit effectué.

Vos Droits concernant le traitement de vos Renseignements Personnels

Vous, et tous les salariés de l'entreprise bioMérieux Canada, bénéficiez des droits visés aux articles suivants.

Dans le cadre d'une demande relative à l'exercice de vos droits, bioMérieux Canada, Organisation Responsable de Traitement, s'engage à y faire droit dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans le délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande par le Délégué à la Protection des Renseignements Personnels. Au besoin, ce délai pourra être prolongé de deux (2) mois compte tenu de la complexité du nombre de demandes.

bioMérieux Canada, Organisation Responsable de Traitement, vous informera à cet égard de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande.

Lorsque votre demande est présentée sous forme électronique, les informations seront fournies, par défaut, par voie électronique lorsque cela est possible, et à moins que vous, ne demandiez expressément qu'il en soit autrement (format papier).

Si bioMérieux Canada, Organisation Responsable de Traitement, ne donne pas suite à votre demande, bioMérieux vous en informera sans tarder, et au plus tard dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande, des motifs de son inaction.

Nous nous efforcerons de répondre de manière satisfaisante à toute demande, requête ou plainte que vous pourriez avoir concernant vos renseignements personnels, Le cas échéant, nous répondrons à toute demande conformément à la loi en vigueur. Il peut donc y avoir des cas où nous ne serons pas en mesure de répondre à votre demande.

Il est de votre responsabilité de déterminer si la juridiction dans laquelle vous résidez vous accorde de tels droits. Si votre juridiction ne vous accorde pas de tels droits, nous n'avons aucune obligation de répondre à votre demande.

Voici un résumé de vos droits relatifs à vos Renseignements Personnels. Veuillez noter qu'en fonction des circonstances et de votre localisation, votre capacité à faire de telles demandes peut être nulle ou soumise à des restrictions :

- Accès (droit de savoir) : vous pouvez demander à obtenir une confirmation de la part de bioMérieux Canada, si vos renseignements personnels sont traités ou non par bioMérieux Canada, et à avoir accès à ces renseignements.
- Correction (droit à la correction) : Vous pouvez demander à bioMérieux Canada de corriger toute information personnelle inexacte dès que possible.
- Suppression (droit de suppression) : Vous pouvez demander à bioMérieux Canada de supprimer vos Renseignements Personnels dès que possible. Nous supprimerons vos Renseignements Personnels dès que possible dans les cas suivants :
 - les Renseignements Personnels ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles ils ont été collectés ou traités d'une autre manière ;
 - les Renseignements Personnels ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
 - les Renseignements Personnels doivent être effacés afin de respecter une obligation légale prévue par la loi applicable.

Toutefois, l'effacement ne peut s'appliquer dans les cas suivants :

- le traitement est nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
 - le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale prévue par la loi applicable,
 - le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.
- Portabilité : vous pouvez demander à recevoir les Renseignements Personnels qui ont été fournis à bioMérieux Canada, dans un format facilement lisible pour vous permettre de transférer ces renseignements personnels vers une autre entité.
 - Objection/Retirer son consentement : Vous pouvez avoir le droit de soumettre à bioMérieux Canada une plainte concernant le traitement de vos Renseignements Personnels, de retirer votre consentement (sous réserve de limitations) ou de déposer une plainte auprès de l'organisme de réglementation de la protection de la vie privée compétent au Canada (voir ci-dessous).

Pour exercer l'un des droits décrits ci-dessus, vous ou votre agent autorisé pouvez remplir le formulaire des droits d'accès de la personne concernée disponible [ici](#).

En cas de questions, vous pouvez formuler votre demande auprès du Délégué à la Protection des Renseignements Personnels en envoyant un email à l'adresse électronique suivante PrivacyOfficer@biomerieux.com.

Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, si vous estimez que le traitement de vos données personnelles a été effectué en violation des réglementations applicables en matière de protection des données personnelles, et/ou des principes énoncés au sein de la présente Notice, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données local

Nous nous efforcerons de répondre de manière satisfaisante à toute demande, question ou réclamation que vous pourriez avoir concernant vos informations personnelles. Toutefois, si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse et souhaitez déposer une plainte formelle, ou si vous souhaitez simplement en savoir plus sur vos droits en vertu de la **Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)** et d'autres lois canadiennes sur la vie privée, vous pouvez contacter l'un des organismes suivants :

- **Commission d'accès à l'information du Québec**
Bureau 18.200 500, boul. René-Lévesque Ouest, Montréal, Québec H2Z 1W7,
Canada ; <http://www.cai.gouv.qc.ca/>
- **Commissariat à la protection de la vie privée du Canada**
30, rue Victoria, Gatineau, Québec K1A 1H3, Canada
<https://www.priv.gc.ca>

* * *

Annexe A : tableau récapitulatif des traitements de Renseignements Personnels des Clients et Prospects de bioMérieux Canada

Organisation Responsable	Nom de l'activité de traitement	Finalité l'activité de traitement	Description de l'activité de traitement	Base légale de l'activité de traitement	Intérêt légitime	Parties qui accèdent / utilisent des données	Sous-traitant - Pays	Destinataires - Pays	Source de données	Renseignements Personnels	Prise de décision automatisée	Mécanisme(s) de transferts transfrontaliers	Conservation des données
bioMérieux CANADA	GESTION DES ÉVÉNEMENTS D'ENTREPRISE	Communication	<ul style="list-style-type: none"> • Réserver des hôtels, restaurants ou voyages pour des événements internes/externes (visites sur site, séminaires, événements de Noël, journées d'entreprise avec la famille...) • Suivre la liste des participants • Envoyer les invitations à l'événement 	Nécessaire aux fins des intérêts légitimes de l'organisation	Assurer la collaboration	Communication, Affaires médicales, Ventes/marketing et Ressources humaines	EGENCIA FRANCE SAS - France	France	Indirectement via un actif ou un fournisseur	<ul style="list-style-type: none"> • Fonction • Prénom • Email professionnel • Numéro de téléphone professionnel • Entité de l'entreprise • Localisation du bureau • Photo/vidéo 	Non	Décision d'adéquation (PIPEDA)	GESTION DES ÉVÉNEMENTS D'ENTREPRISE
bioMérieux CANADA	GESTION DES RÉCLAMATIONS CLIENTS	Service client	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les clients dans les processus liés aux réclamations, enquêtes et maintenance préventive 	Nécessaire aux fins des intérêts légitimes de l'organisation	Soutenir l'activité commerciale	Qualité et service client	OODRIVE SAS - France SALESFORCES.COM - France AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL - Luxembourg	France Luxembourg	Indirectement via un actif ou un fournisseur	<ul style="list-style-type: none"> • Prénom • Nom • Email professionnel • Numéro de téléphone professionnel 	Non	Décision d'adéquation (PIPEDA)	
bioMérieux CANADA	COMMANDES ET PAIEMENT DES CLIENTS	Chaîne d'approvisionnement	<ul style="list-style-type: none"> • Recevoir les commandes des clients • Facturer les clients • Gérer les litiges et le recouvrement 	Nécessaire aux fins des intérêts légitimes de l'organisation	Soutenir l'activité commerciale	Chaîne d'approvisionnement	SALESFORCES.COM - France MICROSOFT IRELAND OPERATION LIMITED (MIOL)	France Irlande	Indirectement via un actif ou un fournisseur	<ul style="list-style-type: none"> • Fonction • Prénom • Email professionnel • Numéro de téléphone professionnel • Entité de l'entreprise • Localisation du bureau • Photo/vidéo 	Non	Décision d'adéquation (PIPEDA)	7 ans à partir de la date de facturation
bioMérieux CANADA	DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS	Ressources humaines	<ul style="list-style-type: none"> • Organiser les déplacements d'autres personnes concernées (clients) • Gérer les services de paiement des voyages professionnels 	Nécessaire aux fins des intérêts légitimes de l'organisation	Assurer la collaboration	Administrateurs de voyages et managers	EGENCIA FRANCE SAS - France	France	Indirectement via un actif ou un fournisseur, et directement auprès des individus	<ul style="list-style-type: none"> • Prénom • Nom • Email professionnel 	Non	Décision d'adéquation (PIPEDA)	Durée définie par EGENCIA

Organisation Responsable	Nom de l'activité de traitement	Finalité l'activité de traitement	Description de l'activité de traitement	Base légale de l'activité de traitement	Intérêt légitime	Parties qui accèdent / utilisent des données	Sous-traitant - Pays	Destinataires - Pays	Source de données	Renseignements Personnels	Prise de décision automatisée	Mécanisme(s) de transferts transfrontaliers	Conservation des données
bioMérieux CANADA	CALCUL DES IMPÔTS EN AMÉRIQUE DU NORD	Finance	<ul style="list-style-type: none"> Remplacement de l'outil de calcul et de déclaration fiscale en raison de son obsolescence 	Nécessaire pour se conformer à une obligation légale	Non applicable	Équipes finance, comptabilité et fiscalité	<p>A partir du 1er mai 2026: VERTEX INC – USA</p> <p>Jusqu'au 1er mai 2026 : KPMG – USA and OneSource Indirect Tax – USA</p> <p>Intégrateur de solution : DUCHARME, MCMILLEN & ASSOCIATES INC – USA (du 1er avril 2025 jusqu'au 31 juillet 2026 to July 31, 2026) – Etats-Unis</p>	USA, Canada	Indirectement via un actif ou un fournisseur, et directement auprès des individus	<ul style="list-style-type: none"> Prénom Nom Email professionnel 	Non	Évaluation d'impact sur la vie privée réalisée	
bioMérieux CANADA	COMMERCE ELECTRONIQUE	Excellence des opérations commerciales mondiales	<ul style="list-style-type: none"> Gérer le catalogue produits avec les prix, les informations produits, les commandes en ligne, le suivi, le service client 	Nécessaire aux fins des intérêts légitimes de l'organisation	Soutenir l'activité commerciale	Équipes ventes, marketing et chaîne d'approvisionnement	<ul style="list-style-type: none"> OXYA SAS - France, SALESFORCES.COM – France, STRIPE PAYMENTS EUROPE LTD – Irlande 	France, Irlande	Indirectement via un actif ou un fournisseur, et directement auprès des individus	<ul style="list-style-type: none"> Entité de l'entreprise Téléphone professionnel Journaux d'événements Identifiant utilisateur Email professionnel Adresse IP Nom Fonction Informations organisationnelles Prénom Cookies 	Non	Décision d'adéquation (PIPEDA)	
bioMérieux CANADA	CONTRÔLE DES TIERS	Éthique et conformité	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler les clients pour identifier les risques liés à la conformité et aux réglementations commerciales 	Nécessaire pour se conformer à une obligation légale	Non applicable	Éthique et conformité	REFINITIV UK – Royaume-Uni	Royaume-Uni	Indirectement via un actif ou un fournisseur	<ul style="list-style-type: none"> Téléphone professionnel Fonction Localisation du bureau Nom Prénom Email professionnel Entité de l'entreprise 	Non		Suppression 10 ans après la clôture du

Organisation Responsable	Nom de l'activité de traitement	Finalité l'activité de traitement	Description de l'activité de traitement	Base légale de l'activité de traitement	Intérêt légitime	Parties qui accèdent / utilisent des données	Sous-traitant - Pays	Destinataires - Pays	Source de données	Renseignements Personnels	Prise de décision automatisée	Mécanisme(s) de transferts transfrontaliers	Conservation des données
bioMérieux CANADA	SIGNATURE ÉLECTRONIQUE	Juridique	<ul style="list-style-type: none"> • Signer électroniquement des documents 	Nécessaire aux fins des intérêts légitimes de l'organisation	Soutenir l'activité commerciale	Équipes vie privée, achats, parties prenantes, finance/comptabilité, éthique et juridique	DOCUSIGN - France	France	Indirectement via un actif ou un fournisseur, et directement auprès des individus	<ul style="list-style-type: none"> • Signature numérique • Prénom • Nom • Email professionnel 	Non	Décision d'adéquation (PIPEDA)	1 an après la signature sur la plateforme DocuSign
bioMérieux CANADA	CLIENTS ET PROSPECTS	Excellence des opérations de performance globale	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer les informations liées aux prospects et clients pour les promotions et activités commerciales 	Nécessaire aux fins des intérêts légitimes de l'organisation	Soutenir l'activité commerciale et e-commerce	Service client, communication, ventes/marketing	CAPTIVA MARKETING LLC – USA, SALESFORCE.COM FRANCE – France, DERSE INC – USA	France, USA	Indirectement via un actif ou un fournisseur, et directement auprès des individus	<ul style="list-style-type: none"> • Journaux d'événements • Cookies • Identifiant utilisateur • Email professionnel • Mot de passe • Téléphone professionnel • Localisation du bureau • ID de l'appareil • Adresse IP • Entité de l'entreprise • Fonction • Prénom • Nom 	Non	Décision d'adéquation (PIPEDA)	3 ans après la fin de la relation commerciale (ou dernier contact)
bioMérieux CANADA	ENQUÊTES DE SATISFACTION CLIENTS	Service client mondial	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer le niveau de satisfaction des clients internes ou externes 	Nécessaire aux fins des intérêts légitimes de l'organisation	Soutenir l'activité commerciale	Communication, chaîne d'approvisionnement, ventes/marketing, qualité, service client	SALESFORCE.COM FRANCE – France, PRAXI SAS - France	France	Indirectement via un actif ou un fournisseur	<ul style="list-style-type: none"> • Prénom • Nom • Téléphone professionnel • Entité de l'entreprise • Fonction • Localisation du bureau 	Non	Décision d'adéquation (PIPEDA)	6 mois après la restitution
bioMérieux CANADA	AUDIT QUALITÉ	Inspections réglementaires et qualité	<ul style="list-style-type: none"> • Faciliter les inspections réglementaires et non réglementaires des sites bioMérieux 	Nécessaire aux fins des intérêts légitimes de l'organisation	Gestion de la qualité	Équipe qualité	SALESFORCE.COM FRANCE – France, AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL – Luxembourg, PQE France SAS - France, PSC BIOTECH - France	France, Luxembourg	Indirectement via un actif ou un fournisseur	<ul style="list-style-type: none"> • Prénom • Nom • Téléphone professionnel • Entité de l'entreprise • Fonction 	Non	Décision d'adéquation (PIPEDA)	10 ans à partir de la date d'approbation du rapport

Organisation Responsable	Nom de l'activité de traitement	Finalité l'activité de traitement	Description de l'activité de traitement	Base légale de l'activité de traitement	Intérêt légitime	Parties qui accèdent / utilisent des données	Sous-traitant - Pays	Destinataires - Pays	Source de données	Renseignements Personnels	Prise de décision automatisée	Mécanisme(s) de transferts transfrontaliers	Conservation des données
bioMérieux CANADA	DEMANDES D'EXERCICE DES DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES	Protection des données personnelles	<ul style="list-style-type: none"> Recevoir les demandes d'accès selon les réglementations sur les données personnelles Collecter les données pour répondre et appliquer les droits Transmettre la réponse Documenter la gestion des demandes 	Nécessaire pour se conformer à une obligation légale	Non applicable	Équipe vie privée	ONETRUST - Royaume-Uni	Royaume-Uni	Directement auprès des individus	<ul style="list-style-type: none"> Entité de l'entreprise Prénom Nom Pays Email professionnel 	Non		<ul style="list-style-type: none"> Année en cours + 5 ans Carte d'identité supprimée après vérification