BIOMÉRIEUX VISION SUITE
Termos de tratamento de dados (Global)

1. APLICABILIDADE

Estes termos de tratamento de dados (Global) do BIOMÉRIEUX VISION SUITE (**"termos de tratamento de dados"**) deverão reger as atividades de tratamento relacionadas com dados pessoais que são recolhidos, tratados ou alojados pela bioMérieux ou subcontratantes ulteriores num país ou território localizado na Europa, Médio Oriente, Ásia, Oceânia, América Latina, Caraíbas ou Canadá (**"jurisdição aplicável"**).

Estes termos de tratamento de dados devem incluir a documentação dos detalhes de tratamento de dados aplicável (**"detalhes de tratamento de dados"**) que é disponibilizada juntamente com estes termos de tratamento de dados na página termos de tratamento de dados. Os detalhes de tratamento de dados aplicáveis fornecem informações específicas sobre o tratamento e subcontratantes ulteriores. Em caso de conflito entre estes termos de tratamento de dados e os termos gerais ou os termos adicionais, estes termos de tratamento de dados devem prevalecer.

2. DEFINIÇÕES

Estes termos, conforme definidos, aplicam-se a estes termos de tratamento de dados, incluindo quaisquer detalhes de tratamento pessoal específicos ao produto aplicável.

2.1 **"Dados anonimizados"** tem o significado definido nos termos gerais.

2.2 **"Lei aplicável"** tem o significado definido nos termos gerais.

2.3 **"Termos aplicáveis"** significa os termos gerais e quaisquer termos adicionais aplicáveis ou qualquer outro acordo subjacente aplicável.

2.4 **"Filial"** tem o significado definido nos termos gerais.

2.5 **"Termos adicionais"** tem o significado definido nos termos gerais.

2.6 **"bioMérieux"** tem o significado definido nos termos gerais.

2.7 **"Instrumento bioMérieux"** tem o significado definido nos termos gerais.

2.8 **"Solução bioMérieux"** tem o significado definido nos termos gerais.

2.9 **"Responsável pelo tratamento"** tem o significado atribuído a "responsável pelo tratamento" ao abrigo do RGPD ou ao termo equivalente ou correspondente, conforme definido nas leis de privacidade de dados da jurisdição aplicável.

2.10 **"Cliente"** tem o significado definido nos termos gerais.

2.11 **"Leis de privacidade de dados"** tem o significado definido nos termos gerais.

2.12 **"Titular dos dados"** significa uma pessoa singular identificada ou identificável a quem os dados pessoais se referem. Tem o mesmo significado atribuído ao "titular dos dados" ao abrigo do RGPD ou ao termo equivalente ou correspondente, conforme definido nas leis de privacidade de dados da jurisdição aplicável.

2.13 **"Pedido de acesso do titular dos dados"** significa uma consulta efetuada por um titular dos dados no exercício dos direitos de acesso concedidos ao titular dos dados ao abrigo das leis de privacidade de dados aplicáveis.

2.14 **"UE"** significa a União Europeia e qualquer um dos seus Estados-membros que possam ser constituídos periodicamente.

2.15 **"RGPD"** significa o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Diretiva de proteção de dados).

2.16 **"Termos gerais"** significa os termos e condições gerais do BIOMÉRIEUX VISION SUITE, conforme publicado na página termos e condições.

2.17 **"Instrumento"** tem o significado definido nos termos gerais.

2.18 **"Paciente"** significa um indivíduo que está a procurar, a receber ou que recebeu cuidados médicos ou serviços do cliente.

2.19 **"Dados pessoais"** tem o significado definido nos termos gerais.

2.20 **"Violação de dados pessoais"** tem o significado atribuído a "violação de dados pessoais" ao abrigo do RGPD, ou ao termo equivalente ou correspondente, conforme definido nas leis de privacidade de dados da jurisdição aplicável.

2.21 **"Dados pseudoanonimizados"** tem o significado definido nos termos gerais.

2.22 **"Tratamento"** tem o significado atribuído a "tratamento" ao abrigo do RGPD, ou ao termo equivalente ou correspondente, conforme definido nas leis de privacidade de dados aplicáveis na jurisdição aplicável. **"Trata"** e **"tratar"** devem ser interpretados em conformidade.

2.23 **"Subcontratante"** tem o significado atribuído ao "subcontratante" ao abrigo do RGPD, ou ao termo equivalente ou correspondente, conforme definido nas leis de privacidade de dados da jurisdição aplicável.

2.24 **"Subcontratante ulterior"** significa uma pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo designado por ou em nome do subcontratante para tratar dados pessoais em nome do responsável pelo tratamento, ou tem o significado atribuído ao termo equivalente ou correspondente, conforme definido nas leis de privacidade de dados da jurisdição aplicável.

2.25 **"Utilizador"** tem o significado definido nos termos gerais.

2.26 **"Informações do utilizador"** tem o significado definido nos termos gerais.

3. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

3.1 **Tratamento de dados.** Sempre que necessário, o cliente deverá informar a bioMérieux da existência de dados pessoais que possam ser acedidos por, ou transmitidos à bioMérieux, conforme definido nos dados de tratamento aplicáveis.

3.2 **Responsabilidades do cliente.** Enquanto responsável pelo tratamento, o cliente deverá regular o tratamento de dados pessoais de acordo com as leis de privacidade de dados e os presentes termos de tratamento de dados, incluindo o fornecimento de todos os avisos necessários ou a obtenção de todos os

consentimentos necessários, e a obtenção de todos os direitos necessários para utilizar e divulgar os dados pessoais, incluindo o estabelecimento de bases legais aplicáveis, quando aplicável.

3.3 Instruções do cliente.

(a) A bioMérieux e os seus subcontratantes ulteriores tratarão os dados pessoais de acordo com as instruções documentadas do cliente apenas conforme necessário de forma a que a bioMérieux cumpra as suas obrigações ao abrigo dos termos aplicáveis. O cliente será responsável pela comunicação por escrito das instruções à bioMérieux. O cliente concorda que estes termos de tratamento de dados, os termos aplicáveis e quaisquer outras instruções acordadas por escrito entre o cliente e a bioMérieux deverão incluir as instruções completas do cliente para a bioMérieux relativamente ao tratamento de dados pessoais. Quaisquer instruções adicionais ou alternativas devem ser acordadas por escrito entre o cliente e a bioMérieux.

(b) O cliente continuará sempre a ser responsável por garantir que todas as instruções estão em conformidade com as leis de privacidade de dados e os presentes termos de tratamento de dados. A bioMérieux e os seus subcontratantes ulteriores não terão a responsabilidade de determinar se as instruções do cliente estão em conformidade com as leis de privacidade de dados e com estes termos de tratamento de dados. No entanto, se bioMérieux e/ou os seus subcontratantes ulteriores forem de opinião de que uma instrução do cliente viola as leis de privacidade de dados aplicáveis ou estes termos de tratamento de dados, a bioMérieux deverá notificar o cliente assim que razoavelmente possível e não deverá cumprir qualquer instrução não conforme, enquanto se aguarda uma discussão posterior com o cliente.

3.4 Detalhes do tratamento. Os detalhes sobre o assunto do tratamento, a sua duração, natureza e finalidade e o tipo de dados pessoais e titulares dos dados são especificados nos termos aplicáveis e estes termos de tratamento de dados, incluindo os detalhes de tratamento de dados aplicáveis.

3.5 Conformidade com as leis de privacidade de dados. O cliente e a bioMérieux deverão cumprir as respetivas obrigações ao abrigo das leis de privacidade de dados. O cliente deverá manter a responsabilidade exclusiva pelo cumprimento das leis de privacidade de dados, conforme aplicável a um responsável pelo tratamento, relativamente à legalidade do tratamento de dados pessoais antes da divulgação, transferência ou disponibilização de quaisquer dados pessoais a bioMérieux ou aos seus subcontratantes ulteriores. Na medida em que as leis de privacidade de dados, incluindo quaisquer alterações subsequentes às leis de privacidade de dados que possam ser implementadas periodicamente, imponham obrigações obrigatórias adicionais ao cliente e/ou à bioMérieux nas respetivas funções, conforme descrito nestes termos de tratamento de dados, o cliente e a bioMérieux concordam em cumprir as respetivas obrigações obrigatórias adicionais.

4. SUBCONTRATANTES ULTERIORES

4.1 Utilização de subcontratantes ulteriores.

(a) O cliente consente e dá autorização geral à bioMérieux, permitindo que os dados pessoais sejam recebidos, acedidos ou transferidos para ou por filiais e subcontratantes ulteriores da bioMérieux, conforme mencionado na Secção 3.2 abaixo, sujeito às seguintes condições:

(i) O acesso aos dados pessoais só será concedido pelo cliente à bioMérieux, às suas filiais e aos seus subcontratantes ulteriores para os fins estritos destes termos de tratamento de dados; e

(ii) Os dados pessoais serão estritamente limitados ao que é necessário para a bioMérieux, as suas filiais e subcontratantes ulteriores executarem ao abrigo destes termos de tratamento de dados.

(b) A bioMérieux pode utilizar subcontratantes ulteriores com a autorização geral por escrito do cliente. O cliente autoriza a bioMérieux a designar e utilizar subcontratantes ulteriores para tratar dados pessoais em ligação com os termos aplicáveis, desde que a bioMérieux estabeleça um contrato por escrito com cada subcontratante ulterior que imponha obrigações que sejam: (a) relevantes para os serviços a serem prestados pelos subcontratantes ulteriores e (b) materialmente semelhantes aos direitos e/ou obrigações impostos sobre a bioMérieux ao abrigo destes termos de tratamento de dados.

(c) A bioMérieux deverá garantir que o subcontratante ulterior esteja sujeito a obrigações de confidencialidade que limitem a utilização e o acesso aos dados pessoais a funcionários ou contratantes da bioMérieux e subcontratantes ulteriores com a necessidade de conhecer e que estejam sujeitos a obrigações de confidencialidade não menos onerosas do que as estabelecidas nestes termos de tratamento de dados ou nos termos gerais.

(d) Quando um subcontratante ulterior não cumprir as suas obrigações de proteção de dados conforme especificado acima, a bioMérieux será responsável perante o cliente pelo desempenho das obrigações do subcontratante ulterior, sujeito a qualquer limitação de responsabilidade aplicável nos termos aplicáveis.

(e) A bioMérieux obriga qualquer subcontratante ulterior a notificar imediatamente o responsável pela proteção de dados global da bioMérieux (i) quando ocorrer uma violação de dados pessoais, ou (ii) se lhe for solicitado por uma pessoa ou entidade que tome qualquer ação que possa violar as leis de privacidade de dados ou os presentes termos de tratamento de dados.

4.2 Lista de subcontratantes ulteriores.

(a) O cliente reconhece e concorda que o método através do qual a bioMérieux irá informar o cliente dos seus subcontratantes ulteriores e das suas atualizações será através da lista de subcontratantes ulteriores identificados nos detalhes de tratamento de dados aplicáveis.

(b) Quando permitido ao abrigo das leis de privacidade de dados, o cliente poderá razoavelmente opor-se a quaisquer alterações relativas à adição ou substituição dos subcontratantes ulteriores. O cliente deverá opor-se por escrito enviando a objeção por e-mail ao responsável pela proteção de dados da bioMérieux para privacyofficer@biomerieux.com. Em caso de objeção, a bioMérieux reserva-se o direito de rescindir os termos aplicáveis e os presentes termos de tratamento de dados (incluindo cessar qualquer tratamento adicional de dados pessoais recebidos do cliente) se determinar, após consulta com o cliente, que a conformidade com a objeção não é viável.

5. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS TRANSFRONTEIRIÇAS

5.1 Transferências de dados pessoais de países do Espaço Económico Europeu (EEE) para países externos. Se as filiais e/ou subcontratantes ulteriores da bioMérieux se encontrarem fora da UE (e/ou Islândia, Liechtenstein e Noruega, que fazem parte do EEE), o acesso aos dados pessoais só será concedido a essas filiais e/ou subcontratantes ulteriores para os quais o país destinatário deverá:

(a) Oferecer um nível adequado de proteção no âmbito do significado do artigo 45.º do RGPD, ou

(b) Antes de qualquer exportação para países terceiros que não ofereçam um nível adequado de proteção de dados (incluindo transferências subsequentes):

BIOMÉRIEUX VISION SUITE
Termos de tratamento de dados (Global)

(i) O exportador dos dados pessoais deverá, quando necessário, realizar uma avaliação de impacto da transferência (**"AIT"**) para garantir que os dados pessoais (e titulares dos dados) permanecem protegidos de acordo com o padrão exigido e para partilhar a AIT com a parte requerente; e

(ii) O importador e o exportador dos dados pessoais (de acordo com o significado atribuído a estas expressões na legislação europeia) devem executar as cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia (**"CCT"**).

(c) Se a bioMérieux for o exportador dos dados pessoais, a bioMérieux realizará, antes de qualquer transferência desses dados, uma AIT com o importador (filiais ou subcontratantes ulteriores externos).

(d) Se o cliente, enquanto responsável pelo tratamento, transferir dados pessoais diretamente para um importador localizado fora da UE/EEE, o cliente deverá realizar uma AIT pela qual o cliente será responsável perante o importador antes da transferência. A bioMérieux deverá cumprir todas as obrigações do subcontratante estabelecidas no módulo 1 - CCS do responsável pelo tratamento para o subcontratante e/ou módulo 3 - CCS de subcontratante para subcontratante, utilizados como base de transferência ao abrigo do RGPD de dados pessoais fora da UE/EEE.

(e) No caso de qualquer um dos mecanismos de transferência acima referidos ser declarado inválido por um Tribunal ou outro órgão de jurisdição competente, o cliente e a bioMérieux concordam que devem tomar todas as medidas necessárias para implementar um mecanismo de transferência alternativo aceitável ao abrigo das leis e regulamentos de privacidade de dados.

5.2 Transferências de dados pessoais de países não pertencentes ao EEE para outros países. Para jurisdições aplicáveis que não as localizadas na UE/EEE, a bioMérieux não deverá transferir dados pessoais para fora dessa jurisdição onde os dados pessoais sejam obtidos, exceto se tal transferência for permitida ao abrigo das leis de privacidade de dados aplicáveis ou conforme indicado pelo cliente.

6. VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

6.1 A bioMérieux deverá ajudar o cliente a cumprir as suas próprias obrigações relativamente à segurança do tratamento. Conforme exigido pelas leis de privacidade de dados, a bioMérieux deverá notificar o cliente sem demora injustificada, depois de ter conhecimento de qualquer violação de segurança que resulte na destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a, dados pessoais transmitidos, armazenados ou tratados de outra forma. A bioMérieux deverá fornecer ao cliente a cooperação e assistência necessárias para atenuar os efeitos de tais violações e cumprir quaisquer obrigações de comunicação que possam ser aplicáveis em relação a essas mesmas violações.

7. ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

7.1 A bioMérieux deverá eliminar ou devolver todos os dados pessoais ao cliente como responsável pelo tratamento, no final da rescisão ou expiração dos termos aplicáveis e fá-lo-á, salvo se a lei aplicável o exigir em contrário. Na medida em que qualquer lei aplicável ou qualquer acordo entre a bioMérieux e o cliente exija a retenção desses dados pessoais, as disposições destes termos de tratamento de dados continuarão a aplicar-se aos dados pessoais retidos. A bioMérieux reserva-se o direito de cobrar ao cliente quaisquer custos e despesas razoáveis incorridos pela bioMérieux na eliminação ou devolução de dados pessoais de acordo com esta cláusula se esses custos ou despesas excederem um montante significativo.

8. COOPERAÇÃO

8.1 Pedidos de acesso do titular dos dados. Sempre que exigido pelas leis de privacidade de dados, a bioMérieux deverá ajudar o cliente a fornecer aos titulares dos dados acesso aos seus dados pessoais e permitir que os titulares dos dados façam pedidos de acesso aos dados na medida em que o titular dos dados o possa fazer ao abrigo das leis de privacidade de dados. A bioMérieux notificará imediatamente o cliente de qualquer pedido de acesso do titular dos dados que receba. Salvo acordo em contrário por escrito, o cliente será o único responsável por responder a tais pedidos de acesso do titular dos dados. A bioMérieux reserva-se o direito de cobrar ao cliente por essa assistência se o custo da assistência exceder um montante significativo. Quando a bioMérieux aceitar responder a um pedido de acesso do titular dos dados em nome do cliente, o cliente deverá encaminhar o titular dos dados para preencher um formulário de pedido localizado aqui.

8.2 Avaliações do impacto na privacidade e consulta prévia. Quando exigido pelas leis de privacidade de dados, a bioMérieux deverá prestar assistência razoável ao cliente (a) para realizar uma avaliação do impacto da proteção de dados relativamente ao tratamento de dados pessoais pela bioMérieux ou (b) como parte de qualquer consulta prévia necessária com as autoridades de supervisão.

9. DEMONSTRAR CONFORMIDADE

9.1 A bioMérieux deverá, mediante pedido prévio e razoável por escrito do cliente, fornecer ao cliente as informações que possam ser razoavelmente necessárias para demonstrar a conformidade por parte da bioMérieux e, conforme aplicável, por parte do(s) subcontratante(s) ulterior(es) relevante(s) das suas obrigações ao abrigo das leis de privacidade de dados e destes termos de tratamento de dados. A bioMérieux deverá permitir e ajudar o cliente com auditorias, revisões ou inspeções realizadas por uma autoridade de proteção de dados, ou regulador semelhante, na medida em que a assistência da bioMérieux seja necessária ao abrigo das leis de privacidade de dados e em termos mutuamente aceitáveis. A bioMérieux reserva-se o direito de cobrar ao cliente por essa assistência se o custo da assistência exceder um montante significativo.

10. MEDIDAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

10.1 Medidas de segurança técnicas e organizacionais.

(a) A bioMérieux compromete-se a criar, desde o início das operações, dispositivos e procedimentos de segurança adequados, de modo a garantir a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a rastreabilidade dos dados pessoais.

(b) Tendo em conta as normas da indústria, os custos de implementação, a natureza, o âmbito, o contexto e os fins do tratamento, bem como quaisquer outras circunstâncias relevantes relacionadas com o tratamento de dados pessoais em sistemas do subcontratante, a bioMérieux deverá implementar medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para garantir que a segurança, confidencialidade, integridade, disponibilidade e rastreabilidade dos sistemas envolvidos no tratamento de dados pessoais são proporcionais ao risco desses dados pessoais.

(c) A bioMérieux deve periodicamente:

(i) Testar e monitorizar a eficácia das salvaguardas, controlos, sistemas e procedimentos, e

(ii) Identificar riscos internos e externos razoavelmente previsíveis para a segurança, confidencialidade e integridade dos dados pessoais e garantir que os riscos são resolvidos.

10.2 Acesso restrito. A bioMérieux assegurará que as pessoas autorizadas a aceder a dados pessoais:

BIOMÉRIEUX VISION SUITE
Termos de tratamento de dados (Global)

(a) Se comprometeram com a confidencialidade ou estão sujeitas a uma obrigação legal de confidencialidade adequada;
(b) Acedem aos dados pessoais apenas mediante instruções documentadas, salvo se necessário para o fazer em conformidade com a lei aplicável; e
(c) Receberam formação adequada sobre as suas responsabilidades, especificamente no que diz respeito a medidas de segurança e privacidade.

10.3 Informação adicional. Enquanto subcontratante, a bioMérieux está empenhada em fornecer um elevado nível de segurança da informação relativamente ao tratamento de dados que está sujeito a esta adenda. A bioMérieux fornecerá um nível de segurança adequado através de medidas de segurança organizacionais, técnicas e físicas, conforme descrito abaixo, na medida em que a bioMérieux tenha ou obtenha acesso aos dados pessoais. A bioMérieux deverá também garantir que qualquer subcontratante ulterior, incluindo um prestador de serviços na nuvem, deverá fornecer um nível de segurança adequado através de medidas de segurança organizacionais, técnicas e físicas que cumpram ou excedam os controlos listados abaixo. Os controlos aqui descritos são controlos gerais que se aplicam às várias soluções bioMérieux. A bioMérieux implementou controlos específicos adicionais relacionados com as posturas de segurança específicas apresentadas pelas soluções específicas. Mediante pedido, poderão ser obtidas informações sobre esses controlos adicionais de segurança das informações. Para além dos controlos listados abaixo, a bioMérieux implementou um plano de segurança das informação escrito que inclui disposições que regem a resposta à violação de dados para garantir uma resposta rápida e adequada em caso de qualquer potencial compromisso com a disponibilidade, integridade, confidencialidade ou rastreabilidade dos dados pessoais.

(a) *Controlos de acesso físico*: a bioMérieux implementou medidas razoáveis para evitar que pessoas não autorizadas obtenham acesso a dados pessoais.
(b) *Controlos de acesso ao sistema*: a bioMérieux tomou medidas razoáveis para evitar que os dados pessoais sejam utilizados sem autorização. Estes controlos variam com base na natureza do tratamento realizado e podem incluir, entre outros controlos, contas individuais protegidas por palavra-passe, políticas de palavra-passe, métodos de autenticação eletrónica ou multifatorial, registos de auditoria e mecanismos de rastreabilidade.
(c) *Controlos de acesso a dados*: a bioMérieux tomou medidas razoáveis para garantir que os dados pessoais são acessíveis e geridos apenas por funcionários devidamente autorizados, o acesso a consultas na base de dados é controlado e os direitos de acesso à aplicação são estabelecidos e aplicados para garantir que os funcionários com direito a utilizar um sistema de tratamento apenas têm acesso a dados pessoais aos quais têm privilégios de acesso e que os dados pessoais não podem ser lidos, copiados, modificados ou removidos sem autorização no decurso do tratamento. A bioMérieux tomou medidas razoáveis para implementar uma política de acesso ao abrigo da qual o acesso a ambientes de sistemas, dados pessoais e outros dados é limitado apenas a pessoal autorizado.
(d) *Controlos da transmissão*: a bioMérieux tomou medidas razoáveis para garantir que os dados pessoais não podem ser lidos, copiados, modificados ou eliminados sem autorização durante a transmissão. Estes controlos incluem a encriptação da transmissão de dados utilizando chaves de encriptação Symmetric de 128 bits ou a encriptação padrão da indústria atual na altura, mas não menos segura.
(e) *Controlos da introdução de dados*: a bioMérieux tomou medidas razoáveis para evitar qualquer inclusão, modificação ou eliminação não autorizada de dados pessoais a partir de bases de dados. A bioMérieux tomou medidas razoáveis para garantir que a fonte de dados pessoais está sob o controlo do cliente no momento da recolha de dados pessoais e que os dados pessoais exportados para as bases de dados bioMérieux são geridos por transferência de ficheiros segura e encriptada do cliente para a bioMérieux.