



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Termos de Processamento de Dados (Global)

1. APLICABILIDADE

Estes Termos de Processamento de Dados (Global) da BIOMÉRIEUX VISION SUITE (“**Termos de Processamento de Dados**”) regerão as atividades de processamento relacionadas aos dados pessoais coletados, processados ou hospedados pela bioMérieux ou seus subprocessadores em um país ou território localizado na Europa, Oriente Médio, Ásia, Oceania, América Latina, Caribe ou Canadá (“**Jurisdição Aplicável**”).

Estes Termos de Processamento de Dados devem incluir a documentação de Detalhes de Processamento de Dados aplicável (“**Detalhes de Processamento de Dados**”) que é disponibilizada com estes Termos de Processamento de Dados na página [Termos de Processamento de Dados](#). Os Detalhes de Processamento de Dados aplicáveis fornecem informações específicas sobre Processamento e Subprocessadores. Em caso de conflito entre estes Termos de Processamento de Dados e os Termos Gerais ou os Termos Adicionais, estes Termos de Processamento de Dados prevalecerão.

2. DEFINIÇÕES

Estes termos, conforme definidos, aplicam-se a estes Termos de Processamento de Dados, incluindo quaisquer Detalhes de Processamento Pessoal aplicáveis específicos do produto.

- 2.1 “**Dados Anonimizados**” terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.2 “**Lei Aplicável**” terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.3 “**Termos Aplicáveis**” significa os Termos Gerais e quaisquer Termos Adicionais aplicáveis, ou qualquer outro contrato subjacente aplicável.
- 2.4 “**Afiliada**” terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.5 “**Termos Adicionais**” terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.6 “**bioMérieux**” terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.7 “**Equipamento bioMérieux**” terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.8 “**Solução bioMérieux**” terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.9 “**Controlador**” terá o mesmo significado atribuído a “controlador” nos termos da GDPR ou ao termo equivalente ou correspondente definido nas Leis de Privacidade de Dados da Jurisdição Aplicável.
- 2.10 “**Cliente**” terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.11 “**Leis de Privacidade de Dados**” terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.12 “**Titular dos Dados**” significa uma pessoa natural identificada ou identificável a quem os dados pessoais se referem. O termo terá o mesmo significado atribuído a “titular dos dados” nos termos da GDPR, ou ao termo equivalente ou correspondente definido nas Leis de Privacidade de Dados da Jurisdição Aplicável.
- 2.13 “**Solicitação de Acesso do Titular dos Dados**” significa uma consulta feita por um Titular dos Dados no exercício dos direitos de acesso concedidos ao Titular dos Dados de acordo com as leis de privacidade de dados aplicáveis.
- 2.14 “**UE**” significa a União Europeia e qualquer um dos seus Estados-Membros conforme possam estar constituídos de tempos em tempos.
- 2.15 “**GDPR**” significa o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, que revoga a Diretiva 95/46/CE (Diretiva de Proteção de Dados).
- 2.16 “**Termos Gerais**” significa os Termos e Condições Gerais da BIOMÉRIEUX VISION SUITE conforme publicados na página [Termos e Condições](#).
- 2.17 “**Equipamento**” terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.18 “**Paciente**” significa um indivíduo que está buscando, recebendo ou que já recebeu cuidados médicos ou serviços do Cliente.
- 2.19 “**Dados Pessoais**” terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.20 “**Violação de Dados Pessoais**” terá o mesmo significado atribuído à “violação de dados pessoais” nos termos da GDPR, ou ao termo equivalente ou correspondente definido nas Leis de Privacidade de Dados da Jurisdição Aplicável.
- 2.21 “**Dados Pseudonimizados**” terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.22 “**Processamento**” terá o mesmo significado atribuído a “processamento” nos termos da GDPR, ou ao termo equivalente ou correspondente definido nas Leis de Privacidade de Dados aplicáveis na Jurisdição Aplicável. “**Processos**” e “**Processo**” devem ser interpretados de forma semelhante.
- 2.23 “**Processador**” terá o mesmo significado atribuído a “processador” nos termos da GDPR, ou ao termo equivalente ou correspondente definido nas Leis de Privacidade de Dados da Jurisdição Aplicável.
- 2.24 “**Subprocessador**” significa uma pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão designado por ou em nome do Processador para processar Dados Pessoais em nome do Controlador, ou terá o mesmo significado atribuído ao termo equivalente ou correspondente definido nas Leis de Privacidade de Dados da Jurisdição Aplicável.
- 2.25 “**Usuário**” terá o significado definido nos Termos Gerais.
- 2.26 “**Informações do Usuário**” terá o significado definido nos Termos Gerais.

3. PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

3.1 **Processamento dos Dados.** Quando necessário, o Cliente deve informar a bioMérieux da existência de dados pessoais que possam ser acessados ou transmitidos à bioMérieux, conforme estabelecido nos Detalhes de Processamento de Dados aplicáveis.

3.2 **Responsabilidades do cliente.** Como Controlador, o Cliente direcionará o processamento dos Dados Pessoais de acordo com as Leis de Privacidade de Dados e estes Termos de Processamento de Dados, incluindo o oferecimento de todos os avisos necessários ou a obtenção de todos os consentimentos necessários, assim como a obtenção de todos os direitos necessários para usar e divulgar os Dados Pessoais, incluindo o estabelecimento de bases legais aplicáveis, quando aplicável.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Termos de Processamento de Dados (Global)

3.3 Instruções para o cliente.

- (a) A bioMérieux e seus Subprocessadores processarão os Dados Pessoais de acordo com as instruções documentadas do Cliente apenas conforme necessário para que a bioMérieux cumpra suas obrigações previstas nos Termos Aplicáveis. O Cliente será responsável por comunicar as instruções à bioMérieux por escrito. O Cliente concorda que estes Termos de Processamento de Dados, os Termos Aplicáveis e quaisquer outras instruções acordadas por escrito entre o Cliente e a bioMérieux devem incluir as instruções completas do Cliente à bioMérieux sobre o Processamento de Dados Pessoais. Quaisquer instruções adicionais ou alternativas devem ser acordadas entre o Cliente e a bioMérieux por escrito.
- (b) O Cliente, em todos os momentos, permanecerá responsável por garantir que todas as instruções estejam em conformidade com as leis de Privacidade de dados e estes Termos de Processamento de Dados. A bioMérieux e seus Subprocessadores não se responsabilizarão por determinar se as instruções do Cliente estão em conformidade com as Leis de Privacidade de Dados e estes Termos de Processamento de Dados. No entanto, se a bioMérieux e/ou seus Subprocessadores forem de opinião de que uma instrução do Cliente viola as Leis de Privacidade de Dados aplicáveis ou estes Termos de Processamento de Dados, a bioMérieux notificará o Cliente assim que for razoavelmente praticável e não cumprirá qualquer instrução desconforme que esteja pendente de ser discutida com o Cliente.

3.4 Detalhes do processamento. Os detalhes do assunto do processamento, sua duração, natureza e finalidade e o tipo de Dados Pessoais e Titulares de Dados são especificados nos Termos Aplicáveis e nestes Termos de Processamento de Dados, incluindo os Detalhes de Processamento de Dados aplicáveis.

3.5 Conformidade com as leis de privacidade de dados. O Cliente e a bioMérieux têm que cumprir suas respectivas obrigações nos termos das Leis de Privacidade de Dados. O Cliente manterá a responsabilidade exclusiva de cumprir as Leis de Privacidade de Dados, conforme aplicável a um Controlador, em relação à legalidade do Processamento de Dados Pessoais antes de divulgar, transferir ou de outra forma disponibilizar quaisquer Dados Pessoais para a bioMérieux ou seus Subprocessadores. Na medida em que as Leis de Privacidade de Dados, incluindo quaisquer alterações subsequentes às Leis de Privacidade de Dados que possam ser implementadas de tempos em tempos, imponham outras obrigações mandatórias ao Cliente e/ou à bioMérieux em suas respectivas funções, conforme descrito nestes Termos de Processamento de Dados, o Cliente e a bioMérieux concordam em cumprir suas respectivas obrigações mandatórias adicionais.

4. SUBPROCESSADORES

4.1 Uso de Subprocessadores.

- (a) O Cliente consente e concede autorização geral à bioMérieux, permitindo que os dados pessoais sejam recebidos, acessados ou transferidos para ou por Afiliadas e Subprocessadores da bioMérieux, como mencionado na Seção 3.2 abaixo, sujeito às seguintes condições:
 - (i) o acesso aos dados pessoais deve ser concedido pelo Cliente à bioMérieux, suas Afiliadas e seus Subprocessadores estritamente para os fins destes Termos de Processamento de Dados; e
 - (ii) os Dados Pessoais devem ser estritamente limitados ao exigido para que a bioMérieux, suas Afiliadas e seus Subprocessadores realizem suas funções de acordo com estes Termos de Processamento de Dados.
- (b) A bioMérieux pode usar Subprocessadores com a autorização geral por escrito do Cliente. O Cliente autoriza a bioMérieux a designar e usar Subprocessadores para processar dados pessoais relacionados aos Termos Aplicáveis, contanto que a bioMérieux coloque em vigor um contrato por escrito com cada Subprocessador que imponha obrigações que sejam: (a) relevantes para os serviços que serão prestados pelos Subprocessadores e (b) materialmente semelhantes aos direitos e/ou obrigações impostos à bioMérieux de acordo com estes Termos de Processamento de Dados.
- (c) A bioMérieux garantirá que o Subprocessador esteja sujeito a obrigações de confidencialidade que limitam o uso e o acesso dos Dados Pessoais a funcionários ou contratados da bioMérieux e Subprocessadores que tenham a necessidade de sabê-los e que estejam sujeitos a obrigações de confidencialidade não menos onerosas do que as estabelecidas nestes Termos de Processamento de Dados ou nos Termos Gerais.
- (d) Quando um Subprocessador não cumprir suas obrigações de proteção de dados conforme especificado acima, a bioMérieux será responsável perante o Cliente pelo desempenho das obrigações do Subprocessador, sujeito a qualquer disposição aplicável de limitação de responsabilidade nos Termos aplicáveis.
- (e) A bioMérieux obrigará qualquer Subprocessador a notificar imediatamente o Diretor de Proteção de Dados global da bioMérieux (i) quando ocorrer uma violação de dados pessoais ou (ii) se receber solicitação de uma pessoa ou entidade para tomar qualquer ação que possa violar as Leis de Privacidade de Dados ou estes Termos de Processamento de Dados.

4.2 Lista de Subprocessadores.

- (a) O Cliente reconhece e concorda que o método pelo qual a bioMérieux informará o Cliente sobre seus Subprocessadores e atualizações dos mesmos será por meio da lista de Subprocessadores identificados nos Detalhes de Processamento de Dados aplicáveis.
- (b) Quando permitido pelas Leis de Privacidade de Dados, o Cliente pode razoavelmente se opor a quaisquer alterações relacionadas à adição ou substituição dos Subprocessadores. O Cliente deverá se opor por escrito, enviando a objeção para o e-mail do Diretor de Proteção de Dados da bioMérieux, privacyofficer@biomerieux.com. No caso de uma objeção, a bioMérieux se reserva o direito de rescindir os Termos aplicáveis e estes Termos de Processamento de Dados (incluindo a cessação de qualquer Processamento de Dados Pessoais adicional recebido do Cliente) se determinar, após consulta ao Cliente, que a conformidade com a objeção não é viável.

5. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS ENTRE FRONTEIRAS

5.1 Transferências de Dados Pessoais de países do Espaço Econômico Europeu (EEE) para países terceiros. Se as Afiliadas e/ou os Subprocessadores da bioMérieux estiverem localizados fora da UE (e/ou Islândia, Liechtenstein e Noruega, que fazem parte do EEE), o acesso aos Dados Pessoais só será concedido às Afiliadas e/ou aos Subprocessadores cujos países destinatários deverão:

- (a) oferecer um nível adequado de proteção consoante o artigo 45 da GDPR, ou
- (b) antes de realizar qualquer exportação para países terceiros que não tenham um nível adequado de proteção de dados (inclusive para transferências posteriores):
 - (i) o exportador dos Dados Pessoais, quando necessário, realizará uma Avaliação de Impacto da Transferência ("TIA") para garantir que os Dados Pessoais (e os Titulares dos Dados) sejam protegidos de acordo com o padrão exigido e para compartilhar o TIA com a parte solicitante; e
 - (ii) o importador e o exportador dos Dados Pessoais (de acordo com o significado dado a estas expressões no direito europeu) devem assinar as cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia ("SCC").



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Termos de Processamento de Dados (Global)

- (c) Se a bioMérieux for a exportadora dos Dados Pessoais, a bioMérieux realizará, antes de qualquer transferência dos dados, um TIA com o importador (Afiliadas ou quaisquer Subprocessadores de terceiros).
- (d) Se o Cliente, como Controlador, transferir dados pessoais diretamente para um importador localizado fora da UE/EEE, o Cliente realizará um TIA pelo qual o Cliente será responsável com o importador antes da transferência. A bioMérieux cumprirá todas as obrigações do Processador estabelecidas nos SCCs do Módulo 1 - Controlador para processador e/ou no Módulo 3 - processador para processador usados como base de transferência consoante a GDPR dos Dados Pessoais fora da UE/EEE.
- (e) Se qualquer um dos mecanismos de transferência estabelecidos acima for declarado inválido por um Tribunal ou outro órgão de jurisdição competente, o Cliente e a bioMérieux concordam que tomarão todas as medidas necessárias para implementar um mecanismo de transferência alternativo aceitável de acordo com as regulamentações e Leis de Privacidade de Dados.

5.2 Transferências dos Dados Pessoais de países fora da EEE para outros países. Para Jurisdições Aplicáveis que não sejam as localizadas na UE/EEE, a bioMérieux não transferirá dados pessoais para fora dessa jurisdição onde os dados pessoais forem obtidos, a menos que a transferência seja permitida de acordo com as Leis de Privacidade de Dados aplicáveis ou conforme instruído pelo Cliente.

6. VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

6.1 A bioMérieux ajudará o Cliente a cumprir suas próprias obrigações em relação à segurança do Processamento. Conforme exigido pelas Leis de Privacidade de Dados, a bioMérieux notificará o Cliente sem demora indevida após tomar conhecimento de qualquer violação de segurança que leve à destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso accidental ou ilegal a Dados Pessoais transmitidos, armazenados ou processados de outra forma. A bioMérieux fornecerá ao Cliente a cooperação e a assistência porventura necessárias para mitigar os efeitos de, assim como cumprir, quaisquer obrigações de denúncia que possam se aplicar em relação a qualquer tal violação.

7. EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

7.1 A bioMérieux excluirá ou devolverá todos os Dados Pessoais ao Cliente como Controlador, ao fim da rescisão ou expiração dos Termos Aplicáveis, a menos que a Lei Aplicável exija o contrário. Na medida em que qualquer Lei Aplicável ou qualquer acordo entre a bioMérieux e o Cliente exigir a retenção de tais Dados Pessoais, as disposições destes Termos de Processamento de Dados continuarão aplicáveis aos Dados Pessoais retidos. A bioMérieux se reserva o direito de cobrar do Cliente quaisquer custos e despesas razoáveis incorridos pela bioMérieux na exclusão ou devolução de Dados Pessoais de acordo com esta cláusula, se tais custos ou despesas excederem um valor nominal.

8. COOPERAÇÃO

8.1 Direitos de acesso dos Titulares dos Dados Quando exigido pelas Leis de Privacidade de Dados, a bioMérieux ajudará o Cliente a fornecer aos Titulares dos Dados acesso aos seus Dados Pessoais e a permitir que os Titulares dos Dados façam Solicitações de Acesso dos Titulares dos Dados na medida em que o Titular dos Dados possa assim fazê-lo de acordo com as Leis de Privacidade de Dados. A bioMérieux notificará imediatamente o Cliente sobre qualquer Solicitação de Acesso do Titular dos Dados recebida. Salvo acordo em contrário por escrito, o Cliente será o único responsável por responder tais Solicitações de Acesso do Titular dos Dados. A bioMérieux se reserva o direito de cobrar do Cliente pela assistência se o custo de assistência exceder um valor nominal. Quando a bioMérieux concordar em responder uma Solicitação de Acesso do Titular dos Dados em nome do Cliente, o Cliente instruirá o Titular dos Dados a preencher um formulário de solicitação localizado [aqui](#).

8.2 Avaliações de impacto da privacidade e consulta prévia. Quando exigido pelas Leis de Privacidade de Dados, a bioMérieux fornecerá assistência razoável ao Cliente (a) para realizar uma avaliação de impacto na proteção de dados relacionada ao Processamento de Dados Pessoais pela bioMérieux ou (b) como parte de qualquer consulta prévia exigida com as autoridades de supervisão.

9. DEMONSTRAÇÃO DE CONFORMIDADE

9.1 A bioMérieux fornecerá ao Cliente, mediante solicitação por escrito prévia e razoável, as informações necessárias para demonstrar a conformidade da bioMérieux e, conforme aplicável, do(s) Subprocessador(es) pertinente(s) das obrigações previstas nas Leis de Privacidade de Dados e estes Termos de Processamento de Dados. A bioMérieux permitirá e auxiliará o Cliente em auditorias, revisões ou inspeções realizadas por uma autoridade de proteção de dados ou regulador semelhante, na medida em que a assistência da bioMérieux seja exigida pelas Leis de Privacidade de Dados e por termos mutuamente acordados. A bioMérieux se reserva o direito de cobrar do Cliente pela assistência se o custo da assistência exceder um valor nominal.

10. MEDIDAS DE SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

10.1 Medidas de segurança técnica e organizacional.

- (a) A bioMérieux se compromete a configurar, desde o início das operações, dispositivos apropriados e procedimentos de segurança para garantir a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a rastreabilidade dos Dados Pessoais.
- (b) Levando em conta os padrões do setor, os custos de implementação, a natureza, o escopo, o contexto e os propósitos do Processamento e quaisquer outras circunstâncias relevantes relacionadas ao Processamento de Dados Pessoais em sistemas do Processador, a bioMérieux implementará medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas para garantir que a segurança, a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a rastreabilidade dos sistemas envolvidos no Processamento de Dados Pessoais sejam compatíveis com o risco aos Dados Pessoais.
- (c) A bioMérieux deverá periodicamente:
 - (i) testar e monitorar a eficácia das proteções, controles, sistemas e procedimentos, e
 - (ii) identificar riscos internos e externos razoavelmente previsíveis à segurança, confidencialidade e integridade dos dados pessoais, garantindo que os riscos sejam tratados.

10.2 Acesso restrito.

A bioMérieux deve garantir que as pessoas com acesso autorizado aos Dados Pessoais:

- (a) tenham se comprometido com a confidencialidade ou tenham assumido obrigação legal apropriada de confidencialidade;
- (b) acessem os Dados Pessoais apenas mediante instruções documentadas, a menos que o acesso seja exigido pela Lei Aplicável; e
- (c) tenham recebido treinamento apropriado sobre suas responsabilidades, especificamente as relacionadas a medidas de segurança e privacidade.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Termos de Processamento de Dados (Global)

10.3 Informações adicionais. Como Processador, a bioMérieux se compromete a oferecer um alto nível de segurança das informações em relação ao Processamento de dados sujeito a este adendo. A bioMérieux fornecerá um nível de segurança adequado por meio de medidas de segurança organizacionais, técnicas e físicas, conforme descrito abaixo, na medida em que a bioMérieux tiver ou receber acesso aos Dados Pessoais. A bioMérieux também deve garantir que qualquer Subprocessador, incluindo um provedor de serviços em nuvem, forneça o nível de segurança adequado por meio de medidas de segurança organizacional, técnica e física que atendam ou excedam os controles listados abaixo. Os controles aqui descritos são controles gerais que se aplicam às diversas Soluções bioMérieux. A bioMérieux implementou controles específicos adicionais relacionados às posturas de segurança específicas apresentadas pelas soluções específicas. Informações sobre esses controles adicionais de segurança de informações podem ser obtidas mediante solicitação. Além dos controles listados abaixo, a bioMérieux implementou um plano de segurança de informações por escrito que inclui disposições que regem a resposta a violações de dados para garantir uma resposta imediata e apropriada no caso de qualquer possível comprometimento da disponibilidade, integridade, confidencialidade ou rastreabilidade dos Dados Pessoais.

- (a) *Controles de acesso físico:* a bioMérieux implementou medidas razoáveis para impedir que pessoas não autorizadas tenham acesso aos Dados Pessoais.
- (b) *Controles de acesso ao sistema:* a bioMérieux tomou medidas razoáveis para evitar que os Dados Pessoais sejam usados sem autorização. Esses controles variam de acordo com a natureza do processamento realizado e podem incluir, entre outros controles, contas individuais protegidas por senha, políticas de senha, métodos de autenticação eletrônica ou de múltiplos fatores, trilhas de auditoria e mecanismos de rastreabilidade.
- (c) *Controles de acesso aos dados:* a bioMérieux tomou medidas razoáveis para garantir que os Dados Pessoais sejam acessíveis e gerenciáveis apenas por funcionários devidamente autorizados, que o acesso à consulta ao banco de dados seja controlado e que os direitos de acesso ao aplicativo sejam estabelecidos e aplicados para garantir que os funcionários autorizados que usarem um sistema de Processamento tenham acesso apenas aos Dados Pessoais aos quais tenham privilégio de acesso e que os dados pessoais não possam ser lidos, copiados, modificados ou removidos sem autorização no decorrer do Processamento. A bioMérieux tomou medidas razoáveis para implementar uma política de acesso sob a qual o acesso aos ambientes do sistema, aos Dados Pessoais e a outros dados é limitado ao pessoal autorizado.
- (d) *Controles de transmissão:* a bioMérieux tomou medidas razoáveis para garantir que os Dados Pessoais não possam ser lidos, copiados, modificados ou excluídos sem autorização durante a transmissão. Esses controles incluem a criptografia da transmissão de dados usando chaves de criptografia simétrica de 128 bits ou a criptografia padrão do setor atual, mas não um padrão menos seguro.
- (e) *Controles de entrada:* a bioMérieux tomou medidas razoáveis para se proteger contra qualquer inclusão, modificação ou exclusão não autorizada de Dados Pessoais dos bancos de dados. A bioMérieux tomou medidas razoáveis para garantir que a fonte dos Dados Pessoais esteja sob o controle do Cliente no momento da coleta dos Dados Pessoais e que os Dados Pessoais exportados para os bancos de dados da bioMérieux sejam gerenciados por transferência segura e criptografada de arquivos do Cliente para a bioMérieux.