



BIOMERIEUX VISION SUITE

Όροι επεξεργασίας δεδομένων (Καθολικοί)

1. ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Οι παρόντες Όροι επεξεργασίας δεδομένων (Καθολικοί) της bioMérieux VISION SUITE («Όροι επεξεργασίας δεδομένων») διέπουν τις δραστηριότητες επεξεργασίας που σχετίζονται με προσωπικά δεδομένα τα οποία συλλέγονται, υπόκεινται σε επεξεργασία ή φιλοξενούνται από τη bioMérieux ή τους υπο-εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων της σε χώρα ή περιοχή που βρίσκεται στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή, την Ασία, την Ωκεανία, τη Λατινική Αμερική, την Καραϊβική ή τον Καναδά («**ισχύουσα δικαιοδοσία**»).

Οι παρόντες Όροι επεξεργασίας δεδομένων περιλαμβάνουν το ισχύον έγγραφο λεπτομερειών επεξεργασίας δεδομένων («**λεπτομέρειες επεξεργασίας δεδομένων**») που διατίθεται μαζί με τους παρόντες Όρους επεξεργασίας δεδομένων στη σελίδα [Όροι επεξεργασίας δεδομένων](#). Οι ισχύουσες λεπτομέρειες επεξεργασίας δεδομένων παρέχουν συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία και τους υπο-εκτελούντες την επεξεργασία. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των παρόντων Όρων επεξεργασίας δεδομένων και των Γενικών ή των Πρόσθετων όρων, οι παρόντες Όροι επεξεργασίας δεδομένων θα υπερισχύουν.

2. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι παρόντες ορισμοί ισχύουν για τους παρόντες Όρους επεξεργασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών, κατά περίπτωση, λεπτομερειών επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που αφορούν συγκεκριμένα προϊόντα.

- 2.1 Ο όρος «**ανώνυμα δεδομένα**» θα έχει την έννοια που ορίζεται στους Γενικούς όρους.
- 2.2 Ο όρος «**ισχύουσα νομοθεσία**» θα έχει την έννοια που ορίζεται στους Γενικούς όρους.
- 2.3 Ως «**ισχύοντες όροι**» νοούνται οι Γενικοί όροι και τυχόν ισχύοντες Πρόσθετοι όροι ή οποιαδήποτε άλλη ισχύουσα υποκείμενη σύμβαση.
- 2.4 Ο όρος «**θυγατρική**» θα έχει την έννοια που ορίζεται στους Γενικούς όρους.
- 2.5 Ο όρος «**πρόσθετοι όροι**» θα έχει την έννοια που ορίζεται στους Γενικούς όρους.
- 2.6 Ο όρος «**bioMérieux**» θα έχει την έννοια που ορίζεται στους Γενικούς όρους.
- 2.7 Ο όρος «**Όργανο της bioMérieux**» θα έχει την έννοια που ορίζεται στους Γενικούς όρους.
- 2.8 Ο όρος «**λύση bioMérieux**» θα έχει την έννοια που ορίζεται στους Γενικούς όρους.
- 2.9 Ο όρος «**υπεύθυνος επεξεργασίας**» θα έχει την έννοια που αποδίδεται στον «υπεύθυνο επεξεργασίας» σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, ή στον ισοδύναμο ή αντίστοιχο όρο, όπως ορίζεται στη νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων της ισχύουσας δικαιοδοσίας.
- 2.10 Ο όρος «**Πελάτης**» θα έχει την έννοια που ορίζεται στους Γενικούς όρους.
- 2.11 Ο όρος «**νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων**» θα έχει την έννοια που ορίζεται στους Γενικούς όρους.
- 2.12 Ως «**υποκείμενο των δεδομένων**» νοείται ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο με το οποίο σχετίζονται τα προσωπικά δεδομένα. Θα έχει την ίδια έννοια που αποδίδεται στο «υποκείμενο των δεδομένων» σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, ή στον ισοδύναμο ή αντίστοιχο όρο, όπως ορίζεται στη νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων της ισχύουσας δικαιοδοσίας.
- 2.13 Ως «**αίτημα πρόσβασης του υποκειμένου των δεδομένων**» νοείται ένα αίτημα που υποβάλλει το υποκείμενο των δεδομένων κατά την άσκηση δικαιωμάτων πρόσβασης που εκχωρούνται στο υποκείμενο των δεδομένων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων.
- 2.14 Ως «**ΕΕ**» νοείται η Ευρωπαϊκή Ένωση και οποιοδήποτε από τα κράτη μέλη της, όπως αυτά διαμορφώνονται κατά καιρούς.
- 2.15 Ως «**ΓΚΠΔ**» νοείται ο κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Οδηγία περί της προστασίας των δεδομένων).
- 2.16 Ως «**Γενικοί όροι**» νοούνται οι Γενικοί όροι και προϋποθέσεις της bioMérieux VISION SUITE, όπως δημοσιεύονται στη σελίδα [Όροι και προϋποθέσεις](#).
- 2.17 Ο όρος «**Όργανο**» θα έχει την έννοια που ορίζεται στους Γενικούς όρους.
- 2.18 Ως «**ασθενής**» νοείται κάθε άτομο που αναζητά, λαμβάνει ή έχει λάβει ιατρική περίθαλψη ή υπηρεσίες από τον Πελάτη.
- 2.19 Ο όρος «**προσωπικά δεδομένα**» θα έχει την έννοια που ορίζεται στους Γενικούς όρους.
- 2.20 Ο όρος «**παραβίαση προσωπικών δεδομένων**» θα έχει την έννοια που αποδίδεται στην «παραβίαση προσωπικών δεδομένων» σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, ή στον ισοδύναμο ή αντίστοιχο όρο, όπως ορίζεται στη νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων της ισχύουσας δικαιοδοσίας.
- 2.21 Ο όρος «**ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα**» θα έχει την έννοια που ορίζεται στους Γενικούς όρους.
- 2.22 Ο όρος «**επεξεργασία**» θα έχει την έννοια που αποδίδεται στην «επεξεργασία» σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, ή στον ισοδύναμο ή αντίστοιχο όρο, όπως ορίζεται δυνάμει της νομοθεσίας περί προστασίας απορρήτου δεδομένων στην ισχύουσα δικαιοδοσία. Οι όροι «**επεξεργασίες**» και «**επεξεργασία**» ερμηνεύονται αναλόγως.
- 2.23 Ο όρος «**εκτελών την επεξεργασία**» θα έχει την έννοια που αποδίδεται στον «εκτελών την επεξεργασία» σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, ή στον ισοδύναμο ή αντίστοιχο όρο, όπως ορίζεται στη νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων της ισχύουσας δικαιοδοσίας.
- 2.24 Ως «**υπο-εκτελών την επεξεργασία**» νοείται ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλος φορέας που ορίζεται από ή για λογαριασμό του εκτελών την επεξεργασία δεδομένων για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας, διαφορετικά έχει την έννοια που αποδίδεται στον ισοδύναμο ή αντίστοιχο όρο, όπως ορίζεται στη νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων της ισχύουσας δικαιοδοσίας.
- 2.25 Ο όρος «**χρήστης**» θα έχει την έννοια που ορίζεται στους Γενικούς όρους.
- 2.26 Ο όρος «**πληροφορίες χρήστη**» θα έχει την έννοια που ορίζεται στους Γενικούς όρους.

3. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

3.1 **Επεξεργασία δεδομένων.** Κατά περίπτωση, ο Πελάτης ενημερώνει τη bioMérieux για την ύπαρξη προσωπικών δεδομένων, τα οποία μπορεί να προσπελάσει η bioMérieux ή να διαβιβαστούν σε αυτήν, όπως ορίζεται στις ισχύουσες λεπτομέρειες επεξεργασίας δεδομένων.



BIOMERIEUX VISION SUITE

Όροι επεξεργασίας δεδομένων (Καθολικοί)

3.2 Ευθύνες του Πελάτη. Ως υπεύθυνος επεξεργασίας, ο Πελάτης θα πρέπει να προβεί σε άμεση επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων και τους παρόντες Όρους επεξεργασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της παροχής όλων των απαιτούμενων ειδοποιήσεων ή της λήψης όλων των απαιτούμενων συναίνεσεων, καθώς και της απόκτησης όλων των απαιτούμενων δικαιωμάτων για τη χρήση και γνωστοποίηση των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της θέσπισης εφαρμοστέων νομικών βάσεων, κατά περίπτωση.

3.3 Οδηγίες του Πελάτη.

- (a) Η bioMérieux και οι υπο-εκτελούντες την επεξεργασία θα επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες οδηγίες του Πελάτη, αποκλειστικά και μόνο όπως απαιτείται για τους σκοπούς της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της στο πλαίσιο των ισχύοντων όρων. Ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για τη γραπτή κοινοποίηση των οδηγιών στη bioMérieux. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι οι παρόντες Όροι επεξεργασίας δεδομένων, οι ισχύοντες όροι και οποιοσδήποτε άλλες οδηγίες που έχουν συμφωνηθεί γραπτώς μεταξύ του Πελάτη και της bioMérieux θα περιλαμβάνουν τις πλήρεις οδηγίες του Πελάτη προς τη bioMérieux σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Τυχόν πρόσθετες ή εναλλακτικές οδηγίες πρέπει να συμφωνηθούν γραπτώς μεταξύ του Πελάτη και της bioMérieux.
- (b) Ο Πελάτης θα παραμένει, ανά πάσα στιγμή, υπεύθυνος για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης όλων των οδηγιών με τη νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων και τους παρόντες Όρους επεξεργασίας δεδομένων. Η bioMérieux και οι υπο-εκτελούντες την επεξεργασία της δεν φέρουν καμία ευθύνη για τον προσδιορισμό του κατά πόσο οι οδηγίες του Πελάτη συμμορφώνονται με τη νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων και τους παρόντες Όρους επεξεργασίας δεδομένων. Ωστόσο, εάν η bioMérieux και/ή οι υπο-εκτελούντες την επεξεργασία της θεωρούν ότι μια οδηγία του Πελάτη παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων ή τους παρόντες Όρους επεξεργασίας δεδομένων, η bioMérieux θα ειδοποιήσει τον Πελάτη το συντομότερο δυνατό και δεν θα του ζητηθεί να συμμορφωθεί με οποιαδήποτε μη συμμορφούμενη οδηγία, εν αναμονή περαιτέρω συζήτησης με τον Πελάτη.

3.4 Λεπτομέρειες επεξεργασίας. Λεπτομέρειες σχετικά με το αντικείμενο της επεξεργασίας, τη διάρκεια, τη φύση και τον σκοπό της, καθώς και τον τύπο των προσωπικών δεδομένων των των υποκειμένων των δεδομένων καθορίζονται στους ισχύοντες όρους και στους παρόντες Όρους επεξεργασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών ισχυουσών λεπτομερειών επεξεργασίας δεδομένων.

3.5 Συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων. Ο Πελάτης και η bioMérieux θα συμμορφώνονται με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων. Ο Πελάτης οφείλει να διατηρεί την αποκλειστική ευθύνη για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων, όπως ισχύει για έναν υπεύθυνο επεξεργασίας, σχετικά με τη νομιμότητα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων πριν από τη γνωστοποίηση, τη διαβίβαση ή με την άλλως διάθεση των προσωπικών δεδομένων στη bioMérieux ή στους υπο-εκτελούντες την επεξεργασία της. Στον βαθμό που η νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν επακόλουθων αλλαγών στη νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων που ενδέχεται να εφαρμόζονται κατά καιρούς, επιβάλλει πρόσθετες δεσμευτικές υποχρεώσεις στον Πελάτη και/ή στη bioMérieux στους αντίστοιχους ρόλους τους, όπως περιγράφονται στους παρόντες Όρους επεξεργασίας δεδομένων, ο Πελάτης και το bioMérieux συμφωνούν να συμμορφώνονται με τις αντίστοιχες πρόσθετες δεσμευτικές υποχρεώσεις τους.

4. ΥΠΟ-ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΕΣ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

4.1 Χρήση των υπο-εκτελούντων την επεξεργασία.

- (a) Ο Πελάτης συναινεί και παρέχει γενική εξουσιοδότηση στη bioMérieux, επιτρέποντας τη λήψη, πρόσβαση ή διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε ή από τις θυγατρικές και τους υπο-εκτελούντες την επεξεργασία της bioMérieux, όπως αναφέρεται στην ενότητα 3.2 παρακάτω, υπό τους ακόλουθες προϋποθέσεις:
 - (i) η πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα θα εκχωρείται αποκλειστικά από τον Πελάτη στη bioMérieux, στις θυγατρικές της και στους υπο-εκτελούντες την επεξεργασία της για τους αυστηρούς σκοπούς των παρόντων όρων επεξεργασίας δεδομένων και αποκλειστικά για τους σκοπούς των παρόντων Όρων επεξεργασίας δεδομένων, και
 - (ii) τα προσωπικά δεδομένα θα περιορίζονται αυστηρά σε αυτά που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των εργασιών της bioMérieux, των θυγατρικών της και των υπο-εκτελούντων της του σύμφωνα με τους παρόντες Όρους επεξεργασίας δεδομένων.
- (b) Η bioMérieux μπορεί να χρησιμοποιεί υπο-εκτελούντες την επεξεργασία με τη γενική γραπτή εξουσιοδότηση του Πελάτη. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τη bioMérieux να ορίσει και να χρησιμοποιήσει υπο-εκτελούντες την επεξεργασία για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε σχέση με τους ισχύοντες όρους, υπό την προϋπόθεση ότι η bioMérieux συνάπτει γραπτή σύμβαση με κάθε υπο-εκτελών την επεξεργασία, η οποία επιβάλλει υποχρεώσεις οι οποίες: (α) σχετίζονται με τις υπηρεσίες που πρέπει να παρέχονται από τους υπο-εκτελούντες την επεξεργασία και (β) είναι ουσιαστικές παρόμοιες με τα δικαιώματα και/ή τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται στη bioMérieux στο πλαίσιο των παρόντων Όρων επεξεργασίας δεδομένων.
- (c) Η bioMérieux διασφαλίζει ότι ο υπο-εκτελών την επεξεργασία υπόκειται σε υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που περιορίζουν τη χρήση των προσωπικών δεδομένων και την πρόσβαση σε αυτά σε υπαλλήλους ή εργολάβους της bioMérieux και σε υπο-εκτελούντες την επεξεργασία που πρέπει να γνωρίζουν και υπόκεινται σε υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας όχι λιγότερο επαχθείς από αυτές που ορίζονται στους παρόντες Όρους επεξεργασίας δεδομένων ή στους Γενικούς όρους.
- (d) Σε περίπτωση που ένας υπο-εκτελών την επεξεργασία αδυνατεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την προστασία των δεδομένων, όπως ορίζονται ανωτέρω, η bioMérieux θα φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη για την εκτέλεση των υποχρεώσεων του υπο-εκτελούντα την επεξεργασία, με την επιφύλαξη τυχόν εφαρμοστέων διατάξεων περί περιορισμού της ευθύνης στους ισχύοντες όρους.
- (e) Η bioMérieux υποχρεώνει κάθε υπο-εκτελούντα την επεξεργασία να ενημερώνει αμέσως τον παγκόσμιο υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της bioMérieux (i) όταν σημειώνεται παραβίαση προσωπικών δεδομένων ή (ii) εάν του ζητηθεί από πρόσωπο ή οντότητα να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια που ενδέχεται να παραβιάζει τη νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων ή τους παρόντες Όρους επεξεργασίας δεδομένων.

4.2 Λίστα των υπο-εκτελούντων την επεξεργασία.

- (a) Ο Πελάτης συνομολογεί και συμφωνεί ότι η μέθοδος με την οποία η bioMérieux θα ενημερώσει τον Πελάτη σχετικά με τους υπο-εκτελούντες την επεξεργασία της και οι σχετικές ενημερώσεις θα πραγματοποιούνται μέσω της λίστας των υπο-εκτελούντων την επεξεργασία που προσδιορίζεται στις ισχύουσες λεπτομέρειες επεξεργασίας δεδομένων.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Όροι επεξεργασίας δεδομένων (Καθολικοί)

- (b) Εφόσον επιτρέπεται από τη νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων, ο Πελάτης μπορεί εύλογα να αντιταχθεί σε οποιοσδήποτε αλλαγές που αφορούν την προσθήκη ή την αντικατάσταση των υπο-εκτελούντων την επεξεργασία. Ο Πελάτης θα αντιταχθεί γραπτώς, αποστέλλοντας την ένστασή του μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της bioMérieux στη διεύθυνση privacyofficer@biomerieux.com. Σε περίπτωση ένστασης, η bioMérieux διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τους ισχύοντες όρους και τους παρόντες Όρους επεξεργασίας δεδομένων (συμπεριλαμβανομένης της διακοπής τυχόν περαιτέρω επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που λαμβάνονται από τον Πελάτη), εάν διαπιστώσει, μετά από διαβούλευση με τον Πελάτη, ότι δεν είναι εφικτή η συμμόρφωση με την ένσταση.

5. ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΕΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

5.1 Διαβιβάσεις των προσωπικών δεδομένων από χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) σε τρίτες χώρες. Εάν οι θυγατρικές και/ή οι υπο-εκτελούντες την επεξεργασία της bioMérieux βρίσκονται εκτός της ΕΕ (και/ή της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν και της Νορβηγίας, που αποτελούν μέρος του ΕΟΧ), η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα εκχωρείται μόνο στις εν λόγω θυγατρικές και/ή στους εν λόγω υπο-εκτελούντες την επεξεργασία για τους οποίους η δικαιούχος χώρα θα πρέπει να:

- (a) προσφέρει επαρκές επίπεδο προστασίας κατά την έννοια του άρθρου 45 του ΓΚΠΔ, ή
- (b) πριν από οποιαδήποτε τέτοια εξαγωγή προς τρίτες χώρες που δεν προσφέρουν επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων και των περαιτέρω διαβιβάσεων):
 - (i) ο εξαγωγέας των προσωπικών δεδομένων προβαίνει, κατά περίπτωση, σε αξιολόγηση επιπτώσεων διαβίβασης («ΑΕΔ»), προκειμένου να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά δεδομένα (και τα υποκείμενα των δεδομένων) παραμένουν προστατευμένα σύμφωνα με το απαιτούμενο πρότυπο και να κοινοποιήσει την ΑΕΔ στο αιτούν μέρος, και
 - (ii) ο εισαγωγέας και ο εξαγωγέας των προσωπικών δεδομένων (σύμφωνα με την έννοια που αποδίδεται στις εκφράσεις αυτές στο ευρωπαϊκό δίκαιο) θα εκτελούν τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής («ΤΣΡ»).
- (c) Εάν η bioMérieux είναι ο εξαγωγέας των προσωπικών δεδομένων, η bioMérieux θα διεξάγει, πριν από οποιαδήποτε διαβίβαση των εν λόγω δεδομένων, μια ΑΕΔ με τον εισαγωγέα (τις θυγατρικές ή οποιονδήποτε τρίτο υπο-εκτελών την επεξεργασία).
- (d) Εάν ο Πελάτης, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα απευθείας σε εισαγωγέα που βρίσκεται εκτός της ΕΕ/του ΕΟΧ, ο Πελάτης διεξάγει με τον εισαγωγέα μια ΤΙΑ πριν από τη διαβίβαση για την οποία είναι υπεύθυνος ο Πελάτης. Η bioMérieux θα συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του εκτελούντος την επεξεργασία που ορίζονται στο τμήμα 1 «Υπεύθυνος επεξεργασίας προς εκτελούντα την επεξεργασία» και/ή στο τμήμα 3 «Υπεύθυνος επεξεργασίας προς υπεύθυνο επεξεργασίας» των ΤΣΡ που χρησιμοποιούνται ως βάση για τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων εκτός της ΕΕ/του ΕΟΧ σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ.
- (e) Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους προαναφερθέντες μηχανισμούς διαβίβασης κριθεί άκυρος από δικαστήριο ή άλλον φορέα αρμόδιας δικαιοδοσίας, ο Πελάτης και η bioMérieux συμφωνούν ότι θα προβούν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να θεσπίσουν εναλλακτικό μηχανισμό διαβίβασης που θα είναι αποδεκτός σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς περί προστασίας απορρήτου δεδομένων.

5.2 Διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων από χώρες εκτός του ΕΟΧ σε άλλες χώρες. Για τις περιοχές δικαιοδοσίας, εκτός εκείνων που βρίσκονται εντός της ΕΕ/του ΕΟΧ, η bioMérieux δεν θα διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα εκτός της εν λόγω δικαιοδοσίας από την οποία λαμβάνονται τα προσωπικά δεδομένα, εκτός εάν η εν λόγω διαβίβαση επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων ή σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη.

6. ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

6.1 Η bioMérieux βοηθά τον πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του σε σχέση με την ασφάλεια της επεξεργασίας. Όπως απαιτείται από τη νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων, η bioMérieux θα ειδοποιεί τον πελάτη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, αφού ενημερωθεί για οποιαδήποτε παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε ακούσια ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση προσωπικών δεδομένων, ή πρόσβαση σε αυτά, που μεταδίδονται, αποθηκεύονται ή υποβάλλονται άλλως σε επεξεργασία. Η bioMérieux θα παρέχει στον Πελάτη τη συνεργασία και τη βοήθεια που απαιτείται για τον μετριασμό των επιπτώσεων και τη συμμόρφωση με τυχόν υποχρεώσεις υποβολής εκθέσεων που ενδέχεται να ισχύουν σε σχέση με την εν λόγω παραβίαση.

7. ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

7.1 Η bioMérieux θα διαγράψει ή θα επιστρέψει όλα τα προσωπικά δεδομένα στον Πελάτη ως υπεύθυνο επεξεργασίας, στο τέλος της καταγγελίας ή της λήξης των ισχυόντων όρων και θα το πράξει, εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από την ισχύουσα νομοθεσία. Στον βαθμό που οποιαδήποτε ισχύουσα νομοθεσία ή οποιαδήποτε σύμβαση μεταξύ της bioMérieux και του Πελάτη απαιτεί τη διατήρηση των εν λόγω προσωπικών δεδομένων, οι διατάξεις των παρόντων όρων επεξεργασίας δεδομένων θα εξακολουθήσουν να ισχύουν για τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούνται. Η bioMérieux διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον Πελάτη για κάθε εύλογο κόστος και δαπάνη στην οποία υποβλήθηκε η bioMérieux για τη διαγραφή ή την επιστροφή προσωπικών δεδομένων δυνάμει της παρούσας ρήτρας, εάν τα εν λόγω έξοδα ή οι δαπάνες υπερβαίνουν ένα ονομαστικό ποσό.

8. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

8.1 Αιτήματα πρόσβασης του υποκειμένου των δεδομένων. Όπου απαιτείται από τη νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων, η bioMérieux θα βοηθά τον Πελάτη να παρέχει στα υποκείμενα των δεδομένων πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα και να επιτρέπει στα υποκείμενα των δεδομένων να υποβάλλουν αιτήματα πρόσβασης στα δεδομένα στον βαθμό που αυτό επιτρέπεται από τη νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων. Η bioMérieux θα ειδοποιεί αμέσως τον Πελάτη για κάθε αίτημα πρόσβασης που λαμβάνει από το υποκείμενο των δεδομένων. Εκτός εάν έχει άλλως συμφωνηθεί εγγράφως, ο Πελάτης θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την απάντηση στα εν λόγω αιτήματα πρόσβασης του υποκειμένου των δεδομένων. Η bioMérieux διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον Πελάτη για την εν λόγω βοήθεια, εάν το κόστος της βοήθειας υπερβαίνει ένα ονομαστικό ποσό. Όταν η bioMérieux συμφωνεί να απαντήσει σε αίτημα πρόσβασης του υποκειμένου των δεδομένων για λογαριασμό του Πελάτη, ο Πελάτης θα κατευθύνει το υποκείμενο των δεδομένων να συμπληρώσει το έντυπο αίτησης που βρίσκεται [εδώ](#).

8.2 Αξιολογήσεις επιπτώσεων στην ιδιωτικότητα και προηγούμενη διαβούλευση. Εφόσον απαιτείται από τη νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων, η bioMérieux θα παρέχει εύλογη βοήθεια στον Πελάτη (α) για τη διενέργεια αξιολόγησης επιπτώσεων της προστασίας των δεδομένων σε σχέση με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη bioMérieux ή (β) στο πλαίσιο τυχόν απαιτούμενων προηγούμενων διαβουλεύσεων με τις εποπτικές αρχές.

9. ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

BIOMERIEUX VISION SUITE

Όροι επεξεργασίας δεδομένων (Καθολικοί)

9.1 Η bioMérieux, κατόπιν εύλογης προηγούμενης γραπτής αίτησης από τον Πελάτη, θα παρέχει στον Πελάτη τις πληροφορίες που είναι ευλόγως απαραίτητες για να αποδείξει τη συμμόρφωση της bioMérieux και, κατά περίπτωση, του (των) αντίστοιχου(-ων) υπο-εκτελούντος(-ων) την επεξεργασία, με τις υποχρεώσεις της βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας απορρήτου δεδομένων και των παρόντων Όρων επεξεργασίας δεδομένων. Η bioMérieux θα επιτρέπει και θα βοηθά τον Πελάτη με ελέγχους, αναθεωρήσεις ή επιθεωρήσεις που διενεργούνται από αρχή προστασίας δεδομένων ή παρόμοιο ρυθμιστικό φορέα, στον βαθμό που η βοήθεια της bioMérieux απαιτείται σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου δεδομένων και υπό τους όρους που συμφωνούνται αμοιβαία. Η bioMérieux διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον Πελάτη για τέτοια βοήθεια, εάν το κόστος της βοήθειας υπερβαίνει ένα ονομαστικό ποσό.

10. ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

10.1 Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας.

- (a) Η bioMérieux δεσμεύεται να θέσει σε εφαρμογή, από την έναρξη των εργασιών, τις κατάλληλες διατάξεις και διαδικασίες ασφαλείας, ώστε να διασφαλίζεται η διαθεσιμότητα, η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα και η ιχνηλασιμότητα των προσωπικών δεδομένων.
- (b) Λαμβάνοντας υπόψη τα βιομηχανικά πρότυπα, το κόστος εφαρμογής, τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και κάθε άλλη σχετική περίπτωση που σχετίζεται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για τα συστήματα του εκτελών την επεξεργασία, η bioMérieux εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας για να διασφαλίσει ότι η ασφάλεια, η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα, η διαθεσιμότητα και η ιχνηλασιμότητα των συστημάτων που εμπλέκονται στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι ανάλογα με τον κίνδυνο για τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα.
- (c) Η bioMérieux θα πρέπει περιοδικά:
 - (i) να ελέγχει και να παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των δικλίδων ασφαλείας, των ελέγχων, των συστημάτων και των διαδικασιών, και
 - (ii) να εντοπίζει ευλόγως προβλέψιμους εσωτερικούς και εξωτερικούς κινδύνους για την ασφάλεια, την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων και να διασφαλίζει την αντιμετώπιση των κινδύνων.

10.2 Περιορισμένη πρόσβαση. Η bioMérieux διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα:

- (a) έχουν δεσμευθεί να τηρήσουν την εμπιστευτικότητα ή υπόκεινται σε κατάλληλη νόμιμη υποχρέωση εμπιστευτικότητας,
- (b) η πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα πραγματοποιείται μόνο κατόπιν τεκμηριωμένων οδηγιών, εκτός εάν απαιτείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, και
- (c) έχουν λάβει την κατάλληλη εκπαίδευση σχετικά με τις ευθύνες τους, ιδίως όσον αφορά τα μέτρα ασφάλειας και προστασίας του απορρήτου.

10.3 Πρόσθετες πληροφορίες. Ως εκτελών την επεξεργασία, η bioMérieux δεσμεύεται να παρέχει υψηλό επίπεδο ασφάλειας πληροφοριών σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων που υπόκειται στο παρόν το συμπλήρωμα. Η bioMérieux θα παρέχει κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας μέσω οργανωτικών, τεχνικών και φυσικών μέτρων ασφαλείας, όπως περιγράφονται παρακάτω, στον βαθμό που η bioMérieux έχει ή αποκτά πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα. Η bioMérieux διασφαλίζει επίσης ότι κάθε υπο-εκτελών την επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένου του παρόχου υπηρεσιών cloud, παρέχει το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας μέσω οργανωτικών, τεχνικών και φυσικών μέτρων ασφαλείας που πληρούν ή υπερβαίνουν τους ελέγχους που παρατίθενται παρακάτω. Οι έλεγχοι που περιγράφονται εδώ είναι γενικοί έλεγχοι που ισχύουν για διάφορες λύσεις bioMérieux. Η bioMérieux έχει εφαρμόσει πρόσθετους ειδικούς ελέγχους που σχετίζονται με τις συγκεκριμένες θέσεις ασφαλείας που παρουσιάζονται από τις συγκεκριμένες λύσεις. Μπορείτε να λάβετε πληροφορίες σχετικά με τους εν λόγω πρόσθετους ελέγχους ασφαλείας πληροφοριών κατόπιν αιτήματος. Εκτός από τους ελέγχους που παρατίθενται παρακάτω, η bioMérieux έχει εφαρμόσει ένα γραπτό σχέδιο ασφάλειας πληροφοριών που περιλαμβάνει διατάξεις που διέπουν την απόκριση σε παραβίαση δεδομένων, προκειμένου να διασφαλιστεί η άμεση και κατάλληλη απόκριση σε περίπτωση ενδεχόμενης διακύβευσης της διαθεσιμότητας, της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας ή της ιχνηλασιμότητας των προσωπικών δεδομένων.

- (a) *Φυσικοί έλεγχοι πρόσβασης:* Η bioMérieux έχει εφαρμόσει εύλογα μέτρα για να εμποδίσει μη εξουσιοδοτημένα άτομα να αποκτήσουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα.
- (b) *Έλεγχοι πρόσβασης συστήματος:* Η bioMérieux έχει λάβει εύλογα μέτρα για να αποτρέψει τη χρήση προσωπικών δεδομένων χωρίς εξουσιοδότηση. Οι έλεγχοι αυτοί ποικίλλουν ανάλογα με τη φύση της επεξεργασίας που πραγματοποιείται και μπορεί να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων ελέγχων, μεμονωμένους λογαριασμούς που προστατεύονται με κωδικό πρόσβασης, πολιτικές κωδικών πρόσβασης, ηλεκτρονικές μεθόδους ή μεθόδους ελέγχου ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων, ελεγκτικές διαδρομές και μηχανισμούς ιχνηλασιμότητας.
- (c) *Έλεγχοι πρόσβασης σε δεδομένα:* Η bioMérieux έχει λάβει εύλογα μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά δεδομένα είναι προσβάσιμα και υπόκεινται σε διαχείριση μόνο από κατάλληλα εξουσιοδοτημένους εργαζομένους, ότι ελέγχεται η πρόσβαση σε ερωτήματα βάσεων δεδομένων και ότι τα δικαιώματα πρόσβασης σε εφαρμογές έχουν θεσπιστεί και επιβληθεί ώστε να διασφαλίζεται ότι οι εργαζόμενοι που δικαιούνται να χρησιμοποιούν σύστημα επεξεργασίας έχουν πρόσβαση μόνο σε προσωπικά δεδομένα στα οποία έχουν δικαίωμα πρόσβασης, καθώς και ότι τα προσωπικά δεδομένα δεν μπορούν να αναγνωστούν, να αντιγραφούν, να τροποποιηθούν ή να καταργηθούν χωρίς εξουσιοδότηση κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας. Η bioMérieux έχει λάβει εύλογα μέτρα για την εφαρμογή μιας πολιτικής πρόσβασης βάσει της οποίας η πρόσβαση σε περιβάλλοντα συστήματος, προσωπικά δεδομένα και άλλα δεδομένα περιορίζεται μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό.
- (d) *Έλεγχοι μετάδοσης:* Η bioMérieux έχει λάβει εύλογα μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά δεδομένα δεν μπορούν να αναγνωστούν, αντιγραφούν, τροποποιηθούν ή διαγραφούν χωρίς εξουσιοδότηση κατά τη διάρκεια της μετάδοσης. Αυτοί οι έλεγχοι περιλαμβάνουν κρυπτογράφηση της μετάδοσης δεδομένων με χρήση συμμετρικών κλειδίων κρυπτογράφησης 128 bit ή της τρέχουσας αλλά όχι λιγότερο ασφαλούς κρυπτογράφησης βιομηχανικού προτύπου.
- (e) *Έλεγχοι καταχώρισης:* Η bioMérieux έχει λάβει εύλογα μέτρα για την προστασία από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη συμπερίληψη, τροποποίηση ή διαγραφή προσωπικών δεδομένων από βάσεις δεδομένων. Η bioMérieux έχει λάβει εύλογα μέτρα για να διασφαλίσει ότι η πηγή των προσωπικών δεδομένων βρίσκεται υπό τον έλεγχο του Πελάτη κατά τον χρόνο συλλογής των προσωπικών δεδομένων και ότι η διαχείριση των προσωπικών δεδομένων που εξάγονται σε βάσεις δεδομένων bioMérieux γίνεται με ασφαλή και κρυπτογραφημένη μεταφορά αρχείων από τον Πελάτη προς τη bioMérieux.