

## BIOMÉRIEUX GESTÃO DE RECLAMAÇÕES DE CLIENTES Termos de Processamento de Dados (Global) – Anexo 1

### GESTÃO DE RECLAMAÇÕES DE CLIENTES, DETALHES DE PROCESSAMENTO DOS DADOS E SUBPROCESSADORES

#### 1. DETALHES DO PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Natureza e finalidade do Processamento de Dados Pessoais	Processamento conforme necessário para fins de Gestão de Reclamações de Clientes por meio de, sem limitação a, acesso, manipulação, exportação de duplicação, modificação, armazenamento e exibição dos Dados Pessoais necessários.
Controlador	Cliente
Processador	bioMérieux
Titulares dos Dados	Cliente Pacientes (apenas Clientes Clínicos)
Responsabilidade pelo Fornecimento de avisos, Obtenção de consentimento e/ou Formulação da base jurídica	Cliente
Elementos de Dados Pessoais processados	<p>A bioMérieux processa os Dados Pessoais necessários armazenados pela bioMérieux ou pelo Cliente para gerenciar as solicitações dos Clientes. Esses dados podem incluir as seguintes categorias de Dados Pessoais, dependendo do Sistema bioMérieux:</p> <p><b>Cliente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <u>Informações de emprego</u>: Entidade da empresa, assinatura digital, cargo, local de trabalho, informações organizacionais (Direção, Departamento...), e-mail profissional, número de telefone profissional</li><li>- <u>Informações de navegação</u>: Registros de eventos, endereço IP, nome/ID de usuário</li><li>- <u>Identificação pessoal</u>: Nome, sobrenome, assinatura física</li></ul> <p><b>Paciente (apenas Cliente Clínico):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <u>Identificação pessoal</u>: Idade, país, data de nascimento, data da morte, nome, gênero, altura/peso, sobrenome, origem racial ou étnica</li><li>- <u>Informações de saúde</u>: Informações do paciente (ID da amostra, ID do paciente, dados clínicos...)</li></ul>
Duração do Processamento	<p>O Processamento de Dados Pessoais deve ser realizado pelo período necessário para satisfazer os requisitos do Cliente e, em qualquer caso, não deve exceder 120 dias a contar da criação do arquivo no sistema após um pedido do Cliente.</p> <p>Quando este período expirar, os dados pessoais serão excluídos.</p> <p>Caso esse período não possa ser garantido, a bioMérieux informará o Cliente para solicitar sua aprovação.</p>

#### 2. LISTA DE SUBPROCESSADORES

Uma lista de Subprocessadores para Gestão de Reclamações de Clientes pode ser acessada [aqui](#).