

OBSŁUGA REKLAMACJI KLIENTA FIRMY BIOMÉRIEUX
Warunki przetwarzania danych (globalne) – załącznik 1

UWAGI KLIENTA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH I PODMIOTÓW PODRZĘDNYCH PRZETWARZAJĄCYCH DANE
1. SZCZEGÓŁY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Charakter i cel przetwarzania danych osobowych	Takie przetwarzanie, jakie jest niezbędne do celów rozpatrywania reklamacji Klienta przez między innymi dostęp, manipulacje, powielanie eksportu, modyfikowanie, przechowywanie i wyświetlanie niezbędnych danych osobowych.
Kontroler	Klient
Procesor	bioMérieux
Osoby, których dane dotyczą	Klient Pacjenci (tylko kliniczni)
Odpowiedzialność za przekazanie informacji, uzyskanie zgody i/lub sformułowanie podstawy prawnej	Klient
Przetwarzane elementy danych osobowych	Firma bioMérieux przetwarza niezbędne dane osobowe przechowywane przez firmę bioMérieux lub Klienta w celu zarządzania żądaniem od Klienta. Dane te mogą obejmować następujące kategorie danych osobowych w zależności od systemu bioMérieux: <u>Klient:</u> - <u>Informacje o zatrudnieniu:</u> Jednostka firmy, podpis cyfrowy, stanowisko, lokalizacja biura, informacje organizacyjne (kierunek, dział...), służbowy e-mail, numer telefonu służbowego - <u>Informacje o przeglądaniu:</u> Dzienniki zdarzeń, adres IP, nazwa użytkownika/identyfikator użytkownika - <u>Identyfikacja osobista:</u> Imię, nazwisko, podpis fizyczny <u>Pacjent (tylko kliniczny):</u> - <u>Identyfikacja osobista:</u> Wiek, kraj, data urodzenia, data zgonu, imię, płeć, wzrost/masa, nazwisko, pochodzenie rasowe lub etniczne - <u>Informacje dotyczące zdrowia:</u> Informacje o pacjencie (ID próbki, ID pacjenta, dane kliniczne...)
Czas trwania przetwarzania	Przetwarzanie danych osobowych będzie kontynuowane przez okres niezbędny do spełnienia wymagań Klienta, a w każdym przypadku nie może przekraczać 120 dni od utworzenia pliku w systemie na wniosek Klienta. Po upływie tego okresu dane osobowe zostaną usunięte. W przypadku braku możliwości zapewnienia takiego okresu firma bioMérieux informuje Klienta o konieczności uzyskania jego zgody.

2. LISTA PODMIOTÓW PODRZĘDNYCH PRZETWARZAJĄCYCH DANE

Listę podmiotów podrzędnych przetwarzających dane do obsługi reklamacji klientów można znaleźć [tutaj](#).