



OBSŁUGA REKLAMACJI KLIENTA W FIRMIE BIOMÉRIEUX

Warunki przetwarzania danych (globalne)

1. STOSOWNOŚĆ

Niniejsze warunki przetwarzania danych (globalne) stosowane w ramach OBSŁUGI REKLAMACJI KLIENTA W FIRMIE BIOMÉRIEUX („warunki przetwarzania danych”) regulują działania związane z przetwarzaniem danych osobowych przez firmę bioMérieux lub jej podmioty podrzędne przetwarzające dane na potrzeby obsługi reklamacji klientów. Niniejsze warunki przetwarzania danych obejmują wszelkie stosowne zapisy Załącznika 1, zawierające informacje dotyczące przetwarzania i podmiotów podrzędnych przetwarzających dane.

2. DEFINICJE

Niniejsze warunki, w zdefiniowanym tutaj zakresie, mają zastosowanie do niniejszych warunków przetwarzania danych, w tym do wszelkich mających zastosowanie załączników.

- 2.1 „Prawo właściwe” ma znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.2 „Warunki mające zastosowanie” oznaczają warunki ogólne i wszelkie stosowne dodatkowe warunki lub wszelkie inne stosowne umowy leżące u podstaw umowy.
- 2.3 „Podmiot stowarzyszony” ma znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.4 „Dodatkowe warunki” mają znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.5 „bioMérieux” ma znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.6 „System bioMérieux” ma znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.7 „Administrator” oznacza „administratora” na mocy RODO lub równoważnego, lub odpowiadającego mu terminu określonego we wszelkich stosownych przepisach o ochronie danych osobowych.
- 2.8 „Klient” ma znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.9 „Obsługa reklamacji klienta” oznacza działania prowadzone w celu obsługi skarg i dochodzeń klientów w kontekście korzystania z systemu bioMérieux.
- 2.10 „Przepisy o ochronie danych osobowych” mają znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.11 „Podmiot danych” oznacza zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobę fizyczną, której dotyczą dane osobowe. Ma to takie samo znaczenie jak „podmiot danych” zgodnie z RODO lub równoważny, lub odpowiadający mu termin określony we wszelkich stosownych przepisach o ochronie danych osobowych.
- 2.12 „Wniosek o dostęp do danych osoby, której dane dotyczą” oznacza zapytanie złożone przez osobę, której dane dotyczą, w ramach wykonywania praw przyznanych osobie, której dane dotyczą, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Prawa te obejmują między innymi dostęp do danych osobowych, korektę nieprawidłowych danych, usunięcie (prawo do bycia zapomnianym), ograniczenie przetwarzania, przenoszenie danych oraz prawo do sprzeciwu wobec niektórych rodzajów przetwarzania danych.
- 2.13 „UE” oznacza Unię Europejską i każde z jej państw członkowskich, w takim składzie, jaki może być ustanowiony w danym czasie.
- 2.14 „RODO” oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchyłające dyrektywę 95/46/WE (dyrektywa w sprawie ochrony danych).
- 2.15 „Warunki ogólne” oznaczają ogólne warunki konserwacji i naprawy firmy bioMérieux.
- 2.16 „Pacjent” oznacza osobę, która poszukuje, otrzymuje lub otrzymała opiekę medyczną lub usługi od Klienta.
- 2.17 „Dane osobowe” mają znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.18 „Naruszenie danych osobowych” ma znaczenie przypisane „naruszeniu danych osobowych” na mocy RODO lub równoważnego, lub odpowiadającego mu terminu określonego w przepisach o ochronie danych osobowych obowiązujących w danej jurysdykcji.
- 2.19 „Dane poddane pseudonimizacji” mają znaczenie określone w Załączniku 1 (jeśli dotyczy).
- 2.20 „Przetwarzanie” ma znaczenie przypisane do „przetwarzania” na mocy RODO lub równoważnego, lub odpowiadającego mu terminu określonego w przepisach o ochronie danych osobowych mających zastosowanie w danej jurysdykcji. „Proces” i „Procesy” należy interpretować odpowiednio.
- 2.21 „Przetwarzający” ma znaczenie przypisane do „przetwarzającego” na mocy RODO lub równoważnego, lub odpowiadającego mu terminu określonego w przepisach o ochronie danych osobowych mających zastosowanie w danej jurysdykcji.
- 2.22 „Podmiot podrzędny przetwarzający dane” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, agencję lub inny organ wyznaczony przez podmiot przetwarzający lub w jego imieniu do przetwarzania danych osobowych w imieniu administratora lub ma znaczenie przypisane równoważnemu lub odpowiedniemu określeniu we wszelkich stosownych przepisach o ochronie danych osobowych.

3. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

3.1 **Obowiązki klienta.** Jako administrator danych Klient będzie bezpośrednio przetwarzać Dane osobowe zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych i niniejszymi warunkami przetwarzania danych, w tym przekazywać wszelkie wymagane powiadomienia lub uzyskiwać wszelkie wymagane zgody, a także uzyskiwać wszelkie niezbędne prawa do wykorzystywania i ujawniania danych osobowych, w tym ustanawiania stosownych podstaw prawnych, w stosownych przypadkach.

3.2 **Instrukcje dla klienta.**

- (a) Firma bioMérieux i jej podmioty podrzędne przetwarzające dane przetwarzają Dane osobowe zgodnie z udokumentowanymi instrukcjami Klienta wyłącznie zgodnie z potrzebami do celów wypełniania przez firmę bioMérieux jej zobowiązań wynikających z obowiązujących warunków. Klient jest odpowiedzialny za przekazanie instrukcji firmie bioMérieux i zgadza się, że niniejsze warunki przetwarzania danych, obowiązujące warunki oraz wszelkie inne instrukcje uzgodnione na piśmie między Klientem a firmą bioMérieux zawierają pełne instrukcje Klienta dla firmy bioMérieux dotyczące przetwarzania danych osobowych. Wszelkie dodatkowe lub alternatywne instrukcje należy uzgodnić na piśmie między Klientem a firmą bioMérieux.



OBSŁUGA REKLAMACJI KLIENTA W FIRMIE BIOMÉRIEUX

Warunki przetwarzania danych (globalne)

- (b) Klient będzie zawsze odpowiedzialny za upewnienie się, że wszystkie instrukcje są zgodne z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i niniejszymi warunkami przetwarzania danych. Firma bioMérieux i jej podmioty podrzędne przetwarzające dane nie ponoszą odpowiedzialności za ustalenie, czy instrukcje Klienta są zgodne z przepisami o ochronie danych osobowych i niniejszymi warunkami przetwarzania danych. Jeśli jednak firma bioMérieux i/lub jej podmioty podrzędne przetwarzające dane są zdania, że instrukcja Klienta narusza obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych lub niniejsze warunki przetwarzania danych, firma bioMérieux jak najszybciej powiadomi Klienta i nie będzie zobowiązana do przestrzegania instrukcji niezgodnych do czasu dalszej dyskusji z Klientem.

3.3 Szczegóły przetwarzania. Szczegóły dotyczące przedmiotu przetwarzania, jego czasu trwania, charakteru i celu oraz rodzaju danych osobowych i podmiotów danych są określone w Załączniku 1.

3.4 Zgodność z przepisami o ochronie danych osobowych. Klient i firma bioMérieux będą wypełniać swoje zobowiązania wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych, w stosownych przypadkach, obowiązujących administratora, w zakresie zgodności z prawem przetwarzania danych osobowych przed ujawnieniem, przekazaniem lub udostępnieniem jakichkolwiek danych osobowych firmie bioMérieux lub jej podmiotom podrzędnym przetwarzającym dane. W zakresie, w jakim przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, w tym wszelkie późniejsze zmiany w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych, które mogą być wdrażane od czasu do czasu, nakładają na Klienta i/lub firmę bioMérieux dodatkowe obowiązki na ich stanowiska zgodnie z niniejszymi warunkami przetwarzania danych, Klient i firma bioMérieux zgadzają się przestrzegać ich dodatkowych obowiązków.

4. PODMIOTY PODRZĘDNE PRZETWARZAJĄCE DANE

4.1 Korzystanie z podmiotów podrzędnych przetwarzających dane.

- (a) Klient wyraża zgodę i udziela firmie bioMérieux ogólnej autoryzacji umożliwiającej przetwarzanie danych osobowych podmiotom podrzędnym przetwarzającym dane i zależnym od firmy bioMérieux, zgodnie z opisem w punkcie 4.2 poniżej, z zastrzeżeniem następujących warunków:
- (i) Dostęp do danych osobowych jest przyznawany przez Klienta wyłącznie firmie bioMérieux, jej podmiotom stowarzyszonym i podmiotom podrzędnym przetwarzającym dane w ściśle określonych celach niniejszych warunków przetwarzania danych; oraz
 - (ii) Dane osobowe będą ściśle ograniczone do tego, co jest konieczne dla firmy bioMérieux, jej podmiotów stowarzyszonych i podmiotów podrzędnych przetwarzających dane w celu wykonywania ich zgodnie z niniejszymi warunkami przetwarzania danych.
- (b) Firma bioMérieux może używać podmiotów podrzędnych przetwarzających dane za ogólną pisemną autoryzacją Klienta. Klient upoważnia firmę bioMérieux do wyznaczania i wykorzystywania podmiotów zależnych do przetwarzania danych osobowych w związku z obowiązującymi warunkami, pod warunkiem, że firma bioMérieux zawarła z każdym podmiotem podrzędnym przetwarzającym dane umowę na piśmie, która nakłada następujące obowiązki: (a) istotne dla usług świadczonych przez podmioty podrzędne przetwarzające dane i (b) w istotny sposób podobne do praw i/lub obowiązków nałożonych na firmę bioMérieux na mocy niniejszych warunków przetwarzania danych.
- (c) Firma bioMérieux gwarantuje, że podmiot przetwarzający dane podlega obowiązkowi zachowania poufności, które ograniczają przetwarzanie danych osobowych i dostęp do pracowników lub wykonawców i podmiotów podrzędnych przetwarzających dane, którzy muszą być w posiadaniu danych informacji i którzy podlegają obowiązkowi zachowania poufności nie mniej uciążliwym niż te określone w niniejszych warunkach przetwarzania danych lub w warunkach ogólnych.
- (d) W przypadku, gdy podmiot podrzędny przetwarzający dane nie wypełnia swoich obowiązków w zakresie ochrony danych, o których mowa powyżej, firma bioMérieux ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za wykonanie zobowiązań podmiotu podrzędnego przetwarzającego dane, z zastrzeżeniem wszelkich stosownych postanowień dotyczących ograniczenia odpowiedzialności zawartych w odpowiednich warunkach.
- (e) Firma bioMérieux zobowiązuje każdy podmiot podrzędny przetwarzający dane do bezwzględnego powiadomienia globalnego inspektora ochrony danych firmy bioMérieux (i) o naruszeniu danych osobowych lub (ii) o konieczności podjęcia przez osobę lub podmiot jakichkolwiek działań, które mogą naruszać przepisy dotyczące ochrony danych osobowych lub niniejsze warunki przetwarzania danych.

4.2 Lista podmiotów podrzędnych przetwarzających dane.

- (a) Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że metoda, za pomocą której firma bioMérieux poinformuje Klienta o swoich podmiotach podrzędnych przetwarzających dane i ich aktualizacjach, będzie dostępna na liście podmiotów podrzędnych przetwarzających dane określonych w zapisach Załącznika 1 niniejszych warunków przetwarzania danych.
- (b) Jeśli jest to dozwolone na mocy przepisów o ochronie danych osobowych, Klient może w uzasadniony sposób sprzeciwić się wszelkim zmianom dotyczącym dodawania lub wymiany podmiotów podrzędnych przetwarzających dane. Klient powinien zgłosić sprzeciw na piśmie, wysyłając sprzeciw pocztą elektroniczną do inspektora ochrony danych firmy bioMérieux na adres privacyofficer@biomerieux.com. Sprzeciw należy wnieść w ciągu 10 dni od daty wysłania powiadomienia. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu firma bioMérieux dostarczy informacje mające na celu rozwiązanie tej kwestii. Jeżeli Klient podtrzyma swój sprzeciw, Strony zgadzają się spotkać i negocjować w dobrej wierze w sprawie podtrzymania stosunku umownego.

5. TRANSGRANICZNE TRANSFERY DANYCH

5.1 Przekazywanie danych osobowych z krajów Europejskiego obszaru gospodarczego (EOG) do państw trzecich. Jeśli podmioty stowarzyszone i/lub podmioty podrzędne przetwarzające dane firmy bioMérieux znajdują się poza terytorium UE (i/lub Islandii, Liechtensteinu i Norwegii, które są częścią EOG), przetwarzanie danych osobowych jest umożliwiające wyłącznie takim podmiotom stowarzyszonym i/lub podmiotom podrzędnym przetwarzającym dane, dla których kraj odbiorcy:

- (a) zapewnią odpowiedni poziom ochrony w rozumieniu art. 45 RODO, lub
- (b) przed takim wywozem do państw trzecich, które nie zapewniają odpowiedniego poziomu ochrony danych (w tym w przypadku dalszych transferów):
 - (i) Eksporter danych osobowych, w razie potrzeby, przeprowadza ocenę wpływu transferu („TIA”, ang. Transfer Impact Assessment) w celu zapewnienia, że Dane osobowe (i podmioty danych) pozostają chronione zgodnie z wymaganym standardem i w celu udostępnienia TIA stronie wnioskującej oraz
 - (ii) importer i eksporter danych osobowych (zgodnie ze znaczeniem nadanym tym wyrażeniom w prawie europejskim) stosują standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej („SCC”).
- (c) Jeśli firma bioMérieux jest eksporterem danych osobowych, przed przekazaniem tych danych firma bioMérieux przeprowadzi z importerem (podmiotami stowarzyszonymi lub wszelkimi podmiotami podrzędnymi przetwarzającymi dane) TIA.



OBSŁUGA REKLAMACJI KLIENTA W FIRMIE BIOMÉRIEUX

Warunki przetwarzania danych (globalne)

- (d) Firma bioMérieux będzie przestrzegać wszystkich obowiązków Przetwarzającego określonych w SCC Modułu 1 Kontroler do Przetwarzającego i/lub Modułu 3 Przetwarzający do Przetwarzającego, stanowiących podstawę przekazywania zgodnie z RODO Danych Osobowych poza UE/EOG.
- (e) W przypadku gdy którykolwiek z wyżej wymienionych mechanizmów transferu zostanie uznany przez sąd lub inny właściwy organ za nieważny, Klient i firma bioMérieux postanawiają podjąć wszelkie niezbędne kroki w celu wprowadzenia alternatywnego mechanizmu transferu, akceptowanego przez przepisy i regulacje dotyczące ochrony danych osobowych.

5.2 Przekazywanie danych osobowych z krajów spoza EOG do innych krajów. W jurysdykcjach innych niż te, które znajdują się na terenie UE/EOG, firma bioMérieux nie może przekazywać danych osobowych poza tę jurysdykcję, z której dane osobowe są uzyskiwane, chyba że takie przekazanie jest dozwolone na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych lub zgodnie z instrukcjami Klienta.

6. NARUSZENIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z wymogami przepisów o ochronie danych osobowych, firma bioMérieux niezwłocznie powiadomi Klienta o wszelkich naruszeniach bezpieczeństwa prowadzących do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do, danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub przetwarzanych w inny sposób. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania i dostępne informacje, firma bioMérieux zapewni Klientowi taką współpracę i pomoc, jaka może być wymagana w celu złagodzenia skutków takiego naruszenia i przestrzeganie wszelkich obowiązków sprawozdawczych, które mogą mieć zastosowanie w odniesieniu do takiego naruszenia.

W przypadku gdy i w zakresie, w jakim nie jest możliwe jednoczesne dostarczenie informacji, informacje mogą być przekazywane etapowo bez zbędnej zwłoki.

7. USUNIĘCIE DANYCH OSOBOWYCH

Firma bioMérieux usunie wszystkie Dane osobowe Klienta jako Administrator po wygaśnięciu lub wypowiedzeniu obowiązujących warunków opisanych w Załączniku 1 i robi to, chyba że obowiązujące prawo wymaga inaczej. W zakresie, w jakim jakiegokolwiek obowiązujące prawo lub jakakolwiek umowa między firmą bioMérieux a Klientem wymaga przechowywania takich danych osobowych, postanowienia niniejszych warunków przetwarzania danych będą nadal miały zastosowanie do zatrzymanych danych osobowych.

8. WSPÓŁPRACA

8.1 Wnioski o dostęp do danych osoby, której dane dotyczą. W przypadkach, gdy jest to wymagane na mocy przepisów o ochronie danych osobowych, firma bioMérieux pomaga Klientowi w zapewnieniu osobom, których dane dotyczą, dostępu do ich danych osobowych oraz umożliwieniu osobom, których dane dotyczą, składania wniosków o dostęp do danych osobowych w zakresie, w jakim osoba, której dane dotyczą, może tego dokonać na mocy przepisów o ochronie danych osobowych. Firma bioMérieux niezwłocznie powiadomi Klienta o wszelkich otrzymanych żądaniach dostępu do danych osób, których dane dotyczą. Strony zgadzają się, że takie żądania będą rozpatrywane we współpracy między odpowiednimi zespołami firmy bioMérieux i Klienta. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za udzielenie odpowiedzi na takie wnioski o dostęp osób, których dane dotyczą. Firma bioMérieux zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta opłatą za taką pomoc, jeśli koszt pomocy przekroczy kwotę nominalną.

8.2 Oceny wpływu na prywatność i wcześniejsze konsultacje. W przypadku gdy jest to wymagane przez przepisy o ochronie danych osobowych i uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępnych informacji, firma bioMérieux udziela Klientowi uzasadnionej pomocy (a) w celu przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez firmę bioMérieux lub (b) w ramach wszelkich wymaganych wcześniejszych konsultacji z organami nadzoru.

9. WYKAZANIE ZGODNOŚCI

Firma bioMérieux, na uzasadnione pisemne żądanie Klienta, dostarczy Klientowi takie informacje, jakie mogą być w miarę potrzeby niezbędne do wykazania zgodności przez firmę bioMérieux oraz, w stosownych przypadkach, odpowiednich podmiotów podrzędnych przetwarzających dane, ich obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych oraz niniejszych warunków przetwarzania danych. Firma bioMérieux udziela Klientowi pomocy w zakresie audytów, przeglądów lub inspekcji przeprowadzanych przez organ ochrony danych lub podobny organ regulacyjny w zakresie, w jakim wymaga tego firma bioMérieux na mocy przepisów o ochronie danych osobowych i na wzajemnie akceptowanych warunkach, zgodnie z ogólnymi warunkami. Firma bioMérieux zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta opłatą za taką pomoc, jeśli koszt pomocy przekroczy kwotę nominalną.

10. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI

10.1 Techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa.

- (a) Firma bioMérieux pomoże Klientowi w wypełnianiu jego własnych zobowiązań w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania oraz informacje dostępne firmie bioMérieux.
- (b) Firma bioMérieux zobowiązuje się do skonfigurowania, od początku operacji, odpowiednich urządzeń i procedur bezpieczeństwa, aby zagwarantować dostępność, integralność, poufność i identyfikowalność danych osobowych.
- (c) Uwzględniając standardy branżowe, koszty wdrożenia, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz wszelkie inne istotne okoliczności związane z przetwarzaniem danych osobowych w systemach przetwarzających, firma bioMérieux wdroży odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu zapewnienia, że bezpieczeństwo, poufność, integralność, dostępność i identyfikowalność systemów zaangażowanych w przetwarzanie danych osobowych są współmierne do ryzyka związanego z takimi danymi osobowymi. Na żądanie Klienta firma bioMérieux przekaze na piśmie szczegółowe informacje na temat tego rodzaju środków.
- (d) Firma bioMérieux wdroży środki bezpieczeństwa na poziomie nie mniejszym niż ten opisany poniżej.
 - (i) **Kontrole dostępu fizycznego:** firma bioMérieux wdrożyła odpowiednie środki zapobiegające uzyskiwaniu przez nieupoważnione osoby dostępu do danych osobowych.
 - (ii) **Kontrola dostępu do systemu:** firma bioMérieux podjęła uzasadnione środki, aby zapobiec użyciu danych osobowych bez upoważnienia. Kontrole te różnią się w zależności od rodzaju przetwarzania i mogą obejmować między innymi kontrole pojedynczych kont chronionych hasłem, zasady dotyczące haseł, metody uwierzytelniania elektronicznego lub wieloskładnikowego, ścieżki audytu i mechanizmy identyfikowalności.
 - (iii) **Kontrola dostępu do danych:** firma bioMérieux podjęła uzasadnione środki w celu zapewnienia, że dane osobowe są dostępne i zarządzane wyłącznie przez odpowiednio upoważnionych pracowników, kontrolowany jest dostęp do zapytań do bazy danych, a prawa dostępu do aplikacji są



OBSŁUGA REKLAMACJI KLIENTA W FIRMIE BIOMÉRIEUX

Warunki przetwarzania danych (globalne)

ustanawiane i egzekwowane w celu zapewnienia, że pracownicy uprawnieni do korzystania z systemu przetwarzania mają dostęp wyłącznie do danych osobowych, do których mają uprawnienia dostępu, oraz że dane osobowe nie mogą być odczytywane, kopiowane, modyfikowane ani usuwane bez upoważnienia w trakcie przetwarzania. Firma bioMérieux podjęła uzasadnione środki w celu wdrożenia zasad dostępu, zgodnie z którymi dostęp do środowisk systemowych, danych osobowych i innych danych jest ograniczony wyłącznie do upoważnionego personelu.

(iv) **Kontrole transmisji:** firma bioMérieux podjęła uzasadnione środki w celu zapewnienia, że dane osobowe nie mogą być odczytywane, kopiowane, modyfikowane ani usuwane bez upoważnienia podczas transmisji. Te elementy sterujące obejmują szyfrowanie transmisji danych za pomocą 128-bitowych kluczy szyfrowania symetrycznego lub bieżącego, ale nie mniej bezpiecznego szyfrowania standardowego w branży.

(v) **Kontrole danych wejściowych:** firma bioMérieux podjęła uzasadnione środki w celu ochrony przed nieuprawnionym włączeniem, modyfikacją lub usunięciem danych osobowych z baz danych. Firma bioMérieux podjęła uzasadnione środki w celu zapewnienia, że źródło danych osobowych jest pod kontrolą Klienta w momencie gromadzenia danych osobowych oraz że Dane osobowe eksportowane do baz danych firmy bioMérieux są zarządzane przez bezpieczny i szyfrowany transfer plików od Klienta do firmy bioMérieux.

(e) Firma bioMérieux okresowo:

(i) testuje i monitoruje skuteczność zabezpieczeń, kontroli, systemów i procedur oraz

(ii) identyfikuje możliwe do przewidzenia zagrożenia wewnętrzne i zewnętrzne związane z bezpieczeństwem, poufnością i integralnością danych osobowych oraz zapewnić, że zagrożenia te zostaną wyeliminowane.

10.2 Dostęp ograniczony. Firma bioMérieux gwarantuje, że osoby upoważnione do dostępu do danych osobowych:

(a) zobowiązały się do zachowania poufności lub są objęte odpowiednim ustawowym obowiązkiem zachowania poufności;

(b) przetwarzają dane osobowe wyłącznie na podstawie udokumentowanych instrukcji, chyba że jest to wymagane zgodnie z obowiązującym prawem; oraz

(c) zostały odpowiednio przeszkolone w zakresie ich obowiązków, w szczególności w zakresie środków bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

10.3 Udostępnianie danych. Klient zgadza się korzystać z narzędzi dostarczonych przez firmę bioMérieux w celu udostępniania danych osobowych firmie bioMérieux lub jej podmiotom podrzędnym przetwarzającym dane. W przypadku gdy Klient zamierza użyć innego narzędzia, upewni się, że narzędzie jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia poziomu bezpieczeństwa stosownego do ryzyka.



OBSŁUGA REKLAMACJI KLIENTA W FIRMIE BIOMÉRIEUX

Warunki przetwarzania danych (globalne)



OBSŁUGA REKLAMACJI KLIENTA W FIRMIE BIOMÉRIEUX

Warunki przetwarzania danych (globalne)

UWAGI KLIENTA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH I PODMIOTÓW PODRZĘDNYCH PRZETWARZAJĄCYCH DANE

1. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Charakter i cel przetwarzania danych osobowych	Takie przetwarzanie, jakie jest niezbędne do celów rozpatrywania reklamacji Klienta przez między innymi dostęp, manipulacje, powielanie eksportu, modyfikowanie, przechowywanie i wyświetlanie niezbędnych danych osobowych.
Kontroler	Klient
Procesor	bioMérieux
Osoby, których dane dotyczą	Klient Pacjenci (wyłącznie klienci kliniczni)
Odpowiedzialność za przekazanie informacji, uzyskanie zgody i/lub sformułowanie podstawy prawnej	Klient
Przetwarzane elementy danych osobowych	Firma bioMérieux przetwarza niezbędne dane osobowe przechowywane przez firmę bioMérieux lub Klienta w celu zarządzania żądaniem od Klienta. Dane te mogą obejmować następujące kategorie danych osobowych w zależności od systemu bioMérieux: Klient: - <u>Informacje o zatrudnieniu</u>: Jednostka firmy, podpis cyfrowy, stanowisko, lokalizacja biura, informacje organizacyjne (kierunek, dział...), służbowy e-mail, numer telefonu służbowego - <u>Informacje o przeglądaniu</u>: Dzienniki zdarzeń, adres IP, nazwa użytkownika/identyfikator użytkownika - <u>Identyfikacja osobista</u>: Imię, nazwisko, podpis fizyczny Pacjent (wyłącznie klienci kliniczni): - <u>Identyfikacja osobista</u>: Wiek, kraj, data urodzenia, data zgonu, imię, płeć, wzrost/masa, nazwisko, pochodzenie rasowe lub etniczne - <u>Informacje dotyczące zdrowia</u>: Informacje o pacjencie (ID próbki, ID pacjenta, dane kliniczne...)
Czas trwania przetwarzania	Przetwarzanie danych osobowych będzie kontynuowane przez okres niezbędny do spełnienia wymagań Klienta, a w każdym przypadku nie może przekraczać 120 dni od utworzenia pliku w systemie na wniosek Klienta. Po upływie tego okresu dane osobowe zostaną usunięte. W przypadku braku możliwości zapewnienia takiego okresu firma bioMérieux informuje Klienta o konieczności uzyskania jego zgody.

2. LISTA PODMIOTÓW PODRZĘDNYCH PRZETWARZAJĄCYCH DANE

Listę podmiotów podrzędnych przetwarzających dane do obsługi reklamacji klientów można znaleźć [tutaj](#).