

BIOMÉRIEUX’ HÅNTERING AV KUNDEKLAGER
Vilkår for behandling av opplysninger (globalt) – vedlegg 1

DETALJER OM BEHANDLING AV OPPLYSNINGER OG OM UNDERDATABEHANDLERE I FORBINDELSE MED HÅNTERING AV KUNDEKLAGER

1. DETALJER OM BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Behandlingens art og formål	Behandling som er nødvendig for å håndtere kundeklager, blant annet ved å få innsyn i, håndtere, kopiere, eksportere, endre, lagre og vise nødvendige personopplysninger.
Behandlingsansvarlig	Kunde
Databehandler	bioMérieux
Registrerte	Kunde Pasienter (bare klinisk kunde)
Ansvar for å varsle, innhente samtykke og/eller formulere rettslig grunnlag	Kunde
Personopplysningselementer som behandles	bioMérieux behandler de nødvendige personopplysningene som bioMérieux eller kunden lagrer, for å kunne håndtere anmodningen fra kunden. Disse opplysningene kan omfatte følgende kategorier av personopplysninger, avhengig av bioMérieux-systemet: Kunde: - Ansettelsesinformasjon: foretak, digital signatur, stilling/tittel/rolle, kontoradresse, organisasjonsinformasjon (adresse, avdeling ...), e-post (arbeid), telefonnummer (arbeid) - Søkeinformasjon: hendelseslogger, IP-adresse, brukernavn/bruker-ID - Personlig identifikasjon: fornavn, etternavn, fysisk signatur Pasient (bare klinisk kunde): - Personlig identifikasjon: alder, land, fødselsdato, dødsdato, fornavn, kjønn, høyde/vekt, etternavn, rasemessig eller etnisk opprinnelse - Helseinformasjon: pasientinformasjon (prøve-ID, pasient-ID, kliniske data ...)
Behandlingens varighet	Behandlingen av personopplysninger skal fortsette så lenge det er nødvendig for å oppfylle kundens krav, men denne perioden skal ikke under noen omstendigheter overstige 120 dager fra filen er opprettet i systemet etter en anmodning fra kunden. Når perioden er utløpt, skal personopplysningene slettes. Hvis det ikke er mulig å holde seg innenfor en slik periode, skal bioMérieux informere kunden og be om godkjenning.

2. LISTE OVER UNDERDATABEHANDLERE

En liste over underdatabehandlere som håndterer kundeklager, finnes [her](#).