



GESTIONE DEI RECLAMI DEI CLIENTI BIOMÉRIEUX

Condizioni di trattamento dei dati (Globali)

1. APPLICABILITÀ

Le presenti Condizioni di trattamento dei dati (Globali) della GESTIONE DEI RECLAMI DEI CLIENTI BIOMÉRIEUX (di seguito **“Condizioni di trattamento dei dati”**) disciplineranno le attività di Trattamento relative ai Dati personali elaborati da bioMérieux o dai suoi Subresponsabili del trattamento per la Gestione dei reclami dei clienti. Le presenti Condizioni di trattamento dei dati devono includere qualsiasi Allegato 1 pertinente che definisca le informazioni relative al Trattamento e ai Subresponsabili del trattamento.

2. DEFINIZIONI

I termini riportati di seguito, così come definiti, si applicano alle presenti Condizioni di trattamento dei dati, inclusi tutti gli allegati pertinenti.

- 2.1 **“Legge applicabile”** avrà il significato stabilito nei Termini generali.
- 2.2 **“Termini applicabili”** indica i Termini generali e tutte le Condizioni aggiuntive applicabili o qualsiasi altro accordo sottostante applicabile.
- 2.3 **“Affiliata”** avrà il significato stabilito nei Termini generali.
- 2.4 **“Condizioni aggiuntive”** avrà il significato stabilito nei Termini generali.
- 2.5 **“bioMérieux”** avrà il significato stabilito nei Termini generali.
- 2.6 **“Sistema bioMérieux”** avrà il significato stabilito nei Termini generali.
- 2.7 **“Titolare del trattamento”** avrà il significato attribuito al **“titolare del trattamento”** ai sensi del GDPR o al termine equivalente o corrispondente così come definito in qualsiasi altra normativa sulla privacy dei dati pertinente.
- 2.8 **“Cliente”** avrà il significato stabilito nei Termini generali.
- 2.9 **“Gestione dei reclami dei clienti”** indica le attività svolte a supporto dei reclami e delle indagini dei Clienti nel contesto del loro utilizzo del sistema bioMérieux.
- 2.10 **“Leggi sulla privacy dei dati”** avrà il significato stabilito nei Termini generali.
- 2.11 **“Interessato”** indica una persona fisica identificata o identificabile a cui si riferiscono i Dati personali. Ha lo stesso significato attribuito al termine **“interessato”** ai sensi del GDPR o al termine equivalente o corrispondente definito nelle Leggi sulla privacy dei dati della giurisdizione competente.
- 2.12 **“Richiesta di accesso dell’interessato”** indica una richiesta effettuata da un Interessato nell’esercizio dei diritti concessi all’Interessato ai sensi delle Leggi applicabili sulla privacy dei dati. Tali diritti includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l’accesso ai dati personali, la rettifica di dati inesatti, la cancellazione (diritto all’oblio), la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati e il diritto di opporsi a determinati tipi di trattamento dei dati.
- 2.13 **“UE”** indica l’Unione europea e qualsiasi suo Stato membro eventualmente costituito di volta in volta.
- 2.14 **“GDPR”** indica il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE (Direttiva sulla protezione dei dati).
- 2.15 **“Termini generali”** indicano le condizioni generali di manutenzione e riparazione di bioMérieux.
- 2.16 **“Paziente”** indica una persona che sta chiedendo, sta ricevendo o ha ricevuto assistenza medica o servizi dal Cliente.
- 2.17 **“Dati personali”** avrà il significato stabilito nei Termini generali.
- 2.18 **“Violazione dei Dati personali”** avrà il significato attribuito a **“violazione dei dati personali”** ai sensi del GDPR o al termine equivalente o corrispondente definito nelle Leggi sulla privacy dei dati della giurisdizione competente.
- 2.19 **“Dati pseudonimizzati”** avrà il significato stabilito nell’Allegato 1 (se pertinente).
- 2.20 **“Trattamento”** avrà il significato attribuito al **“trattamento”** ai sensi del GDPR o al termine equivalente o corrispondente così come definito nelle Leggi sulla privacy dei dati pertinenti nella giurisdizione competente. I termini **“Tratta”** e **“Trattare”** saranno interpretati di conseguenza.
- 2.21 **“Responsabile del trattamento”** avrà il significato attribuito al **“responsabile del trattamento”** ai sensi del GDPR o al termine equivalente o corrispondente definito nelle Leggi sulla privacy dei dati applicabili nella giurisdizione competente.
- 2.22 **“Subresponsabile del trattamento”** indica una persona fisica o giuridica, autorità pubblica, agenzia o altro organismo nominato da o per conto del Responsabile del trattamento per trattare i Dati personali per conto del Titolare del trattamento, o avrà il significato attribuito al termine equivalente o corrispondente così come definito in qualsiasi altra normativa sulla privacy dei dati.

3. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

3.1 Responsabilità del Cliente. In qualità di Titolare del trattamento, il Cliente deve effettuare il trattamento dei Dati personali in conformità alle Leggi sulla privacy dei dati e alle presenti Condizioni di trattamento dei dati, incluso notificando tutti gli avvisi necessari o ottenendo tutti i consensi necessari e tutti i diritti necessari all’uso e alla divulgazione dei Dati personali, nonché definendo le basi giuridiche applicabili, ove applicabile.

3.2 Istruzioni del Cliente.

- (a) bioMérieux e i suoi Subresponsabili del trattamento tratteranno i Dati personali in conformità alle istruzioni documentate del Cliente esclusivamente se necessario al fine di consentire a bioMérieux di adempiere ai propri obblighi ai sensi dei Termini applicabili. Il cliente è responsabile della comunicazione di istruzioni a bioMérieux e accetta che le presenti Condizioni di trattamento dei dati, i Termini applicabili e qualsiasi altra istruzione concordata per iscritto tra il Cliente e bioMérieux includeranno le istruzioni complete del Cliente a bioMérieux in merito al Trattamento dei Dati personali. Eventuali istruzioni aggiuntive o alternative devono essere concordate per iscritto tra il Cliente e bioMérieux.
- (b) Il Cliente sarà sempre tenuto a garantire che tutte le istruzioni rispettino le Leggi sulla privacy dei dati e le presenti Condizioni di trattamento dei dati. bioMérieux e i suoi Subresponsabili del trattamento non si assumono alcuna responsabilità in merito alla verifica che le istruzioni del Cliente siano conformi alle Leggi sulla privacy dei dati e alle presenti Condizioni di trattamento dei dati. Tuttavia, qualora bioMérieux e/o i suoi Subresponsabili del trattamento ritengano che le istruzioni di un Cliente violino le Leggi sulla privacy dei dati applicabili o le presenti Condizioni di trattamento dei dati, bioMérieux informerà il Cliente non appena ragionevolmente possibile e non sarà tenuta a rispettare eventuali istruzioni non conformi in attesa di ulteriori discussioni con il Cliente.



GESTIONE DEI RECLAMI DEI CLIENTI BIOMÉRIEUX

Condizioni di trattamento dei dati (Globali)

3.3 Informazioni sul Trattamento. Le informazioni relative all'oggetto del Trattamento, alla sua durata, natura e finalità e al tipo di Dati personali e di Interessati sono specificate nell'Allegato 1.

3.4 Conformità alle Leggi sulla privacy dei dati. Il Cliente e bioMérieux devono rispettare i loro rispettivi obblighi previsti dalle Leggi sulla privacy dei dati. Il Cliente si assume la responsabilità esclusiva di rispettare le Leggi sulla privacy dei dati, secondo quanto applicabile a un Titolare del trattamento, in merito alla liceità del Trattamento dei Dati personali prima di divulgare, trasferire o altrimenti rendere disponibile qualsiasi Dato personale a bioMérieux o ai suoi Subresponsabili del trattamento. Nella misura in cui le Leggi sulla privacy dei dati, incluse tutte le modifiche successive alle Leggi sulla privacy dei dati eventualmente implementate di volta in volta, impongano ulteriori obblighi imperativi al Cliente e/o a bioMérieux nei loro rispettivi ruoli, come descritto nelle presenti Condizioni di trattamento dei dati, il Cliente e bioMérieux accettano di adempiere ai loro rispettivi obblighi aggiuntivi imperativi.

4. SUBRESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

4.1 Uso dei Subresponsabili del trattamento.

- (a) Il Cliente acconsente e concede l'autorizzazione generale a bioMérieux, consentendo alle Affiliate e ai Subresponsabili del trattamento di bioMérieux di trattare i Dati personali, come indicato nella successiva Sezione 4.2, alle seguenti condizioni:
 - (i) l'accesso ai Dati personali sarà concesso dal Cliente esclusivamente a bioMérieux, alle sue Affiliate e ai suoi Subresponsabili del trattamento rigorosamente ai fini delle presenti Condizioni di trattamento dei dati; e
 - (ii) i Dati personali saranno strettamente limitati a ciò che bioMérieux, le sue Affiliate e i suoi Subresponsabili del trattamento sono tenuti a eseguire in forza delle presenti Condizioni di trattamento dei dati.
- (b) bioMérieux potrà utilizzare Subresponsabili del trattamento con l'autorizzazione scritta generale del Cliente. Il Cliente autorizza bioMérieux a nominare e utilizzare i Subresponsabili per il Trattamento dei Dati personali in relazione ai Termini applicabili, a condizione che bioMérieux stipuli un contratto scritto con ciascun Subresponsabile del trattamento che imponga obblighi che siano: (a) attinenti ai servizi forniti dai Subresponsabili del trattamento e (b) sostanzialmente simili ai diritti e/o agli obblighi imposti a bioMérieux in forza delle presenti Condizioni di trattamento dei dati.
- (c) bioMérieux garantirà che il Subresponsabile del trattamento sia soggetto a obblighi di riservatezza che limitano l'uso dei Dati personali ai dipendenti o collaboratori di bioMérieux e ai Subresponsabili del trattamento che hanno bisogno di conoscerli e che sono soggetti a obblighi di riservatezza non meno onerosi di quelli stabiliti nelle presenti Condizioni di trattamento dei dati o nei Termini generali.
- (d) Nel caso in cui un Subresponsabile del trattamento non adempia ai propri obblighi di protezione dei dati di cui sopra, bioMérieux sarà responsabile nei confronti del Cliente per l'adempimento degli obblighi del Subresponsabile del trattamento, fatte salve eventuali limitazioni di responsabilità pertinenti previste dai Termini applicabili.
- (e) bioMérieux imporrà a qualsiasi Subresponsabile del trattamento di informare senza indebito ritardo il Responsabile globale della protezione dei dati di bioMérieux (i) quando si verifica una Violazione dei Dati personali, od (ii) ove una persona fisica o giuridica chieda al Subresponsabile del trattamento di intraprendere qualsiasi azione che possa violare le Leggi sulla privacy dei dati o le presenti Condizioni di trattamento dei dati.

4.2 Elenco dei Subresponsabili del trattamento.

- (a) Il Cliente riconosce e accetta che il metodo con il quale bioMérieux informerà il Cliente in merito ai suoi Subresponsabili del trattamento, e relativi aggiornamenti, sarà tramite l'elenco dei Subresponsabili del trattamento identificati nell'Allegato 1 alle presenti Condizioni di trattamento dei dati pertinente.
- (b) Laddove consentito dalle Leggi sulla privacy dei dati, il Cliente può ragionevolmente opporsi a qualsiasi modifica riguardante l'aggiunta o la sostituzione dei Subresponsabili del trattamento. Il Cliente dovrà opporsi per iscritto inviando l'obiezione tramite e-mail al Responsabile della protezione dei dati di bioMérieux all'indirizzo privacyofficer@biomerieux.com. Tale obiezione deve essere formulata entro 10 giorni dalla data di invio della notifica. In caso di obiezione, bioMérieux si impegna a fornire informazioni atte a risolvere tali obiezioni. Qualora il cliente mantenga la propria obiezione, le Parti accettano di incontrarsi e negoziare in buona fede in merito alla continuazione della loro relazione contrattuale.

5. TRASFERIMENTI TRANSFRONTALIERI DEI DATI

5.1 Trasferimenti di Dati personali dai Paesi dello spazio economico europeo (SEE) a Paesi terzi. Se le Affiliate e/o i Subresponsabili del trattamento di bioMérieux si trovano al di fuori dell'UE (e/o in Islanda, Liechtenstein e Norvegia, che fanno parte del SEE), il trattamento dei Dati personali sarà concesso solo alle Affiliate e/o ai Subresponsabili del trattamento per i quali il Paese ricevente:

- (a) offre un livello di protezione adeguato ai sensi dell'articolo 45 del GDPR, oppure
- (b) prima di qualsiasi esportazione verso Paesi terzi che non offrono un livello adeguato di protezione dei dati (anche per i trasferimenti successivi):
 - (i) l'esportatore dei Dati personali, ove richiesto, conduce una Valutazione dell'impatto del trasferimento ("**TIA**") per garantire che i Dati personali (e gli Interessati) rimangano protetti secondo lo standard richiesto e condivide la TIA con la parte richiedente; e
 - (ii) l'importatore e l'esportatore dei Dati personali (secondo il significato attribuito a queste espressioni nella legge europea) implementano le clausole contrattuali standard della Commissione europea ("**CCS**").
- (c) Se bioMérieux è l'esportatore dei Dati personali, prima di qualsiasi trasferimento di tali dati, bioMérieux si impegna a condurre una TIA con l'importatore (Affiliate o eventuali Subresponsabili del trattamento terzi).
- (d) bioMérieux si impegna a rispettare tutti gli obblighi del Responsabile del trattamento stabiliti nelle CCS, Modulo 1 Da Titolare a Responsabile del trattamento e/o Modulo 3 Da Responsabile del trattamento a Responsabile del trattamento utilizzati come base del trasferimento dei Dati personali al di fuori dell'UE/SEE ai sensi del GDPR.
- (e) Nel caso in cui uno qualsiasi dei meccanismi di trasferimento di cui sopra venga dichiarato non valido da un Tribunale o da un altro organo della giurisdizione competente, il Cliente e bioMérieux concordano di intraprendere tutte le misure necessarie al fine di mettere in atto un meccanismo di trasferimento alternativo accettabile ai sensi delle Leggi e dei regolamenti sulla privacy dei dati.

5.2 Trasferimenti di Dati personali da Paesi non appartenenti al SEE ad altri Paesi. Per le giurisdizioni diverse da quelle situate all'interno dell'UE/SEE, bioMérieux non trasferirà i Dati personali al di fuori della giurisdizione in cui i Dati personali vengono ottenuti, a meno che tale trasferimento non sia consentito dalle Leggi sulla privacy dei dati applicabili o secondo le istruzioni del Cliente.

6. VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI



GESTIONE DEI RECLAMI DEI CLIENTI BIOMÉRIEUX

Condizioni di trattamento dei dati (Globali)

Come richiesto dalle Leggi sulla privacy dei dati, bioMérieux informerà il Cliente senza indebito ritardo dopo essere venuto a conoscenza di eventuali violazioni della sicurezza che comportino la distruzione, la perdita, l'alterazione, la divulgazione o l'accesso, accidentale o non autorizzato, ai dati personali trasmessi, memorizzati o altrimenti trattati. Tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni disponibili, bioMérieux si impegna a fornire al Cliente la collaborazione e l'assistenza necessarie per mitigare gli effetti di tali violazioni e per ottemperare a eventuali obblighi di segnalazione che potrebbero essere applicati in relazione a tali violazioni.

Qualora e nella misura in cui non sia possibile fornire le informazioni contemporaneamente, tali informazioni possono essere fornite in fasi successive senza ulteriore ritardo indebito.

7. ELIMINAZIONE DEI DATI PERSONALI

bioMérieux eliminerà tutti i dati personali del Cliente in qualità di Titolare del trattamento al momento della risoluzione o della scadenza dei Termini applicabili, come descritto nell'Allegato 1, e provvederà a farlo, a meno che la legge applicabile non richieda altrimenti. Nella misura in cui qualsiasi Legge applicabile o qualsiasi accordo tra bioMérieux e il cliente richieda la conservazione di tali Dati personali, le disposizioni delle presenti Condizioni di trattamento dei dati continueranno ad applicarsi ai Dati personali conservati.

8. COLLABORAZIONE

8.1 Richieste di accesso degli Interessati. Se previsto dalle Leggi sulla privacy dei dati, bioMérieux assisterà il Cliente nel fornire agli Interessati l'accesso ai loro Dati personali e consentirà agli Interessati di presentare Richieste di accesso degli Interessati nella misura in cui gli Interessati possano farlo ai sensi delle Leggi sulla privacy dei dati. bioMérieux informerà tempestivamente il Cliente di qualsiasi Richiesta di accesso degli Interessati ricevuta. Le Parti concordano sul fatto che tali richieste saranno affrontate in collaborazione tra i team competenti sia di bioMérieux che del Cliente. Se non diversamente concordato per iscritto, il Cliente sarà l'unico responsabile della risposta a tali Richieste di accesso degli Interessati. bioMérieux si riserva il diritto di addebitare al Cliente tale assistenza ove il costo dell'assistenza superi un importo nominale.

8.2 Valutazioni dell'impatto sulla privacy e consulenza preventiva. Laddove previsto dalle Leggi sulla privacy dei dati e tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni disponibili, bioMérieux fornirà al Cliente la ragionevole assistenza (a) per effettuare una valutazione dell'impatto sulla protezione dei dati in relazione al Trattamento dei Dati personali da parte di bioMérieux o (b) nell'ambito di qualsiasi consultazione preventiva richiesta con le autorità di vigilanza.

9. DIMOSTRAZIONE DI CONFORMITÀ

dietro ragionevole richiesta scritta da parte del Cliente, bioMérieux fornirà al Cliente le informazioni ragionevolmente necessarie per dimostrare la conformità da parte di bioMérieux e, ove applicabile, del/i relativo/i Subresponsabile/i del trattamento, ai propri obblighi ai sensi delle Leggi sulla privacy dei dati e delle presenti Condizioni di trattamento dei dati. bioMérieux consentirà e assisterà il Cliente nello svolgimento di audit, revisioni o ispezioni condotte da un'autorità di protezione dei dati, o da un ente di regolamentazione analogo, nella misura in cui sia richiesta l'assistenza di bioMérieux ai sensi delle Leggi sulla privacy dei dati e in base a termini reciprocamente accettabili, così come previsto dai Termini generali. bioMérieux si riserva il diritto di addebitare al Cliente tale assistenza ove il costo dell'assistenza superi un importo nominale.

10. MISURE DI SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

10.1 Misure di sicurezza tecnica e organizzativa.

- (a) bioMérieux assisterà il Cliente nell'adempimento dei propri obblighi in relazione alla sicurezza del Trattamento, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione di bioMérieux.
- (b) bioMérieux si impegna a implementare, dall'inizio delle operazioni, dispositivi e procedure di sicurezza appropriati, al fine di garantire la disponibilità, l'integrità, la riservatezza e la tracciabilità dei Dati personali.
- (c) Tenendo conto degli standard di settore, dei costi di implementazione, della natura, dell'ambito, del contesto e delle finalità del Trattamento, e di qualsiasi altra circostanza rilevante relativa al Trattamento dei Dati personali sui sistemi del Responsabile del trattamento, bioMérieux implementerà adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative volte a garantire che la sicurezza, la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la tracciabilità dei sistemi coinvolti nel Trattamento dei Dati personali siano commisurate al rischio per tali Dati personali. Su richiesta del cliente, bioMérieux si impegna a fornire dettagli scritti di tali misure.
- (d) bioMérieux si impegna a implementare almeno le seguenti misure di sicurezza:
 - (i) **Controlli dell'accesso fisico:** bioMérieux ha adottato misure ragionevoli per impedire a persone non autorizzate di ottenere l'accesso ai Dati personali.
 - (ii) **Controlli dell'accesso ai sistemi:** bioMérieux ha adottato misure ragionevoli per impedire che i Dati personali vengano utilizzati senza autorizzazione. Questi controlli variano in base alla natura del Trattamento intrapreso e possono includere, tra gli altri controlli, singoli account protetti da password, policy sulle password, metodi di autenticazione elettronici o multifattore, audit trail e meccanismi di tracciabilità.
 - (iii) **Controlli dell'accesso ai dati:** bioMérieux ha adottato misure ragionevoli per garantire che i Dati personali siano accessibili e gestibili solo da dipendenti debitamente autorizzati, che l'accesso alle query del database sia controllato e che i diritti di accesso alle applicazioni siano stabiliti e applicati per garantire che i dipendenti autorizzati a utilizzare un sistema di Trattamento abbiano accesso solo ai Dati personali per i quali godono di privilegi di accesso e che i dati personali non possano essere letti, copiati, modificati o rimossi senza autorizzazione nel corso del Trattamento. bioMérieux ha adottato misure ragionevoli per implementare una politica di accesso in forza della quale l'accesso agli ambienti di sistema, ai dati personali e ad altri dati è limitato esclusivamente al personale autorizzato.
 - (iv) **Controlli della trasmissione:** bioMérieux ha adottato misure ragionevoli per garantire che i Dati personali non possano essere letti, copiati, modificati o eliminati senza autorizzazione durante la trasmissione. Questi controlli includono la crittografia della trasmissione dei dati utilizzando chiavi di crittografia simmetrica a 128 bit o la crittografia standard del settore corrente ma non meno sicura.
 - (v) **Controlli degli input:** bioMérieux ha adottato misure ragionevoli per proteggersi dall'inclusione, dalla modifica o dalla cancellazione non autorizzata dei Dati personali dai database. bioMérieux ha adottato misure ragionevoli per garantire che la fonte dei Dati personali sia sotto il controllo del Cliente al momento della raccolta dei Dati personali e che i Dati personali esportati nei database bioMérieux siano gestiti mediante trasferimento sicuro e crittografato dei file dal Cliente a bioMérieux.
- (e) bioMérieux dovrà periodicamente:
 - (i) testare e monitorare l'efficacia delle misure di sicurezza, dei controlli, dei sistemi e delle procedure e



GESTIONE DEI RECLAMI DEI CLIENTI BIOMÉRIEUX

Condizioni di trattamento dei dati (Globali)

- (ii) identificare i rischi interni ed esterni ragionevolmente prevedibili per la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei Dati personali, e garantire che i rischi vengano affrontati.

10.2 Accesso limitato. bioMérieux garantirà che i soggetti autorizzati ad accedere e/o a trattare i Dati personali:

- (a) si siano impegnati a garantire la riservatezza o siano soggetti a un adeguato obbligo di riservatezza previsto dalla legge;
- (b) procedano al trattamento dei Dati personali solo dietro istruzioni documentate, a meno che non siano tenuti a farlo ai sensi Legge applicabile; e
- (c) abbiano ricevuto un'adeguata formazione in merito alle proprie responsabilità, in particolare in relazione alle misure di sicurezza e privacy.

10.3 Condivisione dei dati. Il cliente accetta di utilizzare gli strumenti forniti da bioMérieux per condividere i dati personali con bioMérieux o i relativi Subresponsabili del trattamento. Nel caso in cui il cliente intenda utilizzare uno strumento diverso, dovrà assicurarsi che lo strumento sia conforme alla Legge applicabile e implementi misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.



GESTIONE DEI RECLAMI DEI CLIENTI BIOMÉRIEUX

Condizioni di trattamento dei dati (Globali)



GESTIONE DEI RECLAMI DEI CLIENTI BIOMÉRIEUX

Condizioni di trattamento dei dati (Globali)

GESTIONE DEI RECLAMI DEI CLIENTI, INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI E SUBRESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

1. INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Natura e scopo del Trattamento dei Dati personali	Il Trattamento necessario ai fini della gestione dei reclami dei Clienti mediante, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'accesso, la gestione, l'esportazione di duplicati, la modifica, l'archiviazione e la visualizzazione dei Dati personali necessari.
Titolare del trattamento	Cliente
Responsabile del trattamento	bioMérieux
Interessati	Cliente Pazienti (solo Clienti clinici)
Responsabilità di notificare un avviso, ottenere il consenso e/o formulare una base giuridica	Cliente
Elementi di Dati personali trattati	bioMérieux tratta i Dati personali necessari archiviati da bioMérieux o dal Cliente al fine di gestire la richiesta del Cliente. Questi dati possono includere le seguenti categorie di Dati personali, a seconda del Sistema bioMérieux: Cliente: <ul style="list-style-type: none">- <u>Informazioni sull'impiego</u>: entità aziendale, firma digitale, ruolo professionale, sede dell'ufficio, informazioni organizzative (direzione, reparto...), e-mail professionale, numero di telefono professionale- <u>Informazioni di navigazione</u>: registri eventi, indirizzo IP, nome utente/ID utente- <u>Identificazione personale</u>: nome, cognome, firma fisica Paziente (solo Cliente clinico): <ul style="list-style-type: none">- <u>Identificazione personale</u>: età, Paese, data di nascita, data di decesso, nome, sesso, altezza/peso, cognome, origine etnica o razziale- <u>Informazioni sanitarie</u>: informazioni sul paziente (ID campione, ID paziente, dati clinici...)
Durata del Trattamento	Il Trattamento dei Dati personali continuerà per il periodo necessario per soddisfare i requisiti del Cliente e, in ogni caso, non dovrà superare i 120 giorni dalla creazione del file nel sistema a seguito di una richiesta del Cliente. Alla scadenza di questo periodo, i Dati personali saranno eliminati. Nel caso in cui tale periodo non possa essere garantito, bioMérieux informerà il cliente per richiedere la sua approvazione.

2. ELENCO DEI SUBRESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Un elenco dei Subresponsabili del trattamento per la gestione dei reclami dei Clienti è disponibile [qui](#).