



ÜGYFÉLPANASZ-KEZELÉS A BIOMÉRIEUX ÁLTAL

Adatkezelési feltételek (globális)

1. ALKALMAZHATÓSÁG

A BIOMÉRIEUX ezen (globális) ÜGYFÉLPANASZ-KEZELÉSI adatfeldolgozási feltételei („**Adatfeldolgozási feltételek**”) szabályozzák a BioMérieux vagy annak További Adatfeldolgozóit által az Ügyfélpánasz-kezelés céljából feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatos adatfeldolgozási tevékenységeket. A jelen Adatkezelési Feltételeknek része a vonatkozó 1. melléklet, amely az Adatfeldolgozásra és a További Adatfeldolgozókra vonatkozó tájékoztatást tartalmazza.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Az itt meghatározott fogalmak a jelen Adatkezelési feltételekre érvényesek, beleértve a vonatkozó mellékleteket is.

- 2.1 „**Alkalmazandó jog**”: az Általános szerződési feltételekben meghatározott jelentéssel bír.
- 2.2 „**Vonatkozó feltételek**”: az Általános szerződési feltételek és az alkalmazandó Kiegészítő feltételek, vagy bármely más alkalmazandó alpmegállapodás.
- 2.3 „**Partner**”: az Általános szerződési feltételekben meghatározott jelentéssel bír..
- 2.4 „**Kiegészítő feltételek**”: az Általános szerződési feltételekben meghatározott jelentéssel bír.
- 2.5 „**bioMérieux**”: az Általános szerződési feltételekben meghatározott jelentéssel bír..
- 2.6 „**bioMérieux megoldás**”: az Általános szerződési feltételekben meghatározott jelentéssel bír.
- 2.7 „**Adatkezelő**”: a GDPR-ben az „adatkezelő” kifejezéshez vagy az Adatvédelmi jogszabályaiban ezzel egyenértékű vagy ennek megfelelő kifejezéshez rendelt jelentéssel bír.
- 2.8 „**Ügyfél**”: az Általános szerződési feltételekben meghatározott jelentéssel bír.
- 2.9 „**Ügyfélpánasz-kezelés**”: a bioMérieux rendszer használatával összefüggő ügyfélpánaszok és kivizsgálások támogatása céljából végzett tevékenységek.
- 2.10 „**Adatvédelmi jogszabályok**”: az Általános szerződési feltételekben meghatározott jelentéssel bír.
- 2.11 „**Érintett**”: azon azonosított vagy azonosítható természetes személy, akire a Személyes adatok vonatkoznak. A GDPR-ben az „Érintett” kifejezéshez vagy az érintett joghatóság Adatvédelmi jogszabályaiban ezzel egyenértékű vagy ennek megfelelő kifejezéshez rendelt jelentéssel bír.
- 2.12 „**Az Érintett hozzáférési kérelme**”: a vonatkozó Adatvédelmi jogszabályok értelmében az Érintett által az Érintettnek biztosított hozzáférési jogok gyakorlása során történő lekérdezés. E jogok körébe tartozik többek között a személyes adatokhoz való hozzáférés, a pontatlan adatok helyesbítése, a törlés (az elfeledtetéshez való jog), az adatkezelés korlátozása, az adatok hordozhatósága, valamint az adatfeldolgozás bizonyos fajtái elleni tiltakozáshoz való jog.
- 2.13 „**EU**”: az Európai Unió és annak mindenkor tagállamai.
- 2.14 „**GDPR**”: a természetes személyeknek a Személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Adatvédelmi rendelet).
- 2.15 „**Általános szerződési feltételek**”: a bioMérieux általános karbantartási és javítási feltételei.
- 2.16 „**Beteg**”: olyan személy, aki az Ügyféltől orvosi ellátást vagy szolgáltatást igényel, vesz vagy vett igénybe.
- 2.17 „**Személyes adat**”: az Általános szerződési feltételekben meghatározott jelentéssel bír.
- 2.18 „**Adatvédelmi incidens**”: a GDPR-ben az „adatvédelmi incidens” kifejezéshez, vagy az érintett joghatóság Adatvédelmi jogszabályaiban ezzel egyenértékű vagy ennek megfelelő kifejezéshez rendelt jelentéssel bír.
- 2.19 „**Álnevesített adat**”: az (adott esetben) az 1. mellékletben meghatározott jelentéssel bír.
- 2.20 „**Adatkezelés**”: a GDPR-ben az „adatkezelés” kifejezéshez, vagy az érintett joghatóság Adatvédelmi jogszabályaiban ezzel egyenértékű vagy ennek megfelelő kifejezéshez rendelt jelentéssel bír. A „**Kezeli**” és a „**Feldolgozás**” kifejezést ennek megfelelően kell értelmezni.
- 2.21 „**Adatfeldolgozó**”: a GDPR-ben az „adatkezelő” kifejezéshez, vagy az érintett joghatóság Adatvédelmi jogszabályaiban ezzel egyenértékű vagy ennek megfelelő kifejezéshez rendelt jelentéssel bír.
- 2.22 „**További adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy más szerv, amelyet az Adatfeldolgozó vagy az Adatfeldolgozó megbízottja Személyes adatok Adatkezelő nevében történő kezelésével bíz meg, vagy bármely más vonatkozó Adatvédelmi jogszabályban ezzel egyenértékű vagy ennek megfelelő kifejezéshez rendelt jelentéssel bír.

3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

3.1 **Az Ügyfél felelőssége.** Adatkezelőként közvetlenül az Ügyfél kezeli a Személyes adatokat az Adatkezelési szabályzattal és a jelen Adatkezelési feltételekkel összhangban, beleértve az összes szükséges értesítés megadását vagy az összes szükséges hozzájárulás beszerzését, valamint a Személyes adatok felhasználásához és közléséhez szükséges valamennyi jog megszerzését, beleértve adott esetben az alkalmazandó jogalapok megállapítását.

3.2 Az Ügyfél utasításai.

- (a) A bioMérieux és További adatfeldolgozó a Személyes adatokat az Ügyfél dokumentált utasításainak megfelelően kizárólag olyan mértékben kezelik, amilyen mértékben az a bioMérieux Vonatkozó feltételekben foglalt kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges. Az Ügyfél feladata az utasítások közlése a bioMérieux-vel, és vállalja, hogy a jelen Adatkezelési feltételek, a Vonatkozó feltételek, valamint az Ügyfél és a bioMérieux között írásban elfogadott bármely más utasítás az Ügyfél bioMérieux részére a Személyes adatok feldolgozására vonatkozó teljes körű utasításait tartalmazza. Az Ügyfél és a bioMérieux között minden további vagy alternatív utasítást írásban kell elfogadni.
- (b) Mindenkor az Ügyfél marad felelős annak biztosításáért, hogy minden utasítás megfeleljen az Adatvédelmi jogszabályoknak és a jelen Adatkezelési feltételeknek. A bioMérieux-t és További adatfeldolgozóit nem terheli felelősség annak meghatározásáért, hogy az Ügyfél utasításai megfelelnek-e az Adatvédelmi jogszabályoknak és a jelen Adatkezelési feltételeknek. Ha azonban a bioMérieux és/vagy További adatfeldolgozó úgy véli(k), hogy az Ügyfél utasításai a vonatkozó Adatvédelmi jogszabályokba vagy jelen Adatkezelési feltételekbe ütköznek, a bioMérieux az ésszerűen lehetséges legrövidebb időn belül értesíti az Ügyfelet, és az Ügyféllel való további egyeztetésig nem köteles teljesíteni a nem szabályszerű utasításokat.



ÜGYFÉLPANASZ-KEZELÉS A BIOMÉRIEUX ÁLTAL

Adatkezelési feltételek (globális)

3.3 Az Adatkezelés részletes szabályai. Az Adatkezelés tárgyának részleteit, időtartamát, jellegét és célját, valamint a Személyes adatok és az Érintettek típusát az 1. melléklet határozza meg.

3.4 Az Adatvédelmi jogszabályok betartása. Az Ügyfél és a bioMérieux betartja az Adatvédelmi jogszabályok szerinti kötelezettségeit. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége az Adatkezelőre vonatkozó Adatvédelmi jogszabályok betartása a Személyes adatok kezelésének jogszerűségével kapcsolatban, mielőtt a Személyes adatokat a bioMérieux-vel vagy További adatfeldolgozóval közölné, részükre továbbítaná vagy más módon hozzáférhetővé tenné. Amennyiben az Adatvédelmi jogszabályok – beleértve az Adatvédelmi jogszabályok időről időre történő későbbi módosításait is – további kötelező kötelezettségeket rónak az Ügyfélre és/vagy a bioMérieux-re a jelen Adatkezelési feltételekben ismertetett szerepkörükben, az Ügyfél és a bioMérieux vállalja a vonatkozó további kötelező kötelezettségek betartását.

4. TOVÁBBI ADATFELDOLGOZÓK

4.1 További adatfeldolgozók igénybevétele.

- (a) Az Ügyfél hozzájárul és általános felhatalmazást ad a bioMérieux-nek, lehetővé téve a Személyes adatok feldolgozását a bioMérieux Partnerei és További adatfeldolgozóinak számára az alábbi 4.2. szakaszban említettek szerint, az alábbi feltételek mellett:
 - (i) a Személyes adatokhoz való hozzáférést az Ügyfél kizárólag a bioMérieux, annak Partnerei és További adatfeldolgozóinak számára biztosítja, szigorúan az ezen Adatkezelési feltételek céljaira; és
 - (ii) a Személyes adatok köre szigorúan azokra az adatokra korlátozódik, amelyek a bioMérieux, annak Partnerei és További adatfeldolgozóinak számára a jelen Adatkezelési feltételek szerinti teljesítéshez szükségesek.
- (b) A bioMérieux az Ügyfél általános írásos felhatalmazásával További adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az Ügyfél felhatalmazza a bioMérieux-t arra, hogy További adatfeldolgozókat jelöljön ki és vegyen igénybe a Személyes adatok feldolgozására a Vonatkozó feltételekkel kapcsolatban, feltéve, hogy a bioMérieux írásbeli szerződést köt minden egyes További adatfeldolgozóval, amely előírja azokat a kötelezettségeket, amelyek: (a) a További adatfeldolgozók által nyújtandó szolgáltatások szempontjából relevánsak, és (b) lényegében hasonlóak a bioMérieux-t a jelen Adatkezelési feltételek alapján megillető jogokhoz, illetve rá rótt kötelezettségekhez.
- (c) A bioMérieux gondoskodik arról, hogy a További adatfeldolgozóra olyan titoktartási kötelezettségek vonatkozzanak, amelyek a Személyes adatok felhasználását és az azokhoz való hozzáférést a bioMérieux és a További adatfeldolgozók azon munkavállalóira vagy alvállalkozóira korlátozzák, akiknek azokat ismerniük kell és akikre a jelen Adatkezelési feltételekben vagy az Általános feltételekben meghatározottaknál nem kevésbé terhes titoktartási kötelezettségek vonatkoznak.
- (d) Amennyiben a További adatfeldolgozó nem teljesíti a fentiekben meghatározott adatvédelmi kötelezettségeit, a bioMérieux tartozik helytállni az Ügyfél felé a További adatfeldolgozó kötelezettségeinek teljesítéséért, a Vonatkozó feltételekben foglalt felelősségkorlátozásra is figyelemmel.
- (e) A bioMérieux arra kötelezi a További adatfeldolgozókat, hogy haladéktalanul értesítsék a bioMérieux globális adatvédelmi tisztviselőjét, amennyiben
 - (i) Adatvédelmi incidens történik, vagy
 - (ii) ha valamely személy vagy szervezet olyan intézkedés megtételére kéri, amely az Adatvédelmi jogszabályokba vagy jelen Adatkezelési feltételekbe ütközhet.

4.2 A További adatfeldolgozók listája.

- (a) Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a bioMérieux az Ügyfelet További adatfeldolgozóiról, és azok változásairól ezen Adatkezelési feltételek vonatkozó 1. mellékletében megjelölt További adatfeldolgozók listáján keresztül tájékoztatja.
- (b) Amennyiben az Adatvédelmi jogszabályok lehetővé teszik, az Ügyfél ésszerűen kifogásolhatja a További adatfeldolgozók kiegészítésével vagy lecserélésével kapcsolatos módosításokat. Az Ügyfél írásban emelhet kifogást, a kifogásnak a bioMérieux adatvédelmi tisztviselőjének a privacyofficer@biomerieux.com címre e-mailben történő megküldésével. Az említett kifogást az értesítés elküldésétől számított 10 napon belül kell benyújtani. Kifogás esetén a BioMérieux tájékoztatást nyújt az ilyen kifogások megoldása céljából. Amennyiben az Ügyfél fenntartja kifogását, a Felek megállapodnak abban, hogy jóhiszeműen találkoznak és tárgyalnak szerződéses jogviszonyuk folytatásáról.

5. HATÁROKON ÁTNYÚLÓ ADATTOVÁBBÍTÁS

5.1 A Személyes adatok továbbítása az Európai Gazdasági Térség (EGT) országain kívüli országokba. Amennyiben a bioMérieux Partnerei és/vagy További adatfeldolgozóinak az EU-n (és/vagy az EGT részét képező Izlandon, Liechtensteinen és Norvégián) kívül találhatók, a Személyes adatokhoz való hozzáférés csak olyan Partnereknek és/vagy További adatfeldolgozóknak adható meg, amelyek tekintetében a fogadó ország:

- (a) a GDPR 45. cikke értelmében vett megfelelő szintű védelmet nyújt, vagy
- (b) az adatok megfelelő szintű (az adattovábbításra is kiterjedő) adatvédelmet nem nyújtó harmadik országokba irányuló kivetele előtt:
 - (i) a Személyes adatok átdója szükség esetén Adattovábbítási hatásvizsgálatot („TIA”) végez annak biztosítása érdekében, hogy a Személyes adatok (és az Érintettek) védelme az előírt szinten maradjon, és a TIA-t megosztja a kérelmező féllel; és
 - (ii) a Személyes adatokat (az európai jogban e kifejezéseknek tulajdonított értelmében) átvevő és átdó aláírja az Európai Bizottság általános szerződési feltételeit („SCC”).
- (c) Ha a bioMérieux a Személyes adatok átdója, a bioMérieux az adatok bármely továbbítása előtt TIA-t végez az adatátvevővel (Partnerekkel vagy harmadik félnek minősülő További adatfeldolgozókkal).
- (d) A BioMérieux köteles betartani a Személyes adatoknak az EU/EGT-n kívüli GDPR szerinti továbbításának alapjául használt SCC az Adatkezelők közötti adattovábbításról szóló 1. moduljában és/vagy az Adattovábbítás adatfeldolgozók között című 3. moduljában az Adatfeldolgozóra meghatározott valamennyi kötelezettséget.
- (e) Abban az esetben, ha a fent említett bármely adattovábbítási mechanizmust bíróság vagy illetékes joghatóság más szerve érvénytelennek nyilvánít, az Ügyfél és a bioMérieux megállapodik abban, hogy minden szükséges lépést megtesz annak érdekében, hogy az Adatvédelmi jogszabályok és szabályozások szerint elfogadható alternatív adattovábbítási mechanizmust hozzanak létre.

5.2 A Személyes adatok továbbítása EGT-n kívüli országokból más országokba. Az EU/EGT-n belül található joghatóságok kivételével a bioMérieux nem továbbíthat Személyes adatokat azon joghatóságon kívülre, ahonnan a Személyes adatok származnak, kivéve, ha az említett adattovábbítás a vonatkozó Adatvédelmi jogszabályok értelmében vagy az Ügyfél utasításai szerint megengedett.

6. ADATVÉDELMI INCIDENS



ÜGYFÉLPANASZ-KEZELÉS A BIOMÉRIEUX ÁLTAL

Adatkezelési feltételek (globális)

Az Adatvédelmi jogszabályok értelmében a BioMérieux indokolatlan késedelem nélkül értesíti az Ügyfelet, amint tudomást szerez olyan biztonsági incidensről, amely a továbbított, tárolt vagy más módon feldolgozott Személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisüléséhez, elvesztéséhez, módosításához, jogosulatlan közléséhez vagy az azokhoz való illetéktelen hozzáféréshez vezet. Figyelembe véve az adatkezelés jellegét és a rendelkezésre álló információkat, a BioMérieux megadja az Ügyfélnek az említett incidensek hatásainak enyhítéséhez és az azokra vonatkozó jelentéstételi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges együttműködést és segítséget.

Ha és amennyiben nem lehetséges az információk egyidejű megadása, az információk szakaszosan, indokolatlan további késedelem nélkül rendelkezésre bocsáthatók.

7. A SZEMÉLYES ADATOK TÖRLÉSE

A BioMérieux a 1. mellékletben leírt, Alkalmazandó feltételek megszűnésekor vagy lejártakor törli az Ügyfél mint Adatkezelő összes Személyes adatát, és ezt az Alkalmazandó jog eltérő rendelkezése hiányában megteszi. Amennyiben az Alkalmazandó jog vagy a BioMérieux és az Ügyfél között létrejött bármely megállapodás megköveteli az említett Személyes adatok megőrzését, a jelen Adatkezelési Feltételek rendelkezései továbbra is alkalmazandók a megőrzött Személyes adatokra.

8. EGYÜTTMŰKÖDÉS

8.1 Az Érintett hozzáférési kérelmei. Amennyiben az Adatvédelmi jogszabályok előírják, a bioMérieux segíti az Ügyfelet abban, hogy hozzáférést biztosítson az Érintettek számára Személyes adataikhoz, és lehetővé teszi az Érintettek számára az Adatvédelmi jogszabályok értelmében vett Érintetti hozzáférési kérelmek benyújtását. A bioMérieux haladéktalanul értesíti az Ügyfelet a hozzá érkező minden Érintetti hozzáférési kérelemről. A Felek megállapodnak abban, hogy az említett kérelmeket a BioMérieux és az Ügyfél érintett csoportjai együttműködésével kezelik. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában kizárólag az Ügyfél felelőssége az Érintetti hozzáférési kérelmek megválaszolása. A bioMérieux fenntartja magának a jogot, hogy az említett segítségnyújtásért díjat számítson fel az Ügyfélnek, ha a segítségnyújtás költsége meghalad egy névleges összeget.

8.2 Adatvédelmi hatásvizsgálatok és előzetes konzultáció. Amennyiben az Adatvédelmi jogszabályok előírják és figyelembe véve az adatfeldolgozás jellegét és a rendelkezésre álló információkat, a bioMérieux észszerű segítséget nyújt az Ügyfélnek a) a Személyes adatok bioMérieux általi Kezelésével kapcsolatos adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzéséhez, vagy b) a felügyeleti hatóságokkal folytatott bármely szükséges előzetes konzultáció(k) keretében.

9. A MEGFELELÉS BIZONYÍTÁSA

A bioMérieux az Ügyfél észszerű előzetes írásbeli kérésére megadja az Ügyfélnek azokat az információkat, amelyek észszerűen szükségesek lehetnek annak bizonyításához, hogy a bioMérieux és adott esetben a vonatkozó További adatfeldolgozó(k) teljesíti az Adatvédelmi jogszabályok és a jelen Adatkezelési feltételek szerinti kötelezettségeit. A bioMérieux lehetővé teszi az Ügyfél számára az adatvédelmi hatóság vagy hasonló szabályozó által végzett auditokat, felülvizsgálatokat vagy ellenőrzéseket, amennyiben a bioMérieux segítségét az Adatvédelmi jogszabályok és az Általános szerződési feltételekben ismertetett, kölcsönösen elfogadható feltételek megkövetelik, és ezekben segítséget nyújt számára. A bioMérieux fenntartja magának a jogot, hogy az említett segítségnyújtásért díjat számítson fel az Ügyfélnek, ha a segítségnyújtás költsége meghalad egy névleges összeget.

10. INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

10.1 Technikai és szervezeti biztonsági intézkedések.

- A BioMérieux segítséget nyújt az Ügyfélnek az adatkezelés biztonságával kapcsolatos saját kötelezettségeinek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és a bioMérieux rendelkezésre álló információkat.
- A bioMérieux vállalja, hogy a műveletek kezdetétől megfelelő eszközöket és biztonsági eljárásokat rendszeresíti a Személyes adatok rendelkezésre állásának, integritásának, bizalmasságának és nyomon követhetőségének biztosítása érdekében.
- Figyelembe véve az iparági szabványokat, a végrehajtás költségeit, az Adatkezelés jellegét, hatókörét, hátterét és célját, valamint a Személyes adatok Adatfeldolgozó rendszerein végzett Kezelésével kapcsolatos bármely más releváns körülményt, a bioMérieux megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket hajt végre annak biztosítása érdekében, hogy a Személyes adatok Kezelésében érintett rendszerek biztonsága, bizalmassága, integritása, rendelkezésre állása és nyomon követhetősége arányban álljon az említett Személyes adatok Kezelésével kapcsolatos kockázatokkal. Az Ügyfél kérésére a bioMérieux köteles írásban részletezni az említett intézkedéseket.
- A BioMérieux végrehajtja legalább a következő biztonsági intézkedéseket:
 - Fizikai hozzáférés-ellenőrzés:** a bioMérieux észszerű intézkedéseket rendszeresíti illetéktelen személyek Személyes adatokhoz való hozzáféréseinek megakadályozására.
 - Rendszerhozzáférés-ellenőrzés:** a bioMérieux észszerű intézkedéseket tesz a Személyes adatok engedély nélküli felhasználásának megakadályozására. Ezek az ellenőrzések a végzett Adatkezelés jellegétől függően változóak, és azok körébe tartozhatnak többek között a jelszóval védett egyéni fiókok, a jelszósabványzatok, az elektronikus vagy többfaktoros hitelesítési módszerek, az ellenőrzési nyomvonalak és a nyomon követhetőségi mechanizmusok.
 - Adathozzáférés-ellenőrzés:** a bioMérieux észszerű intézkedéseket tesz annak biztosítására, hogy a Személyes adatok csak megfelelően felhatalmazott munkavállalók számára legyenek hozzáférhetők és kezelhetők, az adatbázis-lekérdezéshez való hozzáférést ellenőrizték, valamint alkalmazás-hozzáférési jogosultságokat állapítsanak meg és juttassanak érvényre annak biztosítása érdekében, hogy az Adatkezelő rendszer használatára jogosult munkavállalók csak olyan Személyes adatokhoz férjenek hozzá, amelyekhez hozzáféréssel rendelkeznek, és hogy a Személyes adatok az Adatkezelés során engedély nélkül ne legyenek olvashatók, másolhatók, módosíthatók vagy eltávolíthatók. A bioMérieux észszerű intézkedéseket tesz egy olyan hozzáférési szabályzat bevezetése érdekében, amelynek értelmében a rendszerkörnyezetekhez, a Személyes adatokhoz és az egyéb adatokhoz való hozzáférés csak az arra jogosult személyekre korlátozott.
 - Adattovábbítás ellenőrzése:** a bioMérieux észszerű intézkedéseket tesz annak biztosítására, hogy a Személyes adatokat az adatátvitel során engedély nélkül ne lehessen olvasni, másolni, módosítani vagy törölni. Ezen ellenőrzések körébe tartozik az adatátvitel titkosítása 128 bites szimmetrikus titkosítási kulcsokkal vagy a mindenkor aktuális, de nem kevésbé biztonságos ipari szabványos titkosítással.
 - Adatbevitel ellenőrzése:** a bioMérieux észszerű intézkedéseket tesz a Személyes adatok adatbázisokból történő jogosulatlan beviteltől, módosítástól vagy törléstől való megóvására. A bioMérieux észszerű intézkedéseket tesz annak biztosítására, hogy a Személyes adatok forrása az Ügyfél ellenőrzése alatt álljon a Személyes adatok gyűjtésének időpontjában, és hogy a bioMérieux adatbázisokba továbbított Személyes adatokat az Ügyfőtől a bioMérieux-hez biztonságos és titkosított fájlátvitellel kezelje.
- A bioMérieux időszakosan:



ÜGYFÉLPANASZ-KEZELÉS A BIOMÉRIEUX ÁLTAL

Adatkezelési feltételek (globális)

- (i) teszteli és ellenőrzi a biztosítékok, ellenőrzések, rendszerek és eljárások hathatóságát, és
- (ii) Azonosítja a Személyes adatok biztonságát, titkosságát és integritását érintő, ésszerűen előrelátható belső és külső kockázatok, valamint gondoskodik a kockázatok kezeléséről.

10.2 Korlátozott hozzáférés. A bioMérieux biztosítja, hogy a Személyes adatokhoz való hozzáférésre jogosult személyek:

- (a) titoktartási kötelezettséget vállaljanak, vagy rájuk megfelelő jogszabályi titoktartási kötelezettség vonatkozzon;
- (b) a Személyes adatokat csak dokumentált utasítások alapján dolgozhassák fel, kivéve, ha erre az Alkalmazandó jog értelmében van szükség; és
- (c) megfelelő képzésben részesüljenek feladataikról, különösen a biztonsági és adatvédelmi intézkedések vonatkozásában.

10.3 Adatmegosztás. Az Ügyfél vállalja, hogy a BioMérieux által biztosított eszközöket használja a Személyes adatok BioMérieux-vel vagy annak További Adatfeldolgozóival való megosztására. Abban az esetben, ha az Ügyfél más eszközt kíván használni, biztosítania kell, hogy az eszköz megfeleljen az Alkalmazandó jognak, és megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket fogantosszon a kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében.



ÜGYFÉLPANASZ-KEZELÉS A BIOMÉRIEUX ÁLTAL

Adatkezelési feltételek (globális)



ÜGYFÉLPANASZ-KEZELÉS A BIOMÉRIEUX ÁLTAL

Adatkezelési feltételek (globális)

ÜGYFÉLPANASZOK KEZELÉSE – AZ ADATKEZELÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI ÉS TOVÁBBI ADATFELDOLGOZÓK

1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI

A Személyes adatok kezelésének jellege és célja	Az Ügyfélpanaszok kezelése céljából szükséges Adatkezelés, a teljesség igénye nélkül a szükséges Személyes adatokhoz való hozzáférés, azok kezelése, másolat kiadása, módosítása, tárolása és megjelenítése.
Adatkezelő	Ügyfél
Adatfeldolgozó	bioMérieux
Érintettek	Ügyfél Betegek (csak Klinikai ügyfél esetében)
Felelősség a tájékoztatás nyújtásáért, a hozzájárulás beszerzéséért és/vagy a jogalap megfogalmazásáért	Ügyfél
A kezelt Személyes adatok köre	A bioMérieux az Ügyfél kérésének kezelése érdekében kezeli a bioMérieux vagy az Ügyfél által tárolt szükséges Személyes adatokat. Ezen adatok körébe a bioMérieux Rendszertől függően a Személyes adatok következő kategóriái tartozhatnak: Ügyfél: - <u>Foglalkoztatási információk</u>: Vállalati jogalany, digitális aláírás, beosztás szerepkör, iroda helye, szervezeti információk (Igazgatóság, Főosztály...), munkahelyi e-mail-cím, munkahelyi telefonszám - <u>Böngészési információk</u>: Eseménynaplók, IP-cím, felhasználónév/felhasználói azonosító - <u>Személyes azonosítás</u>: Keresztnév, vezetéknév, fizikai aláírás Beteg (csak Klinikai ügyfél esetében): - <u>Személyes azonosítás</u>: Életkor, ország, születési idő, halál napja, utónév, nem, magasság/súly, vezetéknév, faji vagy etnikai származás - <u>Egészségügyi információk</u>: Betegadatok (mintaazonosító, betegazonosító, klinikai adatok...)
Az Adatkezelés időtartama	A Személyes adatok kezelése az Ügyfél igényeinek teljesítéséhez szükséges ideig folyik, és semmilyen esetben nem haladhatja meg a rendszerben az adatállomány Ügyfél kérésére történő létrehozását követő 120 napot. Ezen időszak lejáratakor a Személyes adatok törlésre kerülnek. Amennyiben ez az időtartam nem biztosítható, a bioMérieux tájékoztatja az Ügyfelet jóváhagyása kikérése érdekében.

2. A TOVÁBBI ADATFELDOLGOZÓK LISTÁJA

Az Ügyfélpanaszok kezelése tekintetében a További adatfeldolgozók listája [itt található](#).