

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ bioMérieux
Όροι επεξεργασίας δεδομένων (Καθολικοί) – Παράρτημα 1

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟ-ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΕΣ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

1. ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Φύση και σκοπός της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων	Επεξεργασία που είναι απαραίτητη για τους σκοπούς της διαχείρισης παραπόνων πελατών μέσω, ενδεικτικά, πρόσβασης, χειρισμού, εξαγωγής δυτλοτύπων, τροποποίησης, αποθήκευσης και εμφάνισης των απαραίτητων προσωπικών δεδομένων.
Υπεύθυνος επεξεργασίας	Πελάτης
Εκτελών την επεξεργασία	bioMérieux
Υποκείμενα των δεδομένων	Πελάτης Ασθενείς (μόνο κλινικός πελάτης)
Ευθύνη για την παροχή ειδοποίησης, τη λήψη συγκατάθεσης και/ή την καθιέρωση νομικής βάσης	Πελάτης
Στοιχεία προσωπικών δεδομένων που υποβλήθηκαν σε επεξεργασία	Η bioMérieux επεξεργάζεται τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα που αποθηκεύονται από τη bioMérieux ή τον Πελάτη, προκειμένου να διαχειριστεί το αίτημα του Πελάτη. Τα δεδομένα αυτά ενδέχεται να περιλαμβάνουν τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, ανάλογα με το σύστημα bioMérieux: Πελάτης: - <u>Πληροφορίες για την απασχόληση:</u> Εταιρική οντότητα, ψηφιακή υπογραφή, τίτλος εργασίας, τοποθεσία γραφείου, οργανωτικές πληροφορίες (διεύθυνση, τμήμα...), επαγγελματικό ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, επαγγελματικός αριθμός τηλεφώνου - <u>Πληροφορίες περιήγησης:</u> Αρχεία καταγραφής συμβάντων, διεύθυνση IP, όνομα χρήστη/αναγνωριστικό χρήστη - <u>Προσωπικά στοιχεία ταυτοποίησης:</u> Όνομα, επώνυμο, φυσική υπογραφή Ασθενής (μόνο κλινικός πελάτης): - <u>Προσωπικά στοιχεία ταυτοποίησης:</u> Ηλικία, χώρα, ημερομηνία γέννησης, ημερομηνία θανάτου, όνομα, φύλο, ύψος/βάρος, επώνυμο, φυλετική ή εθνική καταγωγή - <u>Υγειονομικές πληροφορίες:</u> Πληροφορίες ασθενούς (αναγνωριστικό δείγματος, αναγνωριστικό ασθενούς, κλινικά δεδομένα...)
Διάρκεια της επεξεργασίας	Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων θα συνεχιστεί για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την ικανοποίηση των απαιτήσεων του Πελάτη και, σε κάθε περίπτωση, δεν θα υπερβαίνει τις 120 ημέρες από τη δημιουργία του αρχείου στο σύστημα, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη. Κατά τη λήξη της περιόδου αυτής, τα προσωπικά δεδομένα διαγράφονται. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατόν να διασφαλιστεί η εν λόγω περίοδος, η bioMérieux ενημερώνει τον πελάτη να ζητήσει την έγκρισή της.

2. ΛΙΣΤΑ ΤΩΝ ΥΠΟ-ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΩΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

Μπορείτε να βρείτε μια λίστα με τους υπο-εκτελούντες την επεξεργασία για τη διαχείριση παραπόνων πελατών [εδώ](#).