

## UMGANG MIT KUNDENBESCHWERDEN BEI BIOMÉRIEUX Datenverarbeitungsbedingungen (Global) – Anhang 1

### UMGANG MIT KUNDENBESCHWERDEN – ANGABEN ZUR DATENVERARBEITUNG UND ZU DEN UNTERAUFTRAGSVERARBEITERN

#### 1. ANGABEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten	Die Verarbeitung, die für die Bearbeitung von Kundenbeschwerden erforderlich ist, umfasst unter anderem den Zugriff, die Manipulation, die Vervielfältigung, den Export, die Änderung, die Speicherung und die Anzeige der erforderlichen personenbezogenen Daten.
Datenverantwortlicher	Kunde
Datenverarbeiter	bioMérieux
Betroffene Personen	Kunde Patienten (nur klinische Kunden)
Verantwortlich für Mitteilungen, die Einholung der Einwilligung und/oder die Formulierung der Rechtsgrundlage	Kunde
Verarbeitete Datenelemente personenbezogene	bioMérieux verarbeitet die notwendigen personenbezogenen Daten, die von bioMérieux oder dem Kunden gespeichert werden, um die Anfrage des Kunden zu bearbeiten. Diese Daten können je nach bioMérieux System die folgenden Kategorien personenbezogener Daten umfassen: <b><u>Kunde:</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <u>Informationen zur Beschäftigung:</u> Unternehmen, digitale Signatur, Stellenbezeichnung, Bürostandort, unternehmensbezogene Informationen (Management, Abteilung...), berufliche E-Mail-Adresse, berufliche Telefonnummer</li><li>- <u>Browsing-Informationen:</u> Ereignisprotokolle, IP-Adresse, Benutzername/Benutzer-ID</li><li>- <u>Personenbezogene Identifikation:</u> Vorname, Nachname, Unterschrift</li></ul> <b><u>Patient (nur klinische Kunden):</u></b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <u>Personenbezogene Identifikation:</u> Alter, Land, Geburtsdatum, Sterbedatum, Vorname, Geschlecht, Größe/Gewicht, Nachname, ethnische Zugehörigkeit</li><li>- <u>Gesundheitsbezogene Informationen:</u> Patienteninformationen (Proben-ID, Patienten-ID, klinische Daten...)</li></ul>
Dauer der Verarbeitung	Die Verarbeitung personenbezogener Daten wird für den Zeitraum fortgesetzt, der zur Erfüllung der Anforderungen des Kunden erforderlich ist, und darf in keinem Fall 120 Tage ab der Erstellung der Datei im System auf Antrag des Kunden überschreiten. Nach Ablauf dieser Frist werden die personenbezogenen Daten gelöscht. Kann diese Frist nicht eingehalten werden, informiert bioMérieux den Kunden, um dessen Zustimmung einzuholen.

#### 2. LISTE DER UNTERAUFTRAGSVERARBEITER

Eine Liste der Unterauftragsverarbeiter für den Umgang mit Kundenbeschwerden finden Sie [hier](#).