

BIOMÉRIEUX – ASIKASREKLAMAATIOIDEN KÄSITTELY
Tietojen käsittelyä koskevat ehdot (yleinen) – Liite 1

ASIKASREKLAMAATIOIDEN KÄSITTELY – TIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVAT TIEDOT JA ALIKÄSITTELIJÄT

1. HENKILÖTIE TOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVAT TIEDOT

Henkilötietojen käsittelyn luonne ja tarkoitus	Tietojen käsittely on tarpeen Asiakasrekламаatioiden käsittelyä varten, mukaan lukien rajoituksetta tarvittavien Henkilötietojen avaaminen, käsitteleminen, kopioiminen, vieminen, muuttaminen, säilyttäminen ja näyttäminen.
Rekisterinpitäjä	Asiakas
Käsittelijä	bioMérieux
Rekisteröidyt	Asiakas Potilaat (vain Kliininen asiakas)
Vastuu ilmoituksen antamisesta, suostumuksen hankkimisesta ja/tai oikeusperusteen muotoilemisesta	Asiakas
Käsittävät henkilötietojen elementit	bioMérieux käsittelee bioMérieux'n tai Asiakkaan säilyttämiä välttämättömiä Henkilötietoja Asiakkaan pyynnön hallinnoimiseksi. Nämä tiedot voivat sisältää seuraavia henkilötietoryhmiä bioMérieux-järjestelmästäns mukaan: Asiakas: - <u>Työsuhteen tiedot:</u> Yritys, digitaalinen allekirjoitus, tehtävänimike, toimipaikan sijainti, organisaatitiedot (linja, osasto...), työ sähköpostiosoite, työpuhelinnumero - <u>Selaustiedot:</u> Tapahtumalokit, IP-osoite, käyttäjänimi/käyttäjätunnus - <u>Yksilöivät tiedot:</u> Etunimi, sukunimi, fyysinen allekirjoitus Potilas (vain Kliininen asiakas): - <u>Yksilöivät tiedot:</u> Ikä, maa, syntymäaika, kuolinpäivä, etunimi, sukupuoli, pituus/paino, sukunimi, rotu tai etninen alkuperä - <u>Terveystiedot:</u> Potilastiedot (näytetunnus, potilastunnus, kliiniset tiedot...)
Käsittelyn kesto	Henkilötietojen käsittelyä jatketaan niin pitkään kuin on välttämätöntä Asiakkaan vaatimusten täyttämiseksi, kuitenkin enintään 120 päivän ajan siitä, kun tiedosto on luotu järjestelmään Asiakkaan pyynnön perusteella. Tämän ajanjakson päätyttyä Henkilötiedot poistetaan. Jos tätä käsittelyn kesto ei voida taata, bioMérieux ilmoittaa asiasta asiakkaalle ja pyytää tämän hyväksynnän.

2. LUETTELO ALIKÄSITTELIJÖISTÄ

Luettelo Asiakasrekламаatioiden hallintaan liittyvistä Alikäsittelijöistä on [täällä](#).