



BIOMÉRIEUX'N ASIAKASREKLAMAATIOIDEN KÄSITTELY

Tietojenkäsittelyehdot (yleiset)

1. SOVELTAMISALA

Nämä BIOMÉRIEUX'N ASIAKASREKLAMAATIOIDEN KÄSITTELYÄ koskevat (yleiset) tietojenkäsittelyehdot ("**Tietojenkäsittelyehdot**") koskevat Henkilötietoja, joita bioMérieux tai sen Alikäsittelijät käsittelevät Asiakasrekламаatioiden käsittelyä varten. Nämä Tietojenkäsittelyehdot voivat sisältää Liitteen 1, joka sisältää Käsittelyä ja Alikäsittelijöitä koskevat tiedot.

2. MÄÄRITELMÄT

Seuraavassa määriteltyjä termejä käytetään näissä Tietojenkäsittelyehdoissa ja niiden mahdollisissa liitteissä.

- 2.1 "**Sovellettavalla lailla**" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.2 "**Sovellettavat ehdot**" tarkoittavat Yleisiä ehtoja ja mahdollisia sovellettavia Lisäehtoja tai muita sovellettavia taustalla olevia sopimuksia.
- 2.3 "**Tytäryhtiöllä**" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.4 "**Lisäehdoilla**" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.5 "**bioMérieux'illa**" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.6 "**bioMérieux-järjestelmällä**" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.7 "**Rekisterinpitäjällä**" on merkitys, joka "rekisterinpitäjälle" on määritelty EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa tai joka vastaavalle termille on määritelty muissa sovellettavissa Tietosuojalajeissa.
- 2.8 "**Asiakkaalla**" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.9 "**Asiakasrekламаatioiden käsittely**" tarkoittaa toimia, jotka toteutetaan Asiakkaan rekламаatioiden käsittelemiseksi ja Asiakkaan toimesta tapahtunutta bioMérieux-järjestelmän käyttöä koskevien tutkimusten tukemiseksi.
- 2.10 "**Tietosuojalajeilla**" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.11 "**Rekisteröity**" tarkoittaa yksilöityä tai yksilöitävissä olevaa luonnollista henkilöä, jota Henkilötiedot koskevat. Termillä on sama merkitys, joka "rekisteröidylle" on määritelty EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa tai joka vastaavalle termille on määritelty sovellettavaa lainkäyttöaluetta koskevissa Tietosuojalajeissa.
- 2.12 "**Rekisteröidyn pääsypyntö**" tarkoittaa Rekisteröidyn tiedustelua, jossa hän käyttää Rekisteröidylle sovellettavien Tietosuojalakien nojalla kuuluvia oikeuksia. Näihin oikeuksiin kuuluvat muun muassa pääsy henkilötietoihin, virheellisten tietojen oikaiseminen, tietojen poistaminen (oikeus tulla unohdetuksi), käsittelyn rajoittaminen, tietojen siirrettävyys ja oikeus vastustaa tiettyjä tietojen käsittelyn tyyppisiä.
- 2.13 "**EU**" tarkoittaa Euroopan unionia ja kaikkia siihen kulloinkin kuuluvia jäsenvaltioita.
- 2.14 "**EU:n yleinen tietosuojasetus**" tarkoittaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY (tietosuojadirektiivi) kumoamisesta.
- 2.15 "**Yleiset ehdot**" tarkoittavat bioMérieux'n Korjauksia ja huoltoa koskevia yleisiä sopimusehtoja.
- 2.16 "**Potilas**" tarkoittaa henkilöä, joka hakee, saa tai on saanut Asiakkaalta lääketieteellistä hoitoa tai palveluja.
- 2.17 "**Henkilötiedoilla**" on Yleisissä ehdoissa määritelty merkitys.
- 2.18 "**Henkilötietojen tietoturvaloukkauksella**" on merkitys, joka "henkilötietojen tietoturvaloukkaukselle" on määritelty EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa tai joka vastaavalle termille on määritelty sovellettavan lainkäyttöalueen Tietosuojalajeissa.
- 2.19 "**Pseudonymisoiduilla tiedoilla**" on Liitteessä 1 määritelty merkitys (jos sovellettavissa).
- 2.20 "**Käsittelyllä**" on merkitys, joka "käsittelylle" on määritelty EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa tai joka vastaavalle termille on määritelty sovellettavan lainkäyttöalueen Tietosuojalajeissa. Termejä "**Käsittelee**" ja "**Käsitetty**" tulkitaan vastaavasti.
- 2.21 "**Käsittelijällä**" on merkitys, joka "käsittelijälle" on määritelty EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa tai joka vastaavalle termille on määritelty sovellettavan lainkäyttöalueen Tietosuojalajeissa.
- 2.22 "**Alikäsittelijä**" tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, toimistoa tai muuta elintä, jonka Käsittelijä on nimennyt tai joka on sen puolesta nimetty käsittelemään Henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta, tai sillä on merkitys, joka vastaavalle termille on määritelty mahdollisissa muissa sovellettavissa Tietosuojalajeissa.

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

3.1 **Asiakkaan vastuut.** Rekisterinpitäjänä Asiakkaan on hallittava Henkilötietojen käsittelyä Tietosuojalakien ja näiden Tietojenkäsittelyehtojen mukaisesti, mukaan lukien kaikkien tarvittavien ilmoitusten toimittaminen tai kaikkien tarvittavien suostumusten hankkiminen sekä kaikkien tarvittavien oikeuksien hankkiminen Henkilötietojen käyttämiseksi ja luovuttamiseksi, mukaan lukien sovellettavien oikeusperusteiden määrittäminen tarvittaessa.

3.2 Asiakkaan ohjeet.

- (a) bioMérieux ja sen Alikäsittelijät käsittelevät Henkilötietoja Asiakkaan dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti ainoastaan siinä määrin kuin se on tarpeen, jotta bioMérieux voi täyttää Sovellettavien ehtojen mukaiset velvoitteensa. Asiakkaan tulee antaa ohjeet bioMérieux'ille, ja Asiakas hyväksyy, että nämä Tietojenkäsittelyehdot, Sovellettavat ehdot ja mahdolliset muut Asiakkaan ja bioMérieux'n välillä kirjallisesti sovitut ohjeet muodostavat Asiakkaan täydelliset Henkilötietojen Käsittelyä koskevat ohjeet bioMérieux'ille. Kaikista lisäohjeista tai vaihtoehtoisista ohjeista on sovittava kirjallisesti Asiakkaan ja bioMérieux'n välillä.
- (b) Asiakas vastaa aina siitä, että kaikki ohjeet ovat Tietosuojalakien ja näiden Tietojenkäsittelyehtojen mukaisia. bioMérieux ja sen Alikäsittelijät eivät vastaa sen selvittämisestä, ovatko Asiakkaan ohjeet Tietosuojalakien ja näiden Tietojenkäsittelyehtojen mukaisia. Jos bioMérieux ja/tai sen Alikäsittelijät kuitenkin katsovat, että Asiakkaan ohje rikkoo sovellettavia Tietosuojalakeja tai näitä Tietojenkäsittelyehtoja, bioMérieux'n tulee ilmoittaa Asiakkaalle asiasta niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista, eikä sen tarvitse noudattaa mitään vaatimusten vastaista ohjetta, ennen kuin asiasta on keskusteltu Asiakkaan kanssa.



BIOMÉRIEUX'N ASIAKASREKLAMAATIOIDEN KÄSITTELY

Tietojenkäsittelyehdot (yleiset)

3.3 Käsittelyn erittely. Käsittelyn kohde, kesto, luonne ja tarkoitus sekä Henkilötietojen ja Rekisteröityjen tyyppi on eritelty Liitteessä 1.

3.4 Tietosuojalakien noudattaminen. Asiakkaan ja bioMérieux'n on noudatettava Tietosuojalakien mukaisia velvoitteitaan. Asiakas vastaa yksin siitä, että se noudattaa Rekisterinpitäjään sovellettavia Tietosuojalakeja Henkilötietojen Käsittelyn lainmukaisuuden osalta, ennen kuin Asiakas luovuttaa tai siirtää Henkilötietoja bioMérieux'lle tai sen Alikäsittelijöille tai muutoin asettaa Henkilötietoja niiden saataville. Siltä osin kuin Tietosuojalait, mukaan lukien mahdolliset myöhemmät Tietosuojalakien muutokset, joita saatetaan panna täytäntöön aika ajoin, asettaa Asiakkaalle ja/tai bioMérieux'lle pakottavia lisävelvoitteita niiden näissä Tietojenkäsittelyehdoissa esitetyissä rooleissa, Asiakas ja bioMérieux sitoutuvat noudattamaan kyseisiä pakottavia lisävelvoitteita.

4. ALIKÄSITTELIJÄT

4.1 Alikäsittelijöiden käyttäminen.

- (a) Asiakas antaa bioMérieux'lle suostumuksensa ja yleisen luvan siihen, että bioMérieux'n Tytäryhtiöt ja Alikäsittelijät voivat käsitellä Henkilötietoja jäljempänä kohdassa 4.2 mainitulla tavalla ja seuraavat ehdot huomioiden:
 - (i) Asiakas saa myöntää pääsyn Henkilötietoihin bioMérieux'lle sekä sen Tytäryhtiöille ja Alikäsittelijöille vain näissä Tietojenkäsittelyehdoissa tiukasti määriteltyjä tarkoituksia varten
 - (ii) Henkilötiedot on rajattava tiukasti siihen, mikä on bioMérieux'lle sekä sen Tytäryhtiöille ja Alikäsittelijöille välttämätöntä näiden Tietojenkäsittelyehtojen mukaisten tehtävien suorittamiseksi.
- (b) bioMérieux voi käyttää Alikäsittelijöitä Asiakkaan yleisellä kirjallisella luvalla. Asiakas valtuuttaa bioMérieux'n nimeämään ja käyttämään Alikäsittelijöitä Henkilötietojen Käsittelyyn Sovellettavien ehtojen nojalla edellyttäen, että bioMérieux tekee kunkin Alikäsittelijän kanssa kirjallisen sopimuksen, jossa asetettavat velvoitteet: (a) ovat merkityksellisiä Alikäsittelijöiden tarjoamien palvelujen kannalta ja (b) vastaavat olennaisilta osin oikeuksia ja/tai velvoitteita, jotka bioMérieux'lle on asetettu näiden Tietojenkäsittelyehtojen nojalla.
- (c) bioMérieux'n tulee varmistaa, että Alikäsittelijää koskevat salassapitovelvoitteet rajaavat Henkilötietojen käsittelyn sen työntekijöihin tai alihankkijoihin ja sen omiin Alikäsittelijöihin, joille käyttö ja pääsy on välttämätöntä ja joita koskevat vähintään yhtä tiukat salassapitovelvoitteet kuin näissä Tietojenkäsittelyehdoissa tai Yleisissä ehdoissa asetetut velvoitteet.
- (d) Jos Alikäsittelijä ei täytä edellä määriteltyjä tietosuojavelvoitteitaan, bioMérieux vastaa Asiakkaalle Alikäsittelijän velvoitteiden toteuttamisesta, ellei Sovellettavien ehtojen mahdollisista vastuunrajoitusmääräyksistä muuta johdu.
- (e) bioMérieux velvoittaa mahdollisen Alikäsittelijän ilmoittamaan ilman aiheetonta viivettä bioMérieux'n Maailmanlaajuiselle tietosuojavastaavalle (i) Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen ilmenemisestä tai (ii) siitä, jos henkilö tai taho pyytää Alikäsittelijää ryhtymään toimiin, jotka saattavat rikkoa Tietosuojalakeja tai näitä Tietojenkäsittelyehtoja.

4.2 Alikäsittelijöiden luettelo.

- (a) Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että bioMérieux ilmoittaa Asiakkaalle käyttämistään Alikäsittelijöistä ja niihin liittyvistä päivityksistä Alikäsittelijöiden luettelossa, joka on näiden Tietojenkäsittelyehtojen sovellettavassa Liitteessä 1.
- (b) Tietosuojalakien sallimissa rajoissa Asiakas voi kohtuudella vastustaa muutoksia, jotka liittyvät Alikäsittelijöiden lisäämiseen tai korvaamiseen. Asiakkaan on ilmoitettava vastustuksestaan kirjallisesti lähettämällä vastalauseensa sähköpostitse bioMérieux'n Tietosuojavastaavalle osoitteeseen privacyofficer@biomerieux.com. Vastustuksesta on ilmoitettava 10 päivän kuluessa muutosisloituksen lähetyspäivämäärästä. Jos Asiakas vastustaa muutosta, bioMérieux'n tulee antaa tiedot, joiden tarkoituksena on vastustuksen ratkaiseminen. Jos Asiakas pitää kiinni vastustuksestaan, Sopijapuolet sopivat tapaamisesta ja neuvottelevat vilpittömin mielin sopimussuhteen jatkumisesta.

5. RAJATYLVÄT TIEDONSIIRROT

5.1 Henkilötietojen siirrot Euroopan talousalueen (ETA) maista kolmansiin maihin. Jos bioMérieux'n Tytäryhtiöt ja/tai Alikäsittelijät sijaitsevat EU:n ulkopuolella (ja/tai Islannissa, Liechtensteinissa ja Norjassa, jotka kuuluvat Euroopan talousalueeseen), oikeus Henkilötietojen käsittelyyn myönnetään vain sellaisille Tytäryhtiöille ja/tai Alikäsittelijöille, joiden osalta vastaanottajamaa:

- (a) tarjoaa yleisen tietosuojasetuksen 45 artiklassa tarkoitetun riittävän tietosuojan tason tai
- (b) Ennen vientiä kolmansiin maihin, jotka eivät tarjoa riittävää tietosuojan tasoa (mukaan lukien edelleensierrot):
 - (i) Henkilötietojen viejän on tarvittaessa tehtävä Siirron vaikutusten arviointi ("**SVA**") varmistaakseen, että Henkilötietojen (ja Rekisteröityjen) suojaus pysyy vaaditulla tasolla, ja toimitettava SVA sitä pyytäneelle osapuolelle, ja
 - (ii) Henkilötietojen tuojan ja viejän (termien merkitys määritelty Euroopan unionin lainsäädännössä) tulee käyttää Euroopan komission vakiosopimuslausekkeita ("**VSL**").
- (c) Jos Henkilötietojen viejänä on bioMérieux, bioMérieux tekee ennen kyseisten tietojen siirtoa SVA:n yhdessä tuojan (Tytäryhtiön tai ulkoisen Alikäsittelijän) kanssa.
- (d) bioMérieux noudattaa kaikkia Käsittelijän velvoitteita, jotka on määritelty vakiosopimuslausekkeiden moduulissa 1 (siirto rekisterinpitäjältä käsittelijälle) ja/tai moduulissa 3 (siirto käsittelijältä käsittelijälle), joita käytetään yleisen tietosuojasetuksen mukaan perustana Henkilötietojen siirrolle EU:n/ETA:n ulkopuolelle.
- (e) Jos Tuomioistuin tai muu toimivaltainen elin julistaa minkä tahansa edellä esitetyistä siirtomekanismeista pätemättömäksi, Asiakas ja bioMérieux sopivat, että ne toteuttavat kaikki tarvittavat toimet ottaakseen käyttöön vaihtoehtoisen siirtomekanismin, joka on Tietosuojalakien ja -määräysten mukaan hyväksyttävä.

5.2 Henkilötietojen siirrot ETA:n ulkopuolisista maista kolmansiin maihin. Muiden kuin EU:n/ETA:n alueella sijaitsevien lainkäyttöalueiden osalta bioMérieux ei siirrä henkilötietoja sen lainkäyttöalueen ulkopuolelle, josta Henkilötiedot on saatu, ellei tällainen siirto ole sallittua sovellettavien Tietosuojalakien nojalla tai Asiakkaan ohjeiden mukaan.

6. HENKILÖTIE TOJEN TETOTURVALOUKKAUS

Jos bioMérieux saa tietoonsa tietoturvaloukkauksen, joka johtaa siirrettyjen, säilytettävien tai muulla tavoin käsiteltyjen Henkilötietojen tahattomaan tai laittomaan tuhoutumiseen, häviämiseen, muuttamiseen, luvattomaan luovuttamiseen tai pääsyyn, bioMérieux ilmoittaa asiasta Asiakkaalle ilman aiheetonta viivettä ja



BIOMÉRIEUX'N ASIAKASREKLAMAATIOIDEN KÄSITTELY

Tietojenkäsittelyehdot (yleiset)

Tietosuojalakien edellyttämällä tavalla. Ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja saatavilla olevat tiedot bioMérieux'n tulee tarjota Asiakkaalle yhteistyötä ja apua, jota se saattaa tarvita kyseisen loukkauksen vaikutusten lieventämiseksi ja mahdollisten raportointivelvoitteidensa noudattamiseksi.

Jos ja siltä osin kuin tietoja ei voida toimittaa kerralla, ne voidaan toimittaa vaiheittain ilman aiheutonta lisäviivettä.

7. HENKILÖTIETOJEN POISTAMINEN

bioMérieux poistaa kaikki tiedot, jotka Asiakkaasta on tallennettu Rekisterinpitäjänä, Liitteen 1 mukaisesti Sovellettavien ehtojen irtisanomisen yhteydessä tai niiden voimaantulon päätyttyä, ellei Sovellettava laki muuta edellytä. Jos mikä tahansa Sovellettava laki tai mikä tahansa bioMérieux'n ja Asiakkaan välinen sopimus edellyttää tällaisten Henkilötietojen säilyttämistä, nämä Tietojenkäsittelyehdot pysyvät voimassa säilytettävien Henkilötietojen osalta.

8. YHTEISTYÖ

8.1 Rekisteröityjen pääsyyntö. Jos tietosuojaa koskevat lait tätä edellyttävät, bioMérieux auttaa Asiakasta tarjoamaan Rekisteröidyille pääsyn omiin Henkilötietoihinsa ja antamaan Rekisteröidyille mahdollisuuden esittää Rekisteröityjen pääsyyntöjä siinä laajuudessa kuin Rekisteröidyillä on tähän Tietosuojalakien nojalla oikeus. bioMérieux ilmoittaa asiakkaalle viipymättä kaikista saamistaan Rekisteröityjen pääsyyntöistä. Sopijapuolet sopivat, että nämä pyynnöt käsitellään yhteistyössä bioMérieux'n ja Asiakkaan asiaankuuluvien tiimien kesken. Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, Asiakas vastaa yksin vastaamisesta tällaisiin Rekisteröityjen pääsyyntöihin. bioMérieux varaa oikeuden veloittaa Asiakasta tällaisesta avustamisesta, jos siitä aiheutuvat kustannukset ylittävät nimellisen summan.

8.2 Yksityisyydensuojaan kohdistuvien vaikutusten arviointi ja ennakkokuuleminen. Jos Tietosuojalainsäädäntö tätä vaatii, ja ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja saatavilla olevat tiedot, bioMérieux antaa Asiakkaalle kohtuullista apua (a) bioMérieux'n suorittamaan Henkilötietojen Käsittelyyn liittyvän tietosuojaan kohdistuvien vaikutusten arvioinnissa tai (b) osana mahdollisesti edellytettävää ennakkokuulemistä (ennakkokuulemisia) valvontaviranomaisten kanssa.

9. VAATIMUSTENMUKAISUUDEN OSOITTAMINEN

bioMérieux toimittaa Asiakkaalle Asiakkaan ennakkoon esittämän kohtuullisen kirjallisen pyynnön perusteella tiedot, jotka ovat kohtuudella tarpeen sen osoittamiseksi, että bioMérieux ja mahdolliset Alikäsittelijät noudattavat Tietosuojalakien ja näiden Tietojenkäsittelyehtojen mukaisia velvoitteitaan. bioMérieux sallii tietosuojaviranomaisen tai vastaavan sääntelyviranomaisen suorittamat auditoinnit, arvioinnit tai tarkastukset ja avustaa Asiakasta niissä yhteisesti sovituin ehdoin ja siinä määrin kuin bioMérieux'n apu on Tietosuojalakien nojalla tarpeen, kuten on kuvattu Yleisissä ehdoissa. bioMérieux varaa oikeuden laskuttaa asiakasta tällaisesta avusta, jos avun kustannukset ylittävät nimellisen summan.

10. TIETOTURVAAN LIITYVÄT TOIMET

10.1 Tekniset ja organisaatioon liittyvät suojaustoimet.

- (a) bioMérieux auttaa Asiakasta täyttämään tämän omat Käsittelyn turvallisuuteen liittyvät veloitteet ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja bioMérieux'n käytettävissä olevat tiedot.
- (b) bioMérieux sitoutuu käyttämään toiminnan alusta alkaen asianmukaisia laitteita ja suojausmenettelyjä, joilla taataan Henkilötietojen saatavuus, eheys, salassapito ja jäljitettävyyys.
- (c) Ottaen huomioon alan standardit, toteutuskustannukset, Käsittelyn luonteen, laajuuden, kontekstin ja tarkoitukset sekä muut Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät merkitykselliset olosuhteet Henkilötietojen käsittelijän järjestelmissä, bioMérieux toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisaatioon liittyvät suojaustoimet varmistaakseen, että Henkilötietojen Käsittelyssä käytettävien järjestelmien suojaus, salassapito, eheys, saatavuus ja jäljitettävyyys ovat oikeassa suhteessa riskeihin, jotka kyseisiin Henkilötietoihin kohdistuvat. bioMérieux toimittaa Asiakkaan pyynnöstä kirjalliset tiedot tällaisista toimituksista.
- (d) bioMérieux toteuttaa vähintään seuraavat suojaustoimet:
 - (i) **Fyysiset pääsynvalvontatoimet:** bioMérieux on toteuttanut kohtuulliset toimet estääkseen asiattomien henkilöiden pääsyn Henkilötietoihin.
 - (ii) **Järjestelmää koskevat pääsynvalvontatoimet:** bioMérieux on toteuttanut kohtuulliset toimet estääkseen Henkilötietojen käytön ilman lupaa. Nämä valvontatoimet vaihtelevat suoritettavan Käsittelyn luonteen mukaan, ja niihin voivat kuulua muun muassa yksittäisten tilien salasanasuojaus, salasanaikäytännöt, sähköiset tai monivaiheiset tunnistautumismenettelmät, kirjausketjut ja jäljitettävyyssmekanismit.
 - (iii) **Tietoja koskevat pääsynvalvontatoimet:** bioMérieux on toteuttanut kohtuulliset toimet varmistaakseen, että Henkilötietoihin pääsevät ja niitä voivat hallita vain asianmukaisesti valtuutetut työntekijät, että tietokantakyselyjen käyttöoikeuksia valvotaan, sovellusten käyttöoikeudet määritetään ja niitä valvotaan, jotta käsittelyjärjestelmän käyttöön oikeutetut työntekijät pääsevät vain sellaisiin Henkilötietoihin, joihin heillä on käyttöoikeus, ja että Henkilötietoja ei voida Käsittelyn yhteydessä lukea, kopioida, muuttaa tai poistaa ilman lupaa. bioMérieux on toteuttanut kohtuulliset toimet pannakseen täytäntöön pääsynvalvontakäytännön, jonka mukaan pääsy järjestelmäympäristöihin, Henkilötietoihin ja muihin tietoihin on rajattu vain valtuutetulle henkilöstölle.
 - (iv) **Tiedonsiirtoa koskevat pääsynvalvontatoimet:** bioMérieux on toteuttanut kohtuulliset toimet varmistaakseen, että Henkilötietoja ei voida tiedonsiirron yhteydessä lukea, kopioida, muuttaa tai poistaa ilman lupaa. Näihin valvontatoimiin kuuluu tiedonsiirron salaus joko 128-bittisillä symmetrisillä salausavaimilla tai kulloinkin ajankohtaisella mutta yhtä turvallisella alan standardin mukaisella salauksella.
 - (v) **Tulevia tietoja koskevat pääsynvalvontatoimet:** bioMérieux on toteuttanut kohtuulliset toimet estääkseen Henkilötietojen luvattoman lisäämisen, muuttamisen tai poistamisen tietokannoista. bioMérieux on toteuttanut kohtuulliset toimet varmistaakseen, että Henkilötietojen lähde on Asiakkaan valvonnassa Henkilötietojen keruuhetkellä ja että bioMérieux'n tietokantoihin vietäviä Henkilötietoja hallinnoidaan suojatulla ja salatulla tiedostosiirrolla Asiakkaalta bioMérieux'lle.
- (e) bioMérieux'n tulee säännöllisesti:
 - (i) testata ja valvoa suojausten, valvontatoimien, järjestelmien ja menettelyjen tehokkuutta ja
 - (ii) tunnistaa Henkilötietojen suojaukseen, salassapitoon ja eheyteen kohdistuvat, kohtuudella ennakoitavissa olevat sisäiset ja ulkoiset riskit ja varmistaa, että riskeihin puututaan.

10.2 Pääsyn rajoittaminen.

bioMérieux varmistaa, että henkilöt, joilla on lupa päästä Henkilötietoihin ja/tai käsitellä Henkilötietoja:

- (a) ovat sitoutuneet salassapitoon tai heillä on asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus
- (b) käsittelevät Henkilötietoja vain dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti, ellei Sovellettava laki edellytä käsittelevä, ja
- (c) ovat saaneet asianmukaisen koulutuksen vastuualueillaan, erityisesti suojaus- ja tietosuojatoimien osalta.



BIOMÉRIEUX’N ASIAKASREKLAMAATIOIDEN KÄSITTELY

Tietojenkäsittelyehdot (yleiset)

10.3 Tietojen jakaminen. Asiakas sitoutuu käyttämään bioMérieux’n toimittamia työkaluja Henkilötietojen jakamiseen bioMérieux’lle tai sen Alikäsittelijöille. Jos asiakas aikoo käyttää muuta työkalua, sen on varmistettava, että työkalu on Sovelletavan lain mukainen, ja varmistettava riskin mukainen suojastaso asianmukaisilla teknisillä ja organisaatioon liittyvillä toimilla.



BIOMÉRIEUX’N ASIAKASREKLAMAATIOIDEN KÄSITTELY

Tietojenkäsittelyehdot (yleiset)



BIOMÉRIEUX'N ASIAKASREKLAMAATIOIDEN KÄSITTELY

Tietojenkäsittelyehdot (yleiset)

ASIAKASREKLAMAATIOIDEN KÄSITTELY – TIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVAT TIEDOT JA ALIKÄSITTELIJÄT

1. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVAT TIEDOT

Henkilötietojen käsittelyn luonne ja tarkoitus	Tietojen käsittely on tarpeen Asiakasrekламаatioiden käsittelyä varten, mukaan lukien rajoituksetta tarvittavien Henkilötietojen avaaminen, käsitteleminen, kopioiminen, vieminen, muuttaminen, säilyttäminen ja näyttäminen.
Rekisterinpitäjä	Asiakas
Käsittelijä	bioMérieux
Rekisteröidyt	Asiakas Potilaat (vain Kliininen asiakas)
Vastuu ilmoituksen antamisesta, suostumuksen hankkimisesta ja/tai oikeusperusteen muotoilemisesta	Asiakas
Käsittävät henkilötietojen elementit	bioMérieux käsittelee bioMérieux'n tai Asiakkaan säilyttämiä välttämättömiä Henkilötietoja Asiakkaan pyynnön hallinnoimiseksi. Nämä tiedot voivat sisältää seuraavia henkilötietoryhmiä bioMérieux-järjestelmän mukaan: Asiakas: - <u>Työsuhteen tiedot:</u> Yritys, digitaalinen allekirjoitus, tehtävänimike, toimipaikan sijainti, organisaatitiedot (linja, osasto...), työsähköpostiosoite, työpuhelinnumero - <u>Selaustiedot:</u> Tapahtumalokit, IP-osoite, käyttäjänimi/käyttäjätunnus - <u>Yksilöivät tiedot:</u> Etunimi, sukunimi, fyysinen allekirjoitus Potilas (vain Kliininen asiakas): - <u>Yksilöivät tiedot:</u> Ikä, maa, syntymäaika, kuolinpäivä, etunimi, sukupuoli, pituus/paino, sukunimi, rotu tai etninen alkuperä - <u>Terveystiedot:</u> Potilastiedot (näytetunnus, potilastunnus, kliiniset tiedot...)
Käsittelyn kesto	Henkilötietojen käsittelyä jatketaan niin pitkään kuin on välttämätöntä Asiakkaan vaatimusten täyttämiseksi, kuitenkin enintään 120 päivän ajan siitä, kun tiedosto on luotu järjestelmään Asiakkaan pyynnön perusteella. Tämän ajanjakson päätyttyä Henkilötiedot poistetaan. Jos tätä käsittelyn kesto ei voida taata, bioMérieux ilmoittaa asiasta asiakkaalle ja pyytää tämän hyväksynnän.

2. LUETTELO ALIKÄSITTELIJÖISTÄ

Luettelo Asiakasrekламаatioiden hallintaan liittyvistä Alikäsittelijöistä on [täällä](#).