

AFHANDELING VAN KLANTENKLACHTEN VAN BIOMÉRIEUX

Voorwaarden voor gegevensverwerking (Wereldwijd) – Bijlage 1

AFHANDELING VAN KLANTENKLACHTEN INFORMATIE OVER GEGEVENSVERWERKING EN SUBVERWERKERS

1. INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Aard en doel van de Verwerking van Persoonsgegevens	De verwerking die noodzakelijk is voor de afhandeling van klantenklachten door, maar niet beperkt tot, toegang, manipulatie, duplicatie, exporteren, wijzigen, opslaan en weergeven van noodzakelijke Persoonsgegevens.
Verwerkingsverantwoordelijke	Klant
Verwerker	bioMérieux
Betrokkenen	Klant Patiënten (alleen klinische klanten)
Verantwoordelijkheid voor het verstrekken van kennisgeving, het verkrijgen van toestemming en/of het formuleren van een wettelijke basis	Klant
Verwerkte elementen van Persoonsgegevens	bioMérieux verwerkt de noodzakelijke Persoonsgegevens die door bioMérieux of de Klant zijn opgeslagen om het verzoek van de Klant af te handelen. Deze gegevens kunnen de volgende categorieën Persoonsgegevens omvatten, afhankelijk van het bioMérieux-systeem: <u>Klant:</u> - <u>Beroepsgerelateerde informatie</u>: bedrijfsentiteit, digitale handtekening, functietitel, kantoorlocatie, organisatorische informatie (directie, afdeling...), zakelijk e-mailadres, zakelijk telefoonnummer - <u>Browse-informatie</u>: gebeurtenislogboeken, IP-adres, gebruikersnaam/gebruikers-ID - <u>Persoonlijke identificatie</u>: voornaam, achternaam, fysieke handtekening <u>Patiënt (alleen klinische klant):</u> - <u>Persoonlijke identificatie</u>: leeftijd, land, geboortedatum, overlijdensdatum, voornaam, geslacht, lengte/gewicht, achternaam, ras of etnische afkomst - <u>Gezondheidsinformatie</u>: patiëntgegevens (monster-ID, patiënt-ID, klinische gegevens...)
Duur van Verwerking	De verwerking van Persoonsgegevens zal doorgaan gedurende de periode die nodig is om aan de eisen van de Klant te voldoen en zal in geen geval meer dan 120 dagen bedragen vanaf het maken van het bestand in het systeem na een verzoek van de Klant. Na afloop van deze periode worden de Persoonsgegevens verwijderd. Indien een dergelijke termijn niet kan worden gegarandeerd, zal bioMérieux de Klant informeren om zijn goedkeuring te vragen.

2. LIJST VAN SUBVERWERKERS

Een lijst van Subverwerkers voor de afhandeling van klantenklachten vindt u [hier](#).