



AFHANDELING VAN KLANTENKLACHTEN VAN BIOMÉRIEUX

Voorwaarden voor gegevensverwerking (Wereldwijd)

1. TOEPASBAARHEID

Deze Algemene voorwaarden voor de verwerking van gegevens door de AFHANDELING VAN KLANTENKLACHTEN VAN BIOMÉRIEUX ('**Voorwaarden voor gegevensverwerking**') zijn van toepassing op de verwerkingsactiviteiten met betrekking tot persoonsgegevens die door bioMérieux of zijn subverwerkers worden verwerkt voor de behandeling van klachten van klanten. Deze voorwaarden voor gegevensverwerking omvatten alle toepasselijke Bijlage 1 met informatie over verwerking en subverwerkers.

2. DEFINITIES

Deze voorwaarden zoals gedefinieerd zijn van toepassing op deze Voorwaarden voor gegevensverwerking, inclusief alle toepasselijke bijlagen.

2.1 'Toepasselijk recht' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.

2.2 'Toepasselijke voorwaarden' betekent de Algemene voorwaarden en eventuele toepasselijke Aanvullende voorwaarden, of enige andere toepasselijke onderliggende overeenkomst.

2.3 'Gelieerde onderneming' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.

2.4 'Aanvullende Voorwaarden' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.

2.5 'bioMérieux' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.

2.6 'bioMérieux-systeem' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.

2.7 'Verwerkingsverantwoordelijke' heeft de betekenis die is toegekend aan 'verwerkingsverantwoordelijke' onder de AVG, of aan de gelijkwaardige of overeenkomstige term zoals gedefinieerd in iedere toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming.

2.8 'Klant' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.

2.9 'Afhandeling van klantenklachten' verwijst naar de activiteiten die worden uitgevoerd ter ondersteuning van klachten en onderzoeken van klanten in het kader van het gebruik van het bioMérieux-systeem.

2.10 'Wetgeving inzake gegevensbescherming' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.

2.11 'Betrokkene' betekent een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben. Het heeft dezelfde betekenis die is toegekend aan 'betrokkene' onder de AVG, of aan de gelijkwaardige of overeenkomstige term zoals gedefinieerd in de Wetgeving inzake gegevensbescherming van het toepasselijk rechtsgebied.

2.12 'Verzoek om toegang van betrokkene' betekent een verzoek van een Betrokkene in de uitoefening van de rechten die krachtens de toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming aan de Betrokkene zijn verleend. Deze rechten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, toegang tot persoonsgegevens, rectificatie van onjuiste gegevens, wissen (recht op vergeten), beperking van verwerking, gegevensportabiliteit en het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde soorten gegevensverwerking.

2.13 'EU' betekent de Europese Unie en alle lidstaten waaruit het van tijd tot tijd kan zijn samengesteld.

2.14 'AVG' betekent Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Privacyrichtlijn).

2.15 'Algemene voorwaarden' betekent de Algemene onderhouds- en reparatievoorwaarden van bioMérieux.

2.16 'Patiënt' betekent een persoon die medische zorg of diensten van de Klant zoekt, ontvangt of heeft ontvangen.

2.17 'Persoonsgegevens' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.

2.18 'Inbreuk op persoonsgegevens' heeft de betekenis die is toegekend aan 'inbreuk op persoonsgegevens' onder de AVG, of aan de gelijkwaardige of overeenkomstige term zoals gedefinieerd in de Wetgeving inzake gegevensbescherming van het toepasselijk rechtsgebied.

2.19 'Gepseudonimiseerde gegevens' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Bijlage 1 (indien van toepassing).

2.20 'Verwerking' heeft de betekenis die is toegekend aan 'verwerking' onder de AVG, of aan de gelijkwaardige of overeenkomstige term zoals gedefinieerd onder de Wetgeving inzake gegevensbescherming die geldt in het Toepasselijk rechtsgebied. '**Verwerkt**' en '**Verwerken**' zullen dienovereenkomstig worden opgevat.

2.21 'Verwerker' heeft de betekenis die is toegekend aan 'verwerker' onder de AVG, of aan de gelijkwaardige of overeenkomstige term zoals gedefinieerd onder de Wetgeving inzake gegevensbescherming die geldt in het Toepasselijk rechtsgebied.

2.22 'Subverwerker' betekent een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of andere entiteit die door of namens de Verwerker is aangewezen om Persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken, of heeft de betekenis die is toegekend aan de gelijkwaardige of overeenkomstige term zoals gedefinieerd in alle andere toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming.

3. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

3.1 Verantwoordelijkheden van de Klant. Als Verwerkingsverantwoordelijke zal de Klant de verwerking van Persoonsgegevens uitvoeren volgens de Wetgeving inzake gegevensbescherming en deze Voorwaarden voor gegevensverwerking, inclusief alle vereiste kennisgevingen verstrekken of alle vereiste toestemmingen verkrijgen, en alle vereiste rechten verkrijgen om de Persoonsgegevens te gebruiken en openbaar te maken, inclusief het vaststellen van toepasselijke rechtsgrondslagen, indien van toepassing.

3.2 Instructies van de Klant.

- (a) bioMérieux en zijn Subverwerkers zullen Persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de gedocumenteerde instructies van de Klant, indien dit noodzakelijk is om bioMérieux te laten voldoen aan de verplichtingen onder de Toepasselijke voorwaarden. De Klant is verantwoordelijk voor het communiceren van instructies naar bioMérieux en stemt ermee in dat deze Voorwaarden voor gegevensverwerking, de toepasselijke Voorwaarden en alle andere instructies die de Klant en bioMérieux schriftelijk zijn overeengekomen, de volledige instructies van de Klant aan bioMérieux met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens zullen bevatten. Eventuele aanvullende of alternatieve instructies moeten schriftelijk worden overeengekomen tussen de Klant en bioMérieux.



AFHANDELING VAN KLANTENKLACHTEN VAN BIOMÉRIEUX

Voorwaarden voor gegevensverwerking (Wereldwijd)

- (b) De Klant blijft er te allen tijde verantwoordelijk voor om ervoor te zorgen dat alle instructies voldoen aan de Wetgeving inzake gegevensbescherming en deze Voorwaarden voor gegevensverwerking. bioMérieux en zijn Subverwerkers zijn er niet verantwoordelijk voor om te bepalen of de instructies van de Klant in overeenstemming zijn met de Wetgeving inzake gegevensbescherming en deze Voorwaarden voor gegevensverwerking. Als bioMérieux en/of zijn Subverwerkers echter van mening zijn dat een instructie van de Klant in strijd is met de toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming of deze Voorwaarden voor gegevensverwerking, stelt bioMérieux de Klant hiervan zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte en is bioMérieux niet verplicht om niet-conforme instructies na te leven in afwachting van verdere bespreking met de Klant.

3.3 Verwerkingsdetails. Details over het onderwerp van de Verwerking, de duur, de aard en het doel ervan, en het type Persoonsgegevens en Betrokkenen worden gespecificeerd in Bijlage 1.

3.4 Naleving van Wetgeving inzake gegevensbescherming. De Klant en bioMérieux zullen hun respectieve verplichtingen uit hoofde van de Wetgeving inzake gegevensbescherming naleven. De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor het naleven van de Wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals van toepassing op een Verwerkingsverantwoordelijke, met betrekking tot de rechtmatigheid van de Verwerking van Persoonsgegevens voordat Persoonsgegevens openbaar worden gemaakt, overgedragen of anderszins beschikbaar worden gesteld aan bioMérieux of zijn Subverwerkers. Voor zover de Wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van eventuele latere wijzigingen in de Wetgeving inzake gegevensbescherming die van tijd tot tijd worden geïmplementeerd, aanvullende verplichte verplichtingen oplegt aan de Klant en/of bioMérieux in hun respectieve functies zoals uiteengezet in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking, komen de Klant en bioMérieux overeen hun respectieve aanvullende dwingende verplichtingen na te leven.

4. SUBVERWERKERS

4.1 Gebruik van Subverwerkers.

- (a) De Klant stemt in met en geeft algemene toestemming aan bioMérieux, waardoor Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt aan of door Gelieerde ondernemingen van bioMérieux en Subverwerkers, zoals vermeld in artikel 4.2 hieronder, onder de volgende voorwaarden:
- (i) toegang tot Persoonsgegevens wordt door de Klant uitsluitend verleend aan bioMérieux, zijn Gelieerde ondernemingen en zijn Subverwerkers voor de strikte doeleinden van deze Voorwaarden voor gegevensverwerking; en
 - (ii) de Persoonsgegevens zijn strikt beperkt tot wat bioMérieux, zijn Gelieerde ondernemingen en zijn Subverwerkers nodig hebben om te presteren onder deze Voorwaarden voor gegevensverwerking.
- (b) bioMérieux mag gebruik maken van Subverwerkers met de algemene schriftelijke toestemming van de Klant. De Klant geeft bioMérieux toestemming om Subverwerkers aan te wijzen en te gebruiken voor de Verwerking van Persoonsgegevens in verband met de Toepasselijke voorwaarden, op voorwaarde dat bioMérieux schriftelijk een contract aangaat met elke Subverwerker waarbij verplichtingen worden opgelegd die: (a) relevant zijn voor de door de Subverwerkers te verlenen diensten en (b) materieel vergelijkbaar zijn met de rechten en/of verplichtingen die aan bioMérieux zijn opgelegd krachtens deze Voorwaarden voor gegevensverwerking.
- (c) bioMérieux zorgt ervoor dat de Subverwerker onderworpen is aan een geheimhoudingsplicht die het verwerken van Persoonsgegevens beperkt tot werknemers of aannemers van bioMérieux en Subverwerkers met een 'need-to-know' en die onderworpen zijn aan een geheimhoudingsplicht die niet minder belastend is dan die welke in deze Voorwaarden voor gegevensverwerking of de Algemene voorwaarden zijn uiteengezet.
- (d) Wanneer een Subverwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming zoals hierboven omschreven niet nakomt, is bioMérieux jegens de Klant aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de Subverwerker, met inachtneming van de toepasselijke bepalingen inzake beperking van aansprakelijkheid in de Toepasselijke voorwaarden.
- (e) bioMérieux zal elke Subverwerker verplichten om de wereldwijde Functionaris voor gegevensbescherming van bioMérieux zonder vertraging op de hoogte te stellen (i) wanneer zich een Inbreuk op Persoonsgegevens voordoet, of (ii) als deze persoon of entiteit wordt gevraagd enige actie te ondernemen die mogelijk in strijd is met de Wetgeving inzake gegevensbescherming of deze Voorwaarden voor gegevensverwerking.

4.2 Lijst van Subverwerkers.

- (a) De Klant erkent en stemt ermee in dat de methode waarmee bioMérieux de Klant zal informeren over zijn Subverwerkers, en updates ervan, een lijst zal zijn van Subverwerkers die in de toepasselijke Bijlage 1 voor deze Voorwaarden voor gegevensverwerking wordt vermeld.
- (b) Waar toegestaan onder de Wetgeving inzake gegevensbescherming, kan de Klant redelijkerwijs bezwaar maken tegen wijzigingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van de Subverwerkers. De Klant maakt schriftelijk bezwaar door het bezwaar per e-mail te sturen naar de Functionaris voor gegevensbescherming van bioMérieux via privacyofficer@biomerieux.com. Een dergelijk bezwaar moet worden gemaakt binnen 10 dagen na de datum waarop de kennisgeving is verzonden. In geval van bezwaar zal bioMérieux informatie verstrekken die is gericht op het oplossen van deze bezwaren. Als de klant bezwaar maakt, komen de partijen overeen te goeder trouw een afspraak te maken en te onderhandelen over de voortzetting van hun contractuele relatie.

5. GRENSOVERSCHRIJDENDE GEGEVENSOVERDRACHT

5.1 Overdracht van Persoonsgegevens uit landen van de Europese Economische Ruimte (EER) naar Derde landen. Als de Gelieerde ondernemingen en/of Subverwerkers van bioMérieux buiten de EU zijn gevestigd (en/of IJsland, Liechtenstein en Noorwegen, die deel uitmaken van de EER), wordt de verwerking van Persoonsgegevens alleen verleend aan de Gelieerde ondernemingen en/of Subverwerkers waarvoor het ontvangende land:

- (a) een passend beschermingsniveau biedt in de zin van artikel 45 van de AVG, of
- (b) voorafgaand aan een dergelijke uitvoer naar derde landen die geen passend niveau van gegevensbescherming bieden (ook voor verdere overdrachten):
 - (i) de exporteur van de Persoonsgegevens, indien nodig, een overdrachtseffectbeoordeling ('**Transfer Impact Assessment, TIA**') uitvoert om ervoor te zorgen dat de Persoonsgegevens (en de Betrokkenen) volgens de vereiste norm beschermd blijven en om de TIA met de verzoekende partij te delen; en
 - (ii) de importeur en de exporteur van de Persoonsgegevens (overeenkomstig de betekenis die aan deze uitdrukkingen in Europees recht wordt gegeven) de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie ('**SCC**') uitvoeren.
- (c) Als bioMérieux de exporteur van de Persoonsgegevens is, zal bioMérieux, voorafgaand aan de overdracht van die gegevens, een TIA uitvoeren met de importeur (Gelieerde ondernemingen of andere externe Subverwerkers).



AFHANDELING VAN KLANTENKLACHTEN VAN BIOMÉRIEUX

Voorwaarden voor gegevensverwerking (Wereldwijd)

- (d) BioMérieux zal voldoen aan alle verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijken zoals uiteengezet in Module 1 van de verwerkingsverantwoordelijke naar de verwerker en/of Module 3 van de verwerkingsverantwoordelijken die worden gebruikt als basis voor de overdracht onder de AVG van persoonsgegevens buiten de EU/EER.
- (e) In het geval dat een van de hierboven beschreven overdrachtsmechanismen ongeldig wordt verklaard door een rechtbank of een andere bevoegde instantie, komen de Klant en bioMérieux overeen dat zij alle nodige stappen zullen nemen om een alternatief overdrachtsmechanisme in te voeren dat aanvaardbaar is krachtens de Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

5.2 Overdracht van Persoonsgegevens van niet-EER-landen naar andere landen. Voor rechtsgebieden anders dan die binnen de EU/EER, zal bioMérieux geen Persoonsgegevens overdragen buiten dat rechtsgebied waar de Persoonsgegevens worden verkregen, tenzij een dergelijke overdracht is toegestaan onder de toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming of volgens de instructies van de Klant.

6. INBREUK OP PERSOONSgegevens

Zoals vereist door de wetgeving inzake gegevensbescherming zal bioMérieux de Klant onverwijld op de hoogte stellen na kennis te hebben genomen van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of toegang tot, persoonlijke gegevens verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt. Rekening houdend met de aard van de verwerking en de beschikbare informatie, zal bioMérieux de Klant de medewerking en hulp bieden die nodig zijn om de effecten van een dergelijke schending te beperken en om te voldoen aan alle rapportageverplichtingen die van toepassing kunnen zijn met betrekking tot een dergelijke schending.

Waar het niet mogelijk is om de informatie tegelijkertijd te verstrekken, kan de informatie zonder onnodige vertraging in fasen worden verstrekt.

7. VERWIJDERING VAN PERSOONSgegevens

BioMérieux zal alle Persoonsgegevens van de Klant als Verwerkingsverantwoordelijke verwijderen na beëindiging of afloop van de Toepasselijke voorwaarden zoals beschreven in Bijlage 1 en zal dit doen, tenzij de Toepasselijke wetgeving anders vereist. Voor zover een Toepasselijk recht of een overeenkomst tussen bioMérieux en de Klant vereist dat dergelijke Persoonsgegevens worden bewaard, blijven de bepalingen van deze Voorwaarden voor Gegevensverwerking van toepassing op de bewaarde Persoonsgegevens.

8. SAMENWERKING

8.1 Verzoeken tot toegang van Betrokkenen. Indien vereist krachtens de Wetgeving inzake gegevensbescherming, zal bioMérieux de Klant helpen bij het verlenen van toegang aan Betrokkenen tot hun Persoonsgegevens en het toestaan van Betrokkenen om Verzoeken tot toegang in te dienen voor zover de Betrokkene dit mag doen krachtens de Wetgeving inzake gegevensbescherming. bioMérieux zal de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen van alle Verzoeken om toegang die hij ontvangt van Betrokkenen. De partijen komen overeen dat dergelijke verzoeken zullen worden aangepakt in samenwerking tussen de relevante teams van bioMérieux en de Klant. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de Klant als enige verantwoordelijk voor het reageren op dergelijke Verzoeken om toegang van Betrokkenen. bioMérieux behoudt zich het recht voor om de Klant voor dergelijke bijstand in rekening te brengen als de kosten van de bijstand een nominaal bedrag overschrijden.

8.2 Effectbeoordeling betreffende Privacy en Voorafgaand overleg. Indien vereist door de Wetgeving inzake gegevensbescherming, en met de manier van verwerking en beschikbare informatie in acht genomen, zal bioMérieux redelijke bijstand verlenen aan de Klant (a) voor het uitvoeren van een effectbeoordeling betreffende gegevensbescherming met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens door bioMérieux of (b) in het kader van eventueel vereist voorafgaand overleg met toezichthoudende autoriteiten.

9. NALEVING AANTONEN

bioMérieux zal, op een redelijk voorafgaand schriftelijk verzoek van de Klant, de Klant alle informatie verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om aan te tonen dat bioMérieux en, indien van toepassing, de relevante Subverwerkers voldoen aan hun verplichtingen uit hoofde van de Wetgeving inzake gegevensbescherming en deze Voorwaarden voor gegevensverwerking. bioMérieux zal de Klant toestaan en assisteren bij audits, beoordelingen of inspecties die worden uitgevoerd door een autoriteit voor gegevensbescherming of een soortgelijke toezichthouder, voor zover de bijstand van bioMérieux vereist is krachtens de Wetgeving inzake gegevensbescherming en op wederzijds overeen te komen voorwaarden zoals beschreven in de Algemene voorwaarden. bioMérieux behoudt zich het recht voor om de Klant voor dergelijke bijstand kosten in rekening te brengen als deze kosten van de bijstand een nominaal bedrag overschrijden.

10. MAATREGELEN VOOR INFORMATIEBEVEILIGING

10.1 Technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen.

- (a) bioMérieux zal de Klant helpen bij het voldoen aan zijn eigen verplichtingen met betrekking tot de beveiliging van de Verwerking, rekening houdend met de aard van de verwerking en de voor bioMérieux beschikbare informatie.
- (b) bioMérieux verbindt zich ertoe om vanaf het begin van de activiteiten passende hulpmiddelen en veiligheidsprocedures op te zetten om de beschikbaarheid, integriteit, vertrouwelijkheid en traceerbaarheid van Persoonsgegevens te waarborgen.
- (c) Rekening houdend met industriestandaarden, de implementatiekosten, de aard, omvang, context en doeleinden van de Verwerking, en alle andere relevante omstandigheden met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens op Verwerkingsystemen, zal bioMérieux passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren om ervoor te zorgen dat de beveiliging, vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en traceerbaarheid van de systemen die betrokken zijn bij de Verwerking van Persoonsgegevens in verhouding staan tot het risico voor dergelijke Persoonsgegevens. Op verzoek van de Klant zal bioMérieux schriftelijke details van dergelijke maatregelen verstrekken.
- (d) BioMérieux implementeert ten minste de volgende beveiligingsmaatregelen:
 - (i) **Fysieke toegangscontroles:** bioMérieux heeft redelijke maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot Persoonsgegevens.
 - (ii) **Systeemtoegangscontroles:** bioMérieux heeft redelijke maatregelen genomen om te voorkomen dat Persoonsgegevens zonder toestemming worden gebruikt. Deze controles variëren afhankelijk van de aard van de uitgevoerde Verwerking en kunnen onder meer bestaan uit controles, met een wachtwoord beveiligde individuele accounts, wachtwoordbeleid, elektronische of meervoudige authenticatiemethoden, controletrajecten en traceerbaarheidsmechanismen.



AFHANDELING VAN KLANTENKLACHTEN VAN BIOMÉRIEUX

Voorwaarden voor gegevensverwerking (Wereldwijd)

- (iii) **Gegevenstoegangscontroles:** bioMérieux heeft redelijke maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat Persoonsgegevens alleen toegankelijk en beheersbaar zijn door daartoe bevoegde medewerkers, database query-toegang wordt gecontroleerd, en toegangsrechten voor toepassingen worden vastgesteld en gehandhaafd om ervoor te zorgen dat werknemers die gerechtigd zijn om een Verwerkingssysteem te gebruiken alleen toegang hebben tot Persoonsgegevens waarvoor zij gemachtigd zijn, en dat Persoonsgegevens niet kunnen worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd zonder toestemming tijdens de Verwerking. bioMérieux heeft redelijke maatregelen genomen om een toegangsbeleid te implementeren op grond waarvan de toegang tot systeemomgevingen, Persoonsgegevens en andere gegevens uitsluitend beperkt is tot bevoegd personeel.
- (iv) **Overdrachtscontroles:** bioMérieux heeft redelijke maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat Persoonsgegevens niet zonder toestemming kunnen worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd tijdens de overdracht. Deze controles omvatten de versleuteling van gegevensoverdracht met behulp van 128-bits symmetrische coderingssleutels of de op dat moment gangbare maar niet minder veilige industriestandaardcodering.
- (v) **Inputcontroles:** bioMérieux heeft redelijke maatregelen genomen om te voorkomen dat Persoonsgegevens zonder toestemming worden opgenomen, gewijzigd of verwijderd uit databases. bioMérieux heeft redelijke maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de bron van Persoonsgegevens op het moment van de verzameling van Persoonsgegevens wordt gecontroleerd door de Klant en dat Persoonsgegevens die naar bioMérieux-databases worden geëxporteerd, worden beheerd door beveiligde en gecodeerde bestandsoverdracht van de Klant naar bioMérieux.
- (e) bioMérieux zal regelmatig:
 - (i) de doeltreffendheid van de voorzorgsmaatregelen, controles, systemen en procedures testen en opvolgen, en
 - (ii) redelijkerwijs voorzienbare interne en externe risico's voor de beveiliging, vertrouwelijkheid en integriteit van Persoonsgegevens identificeren en ervoor zorgen dat de risico's worden aangepakt.

10.2 Beperkte toegang. bioMérieux zorgt ervoor dat personen die bevoegd zijn om Persoonsgegevens te raadplegen en/of te verwerken:

- (a) zich tot vertrouwelijkheid hebben verbonden of onder een passende wettelijke geheimhoudingsplicht vallen;
- (b) persoonsgegevens alleen verwerken als ze kunnen aantonen dat ze hiertoe opdracht hebben gekregen, tenzij dit vereist is op grond van de Toepasselijke wetgeving; en
- (c) naar behoren zijn opgeleid over hun verantwoordelijkheden, met name met betrekking tot beveiligings- en privacymaatregelen.

10.3 Gegevens delen. De klant gaat ermee akkoord de door bioMérieux geleverde hulpmiddelen te gebruiken om persoonsgegevens te delen met bioMérieux of haar subverwerkers. Indien de Klant van plan is een ander hulpmiddel te gebruiken, dient deze ervoor te zorgen dat het hulpmiddel voldoet aan de Toepasselijke wetgeving en passende technische en organisatorische maatregelen te implementeren om een beveiligingsniveau te garanderen dat geschikt is voor het risico.



AFHANDELING VAN KLANTENKLACHTEN VAN BIOMÉRIEUX

Voorwaarden voor gegevensverwerking (Wereldwijd)



AFHANDELING VAN KLANTENKLACHTEN VAN BIOMÉRIEUX

Voorwaarden voor gegevensverwerking (Wereldwijd)

AFHANDELING VAN KLANTENKLACHTEN INFORMATIE OVER GEGEVENSVERWERKING EN SUBVERWERKERS

1. INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Aard en doel van de Verwerking van Persoonsgegevens	De verwerking die noodzakelijk is voor de afhandeling van klantenklachten door, maar niet beperkt tot, toegang, manipulatie, duplicatie, exporteren, wijzigen, opslaan en weergeven van noodzakelijke Persoonsgegevens.
Verwerkingsverantwoordelijke	Klant
Verwerker	bioMérieux
Betrokkenen	Klant Patiënten (alleen klinische klanten)
Verantwoordelijkheid voor het verstrekken van kennisgeving, het verkrijgen van toestemming en/of het formuleren van een wettelijke basis	Klant
Verwerkte elementen van Persoonsgegevens	bioMérieux verwerkt de noodzakelijke Persoonsgegevens die door bioMérieux of de Klant zijn opgeslagen om het verzoek van de Klant af te handelen. Deze gegevens kunnen de volgende categorieën Persoonsgegevens omvatten, afhankelijk van het bioMérieux-systeem: Klant: - <u>Beroepsgerelateerde informatie</u>: bedrijfsentiteit, digitale handtekening, functietitel, kantoorlocatie, organisatorische informatie (directie, afdeling...), zakelijk e-mailadres, zakelijk telefoonnummer - <u>Browse-informatie</u>: gebeurtenislogboeken, IP-adres, gebruikersnaam/gebruikers-ID - <u>Persoonlijke identificatie</u>: voornaam, achternaam, fysieke handtekening Patiënt (alleen klinische klant): - <u>Persoonlijke identificatie</u>: leeftijd, land, geboortedatum, overlijdensdatum, voornaam, geslacht, lengte/gewicht, achternaam, ras of etnische afkomst - <u>Gezondheidsinformatie</u>: patiëntgegevens (monster-ID, patiënt-ID, klinische gegevens...)
Duur van Verwerking	De verwerking van Persoonsgegevens zal doorgaan gedurende de periode die nodig is om aan de eisen van de Klant te voldoen en zal in geen geval meer dan 120 dagen bedragen vanaf het maken van het bestand in het systeem na een verzoek van de Klant. Na afloop van deze periode worden de Persoonsgegevens verwijderd. Indien een dergelijke termijn niet kan worden gegarandeerd, zal bioMérieux de Klant informeren om zijn goedkeuring te vragen.

2. LIJST VAN SUBVERWERKERS

Een lijst van Subverwerkers voor de afhandeling van klantenklachten vindt u [hier](#).