

BIOMÉRIEUX' HÅNDBTERING AF KUNDEKLAGER
Databehandlingsvilkår (globalt) – bilag 1

HÅNDBTERING AF KUNDEKLAGER, DATABEHANDLINGSOPLYSNINGER OG UNDERDATABEHANDLERE

1. OPLYSNINGER OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Art og formål med behandling af personoplysninger	Sådan behandling, som er nødvendig med henblik på håndtering af kundeklager af, men ikke begrænset til, adgang til, manipulation, duplikering af, ændring, lagring og visning af nødvendige personoplysninger.
Dataansvarlig	Kunde
Databehandler	bioMérieux
Registrerede	Kunde Patienter (kun klinisk kunde)
Ansvar for at give meddelelse, indhente samtykke og/eller formulere retsgrundlaget	Kunde
Elementer i personoplysninger, der behandles	bioMérieux behandler de nødvendige personoplysninger, der er lagret af bioMérieux eller kunden, for at håndtere anmodningen fra kunden. Disse data kan omfatte følgende kategorier af personoplysninger, afhængigt af bioMérieux-systemet: Kunde: - <u>Ansættelsesoplysninger</u>: Virksomhedsenhed, digital signatur, jobtitelrolle, kontorplacering, organisationsoplysninger (retning, afdeling...), professionel e-mail, professionelt telefonnummer - <u>Browseroplysninger</u>: Hændelseslogfiler, IP-adresse, brugernavn/bruger-ID. - <u>Personlig identifikation</u>: Fornavn, efternavn, fysisk signatur Patient (kun klinisk kunde): - <u>Personlig identifikation</u>: Alder, land, fødselsdato, dødsdato, fornavn, køn, højde/vægt, efternavn, race eller etnisk oprindelse - <u>Helbredsoplysninger</u>: Patientoplysninger (prøve-ID, patient-ID, kliniske data ...)
Varighed af behandling	Behandlingen af personoplysninger skal fortsætte i den periode, der er nødvendig for at opfylde kundens krav, og må under ingen omstændigheder overstige 120 dage fra oprettelsen af filen i systemet efter anmodning fra kunden. Ved udløbet af denne periode slettes personoplysninger. I tilfælde af, at en sådan periode ikke kan sikres, skal bioMérieux informere kunden for at anmode om godkendelse.

2. LISTE OVER UNDERDATABEHANDLERE

En liste over underdatabehandlere til håndtering af kundeklager findes [her](#).