

VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ ZÁKAZNÍKŮ SPOLEČNOSTI BIOMÉRIEUX
Podmínky zpracování údajů (globální) – příloha 1

VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ ZÁKAZNÍKŮ – ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ A DÍLČÍ ZPRACOVATELÉ

1. ÚDAJE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Povaha a účel zpracování osobních údajů	Takové zpracování, které je nezbytné pro účely vyřizování stížností zákazníka, mimo jiné přístupem, manipulací, duplikací, exportem, modifikací, ukládáním a zobrazováním nezbytných osobních údajů.
Správce	Zákazník
Zpracovatel	Společnost BioMérieux
Subjekty údajů	Zákazník Pacienti (pouze klinický zákazník)
Odpovědnost za poskytnutí oznámení, získání souhlasu a/nebo formulování právního základu	Zákazník
Zpracovávané prvky osobních údajů	Společnost bioMérieux zpracovává potřebné osobní údaje uložené společností bioMérieux nebo zákazníkem za účelem správy požadavku zákazníka. Tyto údaje mohou v závislosti na systému bioMérieux zahrnovat následující kategorie osobních údajů: <u>Zákazník:</u> - <u>Informace o zaměstnání</u> : Firemní subjekt, digitální podpis, pracovní pozice, poloha kanceláře, informace o organizaci (ředitelství, oddělení...), pracovní e-mail, telefonní číslo do práce - <u>Informace o procházení</u>: Protokoly událostí, IP adresa, uživatelské jméno/ID uživatele - <u>Osobní identifikace</u>: Křestní jméno, příjmení, fyzický podpis <u>Pacient (pouze klinický zákazník):</u> - <u>Osobní identifikace</u>: Věk, země, datum narození, datum úmrtí, jméno, pohlaví, výška/hmotnost, příjmení, rasový nebo etnický původ - <u>Zdravotní informace</u>: Informace o pacientovi (ID vzorku, ID pacienta, klinické údaje...)
Doba zpracování	Zpracování osobních údajů bude pokračovat po dobu nezbytnou pro splnění požadavků zákazníka a v každém případě nesmí překročit 120 dnů od vytvoření souboru v systému na základě žádosti zákazníka. Po uplynutí této doby budou osobní údaje vymazány. V případě, že tuto lhůtu nelze zajistit, společnost bioMérieux informuje zákazníka, aby si vyžádala jeho souhlas.

2. SEZNAM DÍLČÍCH ZPRACOVATELŮ

Seznam dílčích zpracovatelů pro vyřizování stížností zákazníků naleznete [zde](#).