



VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ ZÁKAZNÍKŮ SPOLEČNOSTI BIOMÉRIEUX

Podmínky zpracování údajů (globální)

1. POUŽITELNOST

Tyto podmínky zpracování údajů VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ ZÁKAZNÍKŮ SPOLEČNOSTI BIOMÉRIEUX (globální) (**„Podmínky zpracování údajů“**) se řídí činnostmi zpracování souvisejícími s osobními údaji, které jsou zpracovávány společností bioMérieux nebo jejími dílčími zpracovateli pro vyřizování stížností zákazníků. Tyto podmínky zpracování údajů zahrnují platnou přílohu 1, která stanoví informace týkající se zpracování a dílčích zpracovatelů.

2. DEFINICE

Tyto podmínky se vztahují na tyto podmínky zpracování údajů, včetně veškerých platných příloh.

- 2.1 **„Rozhodné právo“** má význam stanovený ve všeobecných podmínkách.
- 2.2 **„Platnými podmínkami“** se rozumí všeobecné podmínky a veškeré příslušné další podmínky nebo jakákoli jiná platná podkladová smlouva.
- 2.3 **„Přidružený subjekt“** bude mít význam stanovený ve všeobecných podmínkách.
- 2.4 **„Doplňkové podmínky“** budou mít význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.5 **„bioMérieux“** bude mít význam stanovený ve všeobecných podmínkách.
- 2.6 **„Systém bioMérieux“** bude mít význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.7 **„Správce“** má význam přiřazený pojmu „správce“ podle nařízení GDPR nebo ekvivalentní nebo odpovídající termín, jak je definován veškerými platnými zákony o ochraně osobních údajů.
- 2.8 **„Zákazník“** bude mít význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.9 **„Vyřizování stížností zákazníků“** se rozumí činnosti prováděné na podporu vyřízení stížností a vyšetřování zákazníků v souvislosti s jejich používáním systému bioMérieux.
- 2.10 **„Zákony o ochraně osobních údajů“** budou mít význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.11 **„Subjektem údajů“** se rozumí identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, se kterou se osobní údaje vztahují. Má stejný význam jako „subjekt údajů“ podle nařízení GDPR nebo ekvivalentní či odpovídající pojem definovaný v zákonech o ochraně osobních údajů platných v příslušné jurisdikci.
- 2.12 **„Žádost o přístup subjektu údajů“** se rozumí dotaz podaný subjektem údajů při výkonu práv udělených subjektu údajů podle platných zákonů o ochraně osobních údajů. Tato práva zahrnují mimo jiné přístup k osobním údajům, opravu nepřesných údajů, výmaz (právo být zapomenut), omezení zpracování, přenositelnost údajů a právo vznést námitku proti některým typům zpracování údajů.
- 2.13 **„EU“** znamená Evropskou unii a kterýkoli z jejích členských států, které mohou být čas od času ustaveny.
- 2.14 **„GDPR“** znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27 dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (směrnice o ochraně osobních údajů).
- 2.15 **„Všeobecné podmínky“** znamenají všeobecné podmínky údržby a oprav společnosti bioMérieux.
- 2.16 **„Pacientem“** se rozumí jednotlivec, který žádá o lékařskou péči nebo služby od zákazníka, obdržel je nebo jich využívá.
- 2.17 **„Osobní údaje“** budou mít význam uvedený ve všeobecných podmínkách.
- 2.18 **„Porušení zabezpečení osobních údajů“** má význam, který je přiřazen pojmu „porušení zabezpečení osobních údajů“ podle nařízení GDPR, nebo ekvivalentní či odpovídající pojem definovaný v zákonech o ochraně osobních údajů příslušné jurisdikce.
- 2.19 **„Pseudonymizované údaje“** mají význam uvedený v příloze 1 (je-li to relevantní).
- 2.20 **„Zpracování“** má význam, který je přiřazen pojmu „zpracování“ podle nařízení GDPR, nebo ekvivalentní či odpovídající pojem definovaný v zákonech o ochraně osobních údajů platných v příslušné jurisdikci.. **„Procesy“** a **„proces“** se vykládají obdobně.
- 2.21 **„Zpracovatel“** má význam, který je přiřazen pojmu „zpracovatel“ podle nařízení GDPR, nebo ekvivalentní či odpovídající pojem definovaný v zákonech o ochraně osobních údajů platných v příslušné jurisdikci.
- 2.22 **„Dílčím zpracovatelem“** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, úřad nebo jiný subjekt určený zpracovatelem nebo jeho jménem, aby zpracovával osobní údaje jménem správce, nebo má význam přiřazený rovnocennému nebo odpovídajícímu pojmu, jak je definován v jiných platných zákonech o ochraně osobních údajů.

3. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1 **Povinnosti zákazníka.** Jako správce bude Zákazník řídit zpracování osobních údajů v souladu se zákony o ochraně osobních údajů a těmito podmínkami zpracování údajů, včetně poskytování všech požadovaných oznámení nebo získání všech potřebných souhlasů a získání všech požadovaných práv k používání a zveřejnění osobních údajů, včetně stanovení příslušných právních základů, je-li to relevantní.

3.2 **Pokyny pro zákazníka.**

- (a) Společnost bioMérieux a její dílčí zpracovatelé budou zpracovávat osobní údaje v souladu s dokumentovanými pokyny zákazníka výhradně pro účely plnění povinností společnosti bioMérieux podle platných podmínek. Zákazník je povinen sdělit společnosti bioMérieux pokyny písemně a souhlasí s tím, že tyto podmínky zpracování údajů, platné podmínky a další písemné pokyny sjednané mezi zákazníkem a společností bioMérieux budou zahrnovat úplné pokyny zákazníka ohledně zpracování osobních údajů společností bioMérieux. Jakékoli další nebo alternativní pokyny musí být písemně odsouhlaseny mezi zákazníkem a společností bioMérieux.
- (b) Zákazník je vždy odpovědný za to, že všechny pokyny jsou v souladu se zákony o ochraně osobních údajů a těmito podmínkami zpracování údajů. Společnost bioMérieux a její dílčí zpracovatelé nenesou odpovědnost za určení, zda jsou pokyny zákazníka v souladu se zákony o ochraně osobních údajů a těmito podmínkami zpracování údajů. Pokud se však společnost bioMérieux a/nebo její dílčí zpracovatelé domnívají, že pokyn zákazníka porušuje platné zákony o ochraně osobních údajů nebo tyto podmínky zpracování údajů, společnost bioMérieux to zákazníkovi oznámí co nejdříve a není povinna splnit jakýkoli nesouladný pokyn až do dalšího jednání se zákazníkem.



vyřizování stížností zákazníků společnosti BIOMÉRIEUX

Podmínky zpracování údajů (globální)

3.3 Podrobnosti o zpracování. Podrobnosti o předmětu zpracování, jeho trvání, povaze a účelu a typu osobních údajů a subjektů údajů jsou uvedeny v příloze 1.

3.4 Dodržování zákonů o ochraně osobních údajů. Zákazník a společnost bioMérieux budou dodržovat své příslušné závazky vyplývající ze zákonů o ochraně osobních údajů. Zákazník si ponechá výhradní odpovědnost za dodržování zákonů o ochraně osobních údajů, které se vztahují na správce, pokud jde o zákonnost zpracování osobních údajů před zpřístupněním, přenosem nebo jiným zpřístupněním jakýchkoli osobních údajů společnosti bioMérieux nebo jejím dílčím zpracovatelům. Pokud zákony o ochraně osobních údajů, včetně jakýchkoli následných změn zákonů o ochraně osobních údajů, které mohou být čas od času implementovány, ukládají zákazníkovi a/nebo společnosti bioMérieux další závazné povinnosti v příslušných rolích tak, jak jsou uvedeny v těchto podmínkách zpracování dat, zákazník a společnost bioMérieux souhlasí s tím, že budou dodržovat příslušné další závazné povinnosti.

4. DÍLČÍ ZPRACOVATELÉ

4.1 Použití dílčích zpracovatelů.

- (a) Zákazník souhlasí a uděluje společnosti bioMérieux obecné oprávnění umožňující zpracovávat osobní údaje přidruženým subjektům a dílčím zpracovatelům společnosti bioMérieux, jak je uvedeno v bodě 4.2 níže, za následujících podmínek:
 - (i) Přístup k osobním údajům musí být poskytnut zákazníkem společnosti bioMérieux, jejím přidruženým subjektům a jejím dílčím zpracovatelům pouze pro přísně vymezené účely těchto podmínek zpracování údajů; a
 - (ii) Osobní údaje budou přísně omezeny na to, co je pro společnost bioMérieux, její přidružené subjekty a její dílčí zpracovatele nezbytné k tomu, aby mohli v rámci těchto podmínek zpracování dat fungovat.
- (b) Společnost bioMérieux může s obecným písemným schválením zákazníka používat dílčí zpracovatele. Zákazník opravňuje společnost bioMérieux ke jmenování a používání dílčích zpracovatelů ke zpracování osobních údajů v souvislosti s platnými podmínkami za předpokladu, že společnost bioMérieux s každým dílčím zpracovatelem písemně uzavře smlouvu ukládající následující povinnosti, které: (a) souvisejí se službami, které mají být poskytovány dílčími zpracovateli, a (b) jsou v zásadě podobné právům a/nebo povinnostem společnosti bioMérieux vyplývajícím z těchto podmínek zpracování údajů.
- (c) Společnost bioMérieux zajistí, aby se na dílčího zpracovatele vztahovaly povinnosti mlčenlivosti, které omezují zpracování osobních údajů pouze na zaměstnance nebo smluvní partnery společnosti bioMérieux a její vlastní dílčí zpracovatele, kteří je potřebují znát a kteří podléhají povinnostem mlčenlivosti neméně přísným, než jsou povinnosti stanovené v těchto podmínkách zpracování údajů nebo ve všeobecných podmínkách.
- (d) Pokud dílčí zpracovatel nesplní své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, jak je uvedeno výše, společnost bioMérieux bude vůči zákazníkovi odpovědná za plnění povinností dílčího zpracovatele, s výhradou jakéhokoli platného omezení odpovědnosti uvedeného v příslušných podmínkách.
- (e) Společnost bioMérieux zavazuje každého dílčího zpracovatele, aby bez zbytečného odkladu informoval globálního pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti bioMérieux, (i) pokud dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, nebo (ii) pokud je požádán jakoukoli osobou nebo subjektem, aby podnikl kroky, které by mohly porušovat zákony o ochraně osobních údajů nebo tyto podmínky zpracování osobních údajů.

4.2 Seznam dílčích zpracovatelů.

- (a) Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že způsob, jakým bude společnost bioMérieux informovat zákazníka o svých dílčích zpracovatelích a jejich aktualizacích, bude prostřednictvím seznamu dílčích zpracovatelů uvedeného v platné příloze 1 těchto podmínek zpracování osobních údajů.
- (b) Pokud to zákony o ochraně osobních údajů umožňují, může zákazník důvodně vznést námitku proti jakýmkoli změnám týkajícím se přidání nebo nahrazení dílčích zpracovatelů. Zákazník musí vznést námitku písemně zasláním námitky e-mailem pověřenci pro ochranu osobních údajů společnosti bioMérieux na adresu privacyofficer@biomerieux.com. Tato námitka musí být vznesena do 10 dnů ode dne, kdy je toto oznámení odesláno. V případě námitky společnost bioMérieux poskytne informace zaměřené na vyřešení těchto námitek. Pokud zákazník trvá na své námitce, strany se dohodnou, že se sejdou a budou v dobré víře jednat o pokračování svého smluvního vztahu.

5. PŘESHraniční předávání údajů

5.1 Předávání osobních údajů ze zemí Evropského hospodářského prostoru (EHP) do třetích zemí. Pokud se pobočky a/nebo dílčí zpracovatelé společnosti bioMérieux nacházejí mimo EU (a/nebo Island, Lichtenštejnsko a Norsko, které jsou součástí EHP), zpracování osobních údajů bude povoleno pouze takovým přidruženým subjektům a/nebo dílčím zpracovatelům, u nichž přijímající země:

- (a) nabízí odpovídající úroveň ochrany ve smyslu článku 45 nařízení GDPR, nebo
- (b) před jakýmkoli takovým vývozem do třetích zemí, které nenabízejí odpovídající úroveň ochrany údajů (včetně dalšího předávání):
 - (i) vývozce osobních údajů v případě potřeby provede posouzení vlivu předání („TIA“), aby zajistil, že osobní údaje (a subjekty údajů) zůstanou chráněny podle požadované normy, a předá posouzení TIA s žádající stranou; a
 - (ii) dovozce a vývozce osobních údajů (v souladu s významem uvedeným v evropských právních předpisech) uzavře standardní smluvní doložky Evropské komise („SSD“).
- (c) Pokud je společnost bioMérieux vývozce osobních údajů, společnost bioMérieux bude před jakýmkoli předáním uvedených údajů provádět s dovozcem (přidruženými subjekty nebo jakýmkoli dílčími zpracovateli třetích stran) posouzení TIA.
- (d) Společnost bioMérieux musí dodržovat všechny povinnosti zpracovatele stanovené v Modulu 1 Standardních smluvních doložek (SSD) pro vztah mezi správcem a zpracovatelem a/nebo Modulu 3 pro vztah mezi zpracovateli použité jako základ pro předávání údajů podle nařízení GDPR mimo EU/EHP.
- (e) V případě, že jakýkoli z výše uvedených mechanismů předání bude soudem nebo jiným orgánem příslušné jurisdikce prohlášen za neplatný, zákazník a společnost bioMérieux souhlasí, že podniknou všechny nezbytné kroky k zavedení alternativního mechanismu předání, který bude podle zákonů a předpisů o ochraně osobních údajů přijatelný.

5.2 Předávání osobních údajů ze zemí mimo EHP do jiných zemí. V případě jurisdikcí mimo jurisdikce nacházejících se v EU/EHP společnost bioMérieux nepředá osobní údaje mimo jurisdikci, ve které jsou osobní údaje získány, pokud takové předání není povoleno podle platných zákonů o ochraně osobních údajů nebo pokud k tomu zákazník nedal pokyn.

6. PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souladu s požadavky zákonů o ochraně osobních údajů společnost bioMérieux zašle zákazníkovi bez zbytečného odkladu oznámení poté, co se dozví o jakémkoli narušení bezpečnosti, které by mohlo vést k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění nebo přístupu k předávaným, uloženým nebo jinak zpracovávaným osobním údajům. S ohledem na povahu zpracování a dostupné informace poskytne společnost bioMérieux zákazníkovi takovou součinnost



VMŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ ZÁKAZNÍKŮ SPOLEČNOSTI BIOMÉRIEUX

Podmínky zpracování údajů (globální)

a pomoc, která může být požadována ke zmírnění dopadů takového porušení a ke splnění veškerých oznamovacích povinností, které se na takové porušení mohou vztahovat.

Není-li možné poskytnout informace najednou, lze je poskytnout postupně bez dalšího zbytečného odkladu.

7. VYMAZÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost bioMérieux vymaže všechny osobní údaje zákazníka jako správce po ukončení platnosti nebo uplynutí platnosti platných podmínek, jak je popsáno v příloze 1, a učiní tak, pokud platné právní předpisy nestanoví jinak. V rozsahu, v jakém jakýkoli platný zákon nebo jakákoli dohoda mezi společností bioMérieux a zákazníkem vyžaduje uchovávání takových osobních údajů, se na uchovávané osobní údaje nadále vztahují ustanovení těchto podmínek zpracování údajů.

8. SPOLUPRÁCE

8.1 Žádosti subjektu údajů o přístup. Pokud to vyžadují zákony o ochraně osobních údajů, společnost bioMérieux pomůže zákazníkovi poskytnout subjektům údajů přístup k jejich osobním údajům a umožní subjektům údajů podat žádost o přístup k údajům v rozsahu, v jakém tak může subjekt údajů učinit podle zákonů o ochraně osobních údajů. Společnost bioMérieux musí neprodleně informovat zákazníka o veškerých žádostech subjektů údajů o přístup, které obdrží. Strany se dohodly, že tyto žádosti budou řešeny ve spolupráci příslušných týmů společnosti bioMérieux i zákazníka. Není-li písemně dohodnuto jinak, je za odpověď na takové žádosti o přístup subjektu údajů odpovědný výhradně zákazník. Pokud náklady na asistenci překročí jmenovitou částku, společnost bioMérieux si vyhrazuje právo zákazníkovi takovou pomoc vyúčtovat.

8.2 Hodnocení dopadu na soukromí a předchozí konzultace. Pokud to vyžadují zákony o ochraně osobních údajů, a s ohledem na povahu zpracování a dostupné informace, poskytne společnost bioMérieux zákazníkovi (a) přiměřenou pomoc při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů společností bioMérieux nebo (b) v rámci jakékoli požadované předchozí konzultace s dozorovými úřady.

9. PROKÁZÁNÍ DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ

Společnost bioMérieux poskytne Zákazníkovi na jeho přiměřenou předchozí písemnou žádost informace, které mohou být přiměřeně nezbytné k prokázání toho, že společnost bioMérieux a případně příslušný dílčí zpracovatel plní své povinnosti podle zákonů o ochraně osobních údajů a těchto podmínek zpracování údajů. Společnost bioMérieux v rozsahu, v jakém je pomoc společnosti bioMérieux vyžadována podle zákonů o ochraně osobních údajů, a za vzájemně přijatelných podmínek popsaných ve Všeobecných podmínkách umožní a poskytne zákazníkovi asistenci při auditech, přezkumech nebo kontrolách prováděných orgánem pro ochranu údajů nebo podobným regulátorem. Pokud náklady na tuto asistenci překročí jmenovitou částku, společnost bioMérieux si vyhrazuje právo zákazníkovi takovou pomoc vyúčtovat.

10. OPATŘENÍ PRO ZABEZPEČENÍ INFORMACÍ

10.1 Technická a organizačně-bezpečnostní opatření.

- (a) Společnost bioMérieux bude zákazníkovi nápomocna při plnění jeho vlastních povinností týkajících se bezpečnosti zpracování s ohledem na povahu zpracování a informace, které má bioMérieux k dispozici.
- (b) Společnost bioMérieux se zavazuje, že od začátku provozu nastaví vhodná zařízení a bezpečnostní postupy tak, aby byla zaručena dostupnost, integrita, důvěrnost a sledovatelnost osobních údajů.
- (c) S ohledem na průmyslové standardy, náklady na implementaci, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování a všechny další relevantní okolnosti související se zpracováním osobních údajů v systémech zpracovatele společnost bioMérieux zavede vhodná technická a organizačně- bezpečnostní opatření, aby zajistila, že bezpečnost, důvěrnost, integrita, dostupnost a sledovatelnost systémů, které se podílejí na zpracování osobních údajů, jsou přiměřené riziku ohrožujícímu tyto osobní údaje. Na žádost zákazníka poskytne společnost bioMérieux písemné podrobnosti o těchto opatřeních.
- (d) Společnost bioMérieux zavede minimálně tato bezpečnostní opatření:
 - (i) **Kontroly fyzického přístupu:** Společnost bioMérieux zavedla přiměřená opatření, aby zabránila neoprávněným osobám v přístupu k osobním údajům.
 - (ii) **Kontroly přístupu k systému:** Společnost bioMérieux přijala přiměřená opatření, aby zabránila použití osobních údajů bez oprávnění. Tyto kontroly se liší v závislosti na povaze prováděného zpracování a mohou zahrnovat mimo jiné kontroly jednotlivých účtů chráněných heslem, zásady používání hesel, elektronické nebo vícefaktorové metody ověřování, auditní záznamy a mechanismy sledovatelnosti.
 - (iii) **Kontroly přístupu k údajům:** Společnost bioMérieux přijala přiměřená opatření, aby zajistila, že k osobním údajům budou mít přístup a budou je moci spravovat pouze řádně oprávnění zaměstnanci, přístup k dotazům do databáze bude kontrolován a přístupová práva k aplikacím budou stanovena a prosazována tak, aby bylo zajištěno, že zaměstnanci oprávnění používat systém zpracování budou mít přístup pouze k těm osobním údajům, ke kterým mají oprávnění přístupu, a že osobní údaje nebude možné v průběhu zpracování číst, kopírovat, upravovat nebo odstraňovat bez oprávnění. Společnost bioMérieux přijala přiměřená opatření k zavedení zásad přístupu, podle kterých je přístup k systémovému prostředí, osobním údajům a dalším údajům omezen pouze na oprávněné pracovníky.
 - (iv) **Kontroly předání:** Společnost bioMérieux přijala přiměřená opatření, aby zajistila, že osobní údaje nebude možné během přenosu číst, kopírovat, upravovat ani odstraňovat bez oprávnění. Tyto kontroly zahrnují šifrování přenosu dat pomocí 128bitových symetrických šifrovacích klíčů nebo v dané době aktuálního, ale neméně bezpečného průmyslového standardu šifrování.
 - (v) **Vstupní kontroly:** Společnost bioMérieux přijala přiměřená opatření k ochraně před neoprávněným zařazením, úpravou nebo vymazáním osobních údajů z databází. Společnost bioMérieux přijala přiměřená opatření, aby zajistila, že zdroj osobních údajů bude v době shromažďování osobních údajů pod kontrolou zákazníka a že osobní údaje exportované do databází společnosti bioMérieux jsou spravovány zabezpečeným a šifrovaným přenosem souborů od zákazníka do společnosti bioMérieux.
- (e) Společnost bioMérieux musí pravidelně:
 - (i) testovat a sledovat účinnost bezpečnostních opatření, kontrol, systémů a pracovních postupů, a
 - (ii) identifikovat přiměřeně předvídatelná interní a externí rizika pro zabezpečení, důvěrnost a integritu osobních údajů a zajistit, aby byla tato rizika řešena.

10.2 Omezený přístup. Společnost bioMérieux zajistí, aby osoby oprávněné přistupovat k osobním údajům nebo je zpracovávat:

- (a) se zavázaly k zachování důvěrnosti nebo aby měly uloženou příslušnou zákonnou povinnost mlčenlivosti;
- (b) zpracovávaly osobní údaje pouze na základě zdokumentovaných pokynů, pokud to není vyžadováno podle platných právních předpisů; a



VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ ZÁKAZNÍKŮ SPOLEČNOSTI BIOMÉRIEUX

Podmínky zpracování údajů (globální)

- (c) absolvovaly odpovídající školení o svých povinnostech, konkrétně týkajících se bezpečnostních opatření a opatření na ochranu soukromí.

10.3 Sdílení dat. Zákazník souhlasí s tím, že použije nástroje poskytnuté společností bioMérieux ke sdílení osobních údajů se společností bioMérieux nebo jejími dílčími zpracovateli. V případě, že má zákazník v úmyslu použít jiný nástroj, zajistí, aby byl nástroj v souladu s platnými právními předpisy a zavedl vhodná technická a organizační opatření k zajištění úrovně bezpečnosti odpovídající danému riziku.



VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ ZÁKAZNÍKŮ SPOLEČNOSTI BIOMÉRIEUX

Podmínky zpracování údajů (globální)



VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ ZÁKAZNÍKŮ SPOLEČNOSTI BIOMÉRIEUX

Podmínky zpracování údajů (globální)

VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ ZÁKAZNÍKŮ – ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ A DÍLČÍ ZPRACOVATELÉ

1. ÚDAJE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Povaha a účel zpracování osobních údajů	Takové zpracování, které je nezbytné pro účely vyřizování stížností zákazníka, mimo jiné přístupem, manipulací, duplikací, exportem, modifikací, ukládáním a zobrazováním nezbytných osobních údajů.
Správce	Zákazník
Zpracovatel	Společnost bioMérieux
Subjekty údajů	Zákazník Pacienti (pouze klinický zákazník)
Odpovědnost za poskytnutí oznámení, získání souhlasu a/nebo formulování právního základu	Zákazník
Zpracovávané prvky osobních údajů	Společnost bioMérieux zpracovává potřebné osobní údaje uložené společností bioMérieux nebo zákazníkem za účelem správy požadavku zákazníka. Tyto údaje mohou v závislosti na systému bioMérieux zahrnovat následující kategorie osobních údajů: <u>Zákazník :</u> - <u>Informace o zaměstnání</u> : Firemní subjekt, digitální podpis, pracovní pozice, poloha kanceláře, informace o organizaci (ředitelství, oddělení...), pracovní e-mail, telefonní číslo do práce - <u>Informace o procházení</u>: Protokoly událostí, IP adresa, uživatelské jméno/ID uživatele - <u>Osobní identifikace</u>: Křestní jméno, příjmení, fyzický podpis <u>Pacient (pouze klinický zákazník):</u> - <u>Osobní identifikace</u>: Věk, země, datum narození, datum úmrtí, jméno, pohlaví, výška/hmotnost, příjmení, rasový nebo etnický původ - <u>Zdravotní informace</u>: Informace o pacientovi (ID vzorku, ID pacienta, klinické údaje...)
Doba zpracování	Zpracování osobních údajů bude pokračovat po dobu nezbytnou pro splnění požadavků zákazníka a v každém případě nesmí překročit 120 dnů od vytvoření souboru v systému na základě žádosti zákazníka. Po uplynutí této doby budou osobní údaje vymazány. V případě, že tuto lhůtu nelze zajistit, společnost bioMérieux informuje zákazníka, aby si vyžádala jeho souhlas.

2. SEZNAM DÍLČÍCH ZPRACOVATELŮ

Seznam dílčích zpracovatelů pro vyřizování stížností zákazníků naleznete [zde](#).