



BIOMÉRIEUX VISION SUITE Ytterligare villkor – LUMED™

DESSA YTTERLIGARE VILLKOR FÖR BIOMÉRIEUX VISION SUITE – LUMED™ ("YTTERLIGARE VILLKOR FÖR LUMED™") GÄLLER FÖR LUMED™-MODULER OCH SKA UTGÖRA ETT TILLÄGG TILL DE ALLMÄNNA VILLKOREN FÖR BIOMÉRIEUX VISION SUITE ("ALLMÄNNA VILLKOR") OCH TJÄNSTEVILLKOREN ("TJÄNSTEVILLKOR"). I HÄNDELSE AV EN MOTSTRIDIGHET MELLAN AVTALSDOKUMENTEN SKA DEN FÖLJANDE PRIORITETSORDNINGEN GÄLLA I MINSKANDE ORDNING: (1) DE YTTERLIGARE VILLKOREN FÖR LUMED™, (2) TJÄNSTEVILLKOREN OCH (3) DE ALLMÄNNA VILLKOREN.

ALLA TERMER SOM INTE DEFINIERAS I DESSA YTTERLIGARE VILLKOR FÖR LUMED™ TERMER SKA HA DEN INNEBÖRD DE HAR I DE ALLMÄNNA VILLKOREN ELLER I TJÄNSTEVILLKOREN.

1. YTTERLIGARE DEFINITIONER

- 1.1 **"Avvikelse"** avser ett funktionsfel eller annat fel som påverkar bioMérieux-lösningen och förhindrar användningen av hela eller delar av bioMérieux-lösningen.
- 1.2 **"APSS™"** avser en LUMED™-modul som består av en lokal klinisk beslutsstödsprogramvara som är utvecklad för att hjälpa kliniker att fatta behandlingsbeslut för patienter via ett system med varningar som beskrivs dess i användarhandbok.
- 1.3 **"Blockerande avvikelse"** avser en avvikelse som gör det omöjligt att använda hela eller viktiga funktioner i bioMérieux-lösningen.
- 1.4 **"Arbetsdagar"** avser dagarna från måndag till fredag, med undantag för offentliga helgdagar i territoriet.
- 1.5 **"Arbetsstimmar"** avser timmarna mellan kl. 9.00 och 17.00 under arbetsdagar i territoriet.
- 1.6 **"Licensavgifter"** avser det pris kunden ska betala till bioMérieux, så som anges i beställningsdokumentationen, för rätten att använda LUMED™-moduler.
- 1.7 **"LUMED™"** avser en programvara på plats som är avsedd att installeras i vårdinrättningar och består av olika moduler som erbjuder olika funktioner, inklusive men inte begränsat till APSS™, ZINC™ och ONCO™.
- 1.8 **"LUMED™-moduler"** avser LUMED™-modulerna, t.ex. APSS™, ZINC™ och ONCO™, så som anges i beställningsdokumentationen.
- 1.9 **"Större avvikelse"** avser en avvikelse som har väsentlig inverkan på bioMérieux-lösningens viktiga funktioner och som kan kringgåas genom implementering av nedgraderade lösningar, automatiskt eller manuellt.
- 1.10 **"Mindre avvikelse"** avser en avvikelse som gör det möjligt att använda bioMérieux-lösningen.
- 1.11 **"ONCO™"** avser en LUMED™-modul som består av en protokollhantering och datoriserad receptbeställning.
- 1.12 **"Professionella tjänster"** avser installation, konfiguration och utbildning som är relaterade till LUMED™-modulerna och så som anges i beställningsdokumentationen.
- 1.13 **"Tjänster"** avser de professionella tjänsterna såväl som supporttjänsterna.
- 1.14 **"Supportavgifter"** avser det årliga pris som kunden ska betala till bioMérieux för tillhandahållandet av supporttjänster.
- 1.15 **"Supporttjänster"** avser tillhandahållande av det underhåll (förebyggande eller korrigerande) och reparationsarbete som ska levereras till kunden enligt avtalet i förhållande till LUMED™-modulerna.
- 1.16 **"Användarhandbok"** avser APSS™-modulens dokumentation som beskriver LUMED™-modulernas funktioner.
- 1.17 **"ZINC™"** avser en LUMED™-modul som består av en funktion för förebyggande och kontroll av infektioner och är utvecklad för att varna i händelse av misstanke om vårdrelaterad infektion och för att hantera protokoll för isolering av patienter.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Ytterligare villkor – LUMED™

2. YTTERLIGARE VILLKOR

2.1 Abonnemangsperiod.

- (a) Licensen för att använda LUMED™-modulerna beviljas för den period som anges i beställningsdokumentationen, med förbehåll för betalning av licensavgifter och supportavgifter. Denna period får aldrig vara längre än varaktigheten för de supporttjänster som är relaterade till de relevanta LUMED™-modulerna.
- (b) I händelse av utebliven betalning av de årliga supportavgifterna och/eller licensavgifterna sägs licensen för användning av LUMED™-modulerna upp automatiskt, varvid kunden omedelbart måste stoppa alla användare användning av LUMED™-modulerna.

2.2 Begränsningar av godkänd användning av LUMED™ – tillägg till avsnitt 7.3 i de allmänna villkoren.

- (a) Licensavgifterna fastställs i enlighet med ett antal sängar som kunden har gjort tillgängliga för patienter, så som anges i beställningsdokumentationen ("**Begränsningar av godkänd användning**"). Kunden har endast behörighet att använda LUMED™-modulerna inom dessa begränsningar av godkänd användning.
- (b) Om kunden vill använda LUMED™-moduler för ett antal sängar som överskrider begränsningarna av godkänd användning ska kunden betala ytterligare avgifter i enlighet med gällande publicerade priser.

2.3 Ytterligare förpliktelser – tillägg till avsnitt 4.3 i de allmänna villkoren.

- (a) Kunden bekräftar och samtycker till att korrekt utförande av tjänsterna kräver kundens nära och aktiva samarbete och medverkan med bioMérieux team.
- (b) I detta avseende åtar kunden sig att besvara alla frågor och tillhandahålla all information som krävs för tillhandahållandet av tjänsterna inom en period på högst tio arbetsdagar.

2.4 Friskrivning – tillägg till avsnitt 12.2 i de allmänna villkoren. Kunden måste säkerställa att alla användare av APSS™:

- (a) är kliniker med expertis inom i synnerhet antibiotikaprogram och -riktlinjer och/eller infektionssjukdomar. Därför måste kunden vidta alla nödvändiga säkerhetsåtgärder för att förhindra alla andra personalmedlemmar eller tredje parter som inte har denna expertis från att få åtkomst till APSS™,
- (b) får korrekt utbildning om användningen av APSS™ innan de börjar använda modulen, så att de förstår hur man tolkar APSS™-varningar och integrerar dem i deras kliniska beslutsprocess. Kunden har ansvaret för att säkerställa och verifiera att alla användare av APSS™ har fått lämplig utbildning.

APSS™ är inte avsedd att ersätta en klinikers roll eller dess kliniska bedömning och expertis. APSS™ fungerar endast som ett supportverktyg för befintliga antimikrobiella program och riktlinjer och kliniska arbetsflöden.

Kunden ansvarar för (i) noggrannheten i data och information som är tillgängliga i APSS™ (ii) definition av APSS™-varningarna under konfigurationsstadiet, (iii) verifiering av noggrannheten i alla data som laddas upp i APSS™ samt (iv) granskning av varje varning som görs av APSS™.

Kunden åtar sig uttryckligen alla risker som är förknippade med åtkomst till och användning av APSS™. Som resultat av detta ansvarar kunden för att vidta alla lämpliga åtgärder för att minimera skadliga följder som i synnerhet är förknippade med potentiella fel (inklusive felaktiga varningar eller frånvaro av varningar) eller avbrott i driften av APSS™.

bioMérieux garanterar inte att LUMED™ fungerar utan avbrott och att varningarna är felfria.

2.5 Vaksamhet. När det krävs enligt gällande lag ska kunden rapportera alla incidenter eller risker för en incident som berör APSS™ till bioMérieux.

2.6 Data. Kunden bekräftar och förstår att alla data som begärs av bioMérieux ska laddas upp till LUMED™-modulerna för deras korrekta drift av tjänsterna.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Ytterligare villkor – LUMED™

2.7 Anslutningar och slutpunkter

Installationen av LUMED™ innebär anslutningar till vart och ett av kundens hälsoinformationssystem, t.ex. LIS, EHR, ADT, HIS, mellanprogram, integreringsfunktion osv. ("kundens informationssystem").

Anslutningarna omfattar två slutpunkter ("slutpunkterna") vardera (se illustrationen till höger): en på LUMED™-sidan och en på kundens sida. Varje anslutning hanterar inkommande dataflöden från kundens olika informationssystem till LUMED™.

bioMérieux åtar sig inget ansvar eller någon kostnad för kundens slutpunkter.

bioMérieux tillhandahåller det följande antalet LUMED™-slutpunkter en gång:

- Fem slutpunkter för APSS™ eller APSS™+ZINK™
- Två slutpunkter för fristående ZINC™ eller fristående ONCO™

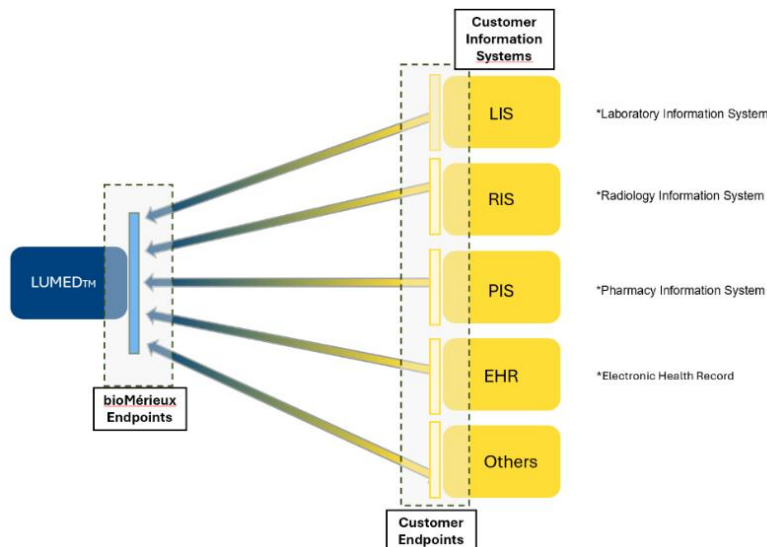
Ytterligare anslutningar är föremål för en extra avgift.

Alla ändringar eller justeringar kunden behöver för LUMED™-slutpunkterna på grund av en ändring i kundens slutpunkter och/eller kundens informationssystem blir föremål för en separat beställning som debiteras av bioMérieux.

3. SUPPORTTJÄNSTER

Uppdateringar och uppgraderingar ingår under supporttjänsternas varaktighet.

bioMérieux ska vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att tillhandahålla ett inledande svar och försöka lösa en rapporterad avvikelse baserat på dess prioritet och allvarlighetsgrad i enlighet med det mål som anges nedan.



SERVICENIVÅAVTAL FÖR SUPPORTTJÄNSTER

MAXIMAL TID FÖR ATT BEHANDLA AVVIKELSER					
ALLVARLIGHETSGRAD	Svarstid	Tid för att tillhandahålla en befintlig korrigering	Tid för att tillhandahålla en alternativ lösning	Tid för att tillhandahålla en obefintlig korrigering utan alternativ lösning	Tid för att tillhandahålla en obefintlig korrigering med alternativ lösning
MINDRE AVVIKELSE	2 arbetsdagar	30 arbetsdagar		90 arbetsdagar	
STÖRRE AVVIKELSE	4 arbetstimmar	10 arbetsdagar	3 arbetsdagar	10 arbetsdagar	90 arbetsdagar
BLOCKERANDE AVVIKELSE	4 arbetstimmar	2 arbetsdagar	2 arbetsdagar	2 arbetsdagar	10 arbetsdagar