



## BIOMÉRIEUX VISION SUITE Ytterligare villkor – CLARION™

### 1. TILLÄMPLIGHET

Dessa ytterligare villkor för BIOMÉRIEUX VISION SUITE – CLARION™ ("ytterligare villkor för CLARION") gäller endast för CLARION™ och utgör ett tillägg till de allmänna villkoren. I händelse av en motstridighet mellan dessa ytterligare villkor för CLARION och de allmänna villkoren ska dessa ytterligare villkor för CLARION gälla.

### 2. DEFINITIONER

- 2.1 "Avtal" ska ha den innebörd som framställs i de allmänna villkoren.
- 2.2 "Anonymiserade uppgifter" ska ha den innebörd som framställs i de allmänna villkoren.
- 2.3 "bioMérieux" ska ha den innebörd som framställs i de allmänna villkoren.
- 2.4 "bioMérieux Integration Engine" avser den programvara som bioMérieux tillhandahåller kunden som en del av tjänsten för att möjliggöra insamling av data från anslutna instrument för vidare överföring till molnbaserade servrar. bioMérieux Integration Engine möjliggör inte insamling av data oberoende av tjänsten.
- 2.5 "bioMérieux-lösning" ska ha den innebörd som framställs i de allmänna villkoren.
- 2.6 "CLARION" avser den bioMérieux-lösning som spårar och jämför data mellan avdelningar, processer, regioner och leverantörer för att skapa användbara insikter via lättanvända instrumentpaneler.
- 2.7 "Kund" ska ha den innebörd som framställs i de allmänna villkoren.
- 2.8 "Kunduppgifter" ska ha den innebörd som framställs i de allmänna villkoren.
- 2.9 "Kundens IT-miljö" ska ha den innebörd som framställs i de allmänna villkoren.
- 2.10 "Uppgifter" ska ha den innebörd som framställs i de allmänna villkoren.
- 2.11 "Avidentifierade uppgifter" ska ha den innebörd som framställs i de allmänna villkoren.
- 2.12 "Villkor för uppgiftsbehandling" ska ha den innebörd som framställs i de allmänna villkoren.
- 2.13 "Allmänna villkor" avser de allmänna villkoren för BIOMÉRIEUX VISION SUITE.
- 2.14 "Instrument" ska ha den innebörd som framställs i de allmänna villkoren.
- 2.15 "Icke-personuppgifter" ska ha den innebörd som framställs i de allmänna villkoren.
- 2.16 "Programvara på plats" ska ha den innebörd som framställs i de allmänna villkoren.
- 2.17 "Beställningsdokumentation" ska ha den innebörd som framställs i de allmänna villkoren.
- 2.18 "Personuppgifter" ska ha den innebörd som framställs i de allmänna villkoren.
- 2.19 "Tjänst" avser molnbaserade tjänster som tillhandahålls kunden som en del av CLARION-utbudet.
- 2.20 "Tekniska data" ska ha den innebörd som framställs i de allmänna villkoren.
- 2.21 "Användare" ska ha den innebörd som framställs i de allmänna villkoren.
- 2.22 "Användaruppgifter" ska ha den innebörd som framställs i de allmänna villkoren.

### 3. YTTERLIGARE VILLKOR

- 3.1 **Implementering.** Om inget annat avtalas skriftligen ska de följande bestämmelserna gälla för bioMérieux implementeringsaktiviteter.
  - (a) Inom 30 dagar efter kundens undertecknande av beställningsdokumentationen ska kunden ge bioMérieux åtkomst till kundens IT-miljö och relevanta instrument för att underlätta insamlingen av data för uppgifter till CLARION i syfte att generera preliminära rapporter ("preliminära rapporter").
  - (b) Efter mottagande av de preliminära rapporterna ska kunden ha 14 arbetsdagar på sig att begära ändringar, om tillämpligt, i rapporternas format.
  - (c) Preliminära rapporter ska anses vara godkända av kunden vid det tidigare av (i) kundens meddelande till bioMérieux om sitt godkännande av de preliminära rapporterna eller (ii) 30 dagar efter att kunden tog emot de preliminära rapporterna för granskning.
  - (d) I syfte att underlätta bioMérieux implementeringsaktiviteter ska kunden (i) göra all personal (inklusive ämnesrådesexperter) tillgänglig för att stödja bioMérieux implementeringsaktiviteter och säkerställa att personalen är närvarande vid schemalagda implementeringsmöten, (ii) bevilja bioMérieux åtkomst till kundens IT-miljö och relevanta instrument för att möjliggöra fortlöpande rutinemässig insamling av data, inklusive installation av eventuell anslutningsprogramvara samt (iii) göra all nödvändig kunddokumentation tillgänglig för bioMérieux.
  - (e) Kundens underlåtenhet att efterleva sina förpliktelser enligt detta avsnitt 3.1 kan leda till (i) att bioMérieux stoppar sina implementeringsaktiviteter tills kunden uppfyller sina förpliktelser och (ii) att ytterligare avgifter för supporttjänster tillkommer som resultat av kundens underlåtenhet att uppfylla sina förpliktelser på ett punktligt sätt. bioMérieux stopp av någon implementeringsaktivitet ska inte befria kunden från dess betalningsförpliktelser enligt avtalet.
- 3.2 **Support.** Om inget annat anges i beställningsdokumentationen omfattar avgifterna fem timmars supporttjänster och/eller anpassningar, förbättringar och support för distribution/underhåll av tjänsten per år. Alla förfrågningar om ytterligare supporttjänster, inklusive men inte begränsat till inkrementella datakanaler för ny dataanalys, ytterligare licenser och/eller professionella tjänster, debiteras med avgifter baserade på tid och material. bioMérieux vidtar kommersiellt rimliga åtgärder för att tillhandahålla telefonsupport måndag t.o.m. fredag, med undantag för helgdagar, under bioMérieux normala kontorstid (09.00–17.30) i USA:s östra tidszon eller som på annat sätt föreskrivs i den tillämpliga dokumentationen. Förfrågningar utanför normal support besvaras så snart som möjligt. Anpassade rapporter utöver de definierade modulerna eller efter de fem tilldelade timmarna för anpassning faktureras med 275 USD per timme eller på annat sätt så som anges i den tillämpliga dokumentationen, i steg om fem timmar. Om supporttjänster kräver resor till/från kundens arbetsplats ska resor och andra utgifter vara föremål för återbetalning från kunden. Underlåtenhet att upprätthålla en fjärrkanal via VILINK® eller någon annan fjärrlösning som har godkänts av bioMérieux kan leda till ytterligare avgifter för supporttjänster.
- 3.3 **Utbildning.** Utbildning om användning av tjänsten tillhandahålls för antalet användare och på en tid som har avtalats i förväg av bioMérieux och kunden.



## BIOMÉRIEUX VISION SUITE Ytterligare villkor – CLARION™

**3.4 Uppgifter.** Kunden bekräftar att bioMérieux tillhandahållande av tjänsten kan medföra insamling och behandling av personuppgifter, vilket ska regleras av de tillämpliga villkoren för uppgiftsbehandling. Kunden bekräftar dessutom att det som en del av bioMérieux tillhandahållande av tjänsten kan vara nödvändigt för bioMérieux att samla in och behandla icke-personuppgifter i form av tekniska data, kunduppgifter, användaruppgifter och/eller anonymiserade uppgifter eller avidentifierade uppgifter så som är tillämpligt.

**3.5 bioMérieux Integration Engine.** bioMérieux Integration Engine licensieras till kunden i enlighet med de bestämmelser i de allmänna villkoren som gäller för programvara på plats i syfte att (i) behandla HL7-meddelanden och -data som flödar in i eller ut ur instrumentet och (ii) kommunicera via TCP/IP med högst fem tillämpningar eller sockets i kundens IT-miljö. I tillägg till detta och om tillämpligt gäller att den externa utvecklaren av bioMérieux Integration Engine ska anses vara en av de allmänna villkorens externa förmånstagare.