



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Dodatkowe warunki — LUMED™

NINIEJSZE DODATKOWE WARUNKI UŻYTKOWANIA PAKIETU BIOMÉRIEUX VISION SUITE — LUMED™ („DODATKOWE WARUNKI LUMED™”) MAJĄ ZASTOSOWANIE DO MODUŁÓW LUMED™ I STANOWIĄ UZUPEŁNIENIE OGÓLNYCH WARUNKÓW UŻYTKOWANIA PAKIETU BIOMÉRIEUX VISION SUITE („WARUNKI OGÓLNE”) I WARUNKÓW USŁUG („WARUNKI USŁUG”). W PRZYPADKU SPRZECZNOŚCI MIĘDZY DOKUMENTAMI UMOWNYMI STOSUJE SIĘ NASTĘPUJĄCĄ KOLEJNOŚĆ PIERWSZEŃSTWA W KOLEJNOŚCI MALEJĄCEJ: (1) DODATKOWE WARUNKI LUMED™, (2) WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ (3) WARUNKI OGÓLNE.

WSZELKIE TERMINY PISANE WIELKIMI LITERAMI, KTÓRE NIE ZOSTAŁY ZDEFINIOWANE W NINIEJSZYCH DODATKOWYCH TERMINACH LUMED™, MAJĄ ZNACZENIE PRZYPISANE IM W OGÓLNYCH WARUNKACH LUB WARUNKACH ŚWIADCZENIA USŁUG.

1. DODATKOWE DEFINICJE

- 1.1 „Anomalia” odnosi się do nieprawidłowego działania lub błędu wpływającego na rozwiązanie bioMérieux i uniemożliwiającego użycie całości lub części rozwiązania bioMérieux.
- 1.2 „APSS™” odnosi się do modułu LUMED™, składającego się z lokalnego oprogramowania wspomagającego podejmowanie decyzji klinicznych, które pomaga lekarzom w podejmowaniu decyzji dotyczących leczenia pacjentów za pomocą systemu alertów, zgodnie z opisem w instrukcji obsługi.
- 1.3 „Blokująca anomalia” odnosi się do anomalii, która uniemożliwia korzystanie z całych lub krytycznych funkcji rozwiązania bioMérieux.
- 1.4 „Dni robocze (BD)” odnosi się do dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium.
- 1.5 „Godziny pracy (BH)” oznaczają godziny od 9:00 do 17:00 w dni robocze na terytorium.
- 1.6 „Opłaty licencyjne” odnoszą się do ceny płatnej przez Klienta firmie bioMérieux, określonej w dokumentacji zamówienia, za prawo do korzystania z modułów LUMED™.
- 1.7 „LUMED™” odnosi się do oprogramowania on-Prem przeznaczonego do instalacji w placówkach medycznych i składającego się z różnych modułów oferujących różne funkcje, w tym między innymi APSS™, ZINC™ i ONCO™.
- 1.8 „Moduły LUMED™” oznaczają moduły LUMED™, takie jak APSS™, ZINC™ i ONCO™ zdefiniowane w dokumentacji zamówienia.
- 1.9 „Poważna anomalia” odnosi się do anomalii, która w istotny sposób wpływa na krytyczne funkcje rozwiązania firmy bioMérieux i która może zostać pominięta przez implementację zdegradowanych rozwiązań, informatycznych lub ręcznych.
- 1.10 „Drobna anomalia” odnosi się do anomalii, która pozwala na użycie rozwiązania bioMérieux.
- 1.11 „ONCO™” odnosi się do modułu LUMED™, który składa się z zarządzania protokołem i komputerowego zlecenia na receptę.
- 1.12 „Usługi profesjonalne” odnosi się do instalacji, konfiguracji i szkoleń związanych z modułami LUMED™ i zdefiniowanymi w dokumentacji zamówienia.
- 1.13 „Usługi” odnosi się zarówno do usług profesjonalnych, jak i usług pomocy technicznej.
- 1.14 „Opłaty za pomoc techniczną” oznaczają roczną cenę, którą Klient płaci firmie bioMérieux za świadczenie usług pomocy technicznej.
- 1.15 „Usługi pomocy technicznej” odnoszą się do świadczenia usług konserwacyjnych (zapobiegawczych lub naprawczych) i naprawczych, które mają zostać dostarczone Klientowi na mocy Umowy w odniesieniu do modułów LUMED™.
- 1.16 „Podręcznik użytkownika” odnosi się do dokumentacji modułów APSS™ opisującej funkcje modułów LUMED™.
- 1.17 „ZINC™” odnosi się do modułu LUMED™, który składa się z profilaktyki i kontroli zakażeń mających na celu ostrzeganie w przypadku podejrzenia zakażenia szpitalnego i zarządzanie protokołem izolacji pacjenta.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Dodatkowe warunki — LUMED™

2. DODATKOWE WARUNKI

2.1 Okres subskrypcji.

- (a) Z zastrzeżeniem uiszczenia opłat licencyjnych i opłat za wsparcie, licencja na korzystanie z modułów LUMED™ jest udzielana na czas określony w dokumentacji zamówienia, który nigdy nie przekracza czasu trwania usług wsparcia związanego z odpowiednimi modułami LUMED™.
- (b) W przypadku nieuiszczenia rocznych opłat za wsparcie i/lub opłat licencyjnych licencja na korzystanie z modułów LUMED™ zostanie automatycznie zakończona i Klient musi natychmiast zaprzestać korzystania z modułów LUMED™ przez użytkowników.

2.2 Ograniczenia dozwolonego użytkowania LUMED™ — dodatek do sekcji 7.3 ogólnych warunków.

- (a) Opłaty licencyjne są ustalane zgodnie z liczbą łóżek udostępnianych pacjentom przez Klienta zgodnie z dokumentacją zamówienia („Ograniczenia dotyczące upoważnionego użycia”). Klient jest upoważniony do używania modułów LUMED™ wyłącznie w ramach tych Ograniczeń dotyczących upoważnionego użycia
- (b) Jeśli Klient chce korzystać z modułów LUMED™ w przypadku liczby łóżek przekraczających Ograniczenia dotyczące upoważnionego użycia, Klient uiszcza dodatkowe opłaty zgodnie z obowiązującymi cenami publicznymi.

2.3 Dodatkowe obowiązki – uzupełnienie do punktu 4.3 warunków ogólnych.

- (a) Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że prawidłowe działanie usług wymaga ścisłej i aktywnej współpracy oraz udziału Klienta w zespołach firmy bioMérieux.
- (b) W związku z tym Klient zobowiązuje się odpowiedzieć na wszelkie pytania i przekazać wszelkie informacje wymagane do świadczenia usług w ciągu maksymalnie dziesięciu (10) dni roboczych.

2.4 Wyłączenie odpowiedzialności – dodatek do punktu 12.2 ogólnych warunków. Klient musi upewnić się, że wszyscy użytkownicy systemu APSS™:

- (a) są lekarzami mającymi doświadczenie w szczególności w zakresie zarządzania antybiotykami i/lub chorób zakaźnych. Klient musi zatem podjąć wszelkie niezbędne środki bezpieczeństwa w celu ograniczenia dostępu do systemu APSS™ każdemu innemu członkowi personelu lub stronie trzeciej, która nie posiada tych kwalifikacji;
- (b) Przed rozpoczęciem korzystania z systemu APSS™ należy przejść odpowiednie szkolenie, aby zrozumieć, jak interpretować alerty systemu APSS™ i zintegrować je z procesem podejmowania decyzji klinicznych. Obowiązkiem Klienta jest upewnienie się, że wszyscy użytkownicy systemu APSS™ są odpowiednio przeszkoleni.

System APSS™ nie zastępuje roli lekarza ani jego oceny klinicznej i wiedzy specjalistycznej. System APSS™ służy wyłącznie jako narzędzie pomocnicze dla istniejących programów zarządzania środkami przeciwbakteryjnymi i procedur klinicznych.

Klient jest odpowiedzialny za (i) dokładność danych i informacji dostępnych w systemie APSS™ (ii) definiowanie alertów systemu APSS™ na etapie konfiguracji, (iii) weryfikację dokładności każdego z danych przesłanych w systemie APSS™ oraz (iv) przeglądanie każdego alertu dokonanej przez system APSS™.

Klient wyraźnie przyjmuje wszelkie zagrożenia związane z dostępem do systemu APSS™ i korzystaniem z niego. W konsekwencji Klient jest odpowiedzialny za podjęcie wszelkich odpowiednich środków mających na celu zminimalizowanie szkodliwych skutków związanych w szczególności z potencjalnymi błędami (w tym nieprawidłowymi ostrzeżeniami lub brakiem alertów) lub przerwami w działaniu systemu APSS™.

Firma bioMérieux nie gwarantuje, że urządzenie LUMED™ będzie działać bez przerwy i że alerty będą wolne od błędów.

2.5 Materiovigilance. Jeśli jest to wymagane przepisami prawa, Klient powinien zgłosić firmie bioMérieux wszelkie incydenty lub zagrożenia związane z wypadkiem z udziałem systemu APSS™.

2.6 Dane. Klient przyjmuje do wiadomości i rozumie, że wszystkie dane wymagane przez firmę bioMérieux zostaną przesłane do modułów LUMED™ w celu ich prawidłowego działania.

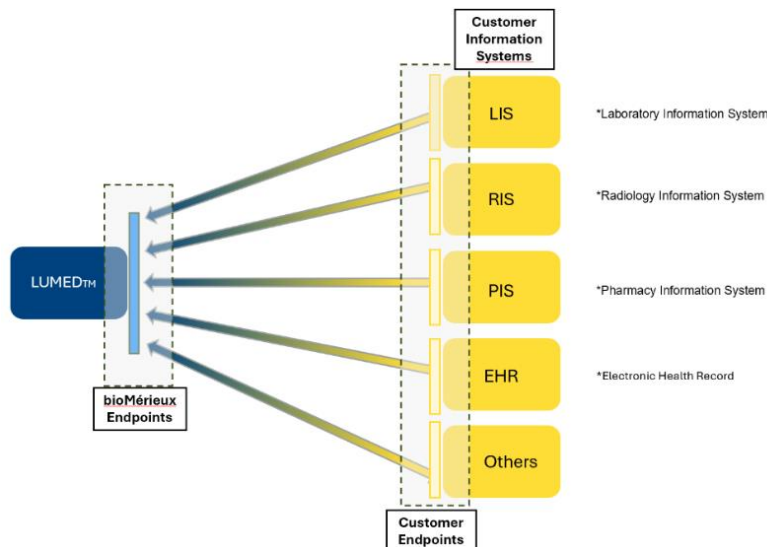


BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Dodatkowe warunki — LUMED™

2.7 łączność i punkty końcowe

Instalacja urządzenia LUMED™ wiąże się z połączeniami z systemami informacji o stanie zdrowia każdego Klienta, takimi jak LIS, EHR, ADT, HIS, oprogramowanie pośredniczące, silnik integracyjny itp. („Systemy informacyjne dla klientów”). Połączenia te obejmują dwa punkty „Punkty końcowe” (patrz ilustracja po prawej stronie): Jeden po stronie urządzenia LUMED™ i jeden po stronie klienta. Każde połączenie obsługuje przychodzące przepływy danych z różnych systemów informacyjnych dla klientów do LUMED™.



Firma bioMérieux nie ponosi żadnej odpowiedzialności ani nie ponosi kosztów za punkty końcowe klientów.

Firma bioMérieux dostarcza raz następującą liczbę punktów końcowych LUMED™:

- 5 punktów końcowych dla APSS™ lub APSS™+ZINC™
- 2 punkty końcowych dla autonomicznego urządzenia ZINC™ lub autonomicznego urządzenia ONCO™

Dodatkowe połączenia będą podlegać dodatkowej opłacie.

Wszelkie zmiany lub regulacje wymagane przez Klienta w odniesieniu do punktów końcowych LUMED™ wynikające ze zmiany punktów końcowych Klienta i/lub systemów informacyjnych Klienta będą podlegać oddzielnemu zamówieniu płatnemu na rzecz firmy bioMérieux.

3. USŁUGI POMOCY TECHNICZNEJ

Aktualizacje i uaktualnienia są dołączone do usługi pomocy technicznej przez cały okres jej trwania.

Firma bioMérieux podejmie uzasadnione komercyjnie działania w celu udzielenia wstępnej odpowiedzi i spróbuje rozwiązać nieprawidłowość, która została zgłoszona na podstawie priorytetu i poziomu ważności zgodnie z celem określonym poniżej.

USŁUGI POMOCY TECHNICZNEJ SLA

MAKSYMALNY CZAS PRZETWARZANIA ANOMALII					
POZIOM ISTOTNOŚCI	Czas reakcji	Czas na udostępnienie istniejącej poprawki	Czas na obejście problemu	Czas na udostępnienie nowej poprawki bez obejścia problemu	Czas na udostępnienie nowej poprawki obejście
DROBNA ANOMALIA	2 dni robocze	30 dni roboczych		90 dni roboczych	
POWAŻNA ANOMALIA	4 godziny pracy	10 dni roboczych	3 dni robocze	10 dni roboczych	90 dni roboczych
ANOMALIA BLOKUJĄCA	4 godziny pracy	2 dni robocze	2 dni robocze	2 dni robocze	10 dni roboczych