



BIOMÉRIEUX VISION SUITE Dodatkowe warunki — CLARION™

1. OBOWIĄZYWANIE

Niniejsze dodatkowe warunki świadczenia USŁUGI BIOMÉRIEUX VISION SUITE — CLARION™ („Dodatkowe warunki CLARION”) mają zastosowanie wyłącznie do programu CLARION™ i stanowią uzupełnienie ogólnych warunków. W przypadku konfliktu między NINIEJSZYMI dodatkowymi warunkami CLARION a warunkami ogólnymi niniejsze dodatkowe warunki CLARION będą wiążące.

2. DEFINICJE

- 2.1 „Umowa” ma znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.2 „Dane anonimizowane” mają znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.3 „BioMérieux” ma znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.4 „bioMérieux Integration Engine” oznacza oprogramowanie dostarczone Klientowi przez firmę bioMérieux w ramach Usługi w celu umożliwienia gromadzenia danych z podłączonych analizatorów w celu dalszej transmisji na serwery hostowane w chmurze. Mechanizm integracji bioMérieux nie umożliwia gromadzenia danych niezależnie od Usługi.
- 2.5 „Rozwiązanie bioMérieux” ma znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.6 „CLARION” oznacza rozwiązanie firmy bioMérieux, które śledzi i porównuje dane z różnych działów, procesów, regionów i dostawców w celu uzyskania praktycznych informacji za pośrednictwem łatwych w użyciu pulpitych nawigacyjnych.
- 2.7 „Klient” ma znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.8 „Informacje o kliencie” mają znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.9 „Środowisko IT Klienta” ma znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.10 „Dane” mają znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.11 „Dane niezidentyfikowane” mają znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.12 „Warunki przetwarzania danych” mają znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.13 „Warunki ogólne” oznaczają ogólne warunki użytkowania BIOMÉRIEUX VISION SUITE.
- 2.14 „Urządzenie” ma znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.15 „Dane nieosobowe” mają znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.16 „Oprogramowanie on-Prem” ma znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.17 „Dokumentacja zamówienia” ma znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.18 „Dane osobowe” mają znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.19 „Usługa” oznacza usługi hostowane w chmurze świadczone Klientowi w ramach oferty CLARION.
- 2.20 „Dane techniczne” mają znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.21 „Użytkownik” ma znaczenie określone w warunkach ogólnych.
- 2.22 „Informacje o użytkowniku” mają znaczenie określone w warunkach ogólnych.

3. DODATKOWE WARUNKI

- 3.1 **Wdrożenie.** O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, do działań wdrożeniowych firmy bioMérieux mają zastosowanie następujące postanowienia.
 - (a) W ciągu trzydziestu (30) dni od wykonania przez Klienta dokumentacji zamówienia Klient udzieli firmie bioMérieux dostępu do środowiska IT Klienta oraz odpowiednich urządzeń w celu ułatwienia gromadzenia danych w celu przesłania ich do CLARION w celu wygenerowania raportów tymczasowych („Raporty tymczasowe”).
 - (b) Klient ma czternaście (14) dni roboczych od otrzymania raportów tymczasowych w celu wnioskowania o zmiany formatu sprawozdań, jeśli takie istnieją.
 - (c) Raporty tymczasowe uznaje się za zaakceptowane przez Klienta przed (i) powiadomieniem Klienta o przyjęciu przez niego raportów tymczasowych lub (ii) trzydziści (30) dni po otrzymaniu przez Klienta raportów tymczasowych do przeglądu.
 - (d) W celu ułatwienia realizacji działań firmy bioMérieux Klient (i) udostępnia firmie bioMérieux cały personel (w tym ekspertów w dziedzinie tematyki) niezbędny do wspierania działań wdrożeniowych firmy bioMérieux oraz zapewnia obecność takiego personelu na zaplanowanych spotkaniach wdrożeniowych; (ii) udziela firmie bioMérieux dostępu do środowiska IT Klienta i odpowiednich urządzeń w celu umożliwienia rutynowego gromadzenia danych na bieżąco, w tym instalowania oprogramowania złączy oraz (iii) udostępnia firmie bioMérieux wszelką niezbędną dokumentację Klienta.
 - (e) Niewypełnienie przez Klienta zobowiązań wynikających z niniejszego punktu 3.1 może skutkować (i) zawieszeniem przez firmę bioMérieux jej działań wdrożeniowych do czasu wypełnienia przez Klienta zobowiązań oraz (ii) naliczeniem dodatkowych opłat za obsługę techniczną wynikających z niewypełnienia przez Klienta zobowiązań w odpowiednim czasie. Zawieszenie przez firmę bioMérieux wszelkich działań wdrożeniowych nie zwalnia Klienta z zobowiązań płatniczych wynikających z Umowy.
- 3.2 **Wsparcie.** O ile nie określono inaczej w dokumentacji zamówienia, opłaty obejmują pięć (5) godzin rocznie usługi pomocy technicznej i/lub dostosowania, ulepszenia i wsparcie w zakresie wdrażania/obsługi usługi. Wszelkie wnioski o dodatkowe usługi wsparcia, w tym między innymi o dodatkowe kanały danych do celów nowej analizy danych, dodatkowe stanowiska i/lub opłaty za usługi profesjonalne, będą rozliczane w czasie i na podstawie materiałów. Firma bioMérieux dołoży wszelkich uzasadnionych ekonomicznie starań, aby zapewnić pomoc telefoniczną od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem świąt, w normalnych godzinach pracy firmy bioMérieux (od 9.00 do 17:30) we wschodniej strefie czasowej Stanów Zjednoczonych lub w inny sposób określony w odpowiedniej dokumentacji. Żądania poza zwykłymi godzinami wsparcia zostaną udzielone tak szybko, jak to możliwe. Niestandardowe raporty poza zdefiniowanymi modułami lub po upływie 5-godzinnego limitu dostosowania będą rozliczane w wysokości 275 USD (USA) za godzinę lub w inny sposób przewidziany w odpowiedniej dokumentacji, w odstępach pięciogodzinnych. W przypadku gdy usługi wsparcia wymagają dojazdu na stronę Klienta, koszty podróży i inne koszty będą podlegać zwrotowi przez Klienta. Brak



BIOMÉRIEUX VISION SUITE Dodatkowe warunki — CLARION™

obsługi kanału zdalnego za pośrednictwem VILINK® lub innego rozwiązania zdalnego zatwierdzonego przez firmę bioMérieux może spowodować naliczanie dodatkowych opłat za usługi pomocy technicznej.

3.3 Szkolenia. Szkolenie w zakresie korzystania z Usługi zostanie przekazane liczbie użytkowników oraz w terminie uzgodnionym z wyprzedzeniem przez firmę bioMérieux i Klienta.

3.4 Dane. Klient przyjmuje do wiadomości, że świadczenie Usługi przez firmę bioMérieux może wiązać się z gromadzeniem i przetwarzaniem danych osobowych, które podlegają obowiązującym warunkom przetwarzania danych. Ponadto Klient przyjmuje do wiadomości, że w ramach świadczenia Usługi przez firmę bioMérieux może być konieczne gromadzenie i przetwarzanie przez firmę bioMérieux danych nieosobowych w postaci danych technicznych, informacji o kliencie, informacji o użytkowniku i/lub danych anonimizowanych lub danych deidentyfikowanych, jeśli ma to zastosowanie.

3.5 bioMérieux Integration Engine. Firma bioMérieux Integration Engine posiada licencję na użytkowanie oprogramowania on-Prem zgodnie z postanowieniami ogólnych warunków, które mają zastosowanie do oprogramowania on-Prem w celu (i) przetwarzania komunikatów HL7 i danych przesyłanych do lub z urządzenia oraz (ii) komunikacji za pośrednictwem protokołu TCP/IP z maksymalnie pięcioma (5) aplikacjami lub gniazdami w środowisku IT Klienta. Ponadto, w stosownych przypadkach, deweloper oprogramowania firmy zewnętrznej firmy bioMérieux Integration Engine jest uznawany za beneficjenta warunków ogólnych przez stronę trzecią.