



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Tilleggsvilkår – LUMED™

DISSE TILLEGGSVILKÅRENE FOR BIOMÉRIEUX VISION SUITE – LUMED™ ("TILLEGGSVILKÅR FOR LUMED™") SKAL GJELDE FOR LUMED™-MODULER OG SKAL SUPPLERE DE GENERELLE VILKÅRENE FOR BIOMÉRIEUX VISION SUITE ("[GENERELLE VILKÅR](#)") OG TJENESTEVILKÅRENE ("TJENESTEVILKÅR"). VED MOTSTRID MELLOM AVTALEDOKUMENTENE GJELDER FØLGENDE I SYNKENDE REKKEFØLGE: (1) TILLEGGSVILKÅRENE FOR LUMED™, (2) TJENESTEVILKÅRENE OG (3) DE GENERELLE VILKÅRENE.

TERMER SOM STÅR MED STORE BOKSTAVER, OG SOM IKKE ER DEFINERT I DISSE TILLEGGSVILKÅRENE FOR LUMED™, SKAL HA SAMME BETYDNING SOM I DE GENERELLE VILKÅRENE.

1. YTTERLIGERE DEFINISJONER

- 1.1 "Avvik"** er en svikt eller feil som påvirker bioMérieux-løsningen, og som hindrer bruk av hele eller deler av bioMérieux-løsningen.
- 1.2 "APSS™"** er en LUMED™-modul som består av en levert programvare for klinisk beslutningsstøtte som skal hjelpe klinikere med å treffe beslutninger om behandling av pasienter gjennom et varslingsystem som beskrevet i brukerhåndboken.
- 1.3 "Blokkeringsavvik"** er et avvik som gjør hele eller kritiske funksjoner i bioMérieux-løsningen umulige å bruke.
- 1.4 "Virkedager"** er dagene fra mandag til fredag unntatt helligdager på territoriet.
- 1.5 "Arbeidstid"** er timene mellom klokken 9.00 og 17.00 på virkedager på territoriet.
- 1.6 "Lisensgebyrer"** er den prisen som kunden skal betale til bioMérieux i henhold til bestillingsdokumentasjonen, for å ha rett til å bruke LUMED™-modulen(e).
- 1.7 "LUMED™"** er en levert programvare som skal installeres ved helseinstitusjoner, som består av forskjellige moduler med forskjellige funksjoner, herunder APSS™, ZINC™ og ONCO™.
- 1.8 "LUMED™-modul(er)"** er LUMED™-modulen(e) som APSS™, ZINC™ og ONCO™ som definert i bestillingsdokumentasjonen.
- 1.9 "Større avvik"** er et avvik som i vesentlig grad påvirker bioMérieux-løsningens kritiske funksjonalitet, og som kan omgås ved implementering av reduserte løsninger, databaserte eller manuelle.
- 1.10 "Mindre avvik"** er et avvik som ikke gjør det umulig å bruke bioMérieux-løsningen.
- 1.11 "ONCOTM"** er en LUMED™-modul som består av en bestilling for protokollhåndtering og datastyrt rekvirering.
- 1.12 "Profesjonelle tjenester"** betyr installasjon, konfigurasjon og opplæring knyttet til LUMED™-modulen(e) og som definert i bestillingsdokumentasjonen.
- 1.13 "Tjenester"** betyr både profesjonelle tjenester og støttetjenester.
- 1.14 "Støttegebyrer"** betyr den årlige prisen som kunden betaler til bioMérieux for levering av støttetjenester.
- 1.15 "Støttetjenester"** betyr levering av vedlikehold (forebyggende eller korrigerende) og reparasjonsarbeid som skal leveres til kunden i henhold til avtalen i forbindelse med LUMED™-modulen(e).
- 1.16 "Brukerhåndbok"** er dokumentasjon for APSS™-modulene som beskriver funksjonene i LUMED™-modulene.
- 1.17 "ZINCTM"** er en LUMED™-modul som består av et smittevernsystem som skal varsle ved mistanke om nosokomial infeksjon og håndtere en protokoll for pasientisolering.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Tilleggsvilkår – LUMED™

2. TILLEGGSVILKÅR

2.1 Abonnementsperiode.

- (a) Forutsatt at lisensgebyrene og støttegebyrene betales, gis det lisens til å bruke LUMED™-modulen(e) så lenge som angitt i bestillingsdokumentasjonen, men aldri lenger enn så lenge som støttetjenestene knyttet til den eller de relevante LUMED™-modulen(e) varer.
- (b) Hvis de årlige støttegebyrene og/eller lisensgebyrene ikke betales, skal lisensen til å bruke LUMED™-modulen(e) uten videre sies opp, og kunden må umiddelbart sørge for at brukerne slutter å bruke LUMED™-modulen(e).

2.2 Begrensninger for tillatt bruk av LUMED™ – tillegg til punkt 7.3 i de generelle vilkårene.

- (a) Lisensgebyrene fastsettes i henhold til det antall senger som kunden stiller til rådighet for pasienter, som angitt i bestillingsdokumentasjonen ("begrensninger for tillatt bruk"). Kunden har bare tillatelse til å bruke LUMED™-modulen(e) innenfor disse begrensningene for tillatt bruk.
- (b) Hvis kunden ønsker å bruke LUMED™-modulen(e) for et høyere antall senger enn begrensningen for tillatt bruk, skal kunden betale tilleggsgebyrer i henhold til gjeldende offentlige priser.

2.3 Tilleggsforpliktelser – tillegg til punkt 4.3 i de generelle vilkårene.

- (a) Kunden er kjent med og godtar at en egnet utøvelse av tjenestene krever et nært og aktivt samarbeid mellom og deltakelse av kunden og bioMérieux' team.
- (b) I den forbindelse forplikter kunden seg til å svare på spørsmål og stille til rådighet informasjon som kreves for å yte tjenestene innen en lengste periode på ti (10) virkedager.

2.4 Ansvarsfraskrivelse – tillegg til punkt 12.2 i de generelle vilkårene. Kunden må sørge for at alle brukere av APSS™

- (a) er klinikere med særlig kompetanse innen antibiotikaforvaltning og/eller smittsomme sykdommer. Kunden må derfor treffe alle nødvendige sikkerhetstiltak for å begrense tilgangen til APSS™ for annet personale eller tredjepart som ikke har denne kvalifikasjonen
- (b) får egnet opplæring i bruken av APSS™ før de begynner å bruke den, for å forstå hvordan de skal tolke varsler i APSS™ og integrere dem i sin kliniske beslutningsprosess. Det er kundens ansvar å sikre og verifisere at alle brukere av APSS™ får relevant opplæring.

APSS™ skal ikke erstatte rollen som kliniker eller klinikerens faglige vurdering og kompetanse. APSS™ fungerer bare som et støtteverktøy for eksisterende antimikrobielle forvaltningsprogrammer og kliniske arbeidsflyter.

Kunden er ansvarlig for i) at opplysninger som er tilgjengelige i APSS™, er nøyaktige, ii) å definere varslene i APSS™ under konfigurasjonsfasen, iii) å verifisere nøyaktigheten av alle opplysninger som lastes opp i APSS™ og iv) å gjennomgå hvert varsel i APSS™.

Kunden påtar seg uttrykkelig alle risikoer forbundet med tilgang til og bruk av APSS™. Følgelig er kunden ansvarlig for å treffe alle egnede tiltak for å begrense skadelige konsekvenser knyttet særlig til potensielle feil (herunder uriktige varsler eller fravær av varsler) eller avbrudd i driften av APSS™.

bioMérieux garanterer ikke at LUMED™ vil fungere uten avbrudd, eller at varslene vil være feilfrie.

2.5 Utstyrsovervåking. Når det er lovpålagt, skal kunden rapportere til bioMérieux enhver hendelse eller risiko for en hendelse som omfatter APSS™,

2.6 Opplysninger. Kunden er kjent med og forstår at alle opplysninger som bioMérieux anmoder om, må lastes opp til LUMED™-modulen(e) for at tjenestene skal kunne fungere riktig.



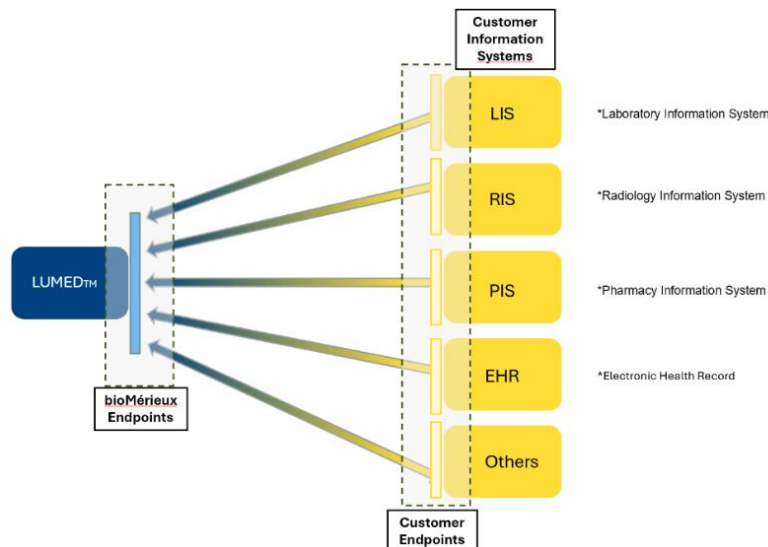
BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Tilleggsvilkår – LUMED™

2.7 Tilkobling og endepunkter

Installasjonen av LUMED™ innebærer tilkoblinger til hver kundes helseinformasjonssystemer, f.eks. LIS, EHR, ADT, HIS, mellomvare, integrasjonsmotor ("kundens informasjonssystemer").

Disse tilkoblingene omfatter to endepunkter ("endepunktene") hver (se illustrasjon til høyre): én på LUMED™-siden og én på kundesiden. Hver tilkobling håndterer innkommende datastrømmer fra kundens forskjellige informasjonssystemer til LUMED™.



bioMérieux skal ikke påta seg ansvar eller kostnaden for kundenes endepunkter.

bioMérieux tilbyr følgende antall LUMED™-endepunkter:

- fem endepunkter for APSS™ eller APSS™+ZINC™
- to endepunkter for ZINC™ frittstående eller ONCO™ frittstående

Ytterligere tilkoblinger vil bli fakturert mot et pristillegg.

Eventuelle endringer eller justeringer som kunden krever i LUMED™-endepunktene på grunn av en endring i kundens endepunkt(er) og/eller kundens informasjonssystemer, vil bli fakturert av bioMérieux via en egen bestilling.

3. STØTTETJENESTE

Oppdateringer og oppgraderinger er inkludert så lenge støttetjenesten varer.

bioMérieux skal treffe kommersielt rimelige tiltak for å gi et første svar, og prøve å løse et avvik som er rapportert basert på avvikets prioritet og alvorlighetsgrad, i henhold til det målet som er angitt nedenfor.

SLA FOR STØTTETJENESTE

LENGSTE TID TIL Å BEHANDLE AVVIK					
ALVORLIGHETSGRAD	Svartid	Tid til å levere en eksisterende korrigering	Tid til å levere en løsning	Tid til å levere en ikke-eksisterende korrigering uten løsning	Tid til å levere en ikke-eksisterende korrigering med løsning
MINDRE AVVIK	2 virkedager	30 virkedager		90 virkedager	
STØRRE AVVIK	4 arbeidstimer	10 virkedager	3 virkedager	10 virkedager	90 virkedager
BLOKKERINGSAVVIK	4 arbeidstimer	2 virkedager	2 virkedager	2 virkedager	10 virkedager