



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Aanvullende algemene voorwaarden - MAESTRIA™

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze Aanvullende algemene voorwaarden voor BIOMÉRIEUX VISION SUITE - MAESTRIA™ ('**Aanvullende voorwaarden MAESTRIA**') zijn alleen van toepassing voor MAESTRIA™ en vormen een aanvulling op de Algemene voorwaarden. In geval van een conflict tussen deze Aanvullende Voorwaarden voor MAESTRIA en de Algemene voorwaarden, zijn deze Aanvullende Voorwaarden voor MAESTRIA leidend.

2. DEFINITIES

- 2.1 '**Geanonimiseerde gegevens**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.2 '**bioMérieux**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.3 '**bioMérieux-instrument**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.4 '**Klant**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.5 '**Door de klant gehoste gegevens**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden, in het bijzonder in artikel 8.3 (b).
- 2.6 '**Klantinformatie**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.7 '**IT-omgeving van de Klant**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.8 '**Locatie van de klant**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.9 '**Wetgeving inzake gegevensbescherming**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.10 '**Niet-identificeerbaar gemaakte gegevens**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.11 '**Documentatie**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.12 '**Algemene voorwaarden**' betekent de Algemene voorwaarden voor BIOMÉRIEUX VISION SUITE.
- 2.13 '**Instrument**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.1 '**Licentie**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.2 '**LIS**' betekent een informatiesysteem voor laboratoria, namelijk een op software gebaseerd informatiesysteem dat de werkzaamheden van een laboratorium ondersteunt en dat de verwerking, opslag en het beheer van patiëntgegevens in verband met laboratoriumprocessen en -tests omvat of mogelijk maakt.
- 2.3 '**MAESTRIA-configuratie**' betekent de MAESTRIA-software en -hardware die aan de Klant worden geleverd.
- 2.4 '**MAESTRIA-hardware**' betekent het hardwareplatform (MAESTRIA-server of pc) geleverd door bioMérieux waarop de MAESTRIA-software is geïnstalleerd.
- 2.5 '**MAESTRIA-server**' betekent een computer die wordt geleverd door bioMérieux en waarop de MAESTRIA-software wordt gehost.
- 2.6 '**MAESTRIA-software**' betekent een machine-uitvoerbaar kopie van MAESTRIA™-middleware en eventuele wijzigingen, verbeteringen, updates en/of versies.
- 2.7 '**Update van de MAESTRIA-software**' betekent opeenvolgende releases van de toepasselijke MAESTRIA-softwareversie met relevante correcties, aanpassingen of wijzigingen.
- 2.8 '**MAESTRIA-software Nieuwe versie**' betekent een nieuwe versie van MAESTRIA-software met belangrijke nieuwe operationele en technische functionaliteiten.
- 2.9 '**Niet-bioMérieux-instrumenten**' betekent Instrumenten die geen bioMérieux instrumenten zijn.
- 2.10 '**Besteldocumentatie**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.11 '**Eeuwigdurende licentie**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.12 '**Persoonsgegevens**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.13 '**Abonnement**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.14 '**Technische gegevens**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.15 '**Voorwaarden**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.16 '**Gebruikersinformatie**' heeft de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene voorwaarden.
- 2.17 '**Virtuele machine**' betekent het virtuele machineplatform waarop de MAESTRIA-software is geïnstalleerd.

3. AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN

3.1 **Toegang.** Naar eigen goeddunken en naar keuze van bioMérieux wordt aan de Klant toegang verleend tot MAESTRIA-software en gerelateerde producten, functies of diensten, hetzij als abonnement, hetzij als eeuwigdurende licentie, zoals hieronder uiteengezet en samengevat in bijgevoegd schema A.

- (a) **MAESTRIA-abonnement.** Indien van toepassing verleent bioMérieux de Klant een Licentie voor het gebruik van MAESTRIA op Abonnementsbasis conform de Algemene voorwaarden en deze Aanvullende voorwaarden voor MAESTRIA. Het Abonnement omvat (i) MAESTRIA-software en (ii) aansluiting en ondersteuning van de Instrumenten, als verplichte aanbiedingen gedurende de looptijd van het Abonnement. Als de Klant hiervoor kiest, en indien beschikbaar, kan het Abonnement ook (i) een oplossing voor cultuurbeheer, (ii) een Bruker-connector, (iii) een oplossing voor laboratoriumanalyse en/of (iv) een connector van derden omvatten, als optioneel aanbod.
- (b) **Eeuwigdurende licentie voor MAESTRIA.** Indien van toepassing verleent bioMérieux de Klant een Eeuwigdurende licentie voor het gebruik van MAESTRIA onder voorbehoud van de Algemene voorwaarden en deze Aanvullende voorwaarden voor MAESTRIA. De looptijd van de Eeuwigdurende licentie is geldig zolang de Klant MAESTRIA gebruikt in overeenstemming met de Algemene voorwaarden en deze voorwaarden ('**Looptijd van de eeuwigdurende licentie**'). De Eeuwigdurende licentie omvat MAESTRIA-software, als een verplicht aanbod en kan, als de Klant dit wenst, ook (i) een oplossing voor cultuurbeheer en (ii) een Virtuele machine omvatten, als optioneel aanbod. Als voorwaarde voor de Eeuwigdurende licentie moet de Klant te allen tijde (i) update- en ondersteunende diensten voor MAESTRIA-software en (ii) aansluiting- en ondersteunende diensten voor de Instrumenten aanschaffen en onderhouden tijdens de looptijd van de Eeuwigdurende licentie, als verplichte aanbiedingen op grond van een abonnement of een serviceovereenkomst. Bovendien kan



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Aanvullende algemene voorwaarden - MAESTRIA™

de Klant, als hij dit wenst en indien beschikbaar, (i) een Bruker-connector en (ii) een laboratoriumanalyseoplossing aanschaffen en onderhouden, op grond van een abonnement of een serviceovereenkomst.

3.2 MAESTRIA-software.

- (a) De Klant zal de MAESTRIA-software alleen gebruiken op MAESTRIA-hardware of een speciale Virtuele machine.
- (b) De Klant mag de MAESTRIA-software fysiek overdragen van een MAESTRIA-hardware of Virtuele machine naar een andere, mits de MAESTRIA-software slechts op één exemplaar MAESTRIA-hardware of Virtuele machine tegelijk wordt gebruikt en het hardwareplatform is goedgekeurd door bioMérieux.
- (c) Behalve voor zover beperkt in de toepasselijke Documentatie, heeft de Klant toegang tot de MAESTRIA-software via internet of een netwerktoepassing.
- (d) Onverminderd de rechten die aan de Klant zijn verleend, stemt de Klant ermee in geen programma van derden te installeren dat niet door bioMérieux is goedgekeurd op een Virtuele machine of MAESTRIA-hardware, noch wijzigingen aan de MAESTRIA-software aan te brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van bioMérieux.
- (e) In het geval dat de MAESTRIA-software hardware-upgrades of -aanpassingen vereist, is de Klant verantwoordelijk voor dergelijke upgrades of aanpassingen.

3.3 MAESTRIA-hardware.

- (a) Tenzij anders overeengekomen, behoudt de Klant het eigendom van de MAESTRIA-hardware, op voorwaarde dat de Klant alle kosten in verband met de aankoop en installatie ervan volledig heeft betaald en voldoet aan alle toepasselijke verplichtingen onder de Algemene voorwaarden en deze Aanvullende voorwaarden voor MAESTRIA. In geval van een wezenlijke schending van zijn betalingsverplichtingen behoudt bioMérieux zich het recht voor om de MAESTRIA-hardware terug te nemen. Tenzij verboden onder de Toepasselijke wetten, mag bioMérieux elk deel van de prijs die de Klant al heeft betaald, houden als schadevergoeding wegens niet-nakoming van de Klant van zijn betalingsverplichtingen.
- (b) De Klant stemt ermee in geen enkele wijziging van de MAESTRIA-hardware te implementeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van bioMérieux. In het geval dat het gebruik van MAESTRIA-hardware upgrades of aanpassingen van de hardware vereist, is de Klant als enige verantwoordelijk voor dergelijke upgrade- of wijzigingskosten.
- (c) Het risico van verlies of beschadiging van de MAESTRIA-hardware wordt overgedragen aan de Klant bij levering van de MAESTRIA-hardware aan de Klant. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn verzekeringspolissen de MAESTRIA-hardware dekken bij levering.
- (d) bioMérieux raadt aan dat de levenscyclus van MAESTRIA-hardware niet langer is dan vijf (5) jaar ('**Aanbevolen gebruiksperiode**'). Zodra de Aanbevolen gebruiksperiode is verstreken, kan bioMérieux de Klant nieuwe MAESTRIA-hardware voorstellen op basis van de geldende catalogusprijzen. Als de Klant besluit de MAESTRIA-hardware na de Aanbevolen gebruiksperiode niet te vervangen, behoudt bioMérieux zich het recht voor om de Klant te belasten voor ondersteunende diensten met betrekking tot dergelijke MAESTRIA-hardware op basis van de geldende catalogusprijzen.

3.4 Diensten.

- (a) *Aansluiting en Ondersteuning van het Instrument*
 - (i) Voor zover de Klant de betalingen van het toepasselijke abonnement of de toepasselijke serviceovereenkomst naar behoren verricht, zal bioMérieux voorzien in de aansluiting van de Instrumenten en gerelateerde ondersteunende diensten leveren die onder deze Voorwaarden en toepasselijke Documentatie vallen.
 - (ii) bioMérieux zal de Klant ondersteunen bij het implementeren van de MAESTRIA-configuratie in de omgeving van de Klant.
 - (iii) De installatie dient te worden uitgevoerd op de Locatie van de Klant.
 - (iv) Na installatie van de MAESTRIA-software en/of MAESTRIA-hardware zal de Klant alle toepasselijke acceptatiedocumentatie verlijden.
- (b) *Updates en ondersteuning voor MAESTRIA-software*
 - (i) Voor zover de Klant de betalingen van het toepasselijke abonnement of de toepasselijke serviceovereenkomst naar behoren verricht, zal bioMérieux voorzien in de Updates van de MAESTRIA-software en bijbehorende ondersteunende diensten leveren die onder deze Voorwaarden en toepasselijke Documentatie vallen.
 - (ii) bioMérieux behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om fouten, bugs en onnauwkeurigheden in de MAESTRIA-software te corrigeren en is niet aansprakelijk voor enig ongemak, zoals opschorting en/of wijziging van de diensten, dat kan voortvloeien uit en/of verband houdt met deze correcties.
 - (iii) Op voorwaarde dat de Klant de betalingen van het abonnement naar behoren verricht, zal bioMérieux Updates van de MAESTRIA-software zonder extra kosten aan de Klant beschikbaar stellen. De Klant is ervoor verantwoordelijk de Updates van de MAESTRIA-software te installeren zodra deze door bioMérieux beschikbaar zijn gesteld.
 - (iv) Als de Klant de betalingen van het abonnement of serviceovereenkomst niet naar behoren verricht, of als de Klant er niet in slaagt een update van de MAESTRIA-software te installeren zoals geleverd door bioMérieux, aanvaardt de Klant alle risico's en aansprakelijkheid die anders zouden zijn verholpen of beperkt door de installatie van de toepasselijke update van de MAESTRIA-software.
 - (v) Indien van toepassing zal bioMérieux de Klant op de hoogte stellen van een nieuwe versie van de MAESTRIA-software, die na installatie onder deze Voorwaarden valt.
 - (vi) Als de Klant de MAESTRIA-software wijzigt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van bioMérieux, wordt bioMérieux ontheven van elke verplichting om dergelijke gewijzigde software bij te werken of te ondersteunen. De Klant draagt alle risico's en aansprakelijkheid met betrekking tot dergelijke ongeautoriseerde wijzigingen.
- (c) *Training*
 - (i) Indien van toepassing zal bioMérieux Gebruikers die door de Klant zijn aangewezen, toestaan de trainingsworkshops, telefonische vergaderingen op afstand, cursussen en/of simulaties die in de Besteldocumentatie zijn vermeld bij te wonen of eraan deel te nemen, en verleent deze Gebruikers toegang tot en gebruik van het trainingsmateriaal ('**Materialen**') onder deze Voorwaarden.
 - (ii) Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en voor zover niet verboden onder de Toepasselijke wetten, worden alle trainingen en Materialen, Documentatie en andere informatie die door of namens bioMérieux aan de Klant of Gebruikers worden verstrekt, 'as-is' geleverd.

3.5 Aanvullende verplichtingen van de Klant. Naast eventuele toepasselijke verplichtingen die in de Algemene voorwaarden zijn uiteengezet, zal de Klant:



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Aanvullende algemene voorwaarden - MAESTRIA™

- (a) VILINK® of een andere door bioMérieux goedgekeurde oplossing voor ondersteuning op afstand aanschaffen en er toegang toe hebben;
- (b) een bevoegde medewerker aanstellen om als projectmanager te fungeren, die de contactpersoon voor bioMérieux zal zijn; en
- (c) verantwoordelijk zijn voor alle updates, patches en implementatie of onderhoud van antivirussoftware op de besturingssysteemsoftware die vooraf op de MAESTRIA-hardware is geïnstalleerd. bioMérieux is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor dergelijke updates, patches of implementaties.

3.6 Gegevens. De Klant is verantwoordelijk voor het naleven van de Wetgeving inzake gegevensbescherming in verband met door de Klant gehoste gegevens die Persoonsgegevens bevatten of vormen. Daarnaast erkent de Klant dat het, als onderdeel van de levering van MAESTRIA-gerelateerde diensten door bioMérieux, noodzakelijk kan zijn dat bioMérieux Niet-persoonsgegevens verzamelt en verwerkt in de vorm van Technische gegevens, Klantinformatie, Gebruikersinformatie en/of Geanonimiseerde gegevens of Niet-identificeerbaar gemaakte gegevens, indien van toepassing.

3.7 Niet-bioMérieux-instrumenten. Dit deel is alleen van toepassing op gebieden waar MAESTRIA zodanig kan worden geconfigureerd dat verbinding met niet-bioMérieux-instrumenten mogelijk is.

- (a) Voor zover bioMérieux MAESTRIA in staat stelt verbinding te maken met Niet-bioMérieux-instrumenten, wordt die verbinding ontwikkeld en getest aan de hand van de verbindingsspecificaties die zijn opgesteld door de fabrikant van een dergelijk Instrument dat niet van bioMérieux is en/of zoals verstrekt door de Klant. De Klant dient kwalificatietests en validatie van een dergelijke verbinding uit te voeren voordat de verbinding wordt gebruikt bij zijn routinewerkzaamheden. bioMérieux biedt een hulpmiddel om de organismen die door Instrumenten die niet van bioMérieux zijn geïdentificeerd te koppelen aan de organismen die in MAESTRIA zijn geïdentificeerd. De Klant dient de nodige mappingcodes op te zetten en te onderhouden om betrouwbare resultaten te bereiken. MAESTRIA beheert alleen IVD-resultaten (in-vitro diagnostische resultaten). Andere soorten resultaten, zoals resultaten die uitsluitend voor onderzoek bedoeld zijn (research use only, RUO) en kwaliteitscontroles (QC), vallen buiten het toepassingsgebied van MAESTRIA. Het instellen van een Instrument dat is aangesloten op MAESTRIA om andere berichttypen dan IVD te maken, kan ertoe leiden dat deze worden uitgefilterd en onbetrouwbare resultaten opleveren.
- (b) De Klant neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich om ervoor te zorgen dat elk Instrument berichten in een bruikbare indeling verzendt of overbrengt. De ondersteuning van bioMérieux voor de verbinding met Instrumenten die niet van bioMérieux zijn, is beperkt tot de berichten die door de MAESTRIA-software zijn ontvangen en aan het LIS zijn gemeld. De Klant blijft verantwoordelijk voor het verkrijgen of ontvangen van adequate ondersteuning voor Niet-bioMérieux-instrumenten en hun verbinding met MAESTRIA. bioMérieux aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor zover berichten van een Instrument dat niet van bioMérieux is, worden verzonden in een indeling die niet door MAESTRIA kan worden gebruikt.



BIOMÉRIEUX VISION SUITE

Aanvullende algemene voorwaarden - MAESTRIA™

SCHEMA A

ABONNEMENT OP MAESTRIA-SOFTWARE

Product, Functie of Dienst	Toegangsmodel	Verplichting van de Klant
MAESTRIA-software ¹	Abonnement	Verplicht
MAESTRIA Cultuurbeheer	Abonnement	Optioneel
Aansluiting en ondersteuning van MAESTRIA-instrumenten	Abonnement	Verplicht
MAESTRIA BRUKER-connector ²	Abonnement	Optioneel
Laboratoriumanalyse ^{2, 3}	Abonnement	Optioneel
MAESTRIA connector van derden ²	Abonnement	Optioneel

EEUWIGDURENDE LICENTIE VOOR MAESTRIA-SOFTWARE

Product, Functie of Dienst	Toegangsmodel	Verplichting van de Klant
MAESTRIA-software ⁴	Eeuwigdurende licentie	Verplicht
MAESTRIA Cultuurbeheer	Eeuwigdurende licentie	Optioneel
Updates en ondersteuning van MAESTRIA-software	Abonnement of Serviceovereenkomst	Verplicht
Aansluiting en ondersteuning van MAESTRIA-instrumenten	Abonnement of Serviceovereenkomst	Verplicht
MAESTRIA BRUKER-connector ²	Abonnement of Serviceovereenkomst	Optioneel
Laboratoriumanalyse ^{2, 3}	Abonnement of Serviceovereenkomst	Optioneel
MAESTRIA-hardware	Eeuwigdurende licentie	Optioneel

ACCESSOIRES VOOR MAESTRIA

Product, Functie of Dienst	Toegangsmodel	Verplichting van de Klant
MAESTRIA-hardware	Eeuwigdurende licentie	Optioneel
Accessoires voor MAESTRIA-hardware	Eeuwigdurende licentie	Optioneel

¹ Omvat software-update en -ondersteuning

² Indien beschikbaar

³ Per geautoriseerde gebruiker

⁴ Omvat geen software-updates en -ondersteuning